



**PUERTO RIO HAINA**

---



# UBICACIÓN GEOGRAFICA



# UBICACIÓN GEOGRAFICA



## UBICACIÓN GEOGRAFICA

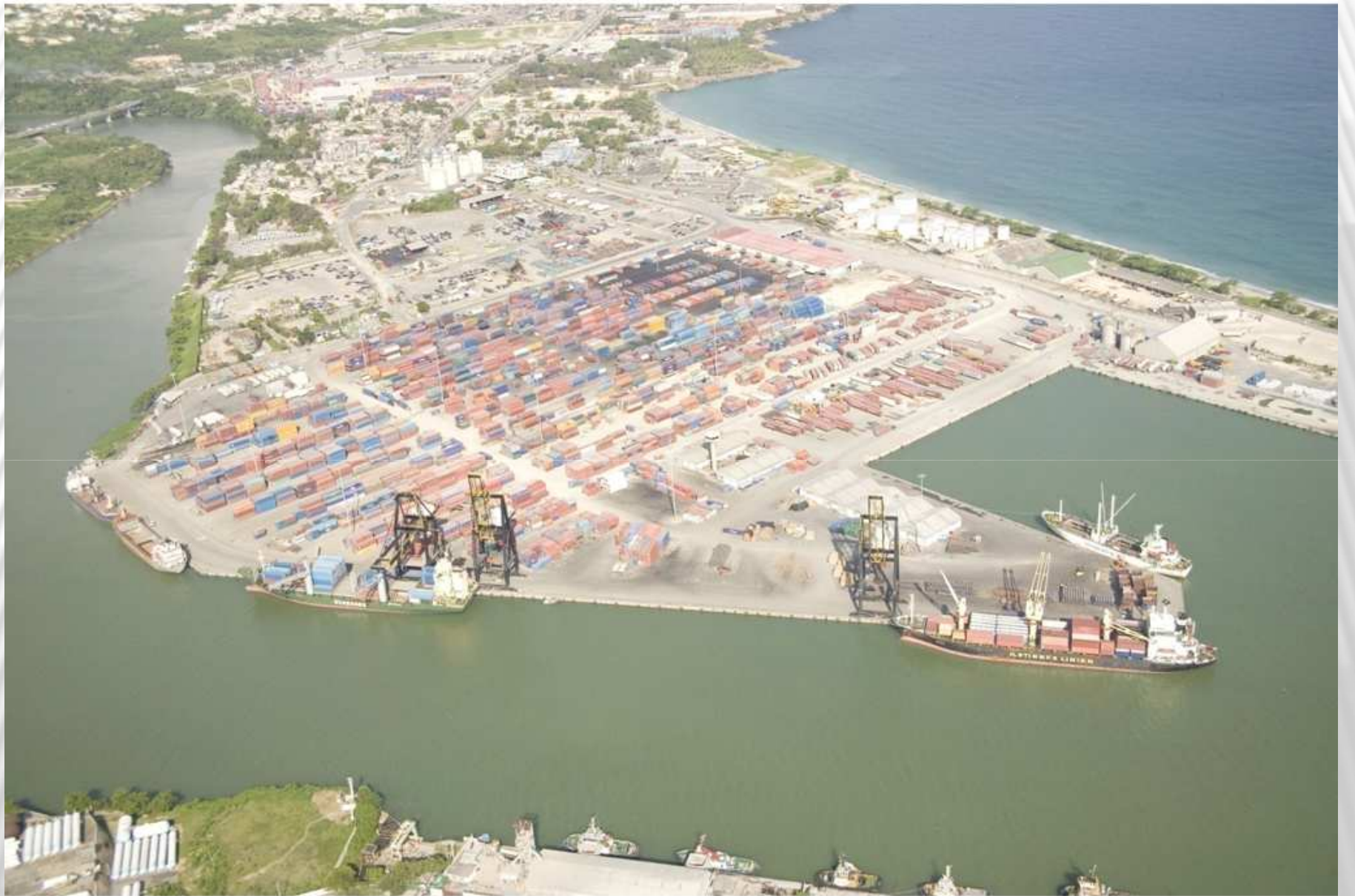


# UBICACIÓN GEOGRAFICA

# UBICACIÓN GEOGRÁFICA

To the west of the city of  
Santo Domingo











# OUR CONNECTION WITH THE WORLD.

Portugal

Cuba

Haiti

Miami

Francia

Jamaica

Panama

St. Kitts & Nevis

Grenada

St. Vicent

Guyana

Dominica

St. Lucia

Suriname

Barbados

St. Martin

Montserrat

Angulla

Inglaterra

Holanda

Venezuela

Irlanda

Alemania

Belgica

Alemania

España

Mexico

Puerto Rico

Panama

Jamaica

Venezuela

Trinidad y Tobago

Brazil

Guadalupe

Italia

Martinica

Colombia

Peru

Chile

China

Guatemala

Korea

Costa Rica

California


Florida

USA


Canada

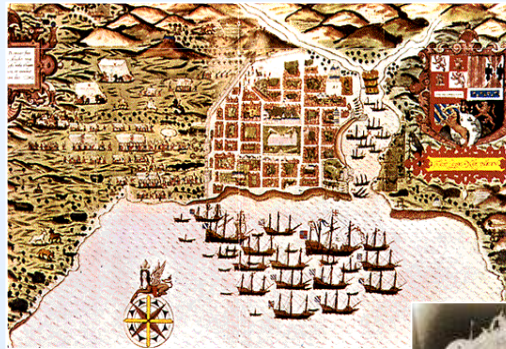
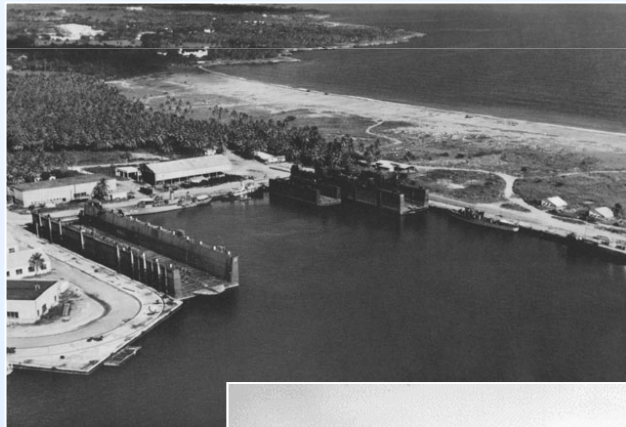


# HISTORIA Y EVOLUCIÓN DEL PUERTO DE RIO HAINA

 1586: Sir Francis Drake ataca la ciudad de Santo Domingo y utiliza el rio Haina para desembarcar tropas.

 1953: Presidente Trujillo inaugura el Puerto de Rio Haina

 1960: Operaciones del puerto dedicadas principalmente a la exportación de caña de azúcar y a un astillero..

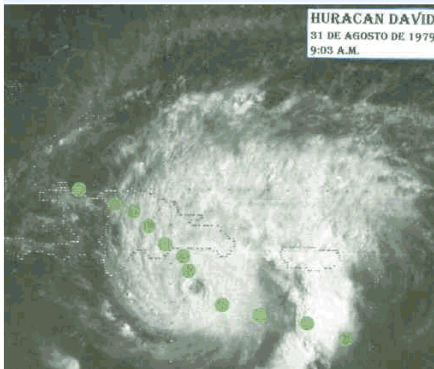


# HISTORIA Y EVOLUCIÓN DEL PUERTO DE HAINA.

- H** 1960's: Sealand comienza operaciones en la margen occidental del Rio haina, comenzando así el primer servicio de contenedores en el mundo, fuera de los Estados Unidos.
- H** 1970: Cierra sus operaciones el astillero y comienza el servicio de contenedores del New Carol Service.
- H** 1983: Es terminado el muelle "#6" definiendo el puerto de Haina como una terminal de contenedores.
- H** 2001: El gobierno da la concesión de operación y administración a Haina International Terminals.



**SeaLand**





-INGENIO DE AZUCAR  
-SEALAND  
-SHIP YARD



# ACUERDO DE CONCESIÓN

---

- × Como parte del acuerdo con el estado Dominicano, HIT comenzó las mejoras de infraestructura: verjas, pavimentación del patio de carga, iluminación, adquisición de 2 gruas gantry, drenajes, Con una inversión inicial de US\$25,000,000, teniendo en ejecución actualmente otros US\$20 millones para la adecuación de los atracaderos, seguridad y el sistema NAVIS/ZEBRA SPARCS N4 para la operación de la terminal.
- × Haina International Terminals también es responsable de la implementación y mantenimiento de la certificación ISPS.

Todas las agencias que representan a las grandes y pequeñas líneas navieras tienen oficinas en Rio Haina, proveyendo experiencia al servicio de nuestros clientes.



**SCHAD**  
LOGISTIC · TRANSPORTATION



**AGI PORT**  
AGENTES Y ESTIBADORES  
PORTUARIOS, S.A.



**Pérez y Cía.**



Antillana Dominicana, C. por A.



**MARITIMA DOMINICANA, S.A.**



AGENCIA MARITIMA Y COMERCIAL C.x.A.  
SINCE 1970



**B&R**  
AGENCIAS NAVIERAS B&R



**SEABOARD**  
MARINE



**E.T. HEINSEN**  
Cpva



**HENRÍQUEZ**  
& ASOCIADOS S.A.



# INFRAESTRUCTURA

**TERMINAL MULTIPROPÓSITO:** Containers, Madera, Vehículos, Acero, Fertilizantes, Granos, Minerales (bulk), Coal and Petcoke, Líquidos y Químicos Sólidos, Combustibles, etc. Operación sin congestión debido a la gran capacidad de muelles.

➤ **3 Gantry cranes with 45 TONS capacity.**

➤ **Average 22 movs / hr)**

➤ **10 mts. Draft.**

**Total: 2,880mts Of berth space.**

**East:**

**T:1,690 mts.**

**West:**

**T:1,190 mts.**





# INFRAESTRUCTURA

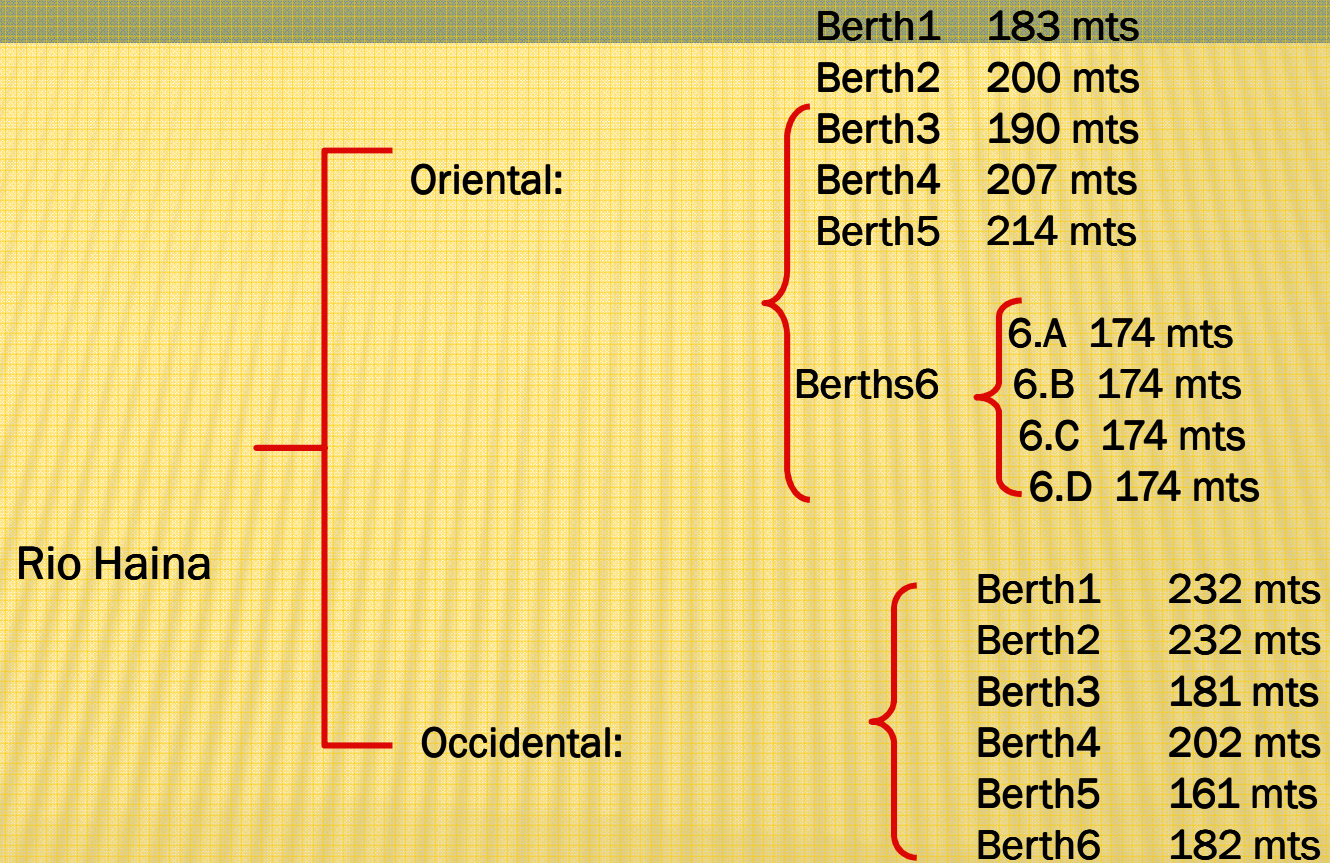


- **Patio de Carga:** 250,000 Mts<sup>2</sup> for containers. (12,500 TEU with actual layout)(Capacidad Total 18 mil TEUS
- **Reefers:** 150 plugs para contenedores refrigerados.
- **Silos:** disponibilidad para almacenaje de granos, químicos, etc..
- **Warehousing:** Almacenes fiscales disponibles a 200 metros del puerto.
- **Importación de vehículos**
- **Capacidad para 2000 unidades de vehículos de importación.**
- **Equipos:** 30 reach stackers con una capacidad de 45 tons y 25 moves / hour.

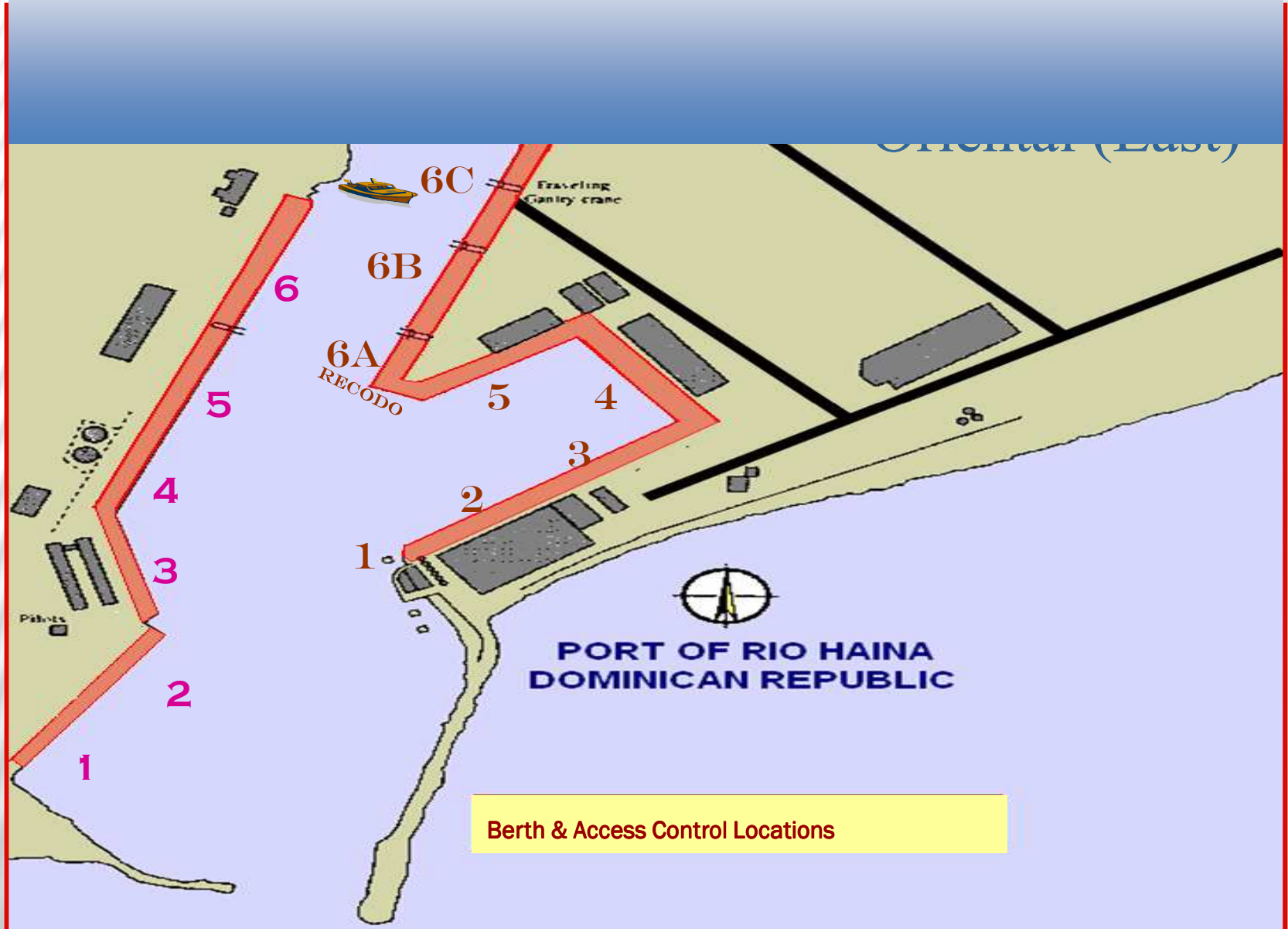
# INFRAESTRUCTURA

Descripcion de espacios de muelles:

Atracaderos:



# INFRAESTRUCTURA



# PERSPECTIVA

# INDICE GLOBAL DE PAZ, 149 PAISES

---

EL Índice Global de Paz (GPI) trata de medir la posición relativa de países y regiones en cuanto a la paz.


[Ranquea 149](#) Países

El nivel de [Crimen Violento](#) es evaluado entre 24 factores

Source: Wikipedia

# INDICE GLOBAL DE PAZ

De los 149 países, el average del índice de paz para la región del caribe fue:

<u>2007</u>	<u>2010</u>	
81	96	16%

- El Índice de Paz se ha deteriorado por 16%
- Lo que significa LMás bajos niveles de transparencia gubernamental y mayores niveles de corrupción.

 Para los Países de Sur América, el average fue de 69.

# LA DNCD REPORTA (DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE DROGAS)

---

- La DNCD indica que entre 16 -20% del tráfico global de drogas circula a traves de la
  - Region del Caribe llegando desde Sur América a los Estados Unidos y Europa.

# OTROS FACTORES AFECTAN EL CRIMEN

---

Los siguientes elementos fomentan el crimen organizado y el tráfico de drogas.

- ❑ Pobreza
- ❑ Migración ilegal
- ❑ Deficiencia de Energía
- ❑ Corrupción Administrativa
- ❑ Desempleo

+ TODOS ESTÁN PRESENTES EN LA REGIÓN.



# PERSPECTIVA DE SEGURIDAD REGIONAL

---

## Conclusión:

- 1) La región es afectada fuertemente por **el crimen organizado, tráfico de drogas y polizonaje.**

**Nota:** Los puertos son una atracción mayor debido a:

Abundancia de **Alto valor y múltiples tipos de intercambio de cargas** y disponibilidad de equipamiento en un solo sitio.

# UN HECHO

---

- En la medida en que aumenta el volumen del tráfico de contenedores en la región, así mismo aumentan las oportunidades para que se cometan crímenes.

**Organizacion**

# **Organizacion de la estructura de Seguridad**

---

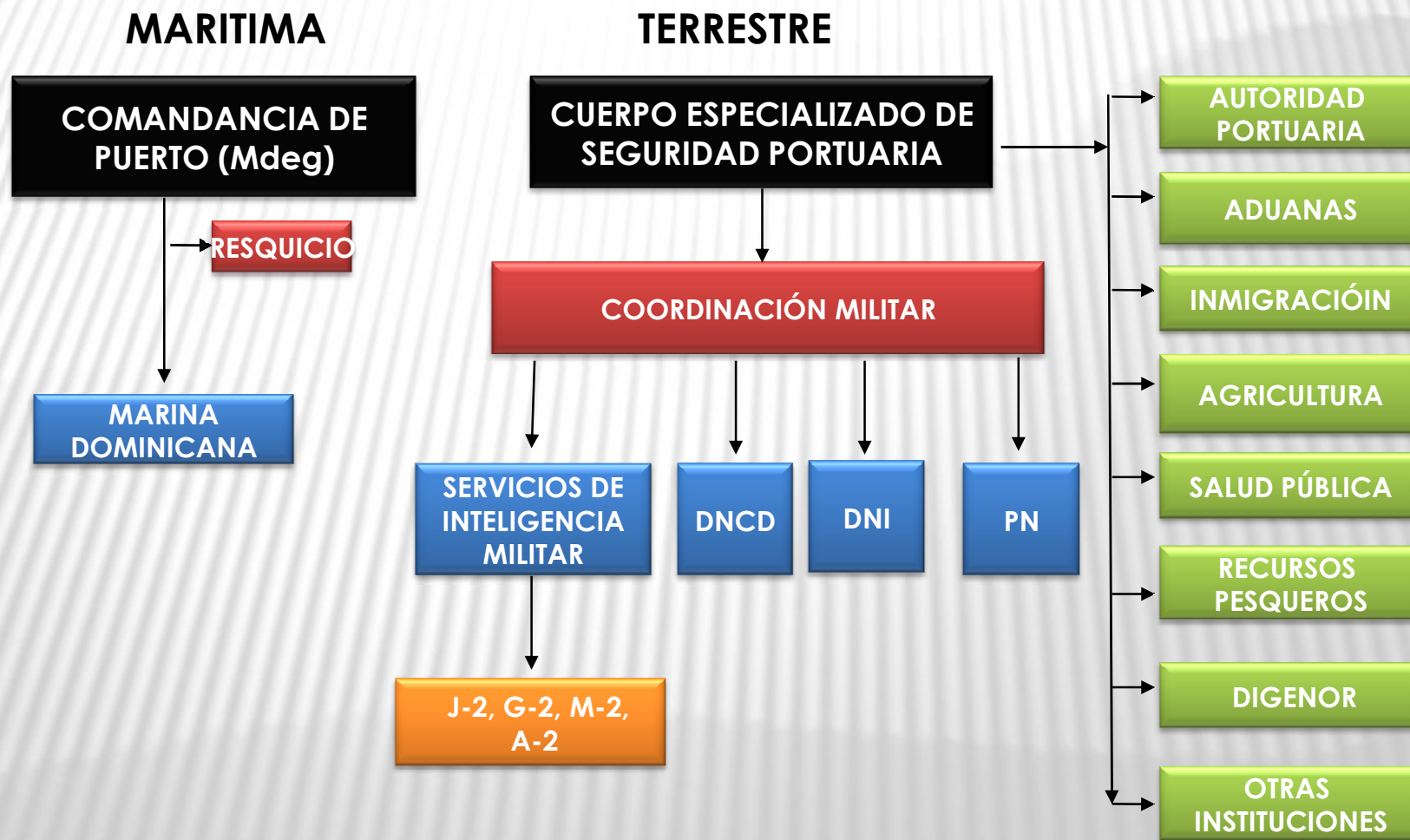
# SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

---

- × Las Fuerzas Armadas Dominicanas asignadas permanentemente al Puerto de Rio Haina, refuerzan la seguridad desde el lado del Estado.
  - + J-2
  - + DNCD
  - + DNI
  - + CESEP
  - Dirección de Inteligencia de las Fuerzas Armadas
  - Dirección Nacional de Control de Drogas
  - Departamento Nacional de Investigaciones
  - Cuerpo Especializado en Seguridad Portuaria

# ESTRUCTURA DE LA SEGURIDAD DEL ESTADO

## ESTRUCTURA DE SEGURIDAD MILITAR Y GUBERNAMENTAL



# ESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE HIT

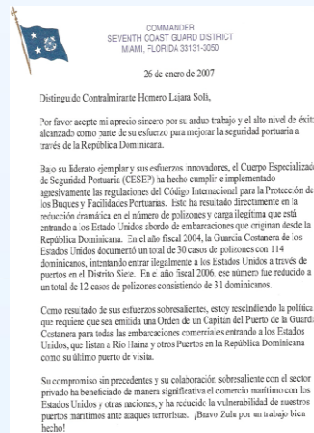




**2006-2007:** El puerto recibe cartas de felicitaciones de parte de varios organismos nacionales e internacionales por el increíble progreso en materia de



El progreso es un proceso en marcha hoy día.



