

## Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

### User Information

<b>Name:</b>	Anonymous	<b>Email:</b>	N/A
<b>Location:</b>	N/A	<b>Company:</b>	N/A
<b>Position:</b>	N/A	<b>IP Address:</b>	201.140.80.136
<b>Started:</b>	06/22/2015 3:57 PM	<b>Completed:</b>	06/22/2015 5:47 PM
<b>Time Spent:</b>	0 days, 2 hours, 111 minutes, 6646 seconds, 6646000 milliseconds	<b>Custom 1:</b>	N/A
<b>Custom 2:</b>	N/A	<b>Custom 3:</b>	N/A

#### I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

México

Institución Pública Postulante

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Nombre de la Experiencia Innovadora

PROYECTO ESTRATÉGICO PARA LA DOTACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES CON PADECIMIENTOS CRÓNICOS CONTROLADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL MECANISMO DE RECETA RESURTIBLE "RESURTISSTE" EN LA DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE DEL DISTRITO FEDERAL.

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

DOS AÑOS

Categoría a la que postula

Innovación en la Gestión de los Recursos Humanos

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

EL PROYECTO ESTRATÉGICO "RESURTISSTE" SE DISEÑÓ PARA OPTIMIZAR EL USO DE LA CAPACIDAD FÍSICA INSTALADA EN LA CONSULTA DE MEDICINA FAMILIAR, A TRAVÉS DE LA PRESCRIPCIÓN DE RECETAS RESURTIBLES A PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICODEGENERATIVAS CONTROLADAS, A FIN DE FAVORECER LA OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA, AL INCREMENTAR LA OFERTA DE CONSULTA MÉDICA, GENERANDO SATISFACCIÓN EN EL DERECHO HABIENTE A TRAVÉS DE UN PROCESO DE DOTACIÓN EFICIENTE DE DOTACIÓN DE INSUMOS MÉDICOS; SIRVIENDO ASÍ COMO ESTÍMULO A LOS PACIENTES PARA COADYUVAR A SU CONTROL. LA IMPLEMENTACIÓN DEL PRESENTE PROYECTO EN TODAS LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL EN LA DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE DEL ISSSTE BENEFICIÓ EN EL AÑO 2014 A 4,423 PACIENTES, INCREMENTÓ LA OFERTA DELEGACIONAL DE CONSULTAS DE MEDICINA

FAMILIAR EN 35,384 ESPACIOS DISPONIBLES, Y GENERÓ UN AHORRO A LA INSTITUCIÓN DE \$17,242,808 MXN POR CONCEPTO DE ATENCIÓN MÉDICA.

### III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO. DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE EN EL DISTRITO FEDERAL.

Dirección: CALZ. IGNACIO ZARAGOZA 1711. COLONIA EJÉRCITO CONSTITUCIONALISTA. DELEGACIÓN IZTAPALAPA. MÉXICO, D.F. C.P. 09220

Teléfono: +52 (55) 5744-4855

Fax: -

Página Web: www.issste.gob.mx

E-mail: salvador.ortiz@issste.gob.mx; jguerrero@issste.gob.mx

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Estadual - Regional

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Otra, explíquese::INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL / SERVICIOS DE SALUD

Órgano Autónomo

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otrogue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

EN EL AÑO 2012 SE OTORGARON EN LA DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE DEL ISSSTE 655,909 CONSULTAS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN. SIETE DE LOS DIEZ PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA MÉDICA SE REFIEREN A PADECIMIENTOS CRÓNICOS DEGENERATIVOS. LA DOTACIÓN DE INSUMOS MÉDICOS PARA ESTOS PACIENTES, SE REALIZA CONVENCIONALMENTE DE MANERA MENSUAL, SATURANDO LOS SERVICIOS DE CONSULTA DE MEDICINA FAMILIAR, GENERANDO LARGOS TIEMPOS DE ESPERA E INSATISFACCIÓN POR PARTE DE LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

LA ESTRATEGIA DE RECETA RESURTIBLE CONSISTE EN PROPORCIONAR UN SISTEMA DE DOTACIÓN EFICIENTE DE INSUMOS MÉDICOS A PACIENTES PORTADORES DE ENFERMEDADES CRÓNICAS CONTROLADAS, QUE PERMITE A ESTOS DERECHOHABIENTES SURTIR SU PRESCRIPCIÓN MÉDICA A TRAVÉS DE UNA RECETA RESURTIBLE, QUE LE PERMITE OBTENER LOS MEDICAMENTOS NECESARIOS PARA SU CONTROL POR TRES MESES SIN NECESIDAD DE SOLICITAR UNA CONSULTA MÉDICA. LO ANTERIOR PERMITE SERVIR COMO INCENTIVO A ESTE TIPO DE PACIENTES A COADYUVAR AL CONTROL DE SU ENFERMEDAD, AL TIEMPO QUE INCREMENTA LA OFERTA DE CONSULTAS MÉDICAS, GENERA AHORROS POR CONCEPTOS DE ATENCIÓN MÉDICA A ESTE TIPO DE PACIENTES, SIN GENERAR COSTOS ADICIONALES A LA INSTITUCIÓN DE SALUD.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

