

## **SISTEMA DE MONITOREO DE RECOMENDACIONES (SIMORE) INTERAMERICANO**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO**

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, así como los Términos y Condiciones de uso de las páginas de la Organización de los Estados Americanos (“OEA”), son aplicables al sitio web de la herramienta informática Sistema de Monitoreo de Recomendaciones Interamericano (“SIMORE Interamericano”) de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (“CIDH”) y a todos los sitios conexos. Luego, al utilizar este sitio web, el usuario acepta todos los términos y condiciones aplicables e incorporados en el presente.

### **Descripción general del proyecto**

El SIMORE Interamericano es propiedad de la SG/OEA y es coordinado y administrado por la CIDH. Su elaboración ha contado con la cooperación técnica del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Paraguay. La finalidad del SIMORE Interamericano es servir de herramienta informática en línea que sistematiza, exclusivamente y de acuerdo con los lineamientos incluidos en el documento metodológico que lo acompaña ([Anexo Metodológico del SIMORE Interamericano](#)), las recomendaciones formuladas por la CIDH, a través de sus diferentes mecanismos. La CIDH se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio en el contenido, la estructura y las reglas para la gestión del SIMORE Interamericano y el acceso al mismo, sin previo aviso.

### **Condiciones generales de uso**

El uso del SIMORE Interamericano se encuentra supeditado a la aceptación y cumplimiento de sus condiciones de uso. Para tal efecto, la persona usuaria confirma que, al navegar por la plataforma virtual, así como al hacer uso de la información que ella contiene, acepta los términos y condiciones que rigen su uso, así como las modificaciones que surjan de éstos.

Las personas usuarias pueden descargar, copiar, transmitir y reimprimir la información contenida en el SIMORE Interamericano siempre que tales acciones no supongan fines comerciales y se mencione siempre a la CIDH y a la SG/OEA como fuente del material originario. Las personas usuarias no pueden revender y/o redistribuir material o información obtenida del SIMORE Interamericano y tampoco podrán crear obras derivadas de ese material

o información, a menos que tengan la autorización expresa y por escrito de la SG/OEA, que así lo permita.

Las personas usuarias que califiquen pueden solicitar formalmente a la CIDH la creación de una cuenta de usuario para acceder al SIMORE Interamericano con el objetivo de contribuir al análisis de los procesos de seguimiento que realiza la CIDH en el marco de los mecanismos de Informes de País, Informes Temáticos, Resoluciones y Capítulos IV.B del Informe Anual. La creación y utilización de dicha cuenta se regirá por la [Política de Generación, Modificación y Suspensión de Cuentas de Usuario](#), y su funcionamiento estará supeditado a que la plataforma informática cuente con dicha opción habilitada.

## **Descargos de responsabilidad**

La CIDH coordina y administra el SIMORE Interamericano solamente a título informativo. La información contenida en dicho sistema en ningún momento y bajo ninguna circunstancia representa respaldo, aprobación o posicionamiento por parte de la CIDH o de la SG/OEA, respecto de los distintos procesos que se siguen ante ellas ni prejuzga o determina sobre la relevancia o posible clasificación jurídica de los datos presentados.

La CIDH se reserva el derecho de hacer lo siguiente en cualquier momento y sin previo aviso respecto de la totalidad o alguna parte del sistema: 1) modificar, suspender o poner fin al funcionamiento o el acceso al SIMORE Interamericano o a cualquier parte del mismo, por cualquier motivo; 2) modificar o cambiar el SIMORE Interamericano o cualquier parte del mismo y cualesquiera condiciones pertinentes; 3) interrumpir el funcionamiento del SIMORE Interamericano o cualquier parte del mismo, según sea necesario para realizar operaciones regulares o extraordinarias de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios; y 4) eliminar, inhabilitar o modificar la información enviada por las personas usuarias en el marco del seguimiento a los mecanismos específicos de Informes de País, Informes Temáticos, Capítulo IV.B del Informe Anual y Resoluciones, que sea publicada en el sitio web del SIMORE Interamericano.

