

SYSTÈME DE SUIVI DES RECOMMANDATIONS (SIMORE) INTERAMÉRICAIN MODALITÉS ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes **Modalités et conditions d'utilisation**, ainsi que les Modalités et conditions d'utilisation des pages de l'Organisation des États Américains (« OEA »), sont applicables au site Web de l'outil informatique Système de suivi des recommandations interaméricain (« SIMORE interaméricain ») de la Commission Interaméricaine des Droits de l'Homme (« CIDH ») et à tous les sites connexes. En utilisant ce site Web, l'utilisateur accepte toutes les modalités et conditions d'utilisation qui y sont applicables et intégrées.

Description générale du projet

Le SIMORE interaméricain, propriété du SG/OEA, est coordonné et géré par la CIDH. Son élaboration a bénéficié de la coopération technique du ministère des Relations extérieures de la République du Paraguay. Il vise à servir d'outil informatique en ligne dédié à la systématisation, exclusivement et conformément aux directives du document méthodologique qui l'accompagne ([Annexe méthodologique du SIMORE interaméricain](#)), des recommandations formulées par la CIDH, par le biais de ses différents mécanismes. La CIDH se réserve le droit d'apporter toute modification au contenu, à la structure et aux règles de gestion du SIMORE interaméricain et d'accès audit système, et ce, sans préavis.

Conditions générales d'utilisation

L'utilisation du SIMORE interaméricain est soumise à l'acceptation et au respect de ses conditions d'utilisation. À cet effet, l'utilisateur confirme qu'en naviguant sur la plateforme virtuelle et en utilisant les informations qu'elle contient, il accepte les modalités et conditions d'utilisation qui régissent son utilisation ainsi que les modifications qui en découlent.

Les utilisateurs sont autorisés à télécharger, copier, transmettre et réimprimer les informations contenues dans le SIMORE interaméricain, à condition que ces actions n'impliquent aucun but commercial et que la CIDH et le SG/OEA soient systématiquement mentionnés comme étant la source des documents d'origine. Les utilisateurs ne sont en aucun cas autorisés à revendre et/ou redistribuer les documents ou informations obtenus dans le SIMORE interaméricain ni à élaborer des ouvrages dérivés desdits documents ou informations, sauf si le SG/OEA leur en a donné l'autorisation expresse et écrite.

Les utilisateurs autorisés ont la possibilité de demander formellement à la CIDH de créer un compte utilisateur pour accéder au SIMORE interaméricain afin de contribuer à l'analyse des procédures de suivi qu'effectue la CIDH dans le cadre des mécanismes des rapports pays, des rapports thématiques et du chapitre IV.B du rapport annuel et aux résolutions. La création et l'utilisation d'un compte utilisateur sont régies par les [*Regles d'enregistrement, de modification et de suspension des Utilisateurs*](#) et son fonctionnement est soumis à l'activation de cette option sur la plateforme informatique.

Clauses de non-responsabilité

La CIDH coordonne et gère le SIMORE interaméricain uniquement à titre informatif. Les informations contenues dans ce système ne constituent, à aucun moment et en aucun cas, un soutien, une approbation ou un positionnement de la part de la CIDH ou du SG/OEA concernant les diverses procédures portées devant eux et ne préjugent en rien, ni ne déterminent, l'importance ou la possible qualification juridique des données présentées.

La CIDH se réserve le droit de procéder aux actions suivantes, à tout moment et sans préavis, concernant la totalité ou toute partie du système : 1) modifier ou suspendre le SIMORE interaméricain ou l'une quelconque de ses parties ou mettre fin à leur fonctionnement ou à leur accès, pour quelque raison que ce soit ; 2) modifier ou changer le SIMORE interaméricain ou l'une quelconque de ses parties et les conditions applicables quelles qu'elles soient ; 3) interrompre le fonctionnement du SIMORE interaméricain ou d'une quelconque de ses parties, lorsque cela s'avère nécessaire pour effectuer des opérations courantes ou exceptionnelles de maintenance, de correction d'erreurs ou autres modifications ; et 4) supprimer, invalider ou modifier les informations envoyées par les utilisateurs dans le cadre du suivi des mécanismes spécifiques aux rapports pays, aux rapports thématiques, au chapitre IV.B du rapport annuel et aux résolutions, et publiées sur le site Web du SIMORE interaméricain.