ESTE PROYECTO ESTRATÉGICO TIENE ALINEACIÓN CON LAS POLÍTICAS PÚBLICAS SECTORIALES Y NACIONALES A TRAVÉS DE LO ESTABLECIDO EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018. ESTRATEGIA 2.3.4 "GARANTIZAR EL ACCESO EFECTIVO A LOS SERVICIOS DE SALUD DE CALIDAD", DONDE DESTACA: "IMPLEMENTAR PROGRAMAS ORIENTADOS A ELEVAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN LAS UNIDADES OPERATIVAS PÚBLICAS", ASÍ COMO "DESARROLLAR Y FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL PÚBLICOS".

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

CON BASE EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA SIMILAR, LOS FUNCIONARIOS DE LA DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE ELABORARON EL PLANTEAMIENTO DE UN PROYECTO DE RECETA RESURTIBLE QUE RESPONDIERA A LAS NECESIDADES Y PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE LOS DERECHOHABIENTES DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

CONSTITUYE UN PROYECTO ENCAMINADO A INCENTIVAR A AQUELLOS PACIENTES PORTADORES DE ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS A COADYUVAR A SU CONTROL. LA EFICIENCIA EN LOS MECANISMOS DE DOTACIÓN DE INSUMOS A DERECHOHABIENTES HA SIDO UN TEMA HASTA AHORA SIN ATENCIÓN EN EL INSTITUTO, POR LO QUE EL MECANISMO DE RECETA RESURTIBLE GENERÓ UN SISTEMA DE DOTACIÓN EFICIENTE DE RESULTADOS INMEDIATOS.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

COMO SE MENCIONÓ EN UN APARTADO ANTERIOR, EXISTE EL ANTECEDENTE EXITOSO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA SIMILAR EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. EN EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO, ESTA EXPERIENCIA CONSTITUYE LA PRIMERA EN IMPLEMENTAR Y CONSOLIDAR DICHA ESTRATEGIA EN TODA UNA DELEGACIÓN REGIONAL. LOS RESULTADOS DE ESTE PROGRAMA, ASÍ COMO LOS OBTENIDOS POR PRUEBAS PILOTOS EN OTRAS DELEGACIONES, HA DADO PIE A QUE EN EL MES DE MAYO DE 2015 EL INSTITUTO DESPLIEGUE LA ESTRATEGIA DE RECETA RESURTIBLE A NIVEL NACIONAL.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INSTITUTO, PORTADORES DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS.} ESTA POBLACIÓN SE BENEFICIA EN FORMA DIRECTA E INMEDIATA AL REDUCIR A 4 LAS CONSULTAS MÉDICAS POR AÑO A LAS CUALES TIENEN QUE ACUDIR PARA RECIBIR SU PRESCRIPCIÓN MÉDICA. LES PERMITE SURTIR SUS INSUMOS MÉDICOS CON UN HORARIO Y FECHAS FLEXIBLES, ACUDIENDO DIRECTAMENTE A LAS FARMACIAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS, EVITANDO ASÍ LARGOS TIEMPOS DE ESPERA ASI COMO EL IMPACTO ECONÓMICO EN LOS DERECHOHABIENTES POR COSTOS DE

TRASLADOS Y DÍAS LABORALES PERDIDOS. DE IGUAL FORMA, LIBERA ESPACIOS EN LA CONSULTA DE MEDICINA FAMILIAR, POR LO QUE TODA LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE ES BENEFICIADA A TRAVÉS DEL INCREMENTO EN LA OFERTA DE CONSULTAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE REGISTRADA EN LA DELEGACIÓN REGIONAL: 529,499  
 PACIENTES PORTADORES DE ENFERMEDADES CRÓNICAS CONTROLADAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO: 4,123.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

- INCREMENTO EN LA OFERTA DE CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE, DISMINUYENDO EL TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA. OFERTA INCREMENTADA EN 2015: 35,384 CONSULTAS.

- LOS PACIENTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA ACUDEN A CONSULTA MÉDICA SOLO 4 VECES POR AÑO.

- LOS ANTERIORES ACUDEN MENSUALMENTE A LAS FARMACIAS DE LAS UNIDADES MÉDICAS EN LA FECHA Y HORARIO DE SU CONVENIENCIA PARA OBTENER SUS INSUMOS MÉDICOS.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

- SATISFACCIÓN DEL DERECHOHABIENTE INCORPORADO AL PROGRAMA (ENCUESTA) > 0 = 97%

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

- NUMERO DE PACIENTES INCORPORADOS AL PROGRAMA POR CONSULTORIO DE MEDICINA FAMILIAR POR MES: > 0 = A 3.

- PORCENTAJE DE APEGO AL PROGRAMA: > 0 = 80%

- INCREMENTO EN EL CONSUMO PROMEDIO MENSUAL DE MEDICAMENTOS (DPN) EN LAS UNIDADES DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN: > 0 = 5%.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

- FACTIBILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN EN INSTITUCIONES PUBLICAS DE SALUD EN EL PLAZO INMEDIATO.

- COSTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA: NINGUNO.

- PERSONAL ADICIONAL REQUERIDO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA: CERO

- LA CAPACITACIÓN PARA LA OPERACIÓN DEL PROYECTO ES MÍNIMA.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

DEBERÁN CONSIDERARSE LAS PATOLOGÍAS A INCORPORARSE EN EL PROGRAMA, DE ACUERDO AL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE LA POBLACIÓN USUARIA.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la

siguiente información:¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

FASE DE PLANEACIÓN: 3 MESES

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y PRUEBA PILOTO: 2 MESES.

FASE DE IMPLEMENTACIÓN EN LA TOTALIDAD DE LAS UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN: 6 MESES.

FASE DE CONSOLIDACIÓN DEL PROYECTO: 12 MESES.

LOS OBJETIVOS SE CUMPLIERON CABALMENTE ACORDE A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA SU CUMPLIMIENTO.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

MEJORA EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE BUEN SERVICIO Y EFICIENCIA DE PROCESOS.  
DISMINUCIÓN EN LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA OBTENER ATENCIÓN MÉDICA EN LA CONSULTA DE MEDICINA FAMILIAR.

FLEXIBILIDAD Y FACILIDAD PARA LOS PACIENTES DERECHOHABIENTES INCORPORADOS AL PROGRAMA PARA LA DOTACIÓN DE SUS FÁRMACOS Y OTROS INSUMOS MÉDICOS.

SIN IMPACTO FINANCIERO PARA LA INSTITUCIÓN

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE BENEFICIADA:529,449

INCREMENTO ANUAL DE LA OFERTA DE CONSULTA MÉDICA DE MEDICINA FAMILIAR: 35,384.

PACIENTES PORTADORES DE ENFERMEDADES CRÓNICAS BENEFICIADAS POR EL PROGRAMA EN 2014: 4,423.

INCREMENTO EN EL GASTO INSTITUCIONAL POR CONCEPTO DE INSUMOS MÉDICOS: CERO.

AHORRO POR CONCEPTO DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DERIVADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA: \$17,243,808 MXN

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

A TRAVÉS DE UN PROGRAMA INFORMÁTICO DISEÑADO PARA TAL FIN EL PROYECTO SE EVALUÓ A TRAVÉS DE:

INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA (YA MENCIONADOS)

AHORRO INSTITUCIONAL POR CONCEPTO DE ATENCIÓN MÉDICA

IMPACTO FINANCIERO DEL PROYECTO

LA SATISFACCIÓN DEL DERECHOHABIENTE SE MIDIÓ A TRAVÉS DE ENCUESTAS A PACIENTES BENEFICIADOS.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE DEL I.S.S.S.T.E. HAN SIDO FINANCIERAMENTE MEJORES A LO ESPERADO. EN CUANTO A LA POBLACIÓN BENEFICIADA POR EL PROGRAMA, EL PROYECTO A HA CUMPLIDO CON LOS LOGROS ORIGINALMENTE PLANEADOS.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

LA CONSOLIDACIÓN DEL PROYECTO DE RECETA RESURTIBLE "RESURTISSTE" EN LA DELEGACIÓN REGIONAL ORIENTE PERMITIÓ EVITAR EL RECHAZO DE CONSULTA EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN. ES DECIR, ACTUALMENTE TODOS LOS PACIENTES QUE SOLICITAN CONSULTA MÉDICA EN LAS UNIDADES DE PRIMER NIVEL SON ATENDIDOS, TANTO AQUELLOS QUE LA SOLICITAN VÍA TELEFÓNICA COMO LOS QUE SOLICITAN EL SERVICIO EN FORMA PRESENCIAL.

INDICE DELEGACIONAL DE RECHAZO EN EL PRIMER NIVEL: < 0.05%

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen

mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

EL PRESENTE PROYECTO NO REQUIRIÓ UN PRESUPUESTO DESTINADO PARA EL MISMO. EL IMPACTO FINANCIERO DELEGACIONAL FUE CERO.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

LIDERES DE PROYECTO: 7.

PERSONAL DIRECTIVO DE LAS UNIDADES MÉDICAS: 28

PERSONAL OPERATIVO:

MÉDICOS ESPECIALISTAS ADSCRITOS A LAS SIETE CLÍNICAS DE MEDICINA FAMILIAR DE LA DELEGACIÓN: 300

ENFERMERAS ADSCRITAS A LAS SIETE CLÍNICAS DE MEDICINA FAMILIAR: 220

PERSONAL ADMINISTRATIVO: 233

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

LAS IMPLMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL PROYECTA ARROJA BENEFICIOS INMEDIATOS TANTO A LA POBLACIÓN USUARIA COMO AL INSTITUTO, SIN COSTOS ADICIONALES PARA ESTE ULTIMO.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras)Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

NINGUNA

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc.Precise la siguiente información:¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras):Por favor, tomar en consideración los siguientes datos:- Involucra poblaciones disímiles y grandes- Involucra distintos niveles administrativos- Escasez de Recursos- Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar?- Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas- Otros (Por favor, explique)

INVOLUCRA UNA POBLACIÓN USUARIA DE SERVICIOS MÉDICOS SUPERIOR A LOS 600 MIL DERECHOHABIENTES.

REQUIERE LA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL MÉDICO, CON APEGO A LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EMITIDAS POR EL SECTOR.

MODIFICA EL MODELO DE ATENCIÓN PARA PACIENTES PORTADORES DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS, CENTRÁNDOLO EN LOS BENEFICIOS PARA EL PACIENTE.

REQUIERE DEL CONVENCIMIENTO Y COMPROMISO DEL PERSONAL OPERATIVO Y DIRECTIVO PARA EL EXITOSO FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc.Precise la siguiente información:Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

DOS AÑOS

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

NO REQUIERE PRESUPUESTO ESPECIFICO PARA LA OPERACIÓN DEL PROYECTO.

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

UNA

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

NO APLICA

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO EN EL MES DE ABRIL DE 2014 PARA LA EXPEDICIÓN DE RECETAS RESURTIBLES PARA PADECIMIENTOS CRÓNICOS CONTROLADOS, A TRAVÉS DE LA MODIFICACIÓN A LOS REGLAMENTOS PARA EL SURTIMIENTO DE RECETAS, ABASTO DE MEDICAMENTOS Y DE SERVICIOS MÉDICOS, PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 2 DE JUNIO DE 2014.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

NO

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

SI. CONSTITUYE UNA POLÍTICA INCLUYENTE.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

LA ADMINISTRACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO NO CONSIDERA CREACIÓN DE NUEVAS PLAZAS, POR LO QUE EL PERSONAL RESPONSABLE DEL PROYECTO CORRESPONDE A LAS AUTORIDADES DELEGACIONALES RESPONSABLES DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

CARGOS DIRECTIVOS INVOLUCRADOS: DELEGADO REGIONAL, SUBDELEGADO MÉDICO, JEFES DE DEPARTAMENTO DELEGACIONAL, DIRECTORES DE CLÍNICAS DE MEDICINA FAMILIAR, SUBDIRECTORES MÉDICOS, COORDINADORES MÉDICOS Y RESPONSABLES DE FARMACIA. TODOS LOS ANTERIORES FORMAN PARTE DE LA ESTRUCTURA DELEGACIONAL, OCUPADOS PERSONAL DE AMBOS GÉNEROS.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

NO EXISTE REPERCUSIÓN POR GÉNERO. SU IMPLEMENTACIÓN ESTA ORIENTADO A BENEFICIAR LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE REGISTRADA USUARIA.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE: 529,449

HOMBRES: 244,669 (46.21%)

MUJERES: 284,780 (53.79%)

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

NO APLICA.

LA DIFERENCIACIÓN ESTA RELACIONADA A PACIENTES CON PATOLOGÍAS CRÓNICAS ESPECÍFICAS (HIPERTENSIÓN ARTERIAL SISTÉMICA, DIABETES MELLITUS TIPO 2, DISLIPIDEMIAS, ARTROPATÍAS, DORSOPATÍAS, DISPEPSIAS, COLON IRRITABLE, BRONQUITIS CRÓNICA, ASMA BRONQUIAL, DERMOPATÍAS CRÓNICAS)

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

NO APLICA

#### DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: DR. JORGE GUERRERO AGUIRRE

Cargo: DELEGADO REGIONAL

Teléfono: +52 (55) 5744 4850

E-mail: jguerrero@issste.gob.mx

Nombre de la persona de contacto: DR. SALVADOR ORTIZ BARRÓN

Cargo: JEFE DELEGACIONAL DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

Teléfono: +52 (55) 5744 4855

E-mail: salvador.ortiz@issste.gob.mx

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes