

**CREACIÓN DE LA CUESTIÓN DE ESTUDIO V “POLÍTICAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE CONTROL DE FRAUDE EN EL ÁREA DE TELECOMUNICACIONES**

La VII Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Normalización de Telecomunicaciones,

**CONSIDERANDO:**

- a) Que el fraude afecta a todos los operadores y potencialmente a cualquier usuario de los sistemas de telecomunicaciones, impactando negativamente en la imagen del sector;
- b) Que en el nuevo entorno de convergencia de redes se espera la aparición de nuevas modalidades de fraudes en telecomunicaciones que es necesario estudiarlas y emitir políticas para minimizar sus efectos;
- c) Que los defraudadores día a día son más creativos en la forma de obtener beneficios de las redes de telecomunicaciones para realizar otros tipos de fraudes, y
- d) Que la temática de Control de fraude requiere estudiar y recomendar las mejores prácticas,

**RESUELVE:**

- 1. Establecer la Cuestión de Estudio V “Políticas y mejores prácticas de control de fraude en el área de telecomunicaciones” en el Grupo de Trabajo sobre Servicios y Tecnologías de Redes Avanzadas.
- 2. Designar al Sr. Giovani Mancilla Gaona (Colombia Telecomunicaciones) como Relator de esta cuestión.
- 3. Establecer el siguiente mandato, Términos de referencia y plan de trabajo de la referida cuestión:

**Mandato:** Estudiar y recomendar estrategias y mejores prácticas para reducir el fraude en el área de telecomunicaciones.

**Términos de referencia:**

- a) Estudiar las diferentes modalidades de fraude que se presentan en la prestación de servicios de telecomunicaciones.
- b) Encontrar las estrategias y mejores prácticas para minimizar los efectos del fraude.
- c) Promover el dialogo e intercambio regional de información sobre fraude en telecomunicaciones.

**Plan de trabajo:**

- a) Revisar los antecedentes de la CITEL en materia de fraude en telecomunicaciones.
- b) Estudiar e identificar las diferentes modalidades de fraude en telecomunicaciones que se presentan en los Estados miembros.
- c) Reunir las mejores prácticas regionales para minimizar los efectos del fraude en telecomunicaciones.
- d) Fomentar la cooperación entre los Estados miembros sobre aspectos relacionados al control de fraude en telecomunicaciones.

---

<sup>1</sup> CCP.I-TEL/doc. 749/05

- e) Invitar a los Estados miembros a desarrollar estrategias conjuntas en materia de lucha contra el fraude en telecomunicaciones.
  - f) Establecer enlaces con organismos especializados en prevención del fraude en telecomunicaciones.
  - g) Crear una carpeta técnica sobre estrategias y mejores prácticas para Control de Fraude en el área de telecomunicaciones.
4. Incluir esta Cuestión de Estudio en los Términos de Referencia y Planes de Trabajo para el Grupo de Trabajo sobre Servicios y Tecnologías de Redes Avanzadas aprobados por Resolución CCP.I/RES. 74 (VI-05).