

CCP.I/DEC. 255 (XXIX-16)¹

COSTOS ASOCIADOS A LAS MEDICIONES DE CAMPO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La 29 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Solicitar a los Estados Miembros que diligencien el cuestionario adjunto en el anexo a la presente, con base en la CCP.I/RES. 225 (XXIV-14) - ESTRUCTURA Y TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORIAS DEL CCP.I, para efectos del levantamiento de información acerca de equipamiento y herramientas para el control técnico de la calidad.
2. Solicitar a los Estados Miembros que remitan la información enumerada en el Anexo antes del 30 de enero de 2017 y la envíen al Coordinador del Grupo de Correspondencia y al correo diana.morales@crcom.gov.co.
3. Designar a la Relatoría de calidad de servicios de telecomunicaciones para recopilar la información con los resultados de la encuesta.
3. Encargar a la Relatoría de calidad de servicios de telecomunicaciones a presentar los resultados del cuestionario a la próxima Reunión del CCP.I.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 255 (XXIX-16)

COSTOS ASOCIADOS A LAS MEDICIONES DE CAMPO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS TIC

País/Administración: _____

Nombre de quien diligencia: _____

Entidad/Institución _____

Datos de contacto:

Teléfono _____ e-mail _____

Objetivo: De acuerdo al mandato del GTPR y a fin de estudiar las condiciones que han sido adoptadas en relación con procesos de medición en campo de indicadores de calidad y proponer recomendaciones técnicas en materia de calidad de servicio que consideren, entre otros, la expectativa del usuario, este cuestionario pretende identificar los costos asociados a las mediciones de campo para el seguimiento de las condiciones de calidad de los Servicios TIC.

¹ CCP.I-TIC/doc. 4026/16 rev.1

1. Entendiendo que las mediciones en campo son aquellas que permiten la realización de la evaluación del servicio que presta un operador, emulando la experiencia recibida por el usuario del servicio, y que permite realizar una comparación del servicio prestado por diferentes operadores en una misma área.

¿En su país se realizan mediciones de campo para el seguimiento a las condiciones y niveles de calidad de servicios de telecomunicaciones?

SI _____ NO _____

De ser positiva la respuesta:

2. Identifique los servicios de telecomunicaciones en los cuales se realizan mediciones de campo

Voz fija _____

Voz móvil _____

Internet fijo _____

Internet móvil _____

Televisión _____

Radiodifusión _____

Otro _____ ¿Cuál? _____

3. ¿Los equipos utilizados para las mediciones en campo fueron adquiridos por el Gobierno?

SI _____ NO _____

¿Qué Entidad del Gobierno? _____

4. ¿El Gobierno contrato un tercero para que adelantara la compra de los equipos de medición?

SI _____ NO _____

Nombre del tercero _____

5. ¿El Gobierno no realizó la compra de los equipos, pero contrata con alguna periodicidad el servicio para que un tercero realice las mediciones de campo?

SI _____ NO _____

¿Cuál es la periodicidad? _____

6. Para la compra de los equipos, ¿el Gobierno realizó un proceso de contratación abierto con varios oferentes?

SI _____ NO _____

¿Cuántos oferentes participaron? _____

7. El Gobierno realizó la compra directa de los equipos a una única empresa oferente

SI _____ NO _____

Indicar nombre de la empresa oferente _____

8. ¿Cuáles fueron las condiciones técnicas definidas para la compra de los equipos?

9. Indicar el nombre del fabricante con quien fueron adquiridos los equipos de medición.

10. Indicar las especificaciones técnicas de los equipos adquiridos?

11. Indicar el costo total de los equipos adquiridos, desagregando los valores asociados a actualización y mantenimiento, o indicar si estos valores no fueron considerados dentro de la compra