Toutes les informations figurant dans le SIMORE interaméricain sont fournies « telles quelles ». Le SG/OEA n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, quant à la véracité, l'exactitude, l'intégrité ou l'actualité des documents constitutifs du SIMORE interaméricain, et le SG/OEA, la CIDH ainsi que leur personnel ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, que ce soit collectivement, solidairement ou de quelque autre manière, de toute dépense ou de tout dommage découlant de leur utilisation, y compris les dépenses ou les dommages occasionnés par une défaillance des communications ou de l'équipement informatique susceptible d'être liée à l'utilisation du SIMORE interaméricain. De plus, le SG/OEA, son

personnel, l'OEA et la CIDH déclinent toute responsabilité pour les actes commis en raison des informations figurant dans le SIMORE interaméricain ou sur leur base.

Aucune disposition des présentes conditions d'utilisation ne constitue un renoncement aux privilèges et immunités de l'OEA, du SG/OEA, de la CIDH, de leur personnel et de leurs biens et avoirs, conformément à la Charte de l'OEA, aux accords et aux lois en la matière ainsi qu'aux principes et pratiques dont s'inspire le droit international.

Règles relatives à l'accès au SIMORE interaméricain et à son utilisation

Il est interdit d'utiliser tout système ou procédé de lien profond ou d'extraction de données, robot, collecteur, dispositif automatique, programme, algorithme ou toute méthodologie ainsi que tout procédé manuel similaire ou équivalent visant à accéder à toute partie du SIMORE interaméricain ou à son contenu ou à les copier ou les surveiller, à reproduire ou contourner, de quelque manière que ce soit, la structure de navigation ou la présentation du SIMORE interaméricain ou de son contenu, ou à obtenir ou tenter d'obtenir, par tout moyen, des documents, supports ou informations qui ne sont pas intentionnellement mis à disposition des utilisateurs dans le SIMORE interaméricain. La CIDH se réserve le droit d'interdire toute activité de ce type.

Sont interdites les tentatives d'accès non autorisées à toute partie ou fonctionnalité du SIMORE interaméricain ou à tout autre système ou réseau connecté au SIMORE interaméricain, à tout serveur du SG/OEA ou à tout service offert dans le SIMORE interaméricain ou par son biais, en recourant au piratage, à l'extraction de mots de passe ou à tout autre moyen illégal.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas sonder, analyser ou tester la vulnérabilité du SIMORE interaméricain ou de tout réseau connecté au SIMORE interaméricain, ni à violer la sécurité ou les mesures d'authentification du SIMORE interaméricain ou de tout réseau connecté au SIMORE interaméricain. De plus, les utilisateurs s'engagent à ne pas effectuer de recherches inversées, chercher ou tenter de chercher des informations sur tout autre utilisateur ou visiteur du SIMORE interaméricain, afin d'en trouver la source, ni à exploiter le SIMORE interaméricain ou tout service ou information mis à disposition ou offert dans le SIMORE interaméricain ou par son biais dans le but de divulguer quelque renseignement que ce soit, telles des données d'identification ou personnelles qui ne sont pas les siennes, conformément aux dispositions du SIMORE interaméricain.

L'utilisateur s'engage à n'effectuer aucune action qui imposerait une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure du SIMORE interaméricain, des systèmes ou réseaux de la CIDH ou de tout système ou réseau connecté au SIMORE interaméricain ou au SG/OEA.

L'utilisateur s'engage à n'utiliser aucun dispositif, logiciel ou programme pour interférer ou tenter d'interférer dans le bon fonctionnement du SIMORE interaméricain, dans toute opération en cours dans le SIMORE interaméricain ou dans l'utilisation du SIMORE interaméricain par toute autre personne.

Il est strictement interdit de falsifier les en-têtes ou de manipuler les identificateurs de quelque manière que ce soit, afin de masquer l'origine des messages ou transmissions destinés à la CIDH dans le SIMORE interaméricain ou par son biais ou par le biais de tout service offert dans le SIMORE interaméricain. L'utilisateur n'est pas autorisé à prétendre qu'il est ou représente une autre personne ni à usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale.

Il est également strictement interdit d'utiliser le SIMORE interaméricain ou son contenu à des fins illicites, quelles qu'elles soient, ou à des fins prohibées par les présentes conditions d'utilisation, et de solliciter l'exécution d'une activité illégale ou de toute autre activité qui transgresse les droits de la CIDH, du SG/OEA ou de toute autre partie.

Contenu du SIMORE interaméricain

L'ensemble des textes, images graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photos, logos, sons, musiques, illustrations et codes informatiques (désignés collectivement par le terme « contenu »), y compris, mais sans s'y limiter, la conception, la structure, le choix, la coordination, l'expression, l'identité visuelle et la disposition du contenu, figurant dans le SIMORE interaméricain, appartient à la CIDH et au SG/OEA, est soumis à leur contrôle ou fait l'objet d'une licence octroyée par le ou au SG/OEA et est protégé par la dénomination commerciale, les droits d'auteur, les lois relatives aux brevets et marques, les droits de propriété intellectuelle et les lois en matière de concurrence déloyale.

À l'exception des cas expressément définis dans les présentes conditions d'utilisation, les utilisateurs ne sont pas autorisés à copier, reproduire, republier, télécharger, afficher sur le Web, diffuser au public, traduire, transmettre ou distribuer de quelque manière que ce soit (y compris au moyen de la « mise en miroir »), les composantes technologiques de la plateforme informatique du SIMORE interaméricain sur tout autre ordinateur, serveur, site Web ou support, en vue de leur publication ou distribution ou à des fins commerciales, sans le consentement préalable écrit du SG/OEA.

Confidentialité et sécurité informatique

En utilisant le SIMORE interaméricain, l'utilisateur reconnaît et accepte le fait que la confidentialité et la sécurité des transmissions via Internet ne sont jamais complètement garanties. Il comprend que tous les messages ou informations envoyés au SIMORE interaméricain peuvent être lus ou interceptés par des tiers, même en cas d'avis spécial spécifiant qu'une transmission précise fait l'objet d'un chiffrement.

Avis de confidentialité

L'OEA, par le biais de la CIDH, sise au 1889 F St. N.W. Washington, DC, U.S.A. 20006, est responsable de la collecte des données personnelles des utilisateurs et de l'utilisation qui en est faite. Les données personnelles que les utilisateurs communiquent en créant un compte utilisateur dans le SIMORE interaméricain servent à leur fournir les services et informations demandés, les informer des changements et mises à jour qui y sont apportés et évaluer la qualité de la prestation de services.

Aux fins susmentionnées, les utilisateurs comprennent et acceptent que l'envoi d'informations par le biais du SIMORE interaméricain peut impliquer la transmission de leurs données personnelles ou de celles de tiers qui divulguent des renseignements tels que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses et philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques, les données de santé et les données relatives à la vie ou à l'orientation sexuelle, entre autres.

Tout utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles dans le SIMORE interaméricain et de les rectifier ou les supprimer ainsi que de s'opposer à leur traitement ou de révoquer le consentement donné à cette fin sur la plateforme du SIMORE interaméricain. Les personnes intéressées peuvent contacter le Secrétariat exécutif de la CIDH par le biais de la Section du suivi et de l'impact des recommandations à l'adresse CIDHSeguimiento@oas.org.

Les données personnelles susceptibles d'être communiquées lors de l'utilisation du SIMORE interaméricain ne sont pas transférées, ni traitées, par des personnes, entreprises ou organisations distinctes de la CIDH et du SG/OEA. La CIDH et le SG/OEA peuvent utiliser les informations fournies uniquement à des fins liées au fonctionnement du SIMORE interaméricain ou dans l'exercice de leurs fonctions.

Confidentialité

Lors de la connexion d'un utilisateur au SIMORE interaméricain, certains éléments spécifiques, tels que l'adresse IP, le parcours de navigation sur le SIMORE interaméricain, le logiciel utilisé, le temps passé sur le site du SIMORE interaméricain et d'autres données similaires, sont stockés sur les serveurs du SG/OEA. Ces informations visent principalement à aider le SG/OEA à faire en sorte que le site réponde au mieux aux intérêts des utilisateurs, en particulier ceux des visiteurs fréquents. Pour les utilisateurs qui souhaitent s'inscrire sur le site, un mécanisme d'identification électronique pour l'envoi automatique d'informations (« cookie ») est créé sur leur disque dur pour faciliter la gestion de leurs abonnements et profils utilisateur en ligne.

Le SG/OEA et la CIDH déclinent toute responsabilité quant à la sécurité des informations concernées.

Responsabilité civile

Le SG/OEA et la CIDH ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des dommages indirects, consécutifs, accessoires ou punitifs, parmi lesquels la perte de profits, qui pourraient résulter de la publication, de l'utilisation ou de toute autre activité découlant des informations figurant sur le site Web du SIMORE interaméricain, même si la CIDH et/ou le SG/OEA ont été informés de la possibilité de tels dommages.

Malgré tous les efforts déployés pour assurer l'exactitude du contenu du site, la CIDH et le SG/OEA déclinent toute responsabilité, d'une part, quant à la fausseté, l'inexactitude, l'omission ou l'obsolescence de toute information figurant dans le SIMORE interaméricain et, d'autre part, quant aux conséquences des actes ou omissions découlant de ces informations.

Violation des présentes conditions d'utilisation

La CIDH se réserve le droit de divulguer toute information concernant l'utilisateur (notamment son identité) si elle juge que cela est nécessaire pour toute enquête ou plainte relative à son utilisation du SIMORE interaméricain ou pour identifier, contacter ou poursuivre en justice toute personne susceptible de porter atteinte ou de faire obstacle (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété intellectuelle du SG/OEA et de la CIDH ou aux droits ou à la propriété intellectuelle des visiteurs ou utilisateurs du SIMORE interaméricain.

L'utilisateur accepte que la CIDH et le SG/OEA puissent, à leur seule discrétion et sans préavis, interrompre ou bloquer son accès au SIMORE interaméricain et/ou désactiver son compte,

temporairement ou définitivement, s'ils jugent qu'il a enfreint les présentes conditions d'utilisation ou les autres accords ou directives, quels qu'ils soient, liés à l'utilisation du SIMORE interaméricain, laquelle décision lui sera notifiée aux coordonnées de contact qu'il a fournies lors de son inscription sur le site.

L'utilisateur accepte que la CIDH et le SG/OEA puissent, à leur seule discrétion et sans préavis, mettre fin à son accès au SIMORE interaméricain.

Cookies et autres technologies

Les sites Web, les applications interactives et les messages électroniques de la CIDH peuvent utiliser des « cookies » et d'autres technologies. La CIDH et le SG/OEA traitent les informations collectées au moyen de cookies et d'autres technologies comme des informations non personnelles avec l'unique objectif de se rappeler des informations de l'utilisateur lors d'une utilisation ultérieure du SIMORE interaméricain et de ses applications. Le but est alors d'offrir une expérience utilisateur avec la CIDH et le SG/OEA plus pratique et plus personnelle.

Comme c'est le cas avec la plupart des services Internet, la CIDH et le SG/OEA collectent automatiquement certaines informations et les stockent dans des fichiers journaux. Ces informations incluent l'adresse IP (Internet Protocol), le type de navigateur, la langue du navigateur, le fournisseur de services Internet (ISP), les sites Web et applications, le système d'exploitation, la date et l'heure de connexion ainsi que les données concernant le flux de clics. Les informations mentionnées dans cette section ne sont pas transférées, ni traitées, par des personnes, entreprises ou organisations distinctes de la CIDH et du SG/OEA.

Rétroaction et informations

Au cas où l'utilisateur décèlerait des informations contradictoires ou inexactes publiées dans le SIMORE interaméricain, il peut en informer la CIDH en utilisant les moyens de contact indiqués sur le site Web ou à l'adresse électronique CIDHSeguimiento@oas.org. La CIDH et le SG/OEA se réservent le droit de mettre à jour, modifier ou supprimer les informations figurant dans le SIMORE interaméricain après examen de chaque demande.

Toute rétroaction destinée au SIMORE interaméricain est jugée non confidentielle. La CIDH est entièrement libre d'utiliser ces informations sans restrictions.

Modifications des conditions générales d'utilisation

La CIDH et le SG/OEA se réservent le droit, à leur seule discrétion, de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer une ou plusieurs parties des présentes et des autres conditions d'utilisation applicables au SIMORE interaméricain, et ce, à tout moment et sans préavis. Il incombe donc à l'utilisateur de revoir régulièrement les modalités et conditions d'utilisation applicables afin de vérifier l'existence de possibles modifications ou d'ajouts. L'utilisation du SIMORE interaméricain à tout moment après la modification des modalités et conditions d'utilisation applicables implique l'acceptation expresse de l'utilisateur.

Les informations figurant dans le SIMORE interaméricain peuvent être modifiées sans préavis. © 1997-2020 Secrétariat général de l'Organisation des États Américains. Tous droits réservés.

LA CIDH NE GARANTIT EN AUCUN CAS QUE LE SIMORE INTERAMÉRICAIN OU SES CONTENUS, SERVICES OU FONCTIONNALITÉS, QUELS QU'ILS SOIENT. SERONT EXEMPTS D'ERREURS ET OFFRIRONT UN FONCTIONNEMENT INTERROMPU, QUE LES DÉFAILLANCES SERONT CORRIGÉES OU QUE L'UTILISATION DU SIMORE INTERAMÉRICAIN ABOUTIRA À DES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES. LE SIMORE INTERAMÉRICAIN ET SON CONTENU SONT PROPOSÉS « TELS QUELS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». TOUTE INFORMATION FOURNIE DANS LE SIMORE INTERAMÉRICAIN PEUT CHANGER SANS PRÉAVIS. LA CIDH ET LE SG/OEA NE PEUVENT EN AUCUN CAS GARANTIR QUE LES FICHIERS OU LES AUTRES DONNÉES QUE LES UTILISATEURS TÉLÉCHARGENT DEPUIS LE SIMORE INTERAMÉRICAIN NE CONTIENNENT PAS DE VIRUS OU DE FONCTIONNALITÉS DESTRUCTRICES ET QU'ILS NE SONT PAS CONTAMINÉS. LE SIMORE INTERAMÉRICAIN VISE À SERVIR D'INSTRUMENT D'ACCÈS AUX RECOMMANDATIONS DE LA CIDH. CEPENDANT, IL NE CONTIENT PAS NÉCESSAIREMENT TOUTES LES RECOMMANDATIONS FORMULÉES PAR LA CIDH. PAR CONSÉQUENT, LA CIDH SE RÉSERVE LE DROIT D'APPORTER DES MODIFICATIONS AU CONTENU, À LA STRUCTURE ET AUX RÈGLES RELATIVES À LA GESTION DU SIMORE INTERAMÉRICAIN ET À SON ACCÈS, ET CE, SANS PRÉAVIS. LA CIDH ET LE SG/OEA N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE L'EXACTITUDE, DE LA CONFORMITÉ, DE LA QUALITÉ MARCHANDE ET DE L'UTILITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES. LA CIDH ET LE SG/OEA DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES ACTES, LES OMISSIONS OU LA CONDUITE DE TIERS LIÉS À SON UTILISATION DU SIMORE INTERAMÉRICAIN OU DE TOUT SERVICE DE LA CIDH. L'UTILISATEUR ASSUME LA PLEINE RESPONSABILITÉ DE SON UTILISATION DU SIMORE INTERAMÉRICAIN ET DE TOUT SITE CONNEXE. EN CAS D'INSATISFACTION QUANT AU SIMORE INTERAMÉRICAIN OU À SON CONTENU, L'UNIQUE RECOURS CONTRE LA CIDH ET LE SG/OEA EST LA CESSATION DE TOUTE UTILISATION DU SITE. CETTE LIMITATION EN MATIÈRE DE RÉPARATIONS FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE L'ACCORD ENTRE LES PARTIES.

Mise à jour : avril 2020.