Toda la información que consta en el SIMORE Interamericano se proporciona “tal como está”. La SG/OEA no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a la veracidad, exactitud, integridad o actualidad del material contenido en el SIMORE Interamericano, y la SG/OEA, la CIDH y su personal no asumen responsabilidad alguna, sea mancomunada, solidaria o de cualquier otro tipo, por ningún gasto o daño emanado de su uso, incluidos los gastos o daños resultantes de fallas de las comunicaciones o del equipo informático que puedan estar relacionadas con el uso del SIMORE Interamericano. Además, la SG/OEA, su

personal, la OEA y la CIDH no asumen responsabilidad alguna por actos realizados en virtud de información contenida en el SIMORE Interamericano o basándose en ella.

Nada de lo dispuesto en estas condiciones de uso constituye una renuncia a los privilegios e inmunidades de la OEA, la SG/OEA, la CIDH, su personal y sus bienes y haberes, de conformidad con la Carta de la OEA, los acuerdos y las leyes sobre la materia, y los principios y prácticas que inspiran el derecho internacional.

## **Reglas para el acceso al SIMORE Interamericano y su uso**

Queda prohibida la utilización de cualquier sistema o proceso de “enlace profundo”, “extracción de datos”, “robot”, “araña”, dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología así como de cualquier proceso manual similar o equivalente para obtener acceso, copiar o monitorear cualquier parte del SIMORE Interamericano o de su contenido, reproducir o evadir de cualquier forma la estructura de navegación o la presentación del SIMORE Interamericano o de su contenido, u obtener o tratar de obtener material, documentos o información por cualquier medio que no se ponga a disposición intencionalmente por medio del SIMORE Interamericano. La CIDH se reserva el derecho de prohibir toda actividad de ese tipo.

Se prohíben los intentos de acceso no autorizado a cualquier parte o funcionalidad del SIMORE Interamericano o de cualquier otro sistema o red que esté conectado al SIMORE Interamericano, a cualquier servidor de la SG/OEA o a cualquiera de los servicios ofrecidos en el SIMORE Interamericano o por medio del mismo, mediante piratería, “minería” de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

Las personas usuarias se comprometen a no sondear, escanear o probar la vulnerabilidad del SIMORE Interamericano o de cualquier red conectada al SIMORE Interamericano ni franquear la seguridad o las medidas de autenticación del SIMORE Interamericano o de cualquier red conectada al SIMORE Interamericano. Asimismo, las personas usuarias se obligan a abstenerse de hacer búsquedas en reverso, rastrear o tratar de rastrear información sobre cualquier otro usuario o visitante del SIMORE Interamericano, a fin de encontrar su fuente, ni explotar el SIMORE Interamericano o cualquier servicio o información que se ponga a disposición o se ofrezca en el SIMORE Interamericano o por medio del mismo de una manera, cuyo propósito sea revelar información de cualquier tipo, tal como identificación o información personal que no sea la suya propia, de acuerdo con lo dispuesto por el SIMORE Interamericano.

La persona usuaria se compromete a no hacer nada que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del SIMORE Interamericano, los

sistemas o las redes de la CIDH o cualquier sistema o red que esté conectado al SIMORE Interamericano o a la SG/OEA.

La persona usuaria se compromete a no usar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o tratar de interferir en el funcionamiento apropiado del SIMORE Interamericano, en cualquier operación que esté realizándose en el SIMORE Interamericano o en el uso del SIMORE Interamericano por cualquier otra persona.

Se prohíbe falsificar encabezamientos o manipular identificadores de cualquier otra manera a fin de ocultar el origen de cualquier mensaje o transmisión que se envíe a la CIDH en el SIMORE Interamericano o por medio del mismo o por cualquier servicio que se ofrezca en el SIMORE Interamericano o por medio del mismo. La persona usuaria no puede fingir que es otra persona o que representa a otra persona ni hacerse pasar por ninguna otra persona o entidad.

Queda prohibida la utilización del SIMORE Interamericano o de su contenido con cualquier fin que sea ilícito o que esté prohibido por estas condiciones de uso ni pedir que se realice ninguna actividad ilícita o cualquier otra actividad que infrinja los derechos de la CIDH, de la SG/OEA u otros.

## **Contenido del SIMORE Interamericano**

Todo el texto, las imágenes gráficas, las interfaces con el usuario, las interfaces visuales, las fotografías, los logotipos, los sonidos, la música, las ilustraciones y el código informático (denominados colectivamente “Contenido”), incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, el diseño, la estructura, la selección, la coordinación, la expresión, la identidad visual y la disposición de tal Contenido, que estén en el SIMORE Interamericano pertenecen a la CIDH y a la SG/OEA, están controlados por ella o son objeto de una licencia otorgada por la SG/OEA o a ella y están protegidos por el estilo comercial, derechos de autor, leyes de patentes y marcas, otros derechos de propiedad intelectual y leyes en materia de competencia desleal.

Excepto en los casos dispuestos expresamente en estas condiciones de uso, no se podrá copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, colocar en la web, exhibir al público, traducir, transmitir o distribuir de cualquier forma (incluso por medio de “espejado”) los elementos tecnológicos de la plataforma informática del SIMORE Interamericano a ninguna otra computadora, servidor, sitio Web u otro medio para publicación o distribución o para cualquier actividad comercial sin el consentimiento previo por escrito de la SG/OEA.

## Privacidad y Seguridad Informática

Al usar el SIMORE Interamericano, la persona usuaria reconoce y está de acuerdo en que las transmisiones por Internet nunca son completamente privadas o seguras. La persona usuaria entiende que cualquier mensaje o información que envíe al SIMORE Interamericano puede ser leído o interceptado por otros, incluso si hay un aviso especial de que una transmisión determinada está cifrada.

## Aviso de Privacidad

La OEA, a través de la CIDH, ubicada en 1889 F St. N.W. Washington, DC, U.S.A. 20006, es responsable de recabar sus datos personales y del uso que se le dé a los mismos. La información personal que el usuario proporcione mediante la generación de una cuenta de usuario en el SIMORE Interamericano será utilizada para proveer los servicios e información solicitada, informarle sobre cambios y actualizaciones en los mismos y evaluar la calidad del servicio proporcionado.

Para las finalidades antes mencionadas, las personas usuarias entienden y aceptan que el envío de información a través del SIMORE Interamericano puede involucrar la transmisión de datos personales propios o de terceros que revelen aspectos como el origen racial o étnico de personas, opiniones políticas, convicciones religiosas y filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos, datos relativos a la salud, a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona, entre otros.

En este sentido, cualquier persona tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales en el SIMORE Interamericano, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado en la plataforma del SIMORE Interamericano. Para tal efecto, las personas interesadas pueden ponerse en contacto con la Secretaría Ejecutiva de la CIDH a través de la Sección de Seguimiento e Impacto de Recomendaciones en la dirección [CIDHSeguimiento@oas.org](mailto:CIDHSeguimiento@oas.org)

Los datos personales que puedan llegar a ser proporcionados mediante la utilización del SIMORE Interamericano no serán transferidos ni tratados por personas, empresas u organizaciones distintas a la CIDH y SG/OEA. La información proporcionada podrá ser utilizada por la CIDH y por la SG/OEA únicamente para fines asociados con la operación del SIMORE Interamericano o con el ejercicio de sus funciones.

## **Confidencialidad**

Cuando una persona usuaria se conecta al SIMORE Interamericano, algunos particulares, como la dirección digital en Internet (IP), la navegación en el SIMORE Interamericano, el software utilizado, el tiempo pasado en el SIMORE Interamericano y otros datos similares, quedan almacenados en los servidores de la SG/OEA. El principal propósito de esta información es ayudar a la SG/OEA a hacer que el sitio responda en mejor manera a los intereses de los usuarios, en particular los de aquellos que visitan el sitio con frecuencia. A los usuarios que optan por registrarse en el sitio, se les creará un mecanismo identificador para el envío automático de información (“cookie”) en su disco duro para facilitar el manejo de suscripciones por parte del usuario y el perfil del usuario en línea.

La SG/OEA y la CIDH no asumen responsabilidad alguna con respecto a la seguridad de la información en cuestión.

## **Responsabilidad civil**

La SG/OEA y la CIDH no asumirán responsabilidad alguna, en ningún caso, por daños indirectos, consecuenciales, incidentales o punitivos, entre ellos el lucro cesante, derivados de la publicación, uso o cualquier otra actividad derivada de la información contenida en el sitio web del SIMORE Interamericano, incluso si se ha informado a la CIDH y/o a la SG/OEA sobre la posibilidad de que se produzcan dichos daños.

Aunque se ha hecho todo lo posible para asegurar que todos los detalles sean correctos, la CIDH y la SG/OEA no asumen responsabilidad alguna por falta de veracidad, inexactitud, omisión o desactualización de la información contenida en el SIMORE Interamericano ni por la consecuencia de actos u omisiones resultantes de esta información.

## **Violación de estas condiciones de uso**

La CIDH podrá dar a conocer cualquier información que tenga acerca de la persona usuaria (incluida su identidad) si determina que tal divulgación es necesaria en relación con cualquier investigación o queja relativa a su uso del SIMORE Interamericano o con el fin de identificar, contactar o iniciar una acción judicial contra alguien que pueda estar causando daños o interfiriendo (de manera intencional o no) en los derechos o la propiedad de la SG/OEA, la CIDH o en los derechos o la propiedad de visitantes o usuarios del SIMORE Interamericano.

La persona usuaria acepta que la CIDH o la SG/OEA podrán, a su entera discreción y sin aviso previo, cortar o bloquear el acceso al SIMORE Interamericano y/o deshabilitar su cuenta

de acceso, de manera temporal o permanente, si determina que esta persona ha violado las presentes condiciones de uso o cualesquiera otros acuerdos o directrices asociados al uso del SIMORE Interamericano, lo cual será notificado a la persona usuaria, de acuerdo con la información de contacto que hubiere proporcionado.

La persona usuaria acepta que la CIDH o la SG/OEA podrán, a su entera discreción y sin aviso previo, poner fin a su acceso al SIMORE Interamericano.

## **Cookies y otras tecnologías**

Los sitios web, las aplicaciones interactivas y los mensajes electrónicos de la CIDH podrían usar “cookies” y otras tecnologías. La CIDH y la SG/OEA tratan la información recopilada por medio de cookies y otras tecnologías como información no personal con el único objetivo de recordar información de los usuarios al momento de utilizar el SIMORE Interamericano y sus aplicaciones. La finalidad en estos casos es que la experiencia con la CIDH y la SG/OEA sea más conveniente y personal.

Como ocurre con la mayoría de los servicios de Internet, la CIDH y la SG/OEA recopilan cierta información automáticamente y la almacena en registros. Esta información incluye direcciones del protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador e idioma, el proveedor de servicios de Internet (ISP), sitios web y aplicaciones remitentes y de salida, el sistema operativo, el sello de fecha y hora, y datos sobre la corriente de clics. La información referida en esta sección no será transferida ni tratada por personas, empresas u organizaciones distintas a la CIDH y SG/OEA.

## **Retroalimentación e información**

De existir alguna discrepancia o inexactitud en la información publicada en el SIMORE Interamericano, la persona usuaria puede hacer del conocimiento de la CIDH dicha situación mediante los medios de contacto reseñados en el sitio web o en la dirección de correo electrónico [CIDHSeguimiento@oas.org](mailto:CIDHSeguimiento@oas.org). La CIDH y la SG/OEA se reservan el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información incluida en el SIMORE Interamericano, luego de verificar cada solicitud.

Toda retroalimentación que proporcione al SIMORE Interamericano se considerará no confidencial. La CIDH tendrá plena libertad para usar tal información sin restricciones.

## Modificaciones a los Términos y Condiciones Generales de Uso

La CIDH y la SG/OEA se reservan el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, agregar o quitar partes de estas y otras condiciones de uso aplicables al SIMORE Interamericano en cualquier momento y sin previo aviso. Por esa razón, es obligación de la persona usuaria revisar los términos y condiciones de uso aplicables de manera periódica con el objetivo de verificar la existencia de posibles modificaciones o adiciones. El uso del SIMORE Interamericano en cualquier momento con posterioridad a la modificación de los términos y condiciones de uso aplicables implican una aceptación expresa por parte de la persona usuaria.

*La información contenida en el SIMORE Interamericano puede cambiar sin aviso. © 1997-2020 Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos. Reservados todos los derechos.*

LA CIDH NO GARANTIZA QUE EL SIMORE INTERAMERICANO O CUALQUIER CONTENIDO, SERVICIO O FUNCIONALIDAD DEL MISMO ESTARÁ EXENTO DE ERRORES O NO SERÁ INTERRUMPIDO, QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O QUE SU USO DEL SIMORE INTERAMERICANO CONDUZCA A RESULTADOS ESPECÍFICOS. EL SIMORE INTERAMERICANO Y SU CONTENIDO SE OFRECEN "TAL COMO ESTÁN" Y "CUANDO ESTÉN DISPONIBLES". TODA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL SIMORE INTERAMERICANO PUEDE CAMBIAR SIN AVISO. LA CIDH Y LA SG/OEA NO PUEDEN ASEGURAR QUE LOS ARCHIVOS U OTROS DATOS QUE LAS PERSONAS USUARIAS DESCARGUEN DEL SIMORE INTERAMERICANO ESTÉN LIBRES DE VIRUS, CONTAMINACIÓN O FUNCIONALIDADES DESTRUCTIVAS. LA FINALIDAD DEL SIMORE INTERAMERICANO ES SERVIR DE INSTRUMENTO PARA ACCEDER A LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CIDH. SIN EMBARGO, NO CONTIENE NECESARIAMENTE TODAS LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CIDH. POR LO TANTO, LA CIDH SE RESERVA EL DERECHO DE EFECTUAR CAMBIOS EN EL CONTENIDO, LA ESTRUCTURA Y LAS REGLAS PARA EL MANEJO DEL SIMORE INTERAMERICANO Y EL ACCESO AL MISMO, SIN PREVIO AVISO. LA CIDH Y LA SG/OEA NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE EXACTITUD, CONFORMIDAD, COMERCIALIZACIÓN Y UTILIDAD GARANTIZADA. LA CIDH Y SG/OEA NO ASUMEN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS, LAS OMISIONES O LA CONDUCTA DE TERCEROS EN RELACIÓN CON EL USO QUE LA PERSONA USUARIA HAGA DEL SIMORE INTERAMERICANO O CUALQUIER SERVICIO DE LA CIDH. LA PERSONA USUARIA ASUME PLENA RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SIMORE INTERAMERICANO Y CUALQUIER SITIO CONEXO. SU ÚNICO RECURSO CONTRA LA CIDH Y LA SG/OEA EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON EL SIMORE INTERAMERICANO O SU CONTENIDO CONSISTE EN DEJAR DE USARLO. ESTA LIMITACIÓN DE LOS DESAGRAVIOS FORMA PARTE DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES.

Actualizado abril 2020.