

Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos

**Secretaría de Administración y
Finanzas**

**Departamento de Servicios de
Información y Tecnología**

Secretaría de Asuntos Políticos

Departamento de Derecho Internacional

**Red de Cooperación Jurídica Internacional en Materia de
Familia y Niñez**

**Guía de Instalación
Microsoft Office Groove 2007
(Noviembre 2009)**

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
1. Novedades en esta versión de Microsoft Office Groove.....	3
2. Consideraciones Técnicas	5
3. Procedimiento de Instalación	7
4. Contactos Técnicos	13

1. Novedades en esta versión de Microsoft Office Groove

En este anexo se describen las nuevas características y otros cambios realizados en Microsoft Office Groove 2007.

Idiomas Disponibles

El software de la nueva versión de Microsoft Office Groove 2007 está disponible en varios idiomas a diferencia de la versión Groove Virtual Office 3.1 que sólo estaba disponible en Inglés.

Par los usuarios de la Red el software estará disponible en español, francés, inglés o portugués.

Búsqueda de contactos

Office Groove 2007 ofrece un proceso simplificado para buscar contactos. En esta versión, el dispositivo de búsqueda permite escribir simplemente el nombre o dirección de correo electrónico que está buscando y hacer clic en Buscar. Groove buscará en todos los directorios disponibles para encontrar un resultado coincidente con su entrada.

Características y herramientas que ya no están disponibles en esta versión

En la lista siguiente se describen las características y herramientas que ya no están disponibles en esta versión. El elevado número de elementos refleja en su mayoría ajustes al conjunto de características al haberse integrado la aplicación Groove como parte de las ofertas de Office de Microsoft. Además, esta versión se centra en garantizar la mayor calidad de las características clave que más se utilizan.

- Las siguientes herramientas y conjuntos de herramientas ya no están disponibles para agregarse a áreas de trabajo nuevas o existentes: Administrador de contactos, Discusión, Document Review, Outliner, Task Manager, Texto, Tic-Tac-Toe, Web Links, Welcome Page, y Advanced Project Toolset.

Las instancias de estas herramientas en las áreas de trabajo existentes dejarán de funcionar. Ahora hay disponible una nueva versión de la herramienta Discusión de Groove (tal y como se ha descrito anteriormente).

- Áreas de trabajo de sólo charla. Ahora la charla está disponible como parte de las áreas de trabajo estándar y de uso compartido de archivos.
- Coedición de documentos de Word.
- Presentación de diapositivas de PowerPoint.
- Visores de archivos en la herramienta Archivos de Groove.

- Integración del Calendario de Outlook con el Calendario de Groove y las herramientas Reuniones de Groove.
- Envío de un hilo de correo electrónico de Outlook a un área de trabajo de Groove.
- Envío de documentos de Lotus Notes a un área de trabajo de Groove.
- No se tendrá acceso a las herramientas Formularios creadas en versiones de Groove anteriores a Groove 2.5.
- Solo se tendrá acceso a las herramientas Formularios creadas en Groove 2.5 con el fin de exportar datos. Los datos exportados se podrán importar a una nueva herramienta Formularios.
- El uso en varios equipos requiere ahora que se guarde el archivo de cuenta manualmente.

Fuente consultada: Ayuda de Microsoft Office Groove 2007.

2. Consideraciones Técnicas

El sistema Groove está basado en tecnología de comunicación entre pares o “peer-to-peer”, en un ambiente cerrado con un nivel de encriptación de datos de 192 bits, tanto en el disco duro como en la transmisión de la información. Por estas características, no existe un repositorio central de la información, por lo que la OEA no tiene conocimiento de que información es transmitida dentro del sistema. Los usuarios deciden con quién y qué tipo de información comparten con las demás Autoridades Centrales de otros países y que son miembros de la Red.

Para el mejor funcionamiento del sistema Microsoft Office Groove 2007, se recomienda contar con una computadora con las siguientes características técnicas básicas:

- ✓ **Computadora y procesador:** Pentium IV o mejor con procesador de 1 gigahertz (GHz) o mejor
- ✓ **Memoria:** 512 megabytes (MB) RAM o mejor.
- ✓ **Hard disk:** 10 gigabyte (GB) de espacio libre
- ✓ **Drive:** CD-ROM
- ✓ **Monitor:** 1024x768 o de mejor resolución
- ✓ **Sistema operativo:** Microsoft Windows XP con Service Pack (SP) 2 (32 bit)
- ✓ **Otros:** Internet Explorer 6.0 o versión posterior
- ✓ **Conexión a Internet:** Mínimo de 128 kbps para mejor rendimiento del sistema.

El sistema Microsoft Office Groove 2007, utilizado para el Sistema de Comunicaciones Seguras de la RED, funciona a través de Firewalls y no es necesario abrir puertos especiales. Sin embargo, si su Red tiene alguna restricción o filtro de navegación de internet, debe de solicitar al personal de informática de su Dependencia que su computadora sea habilitada para acceder las siguientes direcciones de Internet (solo al puerto 80):

- ✓ <http://grv1.oas.org>
- ✓ <http://grv11.oas.org>
- ✓ <http://grv12.oas.org>

Para verificar que puede ver los sitios, entre a <http://grv1.oas.org/gms.dll> y deberá de ver el mensaje “**Server is alive**”. Si este mensaje no aparece, por favor contacte a su soporte técnico local para que analice el problema. También, si en su red utilizan un “Proxy” para navegar Internet, tendrá que seguir el procedimiento local de autenticación antes de poder utilizar Groove.

Es altamente recomendable que las computadoras cuenten con las últimas actualizaciones del software de antivirus y del sistema operativo. También es importante configurar el bloqueador de pantallas para evitar que alguien no autorizado pueda usar Groove.

Le recomendamos que la instalación del software sea realizada por el personal de soporte técnico de su Dependencia. También, le recomendamos que los problemas técnicos que pueda tener con el sistema primero sean revisados por su soporte técnico local. Si requieren asistencia adicional, el personal de soporte técnico de la SG/OEA podrá asistirlos en la resolución del problema. Ver la sección de Contactos Técnicos al final de este documento.

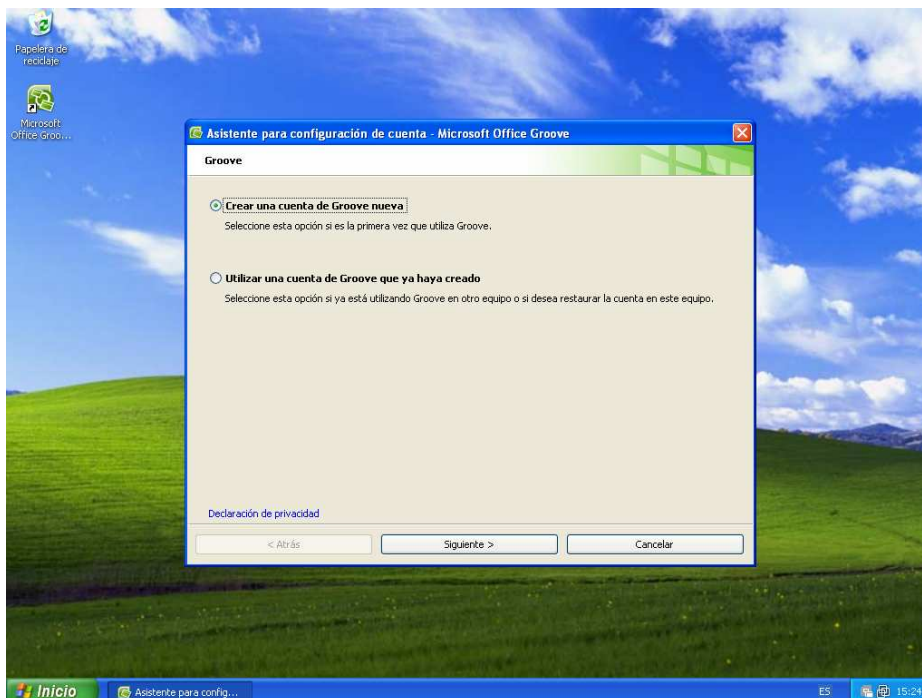
Dependiendo del problema para el que solicite asistencia técnica, el personal de soporte técnico de la SG/OEA puede requerir conectarse en forma remota a su computadora utilizando el sistema “GoToAssist” o “GoToMeeting”. Antes de realizar esta sesión remota, Usted deberá de contar con la aprobación del personal de informática de su Dependencia.

3. Procedimiento de Instalación

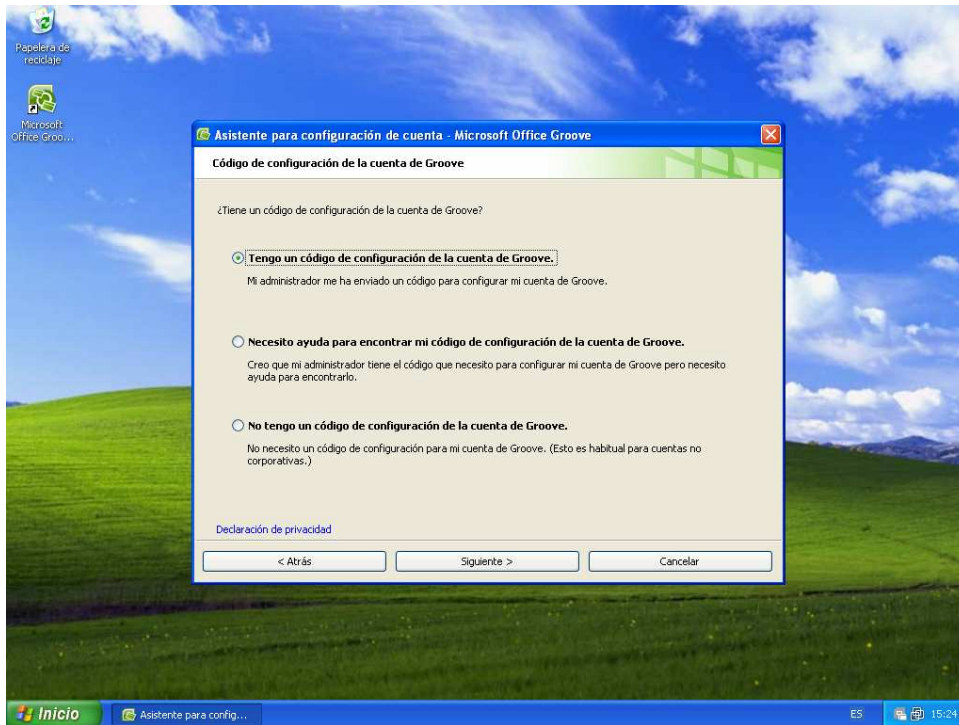
La presente guía le permitirá hacer una instalación nueva de Microsoft Office Groove 2007.

NOTA: SI TIENE INSTALADO GROOVE 3.1 Y SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS, BORRARA SU CUENTA DEL SISTEMA. POR FAVOR QUITAR LA INSTALACION DE GROOVE 3.1 EXISTENTE ANTES DE PROCEDER.

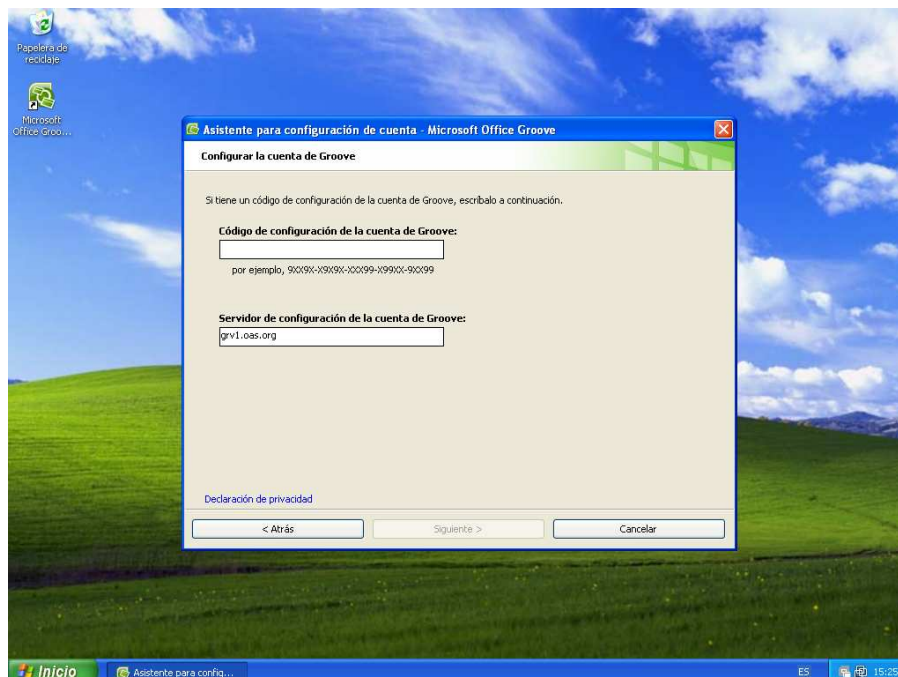
1. Visitar la página web http://cursos.educoas.org/cursos/Curso214/WebInstallers/CDF-FLC/Groove_CDF-FLC_SPA.exe , guardar el archivo instalador en una carpeta de disco local y ejecutarlo.
2. Durante la instalación se crea el ícono de acceso a Microsoft Office Groove 2007 dentro del directorio de “Programas”. Seleccionar el ícono para iniciar la aplicación. La primera vez que inicia Groove, la ventana “Asistente para configuración de cuenta” se abre y muestra la pantalla de bienvenida donde tendrá que seleccionar **“Crear una cuenta de Groove nueva”** y luego seleccionar **“Siguiente”**.



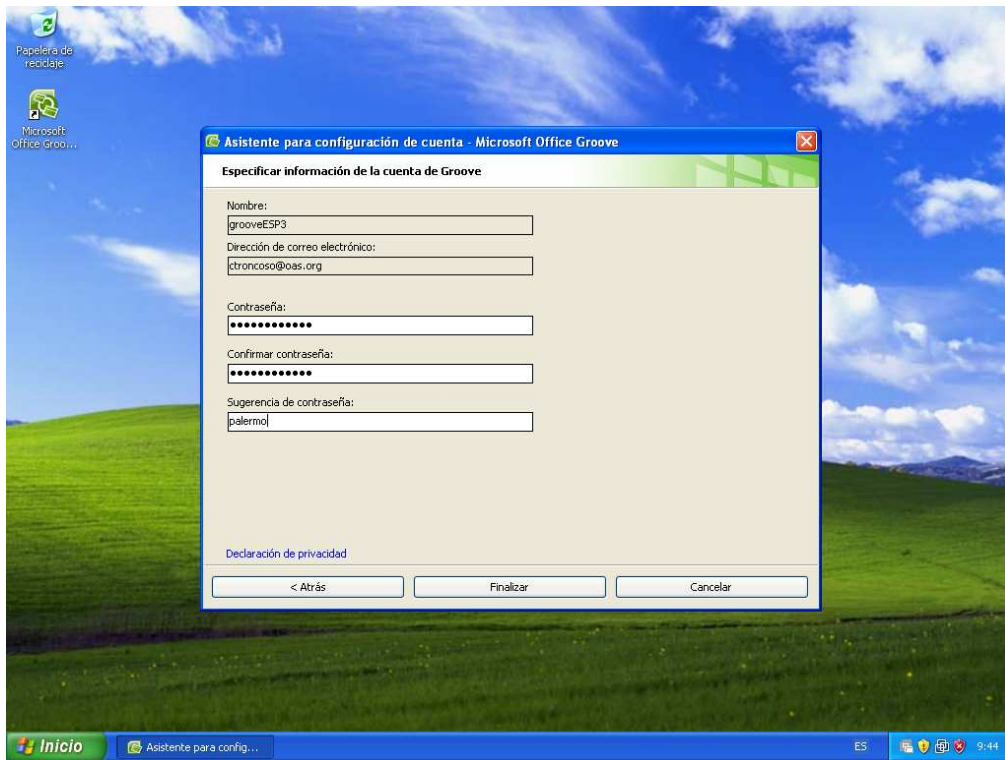
3. En la siguiente pantalla, seleccionar **“Tengo un código de configuración de la cuenta de Groove”** y seleccionar **“Siguiete”**.



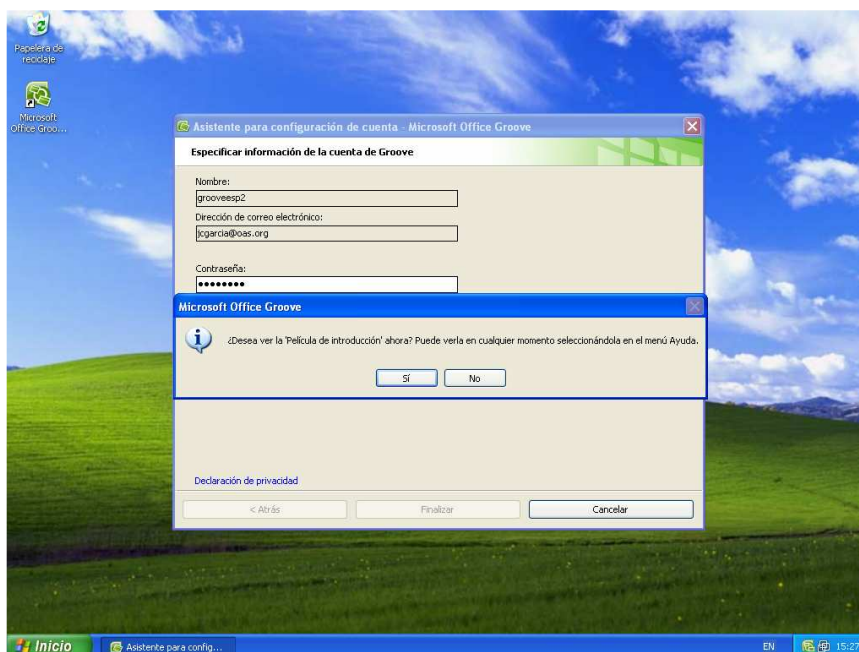
4. En la ventana **“Configurar la cuenta de Groove”**, escribir el Código de Configuración que la SG/OAS le ha enviado. Generalmente, el campo **“Servidor de configuración de la cuenta de Groove:”** aparece con la información que corresponde. En caso contrario, se debe escribir **“grv1.oas.org”** y luego seleccionar **“Siguiete”**.



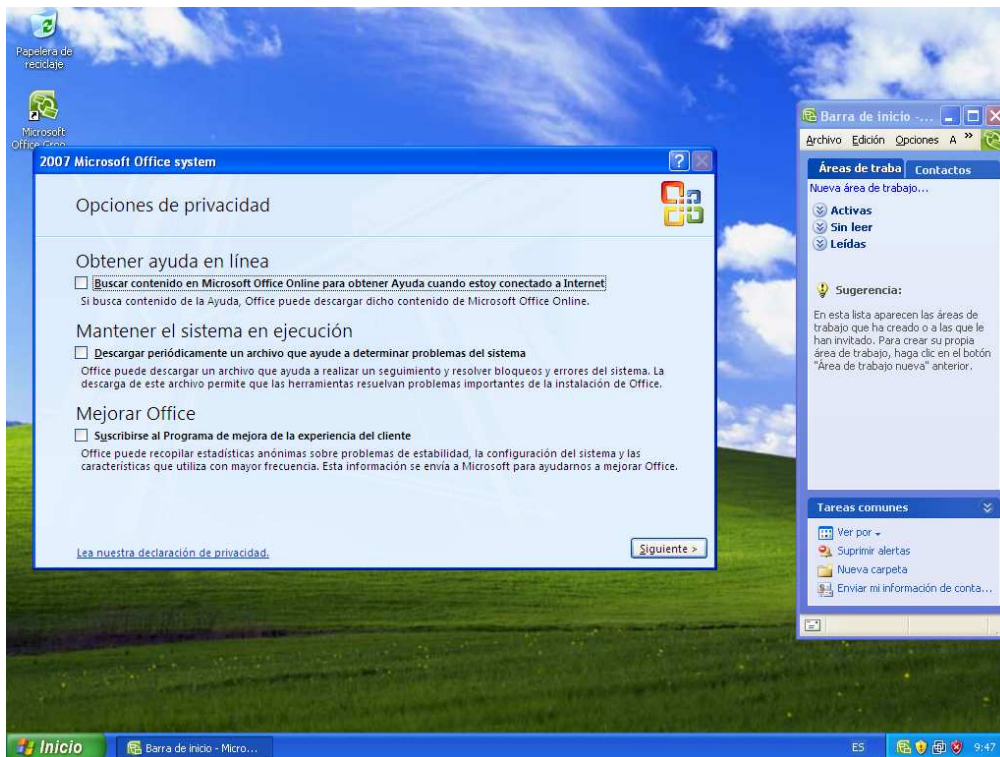
5. En la siguiente ventana, debe escribir su contraseña, confirmarla y un recordatorio de la contraseña para mantener la cuenta segura. Seleccionar **“Finalizar”**.



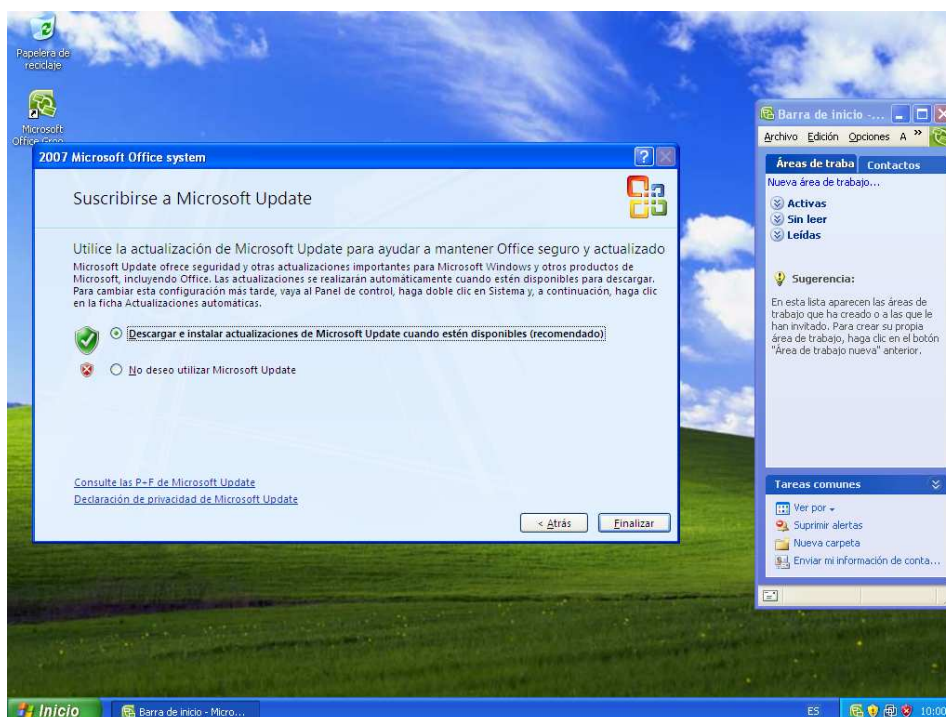
6. A continuación le aparecerá una ventana para ver la “Película de Introducción” a Groove. Por favor seleccione **“No”**. (si selecciona “Si” lo llevará al sitio de Microsoft donde está la película disponible en inglés)



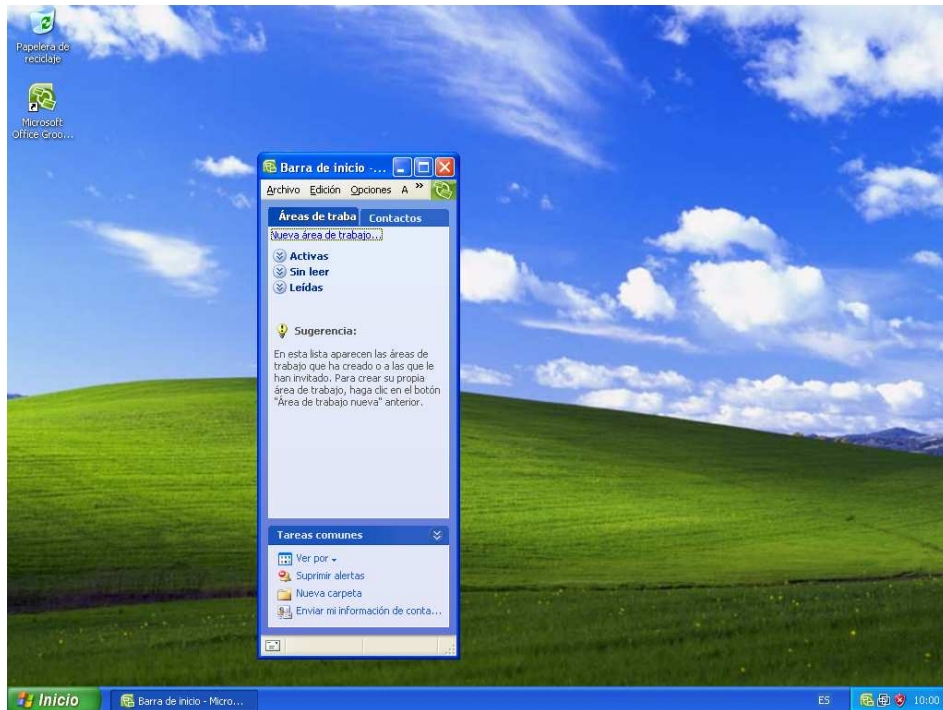
7. En la ventana de “Opciones de Privacidad”, asegurarse que ninguna de las opciones este marcada y seleccionar “**Siguiente**”.



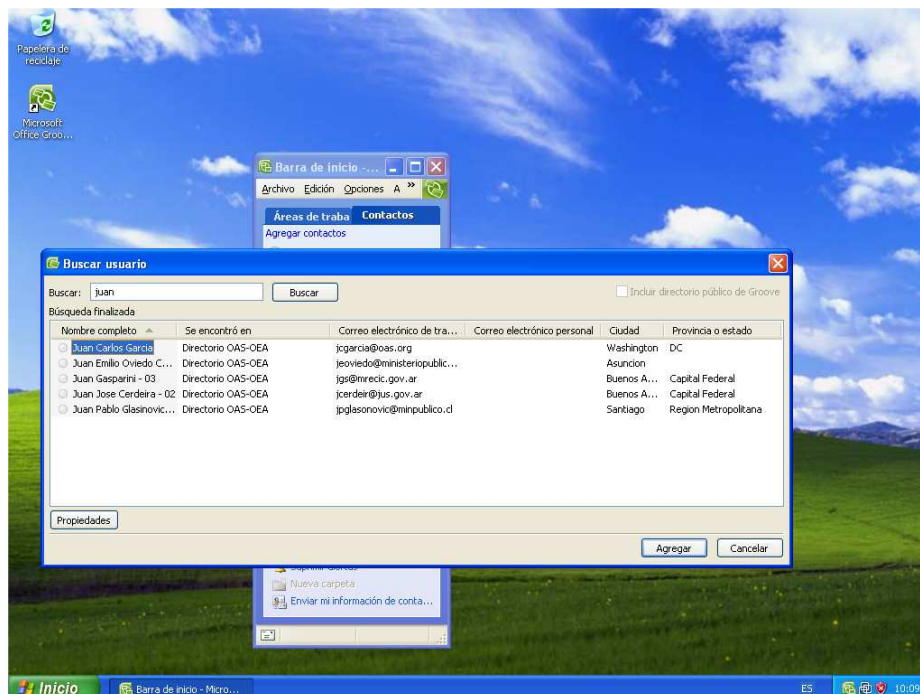
8. En la ventana de “Suscribirse a Microsoft Update”, marcar la opción predeterminada y seleccionar “**Finalizar**”.



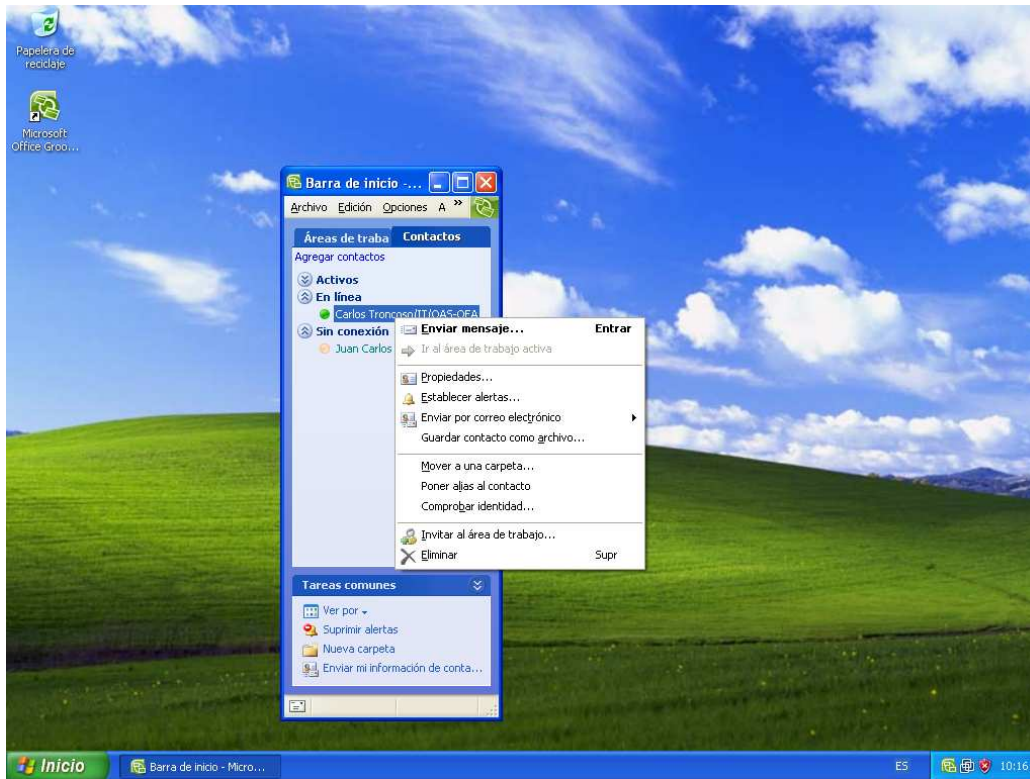
9. La instalación de Microsoft Groove se ha completado. Por favor continúe con los siguientes pasos para agregar a los contactos técnicos de la OEA/CICTE.



10. Después de la instalación y configuración del cliente de Groove, la ventana de inicio de Groove se abre para comenzar a ser utilizado. Para agregar los contactos técnicos, se debe hacer clic en la pestaña de **“Contactos”**, luego seleccionar **“Agregar Contactos”** y agregar a los contactos, por ejemplo: *Juan Carlos Garcia*.



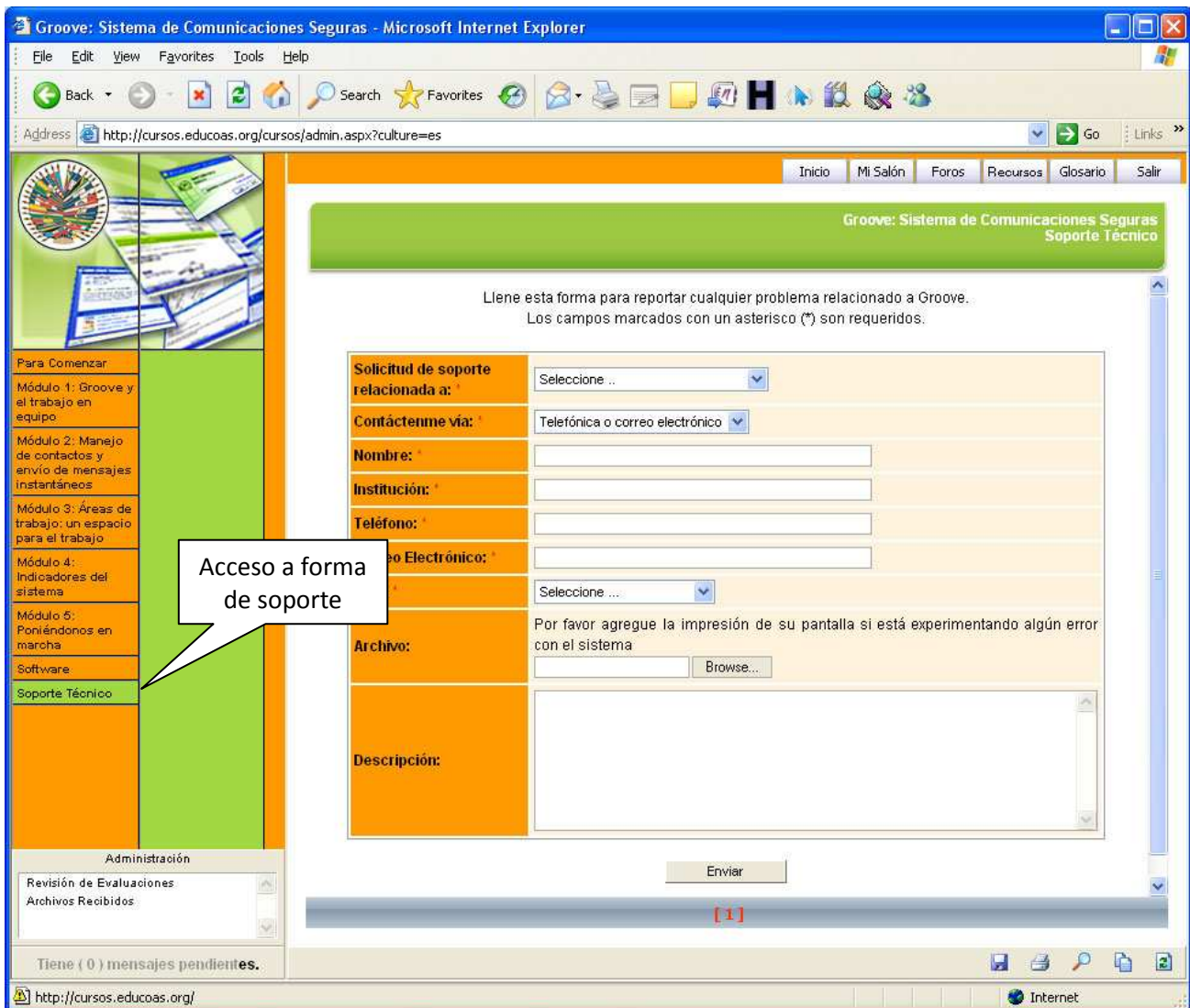
11. Una vez que estén agregados, haga doble clic sobre el nombre de cualquiera de los nombres para enviar un mensaje confirmando que el usuario nuevo ha sido instalado y que ya está en línea.



4. Contactos Técnicos

Si Usted ya cuenta con acceso al curso en línea de Groove, podrá enviar cualquier solicitud de soporte técnico relacionada con el sistema a través de la forma de Soporte Técnico de la OEA.

Dentro del curso deberá de seleccionar “Soporte Técnico” de la barra de navegación izquierda, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



The screenshot shows a web browser window titled "Groove: Sistema de Comunicaciones Seguras - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://cursos.educoas.org/cursos/admin.aspx?culture=es". The page content includes a navigation menu at the top with links for "Inicio", "Mi Salón", "Foros", "Recursos", "Glosario", and "Salir". Below this is a green banner with the text "Groove: Sistema de Comunicaciones Seguras Soporte Técnico". The main content area contains the following text: "Llene esta forma para reportar cualquier problema relacionado a Groove. Los campos marcados con un asterisco (*) son requeridos." The form itself has several fields: "Solicitud de soporte relacionada a:" (dropdown menu), "Contácteme vía:" (dropdown menu with "Teléfono o correo electrónico" selected), "Nombre:" (text input), "Institución:" (text input), "Teléfono:" (text input), "Correo Electrónico:" (text input), "Archivo:" (text input with a "Browse..." button), and "Descripción:" (text area). A "Enviar" button is located at the bottom of the form. A red "[1]" is visible at the bottom of the page. On the left side, there is a vertical navigation menu with items like "Para Comenzar", "Módulo 1: Groove y el trabajo en equipo", "Módulo 2: Manejo de contactos y envío de mensajes instantáneos", "Módulo 3: Áreas de trabajo: un espacio para el trabajo", "Módulo 4: Indicadores del sistema", "Módulo 5: Poniéndonos en marcha", "Software", and "Soporte Técnico". A speech bubble points to the "Soporte Técnico" item with the text "Acceso a forma de soporte". At the bottom left, there is a section for "Administración" with links for "Revisión de Evaluaciones" and "Archivos Recibidos", and a status message "Tiene (0) mensajes pendientes." The browser's status bar at the bottom shows the URL "http://cursos.educoas.org/" and the "Internet" icon.

Si aún no cuenta con el acceso al curso, por favor contactar a:

Carlos Troncoso
Subsecretaría de Administración y Finanzas
Departamento de Servicios de Información y Tecnología
ctroncoso@oas.org
202-458-3894

Carlos Lopez
Subsecretaría de Administración y Finanzas
Departamento de Servicios de Información y Tecnología
clopez@oas.org
202-458-6341