



# Organización de los Estados Americanos

FONDO PANAMERICANO LEO S. ROWE / DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO [www.oas.org/rowe](http://www.oas.org/rowe)  
1889 F Street, NW, 619, Washington, DC 20006; Tel. (202) 458-6208; Fax (202) 458-3897; E-mail: [RoweFund@oas.org](mailto:RoweFund@oas.org)

## Resultados de la Encuesta

### para los Ex- beneficiarios del Fondo Rowe

*Durante sesenta años, el Fondo Rowe ha ayudado a los ciudadanos de América Latina y el Caribe, países miembros de la OEA, a financiar sus estudios superiores en universidades de los Estados Unidos cumpliendo así con la visión del Dr. Rowe. De esta forma ha fortalecido las instituciones democráticas del hemisferio, infundiendo un sentido de justicia social, promoviendo la movilidad de sus ciudadanos y contribuyendo al progreso de la sociedad.*

La Secretaría del Fondo Rowe llevó a cabo exitosamente una encuesta entre mayo y diciembre del 2007 dirigida a un grupo de 603 ex beneficiarios de préstamos del Fondo Rowe. De las 603 encuestas enviadas, 91 beneficiarios o 15% del total de la muestra completaron la encuesta.

La encuesta comprendió de cuatro categorías: información general de los estudiantes, la experiencia laboral y académica del estudiante, ayuda financiera, y servicios proporcionados por el Fondo a los beneficiarios. Muchos ex-beneficiarios aprovecharon la oportunidad para agradecer al Fondo Rowe por los servicios prestados durante sus estudios en los EE.UU. y también enviaron recomendaciones para mejorar nuestras operaciones.

#### A. INFORMACIÓN GENERAL DEL ESTUDIANTE

- ✚ De los ex beneficiarios que respondieron a la encuesta, el 49,5% retornaron a sus países de origen y el 50,5% estuvieron, en ese momento, residiendo fuera de sus países de origen; viviendo ya sea en los Estados Unidos u otros países miembros de la OEA, o en otras naciones alrededor del mundo.
- ✚ Las principales razones para aquellos individuos que no regresaron a sus países de origen fueron: nuevas oportunidades de empleo (22,0%), el éxito personal y profesional (19,0%), continuar estudios avanzados (11,0%), y las condiciones económicas adversas y la violencia en sus países (4,0%). El restante 44,0% no aportó al Fondo Rowe con la información pertinente acerca de este tema.
- ✚ El 80,2% obtuvo un master, seguido de doctorado (13,2%), y el grado de licenciatura (6,6%).

- ✚ El principal campo de estudio fue de Administración de Empresas (20,9%), seguida de Ciencias (12,1%), Derecho (12,0%) e Ingeniería (11,0%). El resto, el 44, 0% corresponde a todas las otras áreas de estudio con tasas de participación más bajas.
- ✚ De los 91 beneficiarios que respondieron la encuesta, sólo uno no completó sus estudios en los Estados Unidos por razones personales.

## **B. EXPERIENCIA LABORAL DEL ESTUDIANTE**

- ✚ El 92,3% de los participantes estaban empleados en el momento que realizaron la encuesta.
- ✚ De los estudiantes que estuvieron empleados:
  - El 76,9% encontraron trabajos en menos de seis meses.
  - El 53,9% tienen una relación directa o estrecha vinculación entre sus estudios en los Estados Unidos y sus puestos de trabajo actuales.
- ✚ La mayoría de los encuestados han afirmado que sus experiencias en el extranjero les permitió hacer una diferencia en sus países de origen y en todo el hemisferio.

Desde este punto de vista, los préstamos del Fondo Rowe sirven como una herramienta muy útil para sus beneficiarios ya que los préstamos, en muchos casos, son una ayuda financiera decisiva para poder completar sus estudios. Así, los beneficiarios han informado que tener un título de una universidad de los EE.UU. les ha permitido ser más competitivos en el mercado de trabajo.

## **C. INFORMACIÓN SOBRE AYUDA FINANCIERA**

- ✚ Los préstamos del Fondo Rowe se consideran una forma complementaria de la ayuda financiera con el fin de complementar otros recursos financieros. Con esto en mente, el 82,4% de los ex beneficiarios tenían otras fuentes de financiamiento, además de los ahorros personales. De los que dijeron que tenían otras fuentes de financiamiento:
  - El 48,8% recibieron becas y pasantías.
  - El 23,1% fueron empleados fuera de los EE.UU.
  - El 28,1% tenían préstamos con los bancos privados o de otros programas de préstamos estudiantiles.

