

CCP.I/RES. 272 (XXIX-16)¹

**SEMINARIO: LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SU IMPACTO EN LA
PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD**

La 29 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que, la sociedad de la información conlleva a que las personas utilicen los servicios de telecomunicaciones y las tecnologías de la información en los diversos ámbitos de su vida;
- b) Que, las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación y sus aplicaciones son esenciales para el desarrollo político, económico, social y cultural, como también un factor esencial para la reducción de la pobreza, la creación de empleo, la protección ambiental y para la prevención y mitigación de catástrofes naturales (AG/RES 2702).
- c) Que, los servicios de telecomunicaciones facilitan el ejercicio del derecho a la libertad de expresión y el acceso a la información y “ofrecen condiciones inmejorables para la innovación y el ejercicio de otros derechos fundamentales como el derecho a la educación y a la libre asociación” (Ver CIDH, Libertad de Expresión e Internet).
- d) Que, ser parte de la sociedad de la información genera una serie de beneficios, como la gestión y concreción de negocios en tiempo real; pero a su vez, la utilización de los servicios de telecomunicaciones conlleva a la divulgación/revelación de la información de las personas, afectando su privacidad;
- e) Que, los servicios de telecomunicaciones permiten reducir distancias, generan información y conocimiento al instante y, por tanto, contribuyen al desarrollo de un país, pero a la par generan inconvenientes que podrían afectar la intimidad de las personas;
- f) Que, hay oportunidades para que los Estados, las empresas TIC, y los usuarios de las redes colaboren a fin de aumentar la comprensión sobre la protección de los datos personales;
- g) Que, es necesario que los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sean responsables y diligentes en el uso de los mismos.

RESUELVE:

1. Aprobar el desarrollo del Seminario: “Los Servicios de Telecomunicaciones y su Impacto en la Protección de la Privacidad”, el mismo que se llevará a cabo durante las sesiones del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación, en el marco de la 30 Reunión del CCP.I.
2. Designar al Sr. Humberto Sheput (hsheput@osiptel.gob.pe) de la Administración de Perú como coordinador del Seminario, en coordinación con el Presidente del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación.

¹ CCP.I-TIC/doc. 4020/16 rev.1

3. Solicitar a la administración de Perú comprometer la participación de representantes de Estados Miembros, para que expongan sus experiencias.
4. Aprobar la propuesta de Agenda, incluida en el Anexo, como punto de inicio del debate respecto a los temas a ser tratados durante el Seminario.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 272 (XXIX-16)

AGENDA PRELIMINAR

SEMINARIO “LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SU IMPACTO EN LA PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD”

1. *Derecho a la privacidad y servicios de telecomunicaciones:* Se explicará sobre los alcances y características del derecho a la privacidad y sus derivaciones (derecho a la protección de datos personales, secreto de las comunicaciones y la intimidad). Asimismo, se expondrá sobre los alcances de los servicios de telecomunicaciones y las políticas de privacidad que asumen los usuarios.
2. *Situaciones de riesgo y delitos informáticos:* En este rubro se detallarán las situaciones de riesgo para la privacidad de los usuarios cuando utilizan los servicios de telecomunicaciones. Además, se analizarán los principales delitos informáticos que afectan la privacidad. Se hará un repaso del derecho comparado en este rubro.
3. *Las redes sociales y los servicios de telecomunicaciones:* Las diferencias en su regulación.
4. *Competencia en la protección de la privacidad en los servicios de telecomunicaciones. Casos emblemáticos:* Se establecerá cuál es la autoridad competente y la ley territorial que se aplica para resolver los conflictos suscitados en los servicios de telecomunicaciones.
5. *Recomendaciones:* Se expondrán recomendaciones para evitar las situaciones de riesgo para la privacidad cuando se utilizan los servicios de telecomunicaciones.