

**CUESTIONARIO SOBRE EL ACCESO Y USO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
Y BANDA ANCHA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CON NECESIDADES
ESPECÍFICAS**

La 39 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de Información y Comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) La Resolución 70 (Rev. Hammamet, 2016) aprobada en la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT) sobre accesibilidad de las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación para las personas con discapacidad y personas con necesidades especiales.
- b) La Resolución 175 (Busan, 2014) aprobada en la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT de 2014 (PP14) sobre accesibilidad de las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación para personas con discapacidad y personas con necesidades específicas.
- c) La actividad Conjunta de Coordinación sobre Accesibilidad y factores humanos (JCA-AHF) coordinada en el ámbito de la UIT-T.
- d) Que uno de los objetivos del CCP.I para el periodo 2018-2022, de acuerdo con la resolución CITEL/RES. 85 (VII-18) aprobada en la VII Reunión Ordinaria de la Asamblea de la CITEL, es el de promover el intercambio de información y de mejores prácticas que estimulen la producción de reglamentaciones en materia de accesibilidad para las personas con discapacidad y con necesidades específicas y, asimismo, de la perspectiva de género en las telecomunicaciones/TIC.

DECIDE:

- 1. Invitar a los Estados Miembros a responder el cuestionario que se adjunta en el anexo de la presente decisión.
- 2. Solicitar a los Estados Miembros que remitan la información enumerada en el anexo a la Relatoría sobre Banda Ancha, Universalización del Acceso, la Inclusión Digital y la Equidad de Género, Neil Checo (ncheco@centroindotel.gob.do) y Fernando Latterza (fernandol.oliveira@telefonica.com), para presentar los resultados de la consulta en la 40 Reunión de la CCP.I.
- 3. Encargar a la Secretaría del CITEL, la distribución del cuestionario a los Estados Miembros estableciendo como fecha límite para su respuesta el 31 de enero del 2022.

¹ CCPI-TIC/doc. 5116/21

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 322 (XXXIX-21)

ACCESO Y USO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y BANDA ANCHA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD² Y CON NECESIDADES ESPECÍFICAS³

CUESTIONARIO

1. ¿Cuáles acciones relativas al acceso a los servicios de telecomunicaciones han sido aplicadas por parte de las autoridades gubernamentales o regulatorias para promover facilidades para la gestión de solicitud de información, atención de reclamaciones de los usuarios con discapacidad y con necesidades específicas, así como la accesibilidad física y atención preferencial de las instalaciones de servicios de atención?
2. ¿Se ha promovido algún tipo de regulación o legislación que fomenten la creación de subsidios, exenciones fiscales o beneficios particulares para usuarios de servicios de telecomunicaciones con discapacidad y con necesidades específicas? Esto tanto para servicios como para equipos terminales o dispositivos.
3. ¿Los prestadores de servicios de telecomunicaciones han definido políticas internas para brindar beneficios, descuentos y servicios especializados para atender los usuarios con discapacidad y con necesidades específicas?

² **Personas con discapacidad:** son las personas que tienen discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales de larga duración que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. La forma correcta de referirse a una persona con discapacidad. (Fuente: Glosario UIT – D. Accesibilidad TIC – 2021 – “Hacia la construcción de comunidades digitales inclusivas. Conjunto de herramientas y autoevaluación de la UIT para la implementación de la accesibilidad a las TIC”, página. 97. – disponible en <http://handle.itu.int/11.1002/pub/818259af-en>)

³ **Persona con necesidades específicas:** incluye personas con discapacidad, personas que no saben leer y escribir, personas con discapacidades de aprendizaje, niños, indígenas, personas mayores con discapacidades relacionadas con la edad y cualquier persona que tenga una discapacidad temporal. (Fuente: Glosario UIT – D. Accesibilidad TIC – 2021 – “Hacia la construcción de comunidades digitales inclusivas. Conjunto de herramientas y autoevaluación de la UIT para la implementación de la accesibilidad a las TIC”, página. 97. – disponible en <http://handle.itu.int/11.1002/pub/818259af-en>)