

DECIDE:

CCP.I/DEC.64 (XI-07) ¹	<p>Se solicita a la Secretaría de la CITEL, enviar a las Administraciones la encuesta que se adjunta en el Anexo y se solicita enviar las respuestas al Relator del Grupo sobre Interconexión e Interoperabilidad de Redes dos meses antes del comienzo de la XII reunión del CCP.I.</p> <p style="text-align: center;">ANEXO A LA DECISION CCP.I/DEC.64 (XI-07)</p> <p style="text-align: center;">Encuesta sobre Operadores NGN</p> <p>Preguntas Generales: Interconexión</p> <ol style="list-style-type: none">1. La interconexión entre operadores existe en _____ (indicar nombre del país)?2. Si fuera así, esto se debe a un mandato del gobierno? O por acuerdo de la industria?3. Hay en el país (o dentro de la Región) una corporación que se encargue de los asuntos de interconexión?4. Si no, quién establece los protocolos de interconexión? Ente Regulador? El operador Incumbente? Acuerdos Bilaterales?5. El marco normativo de su país prevé o permite la existencia de la interconexión entre Redes de Próxima Generación (NGN)?6. De ser negativa la respuesta anterior ¿Qué cambios prevé que deberían realizarse en el marco regulatorio a fin de asegurar la correcta interoperabilidad de éste tipo de redes?7. Cuál es la información específica que se intercambian entre los operadores interconectados?<ol style="list-style-type: none">a. Datos de prefijos?b. Información de precios y tarifas?c. Consultas pre-orden?d. Especificaciones de red y equipos y/o disponibilidad?e. Servicios; Servicios complementarios?f. Especificaciones de enrutamiento (traducciones)?g. Información de tarificación y cobro?h. Problemas de facturación?8. Están los procesos de intercambio mecanizados? (por ejemplo, ordenes de pedido, datos de facturación, etc) .
--	---

¹ CCP.I-TEL/doc. 1188/07 cor.1

	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de interconexión <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene usted un procedimiento publicado, a seguir para soportar una orden o solicitud de interconexión de otro proveedor? 2. Está este procedimiento automatizado? 3. Como intercambia usted datos de interconexión ¿Esta en forma automatizada? 4. Si fuera esta en forma manual, cuales son los retrasos y problemas que surgen? 5. Causan estos retrasos pérdidas de ingresos? 6. Tienen ustedes planes para automatizar estos intercambios? 7. Es el intercambio de datos bilateral (un operador a la vez)? O Tiene usted un recurso multioperador para datos de interconexión? 8. Con cuanta frecuencia intercambia usted detalles sobre el servicio, tarificación, y otros datos necesarios con los proveedores de servicio? Es este intercambio automatizado? 9. Hay suficiente información detallada para soportar redes de próxima generación y servicios? 10. Qué está faltando? 11. Como provee usted información a otros operadores acerca de los puntos de ingreso a su red? 12. Usa usted una central o un proveedor de peering como punto primario de ingreso? • Interfuncionamiento <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene usted niveles indeseables de bloqueo de tráfico? 2. Tiene usted niveles indeseables de llamadas mal enrutadas? 3. Tiene usted tráfico inválido o no deseado atravesando su red? 4. Cuan efectivamente ha usted facilitado o simplificado la integración de sus sistemas con los otros sistemas de los carriers? 5. Con respecto a lo anterior, cuales asuntos debería tratar la industria? 6. Donde la portabilidad numérica es soportada, tiene usted un preciso, y automatizado camino para identificar al propietario del teléfono? 7. Tiene usted suficiente información para redirigir la llamada basado en la información de encaminamiento de cada red del operador?
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilidad entre equipos multivendedor <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene usted un programa para el aseguramiento de la compatibilidad de redes que se interconectan a la suya? 2. Cuando la interoperabilidad es detectada, tiene usted un proceso para la resolución del problema? 3. Tiene usted mecanismos automatizados para distribuir información apropiada a sus proveedores. • Seguridad de la Red <ol style="list-style-type: none"> 1. Qué métodos y herramientas usa usted para la seguridad de la red? 2. Considera usted que la red IP puede ser más vulnerable a las amenazas de seguridad? 3. Qué mejoras o nuevos procesos son necesarios para enfrentar la seguridad para las llamadas telefónicas y los servicios en general sobre la red IP? 4. Especifique algunos que están siendo considerados? • Objetivos de calidad de servicio <ol style="list-style-type: none"> 1. Qué mediciones usa usted para determinar su calidad de servicio? 2. Según los criterios dados, cual es su calidad de servicio? 3. Usted ha ajustado la calidad de servicio para cada tipo de servicio que soporta en su red? • Planteamiento de SLA <ol style="list-style-type: none"> 1. Ha definido usted un SLA para la interconexión o la interoperabilidad? 2. Si así fuera, está en uso con otros carriers? 3. Cómo lo administra o pone en ejecución cuando las violaciones del SLA ocurren? • Optimización del enrutamiento <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene usted fuentes adecuadas de información para enrutar llamadas hacia la red correcta en todo momento. 2. Puede usted enrutar llamadas inter-carrier via IP sin recurrir a un handoff RTPC? 3. Consideraría usted almacenar sus datos de encaminamiento en una base compartida de datos gestionada, de tal forma que usted pueda controlar quien ve que datos? • Planificación e ingeniería de tráfico <ol style="list-style-type: none"> 1. Qué metodología usa usted para medir el desempeño de la red? 2. Qué métodos usa usted para evaluar el diseño de su red?
--	--

	<p>3. Con cuanta frecuencia usted revisa el diseño de su red?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de la capacidad de red <ul style="list-style-type: none"> 1. Qué procesos o metodologías usa usted para proyectar las necesidades futuras de capacidad de red? 2. Qué procesos o metodologías usa usted para estimar los requerimientos de capacidad ante el incremento de los servicios. 3. Qué procesos usa usted para atender requerimientos de capacidades de red cada vez mayores? • Operación, gestión y mantenimiento <ul style="list-style-type: none"> – Monitoreo de la red y vigilancia <ul style="list-style-type: none"> 1. Usted ha establecido procesos para el monitoreo y vigilancia continua de la red? 2. Cuando los problemas surgen, tiene usted bien definido un norma o directriz para soportar métodos de resolución dentro de límites de tiempo establecidos? 3. Se ajustan dentro de sus SLAs? 4. Dispone usted de un proceso para monitorear el uso del servicio? – Detección de problemas, reportes y resoluciones <ul style="list-style-type: none"> 1. Qué metodología usa usted para detectar y resolver las actividades fraudulentas? 2. Usa usted un sistema mecanizado de imposición de multas para resolver los problemas? 3. Tiene usted un proceso de reportes que indique la condición de los problemas y resoluciones para una mejor gestión de ellos? – Ataques a la red <ul style="list-style-type: none"> 1. Qué metodología usa usted para minimizar el impacto de los ataques (ataques en forma de negación de servicio (Denial of Service attack)). • Facturación multioperador y contratos <ul style="list-style-type: none"> 1. Es la información compartida en forma automática para todos los servicios (además de los de RTPC) 2. Si fuera esta manual, hay retrasos que causen pérdida de ingresos? 3. Hay suficiente detalle provisto como para tarificar por tipo de servicio y destino?
--	---

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Qué criterio específico usa usted en un acuerdo para establecer un cumplimiento satisfactorio de nivel de servicio (SLA)? 5. Para las redes de próxima generación y los servicios soportados por ellas, que nuevos datos se requieren para soportar un acuerdo o contrato? 6. Qué cambios son requeridos? <ul style="list-style-type: none"> • Estándares y normativas <ol style="list-style-type: none"> 1. Puede usted proveer una lista de los estándares a los cuales usted se apega o sujeta? 2. Si no existen estándares, se apega usted a normas o mejores prácticas que son seguidas por también otros? 3. Usted participa en el desarrollo de estándares de la industria? 4. Tiene usted mejores prácticas que pueda compartir con otros? • Gestión de la numeración <ol style="list-style-type: none"> 1. Cómo confirma usted la correcta asignación de los bloques de códigos?. Para los teléfonos individuales? 2. Qué proceso de resolución de disputas está disponible para usted cuando ocurren conflictos de asignación? • Grupo de usuarios de la industria <ol style="list-style-type: none"> 1. Participa usted en un grupo de usuarios de la industria (industry user groups)? 2. Trabaja usted con otros para resolver problemas y desarrollar normas que todos puedan usar? 3. Tiene usted mejores prácticas que está dispuesto a compartir con otros?
--	--