

SEMINARIO SOBRE HERRAMIENTAS, ROLES Y OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA LUCHA CONTRA EL CORREO BASURA

La XXII Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

RECONOCIENDO:

- a) Que la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Internet Society han firmado un Acuerdo de Cooperación (“Acuerdo”) con el fin de cooperar mutuamente en asuntos de interés común en el marco de sus objetivos generales;
- b) Que entre las áreas específicas de posible cooperación según el Acuerdo se incluyen Acceso y Multilingüismo, Políticas de Internet, Seguridad en Internet e Internet y desarrollo. En particular,
 - i. Promover el acceso a Internet en los Estados Miembros de la OEA, especialmente en las comunidades a las que se les ha negado el acceso a Internet (Comunidades Rurales y Remotas, Mujeres, Discapacitados etc.);
 - ii. Promover un mayor uso de los idiomas de los Estados Miembros de la OEA en Internet;
 - iii. Organizar actividades conjuntas para incrementar la concientización de los formuladores de políticas en temas de política de Internet;
 - iv. Organizar debates y discusiones sobre política de Internet;
 - v. Trabajar con países miembros para participar en discusiones mundiales sobre políticas de Internet;
- c) La relación de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) de la Organización de los Estados Americanos (OEA) con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT);
- d) Que la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales (CMTI-12) en 2012 ha añadido al Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales un nuevo artículo 7 sobre el tema de las comunicaciones electrónicas masivas no solicitadas: “Los Estados Miembros deben procurar tomar las medidas necesarias para evitar la propagación de comunicaciones electrónicas masivas no solicitadas y minimizar sus efectos en los servicios internacionales de telecomunicación. Se alienta a los Estados Miembros a cooperar en ese sentido.”;
- e) Que Resolución 52 “Respuesta ya lucha contra el correo basura” de la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones de 2012 (AMNT-12) (Dubai, 2012) resuelve que sigan prestando apoyo a los trabajos en curso, en particular a la Comisión de Estudio 17, relacionados con la lucha contra el spam (por ejemplo, en el correo electrónico) y que siga colaborando con las organizaciones que correspondan para continuar elaborando con carácter urgente Recomendaciones técnicas destinadas al intercambio de prácticas idóneas y a la divulgación de información en talleres conjuntos, sesiones de formación, etc.;
- f) Que los desafíos para mejorar el acceso a Internet son multifacéticos, particularmente en los países en desarrollo. Ellos incluyen, por ejemplo, acceso a habilidades técnicas y de conocimiento, el

¹ CCP.I-TIC/doc. 2930/13 rev.2

ambiente regulatorio y político para servicios de información y telecomunicaciones, y factores económicos y de mercado más amplios, diversidad lingüística, y la difusión y confiabilidad de los intercambios básicos de información y las experiencias relacionadas con el manejo de infraestructura y servicios de Internet;

g) Que existe la necesidad de enfoques de políticas, mejores prácticas industriales, asociaciones y herramientas técnicas que empoderen a las regiones en desarrollo de manera que puedan tener un mejor manejo de las formas de correo basura no deseado y no solicitado que afectan su acceso a Internet;

h) Que Internet depende de las acciones y alianzas entre muchas partes interesadas que consideren el problema de correo basura no deseado y no solicitado;

i) Que incrementar el acceso a Internet por parte de los usuarios a costos reducidos es prioridad para la CITEL,

RECONOCIENDO ADEMÁS:

a) Que la Internet Society ha servido como organización internacional para la coordinación y cooperación global en Internet desde 1992, promoviendo un amplio espectro de actividades focalizadas en el desarrollo y la disponibilidad de Internet y tecnologías asociadas, tanto en las Américas como en otras regiones;

b) Que la CITEL y la Internet Society comparten el objetivo de crear en los Estados Miembros de la OEA la capacidad de hacer frente a los desafíos y beneficios de una economía global guiada por la tecnología;

c) Que uno de los objetivos del CCP.I de la CITEL es servir como un cuerpo asesor en telecomunicaciones de la CITEL respecto de nuevas políticas, reglamentaciones y cuestiones económicas que surgen de la rápida evolución de las telecomunicaciones;

d) Que la UIT es el organismo especializado de las Naciones Unidas para las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y también es una Organización de Desarrollo de Normas (SDO) global, que desarrolla normas técnicas para combatir el spam y crear confianza y seguridad en la utilización de las TIC;

e) Que el formato que propone la Internet Society para este Seminario es un programa de seis horas destinado a autoridades de alto nivel encargadas de la formulación de políticas y partes claves interesadas de la región que centren sus trabajos en la mitigación del correo basura, herramientas y riesgos. El Seminario se referirá a las formas de comunicaciones no deseadas y no solicitadas conocidas como correo basura y el rol de las autoridades encargadas de la formulación de políticas, el rol de la comunidad técnica y los aspectos de la industria que necesitan tenerse en cuenta para abordar la proliferación de correo basura;

f) Que el Seminario está destinado a promover la concientización regional respecto del uso de herramientas, enfoques y asociaciones para mitigar el correo basura;

g) Que el Seminario presentará a expertos técnicos que ya están trabajando en la mitigación de correo basura, de manera que pueda entablarse un diálogo entre los participantes que les permita conocer mejor los recursos existentes para manejar la proliferación del correo basura;

h) Que esta actividad es de interés de la Relatoría sobre Asuntos de Internet;

- i) Que esta colaboración propuesta contribuirá positivamente al Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación,

OBSERVANDO:

Que los temas sugeridos por Internet Society para el Seminario contienen tópicos capaces de generar un significativo impacto en las Américas y que están dentro del mandato del CCP.I de la CITEL,

TENIENDO EN CUENTA:

Que un Seminario destinado a analizar las técnicas de mitigación del correo basura, consideraciones de política y roles técnicos, conjuntamente con el establecimiento de la colaboración necesaria para tratar los temas relacionados con el correo basura y el manejo de comunicaciones no deseadas y no solicitadas que se transmiten por Internet en la región de las Américas, resulta tanto relevante como oportuno,

RESUELVE:

1. Realizar un Seminario sobre “Herramientas, Roles y otras consideraciones para la Lucha Contra el Correo Basura” en el día anterior a la XXIII reunión del CCP.I, ofrecido y organizado conjuntamente por Internet Society, la UIT y el CCP.I. El Anexo adjunto ofrece un proyecto de descripción del Seminario.
2. Designar al Relator sobre Ciberseguridad y evaluación de la vulnerabilidad y al Sr. Andrés Piazza de LACNIC como Coordinadores del Seminario en representación del CCP.I quiénes trabajarán en conjunto con el Sr. Sebastian Bellagamba de Internet Society y la UIT.
3. Que este Seminario se realizará sin utilizar los recursos financieros de la CITEL.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 213 (XXII-13)

PROYECTO DE DESCRIPCIÓN

El Taller comenzará con una discusión introductoria sobre “definiciones” – el objetivo es demostrar que el correo basura o las formas de comunicación no deseadas y no solicitadas es un tema complejo que posee diferentes significados. Esto también servirá para enmarcar la discusión en el taller hacia el tráfico no deseado sin tocar asuntos como libertad de expresión u otros aspectos de control del contenido, pues éstos estarán fuera del alcance de este taller.

Seguirán tres paneles de expertos altamente interactivos con las siguientes líneas de discusión:

- Rol de las Herramientas – discusión sobre qué opciones de software y equipo los gobiernos y operadores de redes pueden considerar en implementar como parte de un programa de mitigación de correo basura, programas informáticos dañinos (*malware*) y redes robot (*botnet*).
- Rol de los Gobiernos – discusión acerca del desarrollo de políticas con base en ejemplos y modelos existentes de lo que otros países han adoptado para mitigar el correo basura, los programas dañinos y las redes robot. Las autoridades encargadas de la formulación de políticas discutirán los enfoques legislativos, procesos regulatorios y criterios de fiscalización con un gobierno que haya promulgado legislación contra el correo basura.

- Rol de la Industria y de la Comunidad Técnica – discusión de organizaciones existentes del sector donde los expertos técnicos de los operadores de redes, proveedores de servicios de Internet, y otros proveedores de aplicaciones, servicios y correo electrónico desarrollan prácticas y códigos de conducta a fin de mitigar el correo basura y su impacto sobre el acceso a Internet. Incluye el establecimiento de una comunidad de confianza, la introducción a Normas de la Industria y Mejores Prácticas, alianzas con Gobiernos, riesgos asociados con la mitigación del correo basura, y el establecimiento de relaciones para brindar guía y asistencia a las partes interesadas que enfrentan las consecuencias indeseadas de la adopción de medidas de mitigación.