

En el marco del acercamiento territorial de los servicios de la Defensoría del Consumidor, las personas consumidoras de Usulután cuentan ahora con los servicios de la Ventanilla Departamental de Atención al Consumidor.



Este martes, el Presidente de La Defensoría, Armando Flores, ha reiterado en presencia del Gobernador Departamental de Usulután, Carlos Handal; y de las asociaciones de consumidores de Santa Elena y de Puerto El Triunfo, el compromiso institucional de fortalecer la protección efectiva de las y los consumidores en el oriente del país, en particular de Usulután.

Este esfuerzo en beneficio de las y los consumidores es producto del convenio de cooperación interinstitucional con el Ministerio de Gobernación, el cual se ejecuta a través de las gobernaciones departamentales.

Al mismo tiempo, La Defensoría promueve el ejercicio activo de ciudadanía a través de la promoción y participación organizada en asociaciones de consumidores, con el fin de fomentar, potenciar y fortalecer políticas en materia de consumo y de defensa de sus derechos e intereses.

Las Ventanillas Departamentales de Atención al Consumidor le apuestan a asegurar cada vez más el fácil acceso a servicios con calidad y calidez que le brinden a la ciudadanía consumidora asesoría, información y recepción de reclamos en materia de consumo.

Entre otros, la Ventanilla de Atención Departamental de Usulután está brindando servicios de asesoría y recepción de reclamos en los rubros de agua potable, comercio, electricidad, telecomunicaciones y electrodomésticos.

Dentro de este esfuerzo articulado de gestión, La Defensoría está incorporada en los Gabinetes departamentales, como parte de la estrategia del Gobierno de la República, que en el caso de la autónoma tiene como prioridad fortalecer en la protección de los derechos de las y los consumidores en el país.

Gracias al convenio de cooperación interinstitucional con el Ministerio de Gobernación, La Defensoría ha habilitado Ventanillas Departamentales de Atención al Consumidor en las cabeceras departamentales de Ahuachapán, Sonsonate, Chalatenango y San Vicente. Próximamente, abrirá una nueva Ventanilla en el municipio de Cojutepeque.