

## Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

### User Information

<b>Name:</b>	Jose Luis Olivares Angeles	<b>Email:</b>	jluis.oa@gmail.com
<b>Location:</b>		<b>Company:</b>	SOPDUE
<b>Position:</b>		<b>IP Address:</b>	189.142.67.244
<b>Started:</b>	06/30/2015 7:10 PM	<b>Completed:</b>	06/30/2015 9:25 PM
<b>Time Spent:</b>	0 days, 2 hours, 134 minutes, 8065 seconds, 8065000 milliseconds	<b>Custom 1:</b>	
<b>Custom 2:</b>		<b>Custom 3:</b>	

#### I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

México

Institución Pública Postulante

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Nombre de la Experiencia Innovadora

Plan Maestro de Movilidad Sustentable

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

3 años

Categoría a la que postula

Innovación en la Planificación y/o Evaluación de Políticas Públicas

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

El Plan Maestro de Movilidad Sustentable esta conformado por una red de ciclorutas y senderos peatonales que conectan la ciudad desde distintos puntos y de forma segura, el mejoramiento de las vialidades y la inclusión de un Sistema de Transporte Masivo (BRT) conocido como Tuzobus.

#### III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Dirección: Plaza General Pedro Ma. Anaya S/N colonia Centro

Teléfono: 7171500

Fax: -  
 Página Web: <http://www.pachuca.gob.mx>  
 E-mail: [jluis.oa@gmail.com](mailto:jluis.oa@gmail.com)

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Local

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Poder del Estado

**IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA** Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

Se busca mejorar la calidad de vida de las personas a través de la movilidad sustentable, acortar los traslados de un punto a otro y proveer a las personas de medios alternativos de transporte.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

A través del Plan Maestro de Movilidad Sustentable y con base en el análisis de los traslados de las personas y los puntos de interés popular se genera una red de 40 km de ciclorutas, complementadas con senderos peatonales, además de la implementación de un Sistema de Transporte Masivo (BRT) con los cuales se mejora la movilidad urbana.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

Siendo creado como un nuevo sistema de Movilidad, se generan estrategias para reducir tiempo en los traslados de la población, para el mejoramiento del transporte público, permitiendo que los recursos beneficien a toda la población.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

La Presidencia Municipal de Pachuca genera la propuesta de que la ciudad mejore en el tema de movilidad, con el apoyo de funcionarios y con base en el análisis de los medios de transporte usados en la ciudad.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

Es la primera vez que la Administración Pública busca beneficiar a la población a través del tema de la movilidad sustentable, además de ser un proyecto que engloba a la población en general ya que acerca a diversos sectores para que convivan en un ambiente seguro.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

En el 2010 se construyó un tramo de ciclovía recreativa por parte de Gobierno del Estado, sobre una de las principales avenidas de la ciudad.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable, por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

La población se beneficia al reducir los tiempos y la calidad de sus traslados por la ciudad, se reducen las emisiones por parte de vehículos motorizados, se generan beneficios a la salud por el uso de la bicicleta y al caminar.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable, por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

De una población total de 256,584 habitantes (cifras de INEGI 2010) el 60% se ve beneficiado directamente, debido a que pueden hacer uso de algún medio de transporte convencional o alternativo.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

Se mejoran las condiciones de vida de las personas, ya que se reducen los tiempos de traslado, el uso de la bicicleta genera beneficios a la salud, se crean áreas de esparcimiento social.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Con base en los datos recabados por INEGI y realizando un análisis de las colonias que se conectan.

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Se realizan aforos para llevar un control de la población que hace uso de alguno de los puntos del Plan Maestro de Movilidad Sustentable.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

Es un proyecto que se puede generar prácticamente en todas las entidades, ya que existen muchas alternativas para mejorar la movilidad urbana y se puede beneficiar a la población en general, además de ser un tema que día a día va teniendo más fuerza y se vuelve de interés para más personas.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea

replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Realizar un análisis de las condiciones en las que se encuentra actualmente la entidad para determinar los medios que se podrían utilizar para mejorar la movilidad, el tema del presupuesto es importante, pero existen diversos programas para obtener recursos.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

Se considero un plazo de 4 años para el cumplimiento del proyecto, al cabo de 3 años se lleva un avance del 80% ya finalizado y el otro 20% en proceso.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

Un 40% de los traslados de la población se realiza en menor tiempo, 60% de la población se beneficia al tener zonas seguras para trasladarse, reduciendo los índices de delincuencia.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

153,000 habitantes beneficiados directamente por las obras que se realizaron.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

A través de aforos para determinar el incremento en el número de usuarios de los distintos medios de transporte y con la respuesta de la población.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Actualmente se tiene un impacto regular ya que la población poco a poco va adaptando el proyecto a su vida cotidiana, además de estar aun en proceso de finalización.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

Se obtuvieron resultados muy favorables en cuanto a la forma en que las personas se trasladan para sus actividades diarias, además de que las obras realizadas generaron obras secundarias que mejoran la imagen urbana de la ciudad.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante ¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

Se tiene un promedio anual de 750 millones de pesos para el presupuesto general y 25 millones de pesos para la Experiencia Innovadora.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

260 personas en la dependencia que ejecuta y 40 personas involucradas directamente en la Experiencia Innovadora.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

Si se obtiene un resultado positivo ya que la inversión total incluye obras que benefician a la población total.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

Las dificultades fueron principalmente en el ámbito social para concientizar a la población del beneficio obtenido, el cual fue resuelto al mostrar los datos de la población que hace uso de algún medio de transporte convencional o alternativo.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

Se considera una Experiencia Innovadora compleja ya que in

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

El compromiso con la población por mejorar cada día la movilidad urbana permite que las siguientes administraciones se interesen en el tema ya que cada vez surgen nuevas ideas para mejorar los traslados y la seguridad con que se realizan.

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

4 años de presupuesto asegurado por la administración actual para la implementación de la Experiencia Innovadora.

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

Es la primera administración que desarrolla la experiencia.

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

Público, Federal, Estatal y Municipal.

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

Se tiene un reconocimiento por parte del Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo como una de las 5 primeras ciudades dentro del Rankin de Ciclociudades.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

La reducción del uso de automóviles particulares y el aumento en el uso de transporte masivo y de medios de transporte alternativos influye directamente en la reducción de emisiones de gases

al medio ambiente, generando una ciudad con bajos índices de contaminación ambiental.

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

Se considera una Experiencia Innovadora que no difiere su impacto por la diferencia de género, tanto hombres como mujeres hacen uso de los medios de transporte para sus actividades cotidianas.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

No se considero un porcentaje diferencial de hombres y mujeres.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres y los mecanismos de selección fueron con base en su experiencia y perfil profesional.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

No se cuenta con estrategias de acción referentes a las diferencias de género.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

No fue considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres.

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

Los monitoreos realizados no distinguen entre hombres y mujeres.

#### DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: Ceferino Norberto Lira Gonzalez

Cargo: Director Juridico

Teléfono: 771 71 71500

E-mail: -

Nombre de la persona de contacto: Jose Luis Olivares Angeles

Cargo: Director de Vivienda (SOPDUVM)

Teléfono: 771 71 48623

E-mail: jluis.oa@gmail.com

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes