

Colombia



Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes



Estrategias integradas de prevención y reducción de la violencia letal

Presentación General

REGIÓN:

América del Sur / Países Andinos

TIPO:

Programa

ESTATUS:

En Proceso

NOMBRE:

Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

DESDE (MM/AAAA):

/2010

INSERTADO EN EL PLAN:

Si

NOMBRE:

Seguridad ciudadana: una política nacional para la prosperidad democrática

DESDE (MM/AAAA):

/2010

HASTA (MM/AAAA):

/

DOCUMENTO:



ENLACE:


<http://www.oas.org/es/sap/dgpe/innovacion/banco/anexo%20i.%20pnvcc.pdf>

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:

• Policía Nacional

Socios estratégicos

OTRAS INSTITUCIONES INVOLUCRADAS:

Si

NOMBRE	TIPO	TIPO DE SOPORTE
Dirección de Seguridad Ciudadana	Sector Público	Implementación / Ejecución
Fundación Ideas para la Paz	Organización No-Gubernamental	Evaluación

Diseño de políticas

OBJETIVOS:

Optimizar el servicio ofrecido por la policía.

Asegurar mayor acercamiento e integración con la comunidad,

el cual, además de facilitar las acciones educativas y de prevención que desarrolla normalmente la Policía, también permite que se identifiquen acertadamente los problemas más arraigados y que afectan la seguridad, la convivencia y la calidad de vida de los vecindarios; incentivando de esta forma a la policía a participar en la efectiva solución de los problemas.

Objetivos específicos

Obtener efectividad e impacto en la lucha contra la delincuencia para generar las condiciones que permitan el ejercicio de los derechos y libertades públicas.

Dentro del proceso evolutivo de la seguridad, se llega al concepto de seguridad ciudadana, por lo tanto se requiere que el uniformado que tiene contacto con el ciudadano transforme su forma de abordar los requerimientos que surgen en su cuadrante, dando mayor relevancia a los problemas menores, para que sus resultados verdaderamente satisfagan las necesidades en materia de seguridad.

Generar un servicio de policía integral en el cuadrante, fortaleciendo la coordinación interagencial, el trabajo en equipo y la solución de motivos de policía.

La Policía Nacional en cumplimiento a su amplio espectro de responsabilidades en las áreas urbanas, orienta su servicio bajo un enfoque de integralidad que le permite la cobertura y el desarrollo de procesos en materia de prevención, disuasión, control de los delitos y contravenciones y educación ciudadana en seguridad y convivencia, que coadyuvan a satisfacer las necesidades de seguridad, favoreciendo las condiciones de gobernabilidad de las autoridades y diversos entes administrativos a nivel local y regional.

Valorar y potenciar el servicio del policía polivalente en la calle, de cara a las nuevas demandas sociales, los policías deberán enmarcar su servicio en la polivalencia, con capacidad de aportar soluciones y resolver conflictos de manera ágil y asertiva, con conocimientos suficientes para actuar frente a la diversidad de los fenómenos delincuenciales.

Fortalecer las relaciones y construir confianza con los ciudadanos, con el propósito de que cuenten con un policía más cercano, transparente y comprometido en su servicio.

ACTIVIDADES:

Asignación de responsabilidades concretas a los policías que prestan su servicio en un territorio pequeño, denominado cuadrante.

Incorporar los procesos y mecanismos requeridos para organizar el trabajo policial de una manera efectiva, con diagnósticos locales, tablas de acciones ajustadas a las problemáticas identificadas, monitoreo y seguimiento permanente y evaluación externa.

RESULTADOS:

La implementación de este modelo de trabajo ha traído consigo beneficios en el mejoramiento del servicio policial, haciéndolo armónico a su misionalidad y naturaleza civil que le es inherente; y al facilitar el acercamiento a la comunidad, para responder de manera oportuna y efectiva a las verdaderas necesidades de convivencia que tiene la sociedad colombiana en todo el país.

IMPACTOS:

Reducción en 18% de los homicidios en las ciudades donde se implementó el Plan.

Reducción en 11% de las lesiones personales en las ciudades donde se implementó el Plan.

Reducción en 22% del hurto a vehículos en las ciudades donde se implementó el Plan.

INFLUENCIAS PROGRAMÁTICAS:

NS / NC

INICIATIVA BASADA EN EVIDENCIA:

NS / NC

IMPACTO COMPROBADO EN LA REDUCCIÓN DEL HOMICIDIO:

Si

DISEÑADA ESPECÍFICAMENTE PARA LA REDUCCIÓN DEL HOMICIDIO:

No

Enfoque

ENFOQUE SOCIAL: No	ENFOQUE TERRITORIAL: Si	ENFOQUE DE GÉNERO: No	COBERTURA GEOGRÁFICA: Nacional
ENFOQUE PROGRAMÁTICO: • Prevención: Universal / primaria			NOMBRE DE LAS UNIDADES TERRITORIALES CUBIERTAS: Colombia

Población objetivo**POBLACIÓN OBJETIVO:**

Población general

NIVEL SOCIOECONÓMICO: Todos	GÉNERO: Ambos
TOTAL EST. BENEFICIARIOS:	EST % DE BENEFICIARIOS:
REFERENCIA: ASDFASD	

Tema principal

- Estrategias integradas de prevención y reducción de la violencia letal
Planes / estrategias nacionales

Superposición**OTRAS POLÍTICAS QUE SE SUPERPONEN CON LA INICIATIVA:**

NS / NC

Evaluación de resultados

DISPONIBLE:

NS / NC

Evaluación del impacto

DISPONIBLE:

Si

ESTATUS:

Finalizada

DESDE (MM/AAAA):

/ 2012

HASTA (MM/AAAA):

/

INCLUIDO EN EL DISEÑO DE LA

POLÍTICA:

NS / NC

INSTITUCIÓN EVALUADORA:

NOMBRE

Ideas para la paz

TIPO

Organización No-Gubernamental

MÉTODOS DE EVALUACIÓN:

- Cualitativo: Entrevistas
- Cuantitativo: Encuestas

RESULTADOS PRINCIPALES:

- El 18% de la caída en los homicidios en las ocho ciudades principales se debe al plan.
- El 79% de los policías que aplicaron el plan tienen contacto directo con la ciudadanía residente en el cuadrante, lo que incluye desde visitas puerta a puerta hasta el desarrollo de planes conjuntos.
- El nivel de implementación del plan en las ocho ciudades alcanza el 70%, lo que demuestra la disposición al cambio de las unidades de policía.
- Por otra parte, el 11% de la disminución de las lesiones personales y el 22% de la caída en el hurto a vehículos se pueden atribuir también al plan.

ACCESO PÚBLICO:

Si

ENLACE DE PÁGINA WEB:

 <http://www.ideaspaz.org/publications/posts/73>

PUBLICACIÓN (REFERENCIA):

Bulla, P., Beltrán, I., Sánchez F., Escobedo, R., et al. (2012). Evaluación de impacto del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria Por Cuadrantes. Fundación Ideas para la paz: Bogotá.

DESCRIPCIÓN ADICIONAL DEL RECURSO(S):

Página Web de Fundación de Ideas para la Paz.

DOCUMENTO:

 2012_FIP_Evaluación-de-Impacto-del-PNVCC_COL-compressed.pdf

ENLACE:



Lecciones aprendidas

DISPONIBLE:

Si

ENLACE:

 <http://www.oas.org/ext/es/seguridad/red-prevencion-crimen/Recursos/Biblioteca-Digital/colombia-plan-nacional-de-vigilancia-comunitaria-por-cuadrantes-pnvcc>

DESCRIPCIÓN:

- La disposición y apertura de la institución policial para emprender un proceso de seguimiento y evaluación de su estrategia por parte de un ente externo es un requisito indispensable.
- El seguimiento y la evaluación se validan más al ser realizados por una institución independiente con reconocida experticia y con capacidad para congrega a los expertos necesarios.
- El seguimiento riguroso a la implementación del plan es fundamental desde dos perspectivas: 1) llevarle el pulso al desarrollo del plan alertando oportunamente sobre posibles focos de inercia institucional y barreras para el cambio y, 2) para interpretar los resultados de la evaluación de impacto del plan tanto en lo positivo (ie. reducción del crimen y de la sensación de inseguridad), como en aquellos aspectos institucionales y organizacionales que impiden que el plan tenga el impacto esperado.
- Resulta enriquecedor el que se involucren distintas disciplinas en el diseño metodológico para el seguimiento y la evaluación de impacto. Esto facilita la necesaria complementación entre la aproximación cualitativa que prima en el seguimiento a la implementación, y el abordaje cuantitativo que se privilegia en la evaluación de impacto, para identificar los aspectos del plan que inciden más o menos en el impacto obtenido.

DESCRIPCIÓN ADICIONAL DEL RECURSO(S):

DOCUMENTO:



ENLACE:

 <http://www.oas.org/ext/es/seguridad/red-prevencion-crimen/Recursos/Biblioteca-Digital/colombia-plan-nacional-de-vigilancia-comunitaria-por-cuadrantes-pnvcc>

Recursos Adicionales

FUENTES DE INFORMACIÓN:

DOCUMENTOS/ENLACES:

DESCRIPCIÓN

- Formato de postulación para el Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva



Plan-Nacional-Vigilancia-Comunitaria-Cuadrantes_Colombia_Innovacion.pdf



<https://www.oas.org/es/sap/dgpe/innovacion/banco/plan%20nacional%20de%20vigilancia%20comunitaria%20por%20cuadrantes.pdf>

- Video de presentación del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes