



ESTRATEGIA A MEDIANO PLAZO PARA MEJORAR LA COOPERACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA EN LAS AMÉRICAS

PRÁCTICAS POR PAÍS



OEA

Más derechos para más gente

La Rochelle

SCHOOL OF TOURISM
& HOSPITALITY



Organización de los Estados Americanos

www.oas.org/sedi

Países que han participado de la Publicación

17 Países

- Barbados
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- El Salvador
- Estados Unidos
- Guatemala
- Guyana
- Honduras
- México
- Panamá
- Perú
- República Dominicana
- Saint Kitts and Nevis
- Trinidad y Tobago
- Uruguay

Ámbitos y temáticas analizadas

CALIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS: Programas Nacionales de Calidad, Normas de Calidad, y Universalización del Ejercicio del Derecho al Ocio para todos los Turistas /Turismo Accesible.

SEGURIDAD EN TURISMO: Estrategias/Planes Nacionales de Seguridad en Turismo, Medidas Adoptadas para la Protección Física, como Consumidor y como Individuo del Turista, y Estadísticas y Compilación de Casos sobre los Problemas a los que se ve Enfrentado el Turista.

INFRAESTRUCTURA, VISADO Y FACILITACION DE VIAJES: Transporte Multi-modal en y entre Países, Ticket Integrado de Transporte, Modelos de Inversión Desarrollados, Procedimientos de Visados y Medidas de Facilitación de Entrada.

SOSTENIBILIDAD: Planes Nacionales de Desarrollo Sostenible, Fomento del Turismo Rural y del Turismo de Cruceros, Existencia de Estadísticas/Indicadores de Sostenibilidad Turística, y Participación en Redes de Turismo Sostenible a Nivel de Destinos.

MARKETING Y PROMOCION TURISTICA: Planes Nacionales de Marketing y Promoción, Campañas Actuales de Carácter Nacional, Internacional y Conjuntas entre Países de la Región, y Acciones de Investigación de Mercados.

EDUCACION Y FORMACION EN TURISMO: Campañas de Concientización y Acciones de Formación.

Principales Resultados (Positivos)

A Nivel Global....

Evolución de la visión del desarrollo turístico sostenible en la Región, hacia una visión más sistémica, donde el turismo, además de contribuir al desarrollo económico, social y medio ambiental es un agente de paz y cohesión social en la Región, que ha contribuido, entre otros aspectos, a reforzar la seguridad de un país y el sentimiento de pertenencia para con el territorio.

Los tipos de alianzas público-privadas, son asimismo un elemento diferenciador entre países, existiendo en la actualidad una tendencia, en algunos países de la Región, a integrar actores “Mas diversos” como agentes de fomento turístico.

Las Organizaciones Sub-Regionales de la Región, han asumido un importante rol para fortalecer la competitividad de la Región en materia de calidad, seguridad, concientización turística, y en la promoción de la Región a nivel interno/regional e internacional.

A Nivel Especifico....

Desarrollo de Políticas Públicas que fomentan el turismo sostenible, y que cuentan con respaldo legislativo (A través de sus Leyes de turismo o similares).

Existencia de normas de calidad en turismo para un significativo número de sub-sectores de actividad.

Simplificación de procesos para la asistencia y protección al turista.

Desarrollo de acciones de promoción que integran tanto su patrimonio material como inmaterial.

Desarrollo de campañas de concientización y acciones de formación a distintas escalas (local, nacional y regional) y ciclos educativos.

Desafíos a Nivel Regional

- Simplificar los trámites administrativos de entrada y circulación, así como mejorar el transporte interno y su conectividad multi-modal en y entre países de la Región.
- Preparar de mejor manera la infraestructura, instalaciones turísticas y recursos humanos para recibir a turistas con discapacidad (cuatro tipologías).
- Implementar aún más la práctica las acciones derivadas de las Políticas Públicas de Turismo, en lo referido al fomento del turismo comunitario y su formalización en instancias de representación.

Desafíos a Nivel Regional

- Desarrollo de sistemas estadísticos con actualización permanente (Cuentas Satélites de Turismo o similares).
- Desarrollo de sistemas de información permanente, sobre los problemas a los que se ve enfrentado el turista nacional e internacional, durante sus viajes.



OEA

Más derechos
para más gente

Organización de los Estados Americanos

Departamento de Desarrollo Económico

Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral

Organización de los Estados Americanos

www.oas.org/sedi