



Mejorar la profesionalización policial: ¿por qué importa?

A medida que las amenazas se vuelven más sofisticadas y mientras las dinámicas sociales evolucionan rápidamente, se vuelve imperativo mejorar la profesionalización policial, que es esencial para desarrollar una fuerza policial más capacitada, efectiva, responsable y centrada en la comunidad. Al mejorar la confianza pública y mantener altos estándares, la profesionalización policial conduce a una mejor seguridad pública. En este contexto, la cooperación internacional emerge como una herramienta crucial para abordar estos desafíos. La creación de la Red Interamericana de Desarrollo y Profesionalización Policial (REDPPOL), a cargo del Departamento de Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Multidimensional de la OEA, representa un paso fundamental en esta dirección, ofreciendo un mecanismo integral para mejorar la capacitación y el desarrollo de la policía en toda la región. Este esfuerzo conjunto, respaldado por los Estados miembros, subraya la importancia de la colaboración regional para crear fuerzas de seguridad más eficaces en las Américas.

REDPPOL subraya la importancia de la cooperación regional para construir fuerzas de seguridad pública más efectivas en las Américas



1 Excelencia en la aplicación de la ley: iniciativas de formación policial

La seguridad hemisférica solo mejorará si los responsables de ella se esfuerzan continuamente por alcanzar la excelencia. Por eso, a través de REDPPOL, la OEA ofrece capacitación para promover la excelencia entre las fuerzas policiales de la región. Apoyamos a los Estados miembros en la implementación de planes de mejora continua para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

NUESTRA MISIÓN

Contribuir al crecimiento profesional y desarrollo de las instituciones policiales en los Estados miembros e implementar un sistema integral de gestión del conocimiento policial que integre métodos de formación tanto presenciales como virtuales.

¿QUÉ OFRECEMOS?

- Formación presencial:
 - Ciclo de dos años de cursos de cuatro semanas.
 - Los participantes reciben certificación de universidades asociadas y de la OEA.
- Cursos en línea:
 - Cursos adaptados a las necesidades de las fuerzas policiales.
 - Impartidos a través de una plataforma de educación en línea.
 - El curso puede recibir hasta 1.000 oficiales.

2 Empoderando a las fuerzas policiales a través de la colaboración regional e innovación virtual

En el complejo panorama de seguridad actual, hemos sido pioneros en una iniciativa que aprovecha la colaboración regional y la innovación digital para elevar los estándares policiales en las Américas. REDPPOL rompe barreras, fomenta la innovación y construye una comunidad resiliente de profesionales de seguridad pública equipados para enfrentar los desafíos modernos. El resultado es un espacio para la reflexión, la colaboración y la resolución coordinada de problemas en seguridad pública en toda la región.

NUESTRA MISIÓN

Mostrar mejores prácticas, fomentar la cooperación horizontal y nutrir una red vibrante para compartir experiencias desde la primera línea operativa y estrategias policiales innovadoras, tanto a través de la Plataforma Virtual REDPPOL como de eventos presenciales.

¿QUÉ OFRECEMOS?

- Seminarios subregionales dinámicos que fomentan el aprendizaje entre pares y la transferencia de conocimientos.
- Plataforma Virtual REDPPOL para capacitación y colaboración transfronteriza, que incluye:
 - Foros de discusión para funcionarios, profesores y académicos.
 - Seminarios en línea sobre mejores prácticas y temas policiales actuales.
 - Caja de Herramientas Virtual: un banco de conocimientos integral de materiales educativos, investigaciones y leyes modelo.
 - Espacio de colaboración: un centro para compartir experiencias, identificar intereses comunes y diseñar planes de cooperación.



3 Excelencia policial: un nuevo estándar para transformar a las policías

El programa REDPPOL desarrolló una guía de sistema de gestión de calidad adaptada para aplicar el marco globalmente reconocido de ISO 9001:2015 a las organizaciones policiales. Este sistema de gestión de calidad se enfoca en la mejora continua y el fortalecimiento de las capacidades institucionales, ayudando a las agencias de aplicación de la ley a satisfacer más eficazmente las necesidades de las partes interesadas. Al adoptar esta certificación especializada, las agencias policiales pueden mejorar la prestación de servicios y los resultados de seguridad pública en toda la región.

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la efectividad policial, fortalecer sus capacidades de gestión y alcanzar un estándar internacional en calidad y excelencia policial.

¿QUÉ OFRECEMOS?

- Desarrollo de directrices ISO 9001:2015 para organizaciones policiales dentro del marco de la Organización Internacional de Normalización (ISO).
- Asistencia técnica y financiera para la implementación y certificación de procesos policiales bajo ISO 9001:2015.
- Capacitación a miembros de la fuerza policial en procesos ISO 9001:2015.
- Talleres para crear conciencia y promover el Estándar de Excelencia en Gestión Policial.



SOCIOS

[Ameripol](#)

[Policía Federal Brasil](#)

[Policía Nacional Colombia](#)

[Policía Federal de México](#)

[Policía Federal de Brasil](#)

[Policía Nacional Ecuador](#)

[Policía Nacional del Perú](#)

[Carabineros de Chile](#)

[Policía De Investigaciones De Chile](#)

[Policía Nacional de Uruguay](#)

[Policía Nacional del Paraguay](#)

[Policía Nacional Honduras](#)

[Fuerza Pública de Costa Rica](#)

[Policía Nacional del Perú](#)

[Policía Nacional Civil de El Salvador](#)

[CAF-Banco Desarrollo América Latina](#)

[Ministerio del Interior del Ecuador](#)

[Universidad de São Paulo](#)

[Universidad de Buenos Aires](#)

[Universidad de Georgetown](#)

NUESTRO IMPACTO

9 certificaciones ISO 9001:2015 obtenidas por
8 instituciones policiales en **7** países.

986 funcionarios capacitados en las directrices de implementación de las certificaciones ISO 9001:2015.

Casi **120 oficiales de policía** de 27 Estados Miembros graduados, certificados por la Universidad de São Paulo.

+3.200 oficiales capacitados en Colombia, Ecuador y Perú.

- Enfoque: trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.
- Incluye 159 participantes en formación de formadores.

114 funcionarios de 27 países certificados en manejo de explosivos.

Desarrollamos un **curso virtual** sobre derechos humanos y gestión de protestas con la CIDH y la Universidad de São Paulo.

Alcanzamos **+6.700 participantes** con un panel de discusión sobre el **impacto de la pandemia de COVID-19** en las fuerzas policiales.



OEA

Más derechos
para más gente



OEA_Seguridad



@OEA_Seguridad | @OEASegPublica



www.oea.org

