

CCP.I/DEC. 221 (XXVI-15)¹

EQUIPAMIENTO Y HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL TÉCNICO DE LA CALIDAD

La XXVI Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Solicitar a los Estados Miembros que diligencien el cuestionario adjunta en el Anexo a la presente, con base en la CCP.I/RES. 225 (XXIV-14) “Estructura y términos de referencia de los grupos de trabajo y relatorías del CCP.I”, para efectos del levantamiento de información acerca de equipamiento y herramientas para el control técnico de la calidad y que remitan sus respuestas a la Sra. Diana Morales de la Administración de Colombia (diana.morales@ccom.gov.co), a más tardar un (1) mes antes de la XXVII reunión del CCP.I.
2. Designar a la Relatoría de Calidad de Servicios de Telecomunicaciones para recopilar la información con los resultados de la encuesta.
3. Encargar a la Relatoría de Calidad de Servicios de Telecomunicaciones a presentar los resultados del cuestionario a la XXVII Reunión del CCP.I.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 221 (XXVI-15)

EQUIPAMIENTO Y HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL TÉCNICO DE LA CALIDAD

País/Administración: _____

Nombre de quien diligencia: _____

Entidad/Institución: _____

Datos de contacto:

Teléfono: _____ correo electrónico: _____

Objetivo: De acuerdo al mandato del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR) y a fin de estudiar las condiciones que han sido adoptadas en relación con procesos de medición de indicadores de calidad y proponer recomendaciones técnicas en materia de calidad de servicio que consideren, entre otros, la expectativa del usuario, este cuestionario pretende identificar los diferentes equipamientos que son utilizados para la realización de mediciones de campo desde la experiencia del usuario.

1. ¿En su país se realizan mediciones de campo para el seguimiento a las condiciones y niveles de calidad del servicio de voz prestado a través de redes fijas?
SI _____ NO _____

De ser positiva la respuesta:

2. Identifique los servicios de telecomunicaciones en los cuales se realizan mediciones de campo

¹ CCP.I-TIC/doc. 3474/15 rev.1

Voz fija _____
 Voz móvil _____
 Internet fijo _____
 Internet móvil _____
 Televisión _____
 Radiodifusión _____
 Otro _____ ¿Cuál? _____

3. Para cada uno de los servicios identificados en el punto dos (2) del cuestionario relacione los indicadores que son medidos y la periodicidad de medición. Adicione el número de filas necesarias para incluir cada indicador con su periodicidad de medición (Anual, semestral, trimestral, mensual).

Servicio	Indicador	Periodicidad de medición

4. Si en su país se realizan mediciones de campo del servicio de voz fija diligencie el presente numeral, de lo contrario continúe con el numeral cinco (5).

4.1. Las mediciones las realiza:

Los operadores _____
 El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
 Otro ente ¿Cuál? _____

4.2. Relacione el equipamiento utilizado para la realización de mediciones en campo (Ejemplo: sondas, equipos de usuario, otros elementos)

4.3. Describa la metodología utilizada para la definición de los sitios en los cuáles se realiza la medición de campo del servicio de voz fija.

4.4. La información recolectada durante las mediciones de campo es recibida, procesada y analizada por:

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
 Otro ente ¿Cuál? _____

4.5 Los equipos utilizados para las mediciones de campo del servicio de voz fija tienen algún proceso de homologación o verificación técnica ante alguna Entidad del País.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

4.6. ¿Se han definido metas a cumplir para cada uno de los indicadores de calidad relacionados en el numeral tres (3) del cuestionario?

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta diligencie la siguiente tabla:

Indicador	Valor de cumplimiento

4.7. Exista algún proceso sancionatorio por el incumplimiento de las metas de calidad obtenidas a través de mediciones de campo.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

5. Si en su país se realizan mediciones de campo del servicio de voz móvil diligencie el presente numeral, de lo contrario continúe con el numeral seis (6).

5.1. Las mediciones las realiza:

Los operadores _____

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____

Otro ente ¿Cuál? _____

5.2. Relacione el equipamiento utilizado para la realización de mediciones en campo (Ejemplo: sondas, equipos de usuario, otros elementos)

5.3. Describa la metodología utilizada para la definición de los sitios o rutas y número de muestras en los cuáles se realiza la medición de campo del servicio de voz móvil.

5.4. La información recolectada durante las mediciones de campo es recibida, procesada y analizada por:

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____

Otro ente ¿Cuál? _____

5.5 Los equipos utilizados para las mediciones de campo del servicio de voz móvil tienen algún proceso de homologación o verificación técnica ante alguna Entidad del País.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

5.6. ¿Se han definido metas a cumplir para cada uno de los indicadores de calidad relacionados en el numeral tres (3) del cuestionario?

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta diligencie la siguiente tabla:

Indicador	Valor de cumplimiento

5.7. Exista algún proceso sancionatorio por el incumplimiento de las metas de calidad obtenidas a través de mediciones de campo.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

6. Si en su país se realizan mediciones de campo del servicio de internet fijo diligencie el presente numeral, de lo contrario continúe con el numeral siete (7).

6.1. Las mediciones las realiza:

Los operadores _____

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____

Otro ente ¿Cuál? _____

6.2. Relacione el equipamiento utilizado para la realización de mediciones en campo (Ejemplo: sondas, equipos de usuario, otros elementos)

6.3. Describa la metodología utilizada para la definición de los sitios en los cuáles se realiza la medición de campo del servicio de internet fijo.

6.4. La información recolectada durante las mediciones de campo es recibida, procesada y analizada por:

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
Otro ente ¿Cuál? _____

6.5 Los equipos utilizados para las mediciones de campo del servicio de internet fijo tienen algún proceso de homologación o verificación técnica ante alguna Entidad del País.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

6.6. ¿Se han definido metas a cumplir para cada uno de los indicadores de calidad relacionados en el numeral tres (3) del cuestionario?

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta diligencie la siguiente tabla:

Indicador	Valor de cumplimiento

6.7. Exista algún proceso sancionatorio por el incumplimiento de las metas de calidad obtenidas a través de mediciones de campo.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

7. Si en su país se realizan mediciones de campo del servicio de internet móvil diligencie el presente numeral, de lo contrario continúe con el numeral ocho (8).

7.1. Las mediciones las realiza:

Los operadores _____
El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
Otro ente ¿Cuál? _____

7.2. Relacione el equipamiento utilizado para la realización de mediciones en campo (Ejemplo: sondas, equipos de usuario, otros elementos)

7.3. Describa la metodología utilizada para la definición de los sitios o rutas y número de muestras en los cuáles se realiza la medición de campo del servicio de internet móvil.

7.4. La información recolectada durante las mediciones de campo es recibida, procesada y analizada por:

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
Otro ente ¿Cuál? _____

7.5 Los equipos utilizados para las mediciones de campo del servicio de internet móvil tienen algún proceso de homologación o verificación técnica ante alguna Entidad del País.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

7.6. ¿Se han definido metas a cumplir para cada uno de los indicadores de calidad relacionados en el numeral tres (3) del cuestionario?

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta diligencie la siguiente tabla:

Indicador	Valor de cumplimiento

7.7. Exista algún proceso sancionatorio por el incumplimiento de las metas de calidad obtenidas a través de mediciones de campo.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

8. Si en su país se realizan mediciones de campo del servicio de televisión diligencie el presente numeral, de lo contrario continúe con el numeral nueve (9).

8.1. Las mediciones las realiza:

Los operadores _____
El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
Otro ente ¿Cuál? _____

8.2. Relacione el equipamiento utilizado para la realización de mediciones en campo (Ejemplo: sondas, equipos de usuario, otros elementos)

8.3. Describa la metodología utilizada para la definición de los sitios en los cuáles se realiza la medición de campo del servicio de televisión.

8.4. La información recolectada durante las mediciones de campo es recibida, procesada y analizada por:

El Gobierno _____ ¿Qué Entidad del Gobierno _____
Otro ente ¿Cuál? _____

8.5 Los equipos utilizados para las mediciones de campo del servicio de televisión tienen algún proceso de homologación o verificación técnica ante alguna Entidad del País.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso:

8.6. ¿Se han definido metas a cumplir para cada uno de los indicadores de calidad relacionados en el numeral tres (3) del cuestionario?

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta diligencie la siguiente tabla:

Indicador	Valor de cumplimiento

8.7. Exista algún proceso sancionatorio por el incumplimiento de las metas de calidad obtenidas a través de mediciones de campo.

Si _____ No _____

De ser positiva la respuesta describa el proceso: