



OEA | DSP

Voces de Resiliencia: Compartiendo Historias para Fortalecer la Salud Mental y el Bienestar del Personal de Emergencias

Día Interamericano del Número Único de Emergencia
Jueves 13 de febrero, 2025



Ricardo Martínez II

Narrador, autor, presentador y creador de *Within the Trenches - True Stories from the 9-1-1 Dispatchers Who Live Them*, un podcast basado en la experiencia de ser un despachador de emergencias 9-1-1. Durante 13 años, el Sr. Martínez trabajó como despachador de emergencias 9-1-1 y también fue supervisor.

Actualmente, es el director de *Within the Trenches Media*, con 23 años de experiencia en seguridad pública. En agosto de 2016, Sr. Martínez inició el movimiento #IAM911, que se expandió desde los Estados Unidos hacia Canadá, el Reino Unido y Australia. Su popularidad y éxito han puesto en el centro de atención la *Thin Gold Line* y han abierto los ojos de millones de personas sobre lo que los despachadores de emergencias enfrentan a diario.