

# Rumbo de la Ciberseguridad en Costa Rica



Emilia Navas  
Diciembre 2016



# Indicadores a Nivel Internacional en Ciberseguridad



## Objetivos Principales:

- Gobierno.
- Sector Financiero.
- Infraestructura Crítica.
- Privado y Médico.



## Actores Ataques:

- Crimen Organizado.
- Grupos Hactivistas.
- Adversarios Comerciales.
- Terrorismo.
- Personas Individuales.



## Motivos Atacar:

- Ganancia Económica.
- Espionaje.
- Sabotaje.
- Manifestaciones Virtuales.
- Vengansa.



## Robo de Información:

- 37 cada segundo.
- 2.237 cada minuto.
- 134.236 cada hora.

**Fuente:** Breachlevelindex.com (Estadística de Abril 2016)



# Nivel Madurez Actual de Costa Rica

## Política y estrategia



Estrategia nacional de seguridad cibernética oficial o documentada

Desarrollo de la estrategia

Organización

Contenido

Defensa cibernética

Estrategia

Organización

Coordinación

## Marcos legales



Marcos jurídicos de seguridad cibernética

Para la seguridad de las TIC

Privacidad, protección de datos y otros derechos humanos

Derecho sustantivo de delincuencia cibernética

Derecho procesal de delincuencia cibernética

Investigación jurídica

Cumplimiento de la ley

La fiscalía

Tribunales

Divulgación responsable de la información

Divulgación responsable de la información

## Cultura y sociedad



Mentalidad de seguridad cibernética

En el gobierno

En el sector privado

En la sociedad

Conciencia de seguridad cibernética

Sensibilización

Confianza en el uso de Internet

En los servicios en línea

En el gobierno electrónico

En el comercio electrónico

Privacidad en línea

Normas de privacidad

Privacidad del empleado

**Fuente:** Informe Ciberseguridad 2016 de la OEA – [www.observatoriociberseguridad.com](http://www.observatoriociberseguridad.com)



# Nivel Madurez Actual de Costa Rica - Continuación

## Tecnologías



### Adhesión a las normas

Aplicación de las normas y prácticas mínimas aceptables



Adquisiciones



Desarrollo de software



### Organizaciones de coordinación de seguridad cibernética

Centro de mando y control



Capacidad de respuesta a incidentes



### Respuesta a incidentes

Identificación y designación



Organización



Coordinación



### Resiliencia de la infraestructura nacional

Infraestructura tecnológica



Resiliencia nacional



### Protección de la Infraestructura Crítica Nacional (ICN)

Identificación



Organización



Planeación de respuesta



Coordinación



Gestión de riesgos



### Gestión de crisis

Planeación



Evaluación



### Redundancia digital

Planeación



Organización



### Mercado de la ciberseguridad

Tecnologías de seguridad cibernética



Seguros de delincuencia cibernética



## Educación



### Disponibilidad nacional de la educación y formación cibernéticas

Educación



Formación



### Desarrollo nacional de la educación de seguridad cibernética

Desarrollo nacional de la educación de seguridad cibernética



### Formación e iniciativas educativas públicas y privadas

Capacitación de empleados en seguridad cibernética



### Adherencia corporativa, conocimiento y normas

Comprensión de la seguridad cibernética por parte de empresas privadas y estatales



**Fuente:** Informe Ciberseguridad 2016 de la OEA – [www.observatoriociberseguridad.com](http://www.observatoriociberseguridad.com)





## Situación Actual en Costa Rica

### Iniciativas en diferentes sectores:

- MICIIT: CSIRT-CR.
- Iniciativas del Sector Público y Privado: Comisión de Seguridad Bancaria.
- Cooperación Internacional: OEA.
- Convenio Budapest (2001): Asamblea Legislativa.



Se requiere **Convergencia** para que a nivel **país** se mejoren los eslabones débiles de la cadena.



## ¿Cómo Afrontar los Retos?

Temas **Nacionales** a  
Intervenir y Solucionar  
en **4 Ejes** Principales:





# Legislación



1. Apego Convenio Budapest (**No** se ha ratificado).
2. Análisis Leyes Nacionales Aplicables:
  - Ley Delitos Informáticos.
  - Ley de Protección de las Personas frente al tratamiento de sus datos personales.
  - Ley de Información no divulgada.



# Educación



1. Concientización **Ciudadanía**.
  - Prácticas de Protección.
2. Concientización, Capacitación y Formación **Empleados**.
  - Prácticas de Protección.
  - Prácticas de Prevención.
  - Prácticas de Respuesta.
  - Gestión de Riesgos.





# Buenas Prácticas de Seguridad



## Sector Público y Privado

1. Aplicación de Normas, Marcos o Estándares:
  - ISO/IEC 27001.
  - NIST.
  - Cobit 5.
  - Arquitecturas de Seguridad.
2. Políticas Específicas Internas:
  - Evaluación Amenazas.
  - Evaluación Vulnerabilidades.
  - Gestión Riesgos.
  - Auditorías.
  - Gestión de Incidentes de Seguridad.



# Cooperación Internacional



1. Reconocimiento internacional por parte de entidades que pueden colaborar en la respuesta a incidentes:

- CERT's de países.
- Acuerdos Internacionales de Apoyo como la OEA.
- Interpol.



## Plan de Acción



**Integración** de los 4 elementos descritos dentro de la **estrategia del país**, para hacer frente a las necesidades de comprensión, protección y aseguramiento de la Ciberseguridad en todos los ámbitos.

