

# Desarrollo de competencias y reconversión profesional en el sector del turismo

Nombre de la iniciativa:	Proyecto de mejora de competencias en el sector del turismo
Duración:	2021 a 2024
Países que participan actualmente:	Dominica
Objetivo:	Fortalecer a 50 mipymes de turismo de los sectores de la hotelería y el bienestar con el aumento de su visibilidad en internet y de su capacidad en las áreas indicadas en la evaluación de necesidades.
Actividades:	Cursos y talleres, evaluación de necesidades, estrategias de intervención, herramientas de diseño y comercialización para mipymes de turismo, programa de excelencia en el servicio, campañas de concientización, ferias comerciales virtuales.
Costo y financiamiento:	Se ha obtenido una subvención semilla de US\$100.000 del Fondo de Cooperación para el Desarrollo (FCD) de la OEA.
Solicitud a los socios:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Financiamiento adicional</li><li>- Normas para la excelencia en el servicio en la hotelería y el sector de la salud y el bienestar</li><li>- Herramientas y plataformas de comercialización para la promoción internacional de servicios de hotelería y del sector de la salud y el bienestar</li><li>- Aumento de la capacidad de las mipymes en la hotelería y el sector de la salud y el bienestar</li></ul>

## Subtemas:

- Recuperación de pequeñas y medianas empresas (pymes) de turismo
- Reconversión profesional en el sector del turismo
- Transformación digital de las mipymes de turismo
- Resiliencia del sector del turismo

## Beneficiarios:

35 hoteleros y 15 profesionales de la salud y el bienestar

## Resultados previstos:

- Mejora de las competencias de 50 hoteleros y profesionales de la salud y el bienestar en relación con necesidades específicas.
- Cultura de excelencia en el servicio en la hotelería y el sector de la salud y el bienestar.
- Mayor presencia en internet de hoteles y productos locales de salud y bienestar.
- Aumento de la visibilidad y las ventas de plataformas de TIC y mipymes por medio de ferias comerciales virtuales.

Si desea más información, diríjase a Isabel Zuluaga, [izuluaga@oas.org](mailto:izuluaga@oas.org).

