



ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS

Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral
(CIDI)



PRIMERA REUNIÓN DE LA
COMISIÓN INTERAMERICANA DE PUERTOS
12 al 14 de octubre de 1999
Ciudad de Guatemala, Guatemala

OEA/Ser. W/XIII.4.1
CIDI/CIP/doc.30/99
13 octubre 1999
Original: español

**LA INDUSTRIA DE CRUCEROS,
EL TURISMO Y EL DESARROLLO
PORTUARIO**

(Presentado por Juan Madrid)

**LA INDUSTRIA DE CRUCEROS,
EL TURISMO Y EL DESARROLLO
PORTUARIO**

Guatemala, 12-14 Octubre 1999

¿QUÉ ES UN CRUCERO?

Crucero

- ♦ VIAJE A NINGÚN SITIO
- ♦ ATRACCIÓN DEL BUQUE POR SÍ MISMO

¿QUÉ ES UN CRUCERO?

Historia

- ♦ NACIMIENTO DEL JUMBO
- ♦ DESTRUCCIÓN /RENOVACIÓN
- ♦ VIAJE A NINGÚN LUGAR
- ♦ DESPLIEGUE AL CARIBE Y TRANSATLÁNTICO

¿QUÉ ES UN CRUCERO?

El crucero combina

- EL BUQUE
- EL VIAJE
- EL HOTEL
- EL LUJO
- EL JUEGO
- EL ENTRETENIMIENTO
- Y MUCHO MÁS...

Doble oportunidad

- ♦ LOS OPERADORES BUSCAN NUEVOS DESTINOS
- ♦ HAY MÁS BUQUES Y MÁS EN CONSTRUCCIÓN

Pasajeros

ENTRE UN 40 Y 60%
REPETIDORES

Port of Barcelona

¿Qué exige el mercado?

ATRACTIVO TURÍSTICO

EFICIENCIA

SEGURIDAD

CIUDAD

PUERTO

AEROPUERTO

Port of Barcelona

Port of Barcelona

PUERTO ESCALA o T.R

Escala (Atractivo turístico, guías, seguridad, calidad, buses)

T.R. (Atractivo turístico, mercado propio, infraestructuras)

Port of Barcelona

Port of Barcelona

El operador no controla

- ◆ INFRAESTRUCTURAS
 - PUERTO
 - AEROPUERTO
 - HOTEL
- ◆ LOGÍSTICA
 - EQUIPAJE
 - EXCURSIONES
 - SEGURIDAD

Port of Barcelona

Port of Barcelona

Puesta a punto de la ciudad

- ◆ COMUNICACIONES
- ◆ INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE
 - PUERTO
 - AEROPUERTO
 - CARRETERAS Y FERROCARRILES
- ◆ HOTELES
- ◆ SEGURIDAD
- ◆ LOGÍSTICA

Port of Barcelona

Port of Barcelona

Asociación operacional

EMPRESA PRIVADA

ORGANISMOS PUBLICOS

RESUELVE DIFICULTADES

Port of Barcelona

Port of Barcelona

Salir ventaja

DESTINO TURÍSTICO EXITOSO

VISITANTES SATISFECHOS

DESTINO TURÍSTICO POPULAR PARA

CONVERTIR EL PUERTO EN PUERTO DE CRUCEROS

PUERTO BASE

Port of Barcelona

Port of Barcelona

Infraestructura para puerto base

TRANSPORTE
 → PUERTO
 → AEROPUERTO

ALOJAMIENTO
 → CIUDAD

Jun 1998

Port of Barcelona

¿Quién es el cliente?
 ¿Turista?
 ¿El Naviero?

EL CLIENTE ES:

EL QUE TOMA LA DECISIÓN DE TRAER EL BUQUE

Jun 1998

Port of Barcelona

Objetivo captar cruceros como nuevo desarrollo turístico

MEDITERRANEO. NUEVO MERCADO DE DESTINO CRUCERÍSTICO.

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Jun 1998





BARCELONA CASO DE ESTUDIO 

PUERTO INICIO /FINAL

♦ Los pasajeros

- consumen CIUDAD
- generan EMPLEO

Taxi Bus Azafatas Maleteros
Check-in Embarcadores Consignatarios
Hostelería

- promueven el AEROPUERTO
- aumentan FACTURACIÓN

AP 1997

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Impacto económico del tráfico de cruceros

Escalas	447
Pasajeros	466.288
Tránsito	238.734
Puerto Base	227.554
↳ Puerto Base	227.554
↳ Llegan y se van el mismo día	55%
↳ Estancia pre/pos/cruce	45%
↳ Estancia pre/pos/cruce	102.289

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Impacto económico del tráfico de cruceros

Estancia pre/pos/cruce	102.289 pas	Periodos estancias
3 noches	30%	30.159
2 noches	30%	61.438
1 noche	40%	40.959
Total		132.556

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Impacto económico del tráfico de cruceros

Al Puerto

Categoría	PTA	Pasajeros	Total
Por el tráfico	15.000	238.734	1.940.730.000
Por puerto base mismo día	15.000	147.860	2.200.350.000
Por puerto base estancias 1 noche	30.000	40.959	1.226.770.000
Por puerto base estancias 2 noches	15.000	30.717	2.823.625.000
Por puerto base estancias 3 noches	15.000	30.717	2.279.295.000
Total PTA			\$ 92.007.307

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Impacto económico del tráfico de cruceros

Al Puerto

Ingresos al Puerto por pasajero	Pasajeros	PTA	
APB	1.000 PTA/pas	466.288	466.288.000
Molinos	1.000 PTA/pas	227.554	227.554.000
Estijos			80.000.000
Olivares			34.000.000
Comedor/Milla			50.000.000
Tarifas			100.000.000
Provisiones			50.000.000
Total			1.007.842.000
			\$ 6.922.303

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Nada es fruto de la casualidad...

IMPORTANTE!!

- ◆ Apoyo de las Autoridades
- ◆ Inversiones en instalaciones

BARCELONA CASO DE ESTUDIO

Nada es fruto de la casualidad...

IMPRESINDIBLE!!

- ◆ Profesionalidad del sector marítimo / portuario
- ◆ Colaboración Aeropuerto / Aduana

PUERTOS DEL MEDITERRANEO 

Estadísticas Puertos Mediterráneos

Civitavecchia	1.996	1.997	1.998
Escalas	265	338	347
Pasajeros	356.241	239.122	265.953
Trenes	112.154	170.062	183.814
Emb. / Desemb.	44.007	60.090	72.433

Jun 1999

PUERTOS DEL MEDITERRANEO 

Estadísticas Puertos Mediterráneos

Génova	1.996	1.997	1.998
Escalas	291	271	416
Pasajeros	392.476	340.355	364.647
Trenes	98.817	124.111	149.713
Emb. / Desemb.	202.635	216.252	214.517

Jun 1999

PUERTOS DEL MEDITERRANEO 

Estadísticas Puertos Mediterráneos

Palma de Mallorca	1.996	1.997	1.998
Escalas	290	366	352
Pasajeros	281.556	442.585	392.503
Trenes	128.474	186.781	193.781
Emb. / Desemb.	113.882	154.802	138.123

Jun 1999

PUERTOS DEL MEDITERRANEO 

Estadísticas Puertos Mediterráneos

Breclina	1.996	1.997	1.998
Escalas	375	417	447
Pasajeros	277.324	258.283	406.196
Trenes	186.443	232.574	238.714
Emb. / Desemb.	68.864	124.707	177.487

Jun 1999

- PUERTOS DEL MEDITERRANEO** 
- Civitavecchia**
- ROMA
 - AEROPUERTO INTERCONTINENTAL
 - DESTINO PREFERENCIAL (HISTORIA)
 - INFRAESTRUCTURA HOTELERA
 - CULTURA TURÍSTICA
 - NOMBRE EN U.S.A.
 - PRÓXIMA INVERSIÓN EN EL PUERTO DE US\$ 20 MIO
 - INTENCIONES DE CARNIVAL Y P.S.A.
- Jun 1999

- PUERTOS DEL MEDITERRANEO** 
- Génova**
- POCOS VUELOS CON EUROPA
 - PUERTO HISTÓRICO TRANSATLÁNTICO
 - SEDE Y BASE DE:
 - Harris Line Lloyd Triestino Grimaldi
 - M.S.C. Costa Crociere S.p.a.
 - TERMINAL HISTÓRICA RENOVADA
 - CULTURA PORTUARIA
 - AEROPUERTO PROTECCIÓN DEL PUERTO
 - DEMANDA INTERNA IMPORTANTE
- Jun 1999

PUERTOS DEL MEDITERRANEO

Barcelona

- VUELOS EXCELENTES CON EUROPA
- POCOS INTERCONTINENTALES DIRECTOS 60
- PUERTO HISTÓRICO
- CULTURA TURÍSTICA
- CONOCIDO EN U.S.A. (JUDO 87)
- INVERSIONES DE 26.000 USD
- BASE DE: PRINCESS CRUISES, ROYAL CARIBBEAN, RENAISSANCE, CRYSTAL HOLLAND AMÉRICA, ROYAL HISPANIA Y OTROS

SEP 1999

PUERTOS DEL MEDITERRANEO

Palma de Mallorca

- TOUR OPERADORES
- PUERTO HISTÓRICO, RECIENTES INVERSIONES
- CULTURA TURÍSTICA DE TOUR OPERADORES
- AVIONES, HOTELES, BUSES, IGLES
- PROPIEDADES: THOMPSON AIRTOURS, DIRECT CRUISES, HAPPA LLOYD
- VUELOS REGULARES E INFINIDAD DE CHARTERS (C/ AEROPUERTO DE ESPAÑA EN PAX)

SEP 1999

ASOCIACIONES

Pensar en "zona"

DISTANCIAS DE NAVEGACIÓN DE 6/12 HORAS PARA 7, 10 o 15 DÍAS

CARIBE
CRUISE EUROPA
CRUISE ON THE ATLANTIC
SUDAMÉRICA
DOWN UNDER
MEDCRUISE

SEP 1999

Calidad uniforme
Estándares de seguridad

"LA SEGURIDAD DE UN CRUCERO ES TAN BUENA COMO LA SEGURIDAD DE EL PEOR PUERTO DE ESCALA"

SEP 1999

Cooperación

- Instituciones públicas
- Autoridades portuarias
- Autoridades aeroportuarias
- Aduana
- Inmigración
- Compañías privadas

¿QUÉ RECIBE LA CIUDAD?
¿QUÉ OFRECE A CAMBIO?

SEP 1999

Inversión Barcelona

FECHA	TERMINAL	COST
1994	B	1.200 USD
1995	A	516 USD
1996	C	1.806 USD
1996	D	77 USD
1997	TRANSMEDITERRANEA	3.612 USD
1999	WTC	18.354 USD

SEP 1999

Equipaje

DESASTRE ?

para el que lo pierde

DOS PROBLEMAS:

- ◆ ESTACIONALIDAD
- ◆ INVERSIONES NECESARIAS

USO ESTACIONAL

CONCENTRACION
VIERNES O SÁBADO
BAJA ROTACIÓN

1998

43% ESCALAS
54% PASAJEROS
VIERNES O SÁBADO

HELP!!

DEBEMOS PLANIFICAR
JUNTOS LAS ESCALAS

Nuevos buques:

3500 PASAJEROS
7200 MALETAS
300 MT ESLORA
72 AUTOBUSES