# Caso de Extorsión, Ataque Cibernético y Suplantación de Identidad



Fecha del Caso: Marzo 2016

Emilia Navas



## Escenario del Caso

Un Proveedor Servicios de Internet (ISP), dentro de su cartera de servicios ofrece la posibilidad de alquilar o rentar espacios en su datacenter (Servicios de Colocación) para que clientes alojen sus servidores, discos duros y sus respectivas aplicaciones asegurando la alta disponibilidad.







## Escenario del Caso - Continuación

ISP



- El ISP oficializa el servicio por medio de sus ejecutivos de cuenta, debido a que es un servicio empresarial

Ejecutivos Ventas



- Los ejecutivos de venta formalizan el servicio por medio de un contrato con los clientes

Cliente A



- “Cliente A” obtiene el servicios y accesos respectivos según estipula en el contrato



## Escenario del Caso - Continuación

### Cliente A.



- "Cliente A" empieza a revender los servicios que adquirió con el ISP a otras personas o empresas por medio de Internet.

### Empresa B



- "Empresa B" obtiene el servicio de alojamiento de equipo o servicios del ISP sin tener alguna relación directa con el



ISP.



## Inicio de los Ataques

El ISP empieza a identificar ataques de **Denegación de Servicio Distribuidos (DDoS)** dirigidos hacia el “Cliente A”, por lo que las herramientas de monitoreo disparan las alertas y es tratado como un incidente normal y le notifican al “Cliente A” de la situación.

**Saturación o Degradación del Servicio**



**Denegación de Servicio (Dos - DDoS):** es la acción que limita el uso autorizado de redes, sistemas o aplicaciones, al enviar gran cantidad de paquetes (vehículos) a la red (carretera) .



## Mensajes de Extorsión

**From:** sylvain harlin <[sylain-harlin34@outlook.fr](mailto:sylain-harlin34@outlook.fr)>

**To:** "[isp@isp.co.cr](mailto:isp@isp.co.cr)"

**Subject:** Attack website DDOS - Warning

hello, you host a french site illegal.  
a child pornography website on Tor.

ip site : **190.10.9.188**

I close their website, Attack DDOS, I will continue the attack.

**If you are not close the french site, I will focus on you.**

Delete the site and no backup restore, I will inform the french general int=  
elligence and cybercrime and child protection, for crimes against humanity.

you are warned...I do not demand ransom, just close the french site.

waiting for an answer

Anonymous.



# Análisis de los Registros

## Datos de la Dirección IP 190.10.9.188:

Cliente: Hensley Anthony Samuel – **Nombre Falso.**

Organización: Private – **No se asoció ninguna empresa.**

Teléfono: 7708895698 – **no corresponde a una numeración en Georgia.**

Email: hensley\_anthonysamuel@aol.com.

País: USA, Georgia.

Primera Conexión desde la IP: 80.79.113.82

IP Address Information	
Order:	1
IP Address:	80.79.113.82
Status:	Succeed
Country:	Estonia
Network Name:	EE-WAVECOM-20050318
Owner Name:	
From IP:	80.79.112.0
To IP:	80.79.127.255
Allocated:	Yes
Contact Name:	Kristian Liivak
Address:	Kotka 26, Tallinn, Estonia 11312
Email:	kris@wavecom.ee
Abuse Email:	abuse@wavecom.ee
Phone:	+372 6850001
Fax:	+372 6850005
Whois Source:	RIPE NCC
Host Name:	
Resolved Name:	

OK





# Método de Pago

Elija la forma de pago



PayPal

Credit Card

Credit Card (AMEX)

BitCoin

SWIFT Transfer

SINPE Costa Rica

Información del Cliente

☒ Nuevo Cliente

☐ Ya está registrado


Nombre(s) \*

Apellidos \*

Tipo de cuenta \*

Particular 

Dirección Email \*

Teléfono 

País \*

Costa Rica 


Dirección 1 

Dirección 2

Ciudad

Estado / Provincia

San José 

Código Postal 

Contraseña \*

# Supuesta Orden Judicial de la Policía Francesa



Direction de la Police judiciaire  
Brigade de la répression de la lutte Anti-terrorisme  
Direction générale de la Sécurité intérieure  
DGSJ

## REQUISITION JUDICIAIRE

Dossier : 84492FR  
Mandat : 47552016FR

PARIS, le 03 avril 2016

Affaire suivie par : Patrick Calvar **Directeur général de la Sécurité intérieure**

Nous, officier de Police Judiciaire en résidence à PARIS

Poursuivant l'exécution de la commission rogatoire émanant du cabinet de la DGSJ et de la lutte contre le terrorisme sur le territoire Français.

Le Directeur Patrick Calvar référencé en ses services sous le numéro : 47552016FR et délivrée le 03 Avril 2016 par le Tribunal de Grande Instance de Paris dans le cadre d'un hébergement illégal d'un site faisant L'apologie du terrorisme ou l'incitation aux actes de terrorisme sur le Territoire Français et hébergement de contenu pédopornographique.

Et vu les articles 81, 251, 13-2 du Code de Procédure Pénale

Prions et aux besoins à l'effet de bien vouloir nous communiquer :

**Tous les éléments en votre possession concernant le site qui à été héberger sur vos serveurs**  
**Les infos du directeur de Publication ( identité complète : Nom, Prénom, filiation, adresse, téléphone, mail, sauvegarde de fichiers et fichiers hébergé, base de données, etc..)**

site connu du nom : Black Hand

L'IP signaler retenu : 190.10.9.188

Nous attendons vos renseignements et votre collaboration dans les plus bref délais pour assurer la sécurité du Territoire Français.

Le Capitaine de Police



# ¡Muchas Gracias!



**Emilia Navas**

**Teléfono: 506-2295-3000**

**Correo electrónico:**

**[enavas@poder-judicial.go.cr](mailto:enavas@poder-judicial.go.cr)**