

**CCP.I/DEC. 331 (XLI-22)<sup>1</sup>**

**CUESTIONARIO PARA ACTUALIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE  
LOS FRAUDES EN TELECOMUNICACIONES**

La 41 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**CONSIDERANDO:**

1. Que dentro del mandato y términos de referencia de la Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares, está el recopilar y recomendar las mejores prácticas en el control de fraude en las telecomunicaciones,
2. Que en los periodos previos de trabajo del CCP.I se identificaron y clasificaron los diferentes tipos de fraude en telecomunicaciones, con base en cuestionarios y una matriz de riesgo (Documento CCP.I-TIC/doc. 3687/15 rev.1 de la Reunión No. 27 del CCP.I),
3. Que para el presente periodo la Relatoría considera de utilidad actualizar y priorizar el listado de los fraudes en telecomunicaciones, a fin de enfocar y facilitar la recopilación e intercambio de información y buenas prácticas para su control.
4. Que con base en la clasificación realizada en los periodos de trabajo previos del CCP.I, se propone un listado acotado a la prestación de los servicios de telecomunicaciones, extrayendo los relacionados con dispositivos móviles por ser temáticas ya tratadas en el respectivo plan de trabajo de esta relatoría.

**DECIDE:**

1. Invitar a los Estados Miembros a responder el cuestionario que se adjunta en el anexo de la presente decisión.
2. Solicitar a los Estados Miembros que remitan la información enumerada en el anexo a la Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares, Hugo Romero (hugo.romero@crcom.gov.co) y Joao Zanon (zanon@anatel.gov.br), para presentar los resultados de la consulta en la Reunión No.42 del CCP.I
3. Encargar a la Secretaría de la CITEL la distribución del cuestionario a los Estados Miembros estableciendo como fecha límite para su respuesta 31 de enero de 2023.

**ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 331 (XLI-22)**

**CUESTIONARIO PARA ACTUALIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE  
LOS FRAUDES EN TELECOMUNICACIONES**

Nombre de quien diligencia la encuesta: \_\_\_\_\_

Entidad a la que pertenece quien diligencia la encuesta: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 5253/22 rev. 1

**Objetivo:** Actualizar y priorizar el listado de los fraudes en telecomunicaciones a partir de la última clasificación realizada por la Relatoría sobre sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares

1) Por favor conteste con SI, NO o calificando de 1 a 5, las preguntas de la siguiente tabla:

<b>FRAUDE</b>	¿De 1 a 5, cuál prioridad considera tiene el tipo de fraude de acuerdo con su ocurrencia e impacto <sup>2</sup> ? (siendo 1 la mayor prioridad y 5 la menor prioridad)	¿Está el Estado Miembro o Miembro Asociado en capacidad de realizar contribuciones sobre prevención, detección, políticas o acciones correctivas?
Bypass – Reoriginamiento		
SPAM		
Fraude tercer país		
Fraude en suscripción al servicio		
Fraude interno		
Fraude de PBX		
Fraude en servicios de Roaming internacional.		
Reventa de servicios de telecomunicaciones sin autorización debida		
Phishing		
Smishing		
Robot calling		
Spyware		
Adware		
Backdoor		
Keyloggers		
Did's		
Callback		
Radiodifusión y televisión clandestina		
Equipos Receptores de Señales de Televisión Satelital no Autorizados		
Robo de líneas telefónicas		

---

<sup>2</sup> Considerar como variables el impacto estimado de cada tipo de fraude desde un punto de vista económico, la repercusión sobre los usuarios y sobre los Estados Miembro