

Desarrollo de competencias y reconversión profesional en el sector del turismo

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de la iniciativa: | Proyecto de mejora de competencias en el sector del turismo |
| Duración: | 2021 a 2024 |
| Países que participan actualmente: | Dominica |
| Objetivo: | Fortalecer a 50 mipymes de turismo de los sectores de la hotelería y el bienestar con el aumento de su visibilidad en internet y de su capacidad en las áreas indicadas en la evaluación de necesidades. |
| Actividades: | Cursos y talleres, evaluación de necesidades, estrategias de intervención, herramientas de diseño y comercialización para mipymes de turismo, programa de excelencia en el servicio, campañas de concientización, ferias comerciales virtuales. |
| Costo y financiamiento: | Se ha obtenido una subvención semilla de US\$100.000 del Fondo de Cooperación para el Desarrollo (FCD) de la OEA. |
| Solicitud a los socios: | <ul style="list-style-type: none">- Financiamiento adicional- Normas para la excelencia en el servicio en la hotelería y el sector de la salud y el bienestar- Herramientas y plataformas de comercialización para la promoción internacional de servicios de hotelería y del sector de la salud y el bienestar- Aumento de la capacidad de las mipymes en la hotelería y el sector de la salud y el bienestar |

Subtemas:

- Recuperación de pequeñas y medianas empresas (pymes) de turismo
- Reconversión profesional en el sector del turismo
- Transformación digital de las mipymes de turismo
- Resiliencia del sector del turismo

Beneficiarios:

35 hoteleros y 15 profesionales de la salud y el bienestar

Resultados previstos:

- Mejora de las competencias de 50 hoteleros y profesionales de la salud y el bienestar en relación con necesidades específicas.
- Cultura de excelencia en el servicio en la hotelería y el sector de la salud y el bienestar.
- Mayor presencia en internet de hoteles y productos locales de salud y bienestar.
- Aumento de la visibilidad y las ventas de plataformas de TIC y mipymes por medio de ferias comerciales virtuales.

Si desea más información, diríjase a Isabel Zuluaga, izuluaga@oas.org.