## **D. SERVICIOS PRESTADOS POR EL FONDO ROWE**

- ✚ El índice general de la satisfacción de los ex beneficiarios con los servicios del Fondo Rowe fue bueno (43,0%), seguido de aceptable (24,0%) y excelente (33,0%).
- ✚ Alrededor de 56,0% de los encuestados aprendió acerca de la existencia del programa del Fondo Rowe a través de amigos o conocidos, en particular de aquellos que se habían beneficiado del Fondo. El 16,1%, conoció el programa a través de Internet, mientras que el 20,5% lo conoció a través de instituciones como universidades de dentro y fuera de

los EE.UU., otros programas de préstamos estudiantiles, ministro de Educación, entre otros. El 7,5% restante no especificó cómo se enteraron del programa del Fondo Rowe.

- ✚ El 39,6% de los encuestados coincidieron en que era muy difícil encontrar un garante con el fin de solicitar un préstamo del Fondo Rowe.
- ✚ El 23% de los encuestados dio las gracias al Fondo Rowe por los servicios y las ayudas financieras que les proporcionaron durante la realización de sus estudios en los Estados Unidos.

#### **E. RECOMENDACIONES DE LOS EX-BENEFICIARIOS AL FONDO ROWE:**

Con el fin de mejorar los servicios prestados por el Fondo Rowe, se deben reconocer las fortalezas y debilidades y continuar aprendiendo de las experiencias de los estudiantes que servimos, los ex beneficiarios del Fondo Rowe han sugerido las siguientes recomendaciones:

- ❖ Aumentar la cantidad del préstamo concedido por el Fondo Rowe y el tiempo de reembolso, incluso si eso significa la adición de un interés.
- ❖ Continúa promoción los servicios del Fondo Rowe. Dado que la mayoría de los ex beneficiarios del Fondo Rowe han oído hablar de esta oportunidad de ayuda financiera a través de otros beneficiarios, de parientes o amigos; es importante reforzar y ampliar nuestros esfuerzos de promoción a través de Internet, los estudiantes, las universidades y las instituciones de crédito educativo en los Estados Unidos, América Latina y el Caribe. Se sugirió el desarrollo de una nueva estrategia de marketing para facilitar el conocimiento de los servicios del Fondo.
- ❖ Dado que el obstáculo más difícil de vencer durante el proceso de solicitud fue el obtener a un ciudadano de EE.UU. o residente dispuesto a actuar como garante, muchos de los ex beneficiarios del Fondo Rowe sugirieron el desarrollo de formas alternativas de garantizar los préstamos.
- ❖ Búsqueda de opciones adicionales de pago. En particular, algunos ex beneficiarios se quejaron de la dificultad de hacer los pagos una vez que han regresado a su país de origen.
- ❖ Reducir el papeleo innecesario durante el proceso de solicitud de préstamo.

*"La educación es la fuerza más grande para la igualdad y la justicia social en el mundo [...] La misión de Estados Unidos en este nuevo siglo debe ser dar la bienvenida a más extranjeros a nuestro país"*

(Condoleezza Rice, palabras de apertura en la ceremonia de firma de Estados Unidos y Chile igualdad de oportunidades programa de becas)

# Notas de agradecimiento de los Ex-beneficiarios:

***"Estoy extremadamente agradecido con el Fondo Rowe por la asistencia prestada para terminar mis estudios de maestría, los cuales me ha ayudado significativamente como profesional y como ser humano".***

Patricio Vivero de Ecuador  
Universidad de Illinois  
Maestría en Economía

***"Tuve una excelente experiencia con el Fondo Rowe y su personal fue muy servicial y eficiente."***

Claudia Solís en el Perú  
Universidad Internacional de Florida  
Máster en Periodismo

***"Mis estudios en los EE.UU. me abrieron muchas oportunidades en mi carrera. Estoy muy agradecida por la ayuda financiera que el Fondo Rowe me concedió. Gracias."***

Elizabeth Santalla Vargas de Bolivia  
Universidad de San Francisco  
Maestría en Derecho, LLM

***"Solicité un préstamo del Fondo Rowe para llevar a cabo un tratamiento odontológico no contemplado por mi seguro. Es este tipo de situación en las cuales el Rowe es de gran ayuda. "***

Almira Hoogesteyn de Venezuela  
La Universidad de Cornell  
Doctorado en Zoología

***"Para mí fue una gran oportunidad y me hubiera gustado haber tenido la información de antemano, el hecho de no haber tenido una beca completa fue un obstáculo para decidir dejar mi trabajo y empezar a estudiar nuevamente en los EE.UU."***

Francisco Martínez de Colombia  
Universidad Internacional de Florida  
Maestría en Administración de Negocios Internacionales

***"Mi experiencia con el Fondo Leo S. Rowe fue muy buena. Estoy muy agradecido por esta ayuda que me permitió completar mis estudios en los EE.UU. También me siento muy orgulloso de haber pagado cada centavo de este préstamo, como me había comprometido a pagarlo. "***

Héctor Emilio Suazo de Honduras  
La Universidad de Cornell  
Maestría en Agricultura Internacional y Desarrollo Rural

***"¡Siempre agradecido por su ayuda!"***

Alberto De Losada de Perú  
Universidad de Maryland  
Maestría en Administración de Empresas

***"No puedo dejar de estar agradecido con el Fondo Rowe por el préstamo que me fue concedido. Si hubiera sabido sobre esta oportunidad antes, hubiera estado más animado durante la búsqueda de mis estudios en los EE.UU."***

J. Yumiseva de Ecuador  
Universidad de Miami  
Maestría en Administración Internacional de Empresas

***"Encontré a los administradores del Fondo Leo S. Rowe muy comprensivos con los asuntos relacionados con el préstamo. Además, el monto a pagar mensualmente, aunque razonable en comparación, a algunos casos que pueden ser difíciles de cumplir. La ayuda recibida fue oportuna y muy agradecida."***

A. Isaacs de Guyana  
Universidad de Loma Linda  
Maestría en Salud Pública

***"Creo que es un préstamo estupendo y realmente me ayudó en la universidad."***

Mariano M.Tovar de Perú  
Universidad de St. Mary's  
Titulo profesional en Ingeniería

***"Estoy supremamente agradecido por la asistencia y su personal fue de gran ayuda"***

G. D'Aguilar de Jamaica  
Universidad Estatal de Georgia  
Maestría en Administración de Empresas

***"Tuve suerte de haber ahorrado dinero para ir a los EE.UU. y comenzar mis estudios antes de obtener el préstamo. Sin embargo, creo que muchas personas no tienen la misma suerte y no saben sobre el Fondo"***

R. Da Silva, de Brasil  
Universidad de Carson Newman  
Maestría en Inglés como Segundo Idioma

***"El Fondo Rowe ofrece un excelente servicio, y podría ser un factor decisivo en las personas que quieren estudiar en los EE.UU. y no disponen de fondos suficientes."***

R. Hernández de Colombia  
Universidad de Oklahoma City  
Maestría en Administración de Empresas

***"Sólo un gran agradecimiento por toda su ayuda"***

M. Hidalgo de Ecuador  
Universidad Internacional de Administración Hotelera  
Técnico en Administración Hotelera

***"Mi universidad me otorgó una beca académica, pero no cubrió todos los gastos de matrícula. Hubiera sido bastante útil saber sobre el Fondo Rowe inmediatamente, tal vez a través de la oficina de ayuda financiera de la universidad."***

L. Gómez del Perú  
La Universidad Carnegie Mellon  
Maestría en Políticas Públicas y Administración

***"El Fondo Rowe me ayudó a terminar mi doctorado. Espero que pueda seguir ayudando a otros estudiantes."***

A. Benetti de Brasil  
La Universidad de Cornell  
Doctorado en Ingeniería Ambiental

***"El préstamo fue fundamental para permitirme terminar mis estudios. He recomendado el programa a otras personas. Terminaron por recibir el préstamo y ha sido de gran ayuda para ellos. También sé que muchos procedimientos han mejorado".***

J. Inchauste de Bolivia  
Universidad de Georgetown  
Maestría en Derecho, LLM