# TECNOLOGÍA

---

Plataforma informática NAVIS/ZEBRA  
adquirida por casi dos millones de  
dólares (US\$ 2,000,000.00) :

- Servicios de pagos electrónicos.
- Manejo y diseño personalizado de reportes.
- Live container tracking and TOS.



# SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

CCTV system (Siendo renovado ahora)

Patrullas acuáticas y terrestres



Re- certificado BASC en septiembre 2009 (Nos toca otra vez en noviembre 2010)

ISPS re-certificado. (oct 7, 2010)

ISO 9001 en cumplimiento, certificación en JAN 2011.

RNTT Implementado.

# EQUIPOS DE CONTROL DE ACCESO INSTALADOS



# ¿PORQUÉ RIO HAINA?

- × **75 Minutos** como average de gate a gate.
- × Sin necesidad de citas.
- × **120 Minutos** como posibilidad de despacho con tramitación anticipada.
- × **Servicio Personalizado** con seguimiento muy de cerca de los compromisos con nuestros clientes.
- × Costos disminuidos en transporte al estar en la misma ciudad de Santo Domingo , y en el centro de los principales centros industriales.





## SOPORTE DE SERVICIO EN RIO HAINA

- **NUESTRA ESTRATEGIA DE MERCADO:**  
Atención individualizada.
- Ir más allá de nuestras obligaciones como operador de terminal.
- Ofrecemos asesoría logística .
- Ofrecemos las mejores tarifas de la RD.
- Gerencia profundamente comprometida en la búsqueda del mejoramiento continuo.



---

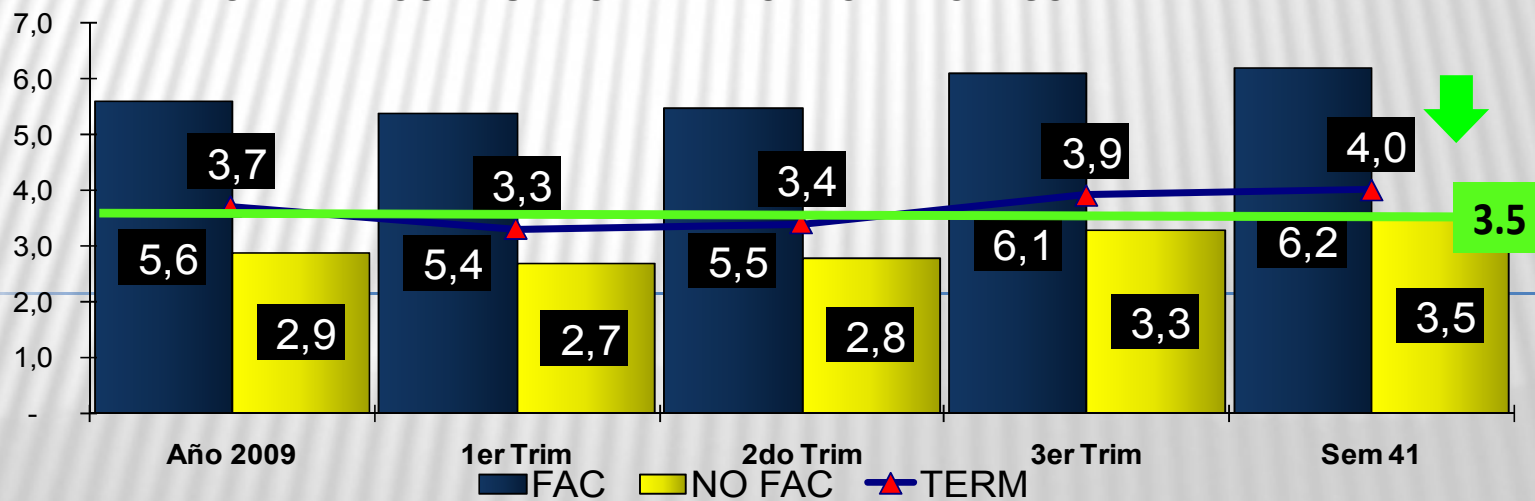
# OPERACIONES

## MOVIENTOS DE UN CONTENEDOR POR PROCESO EN TERMINAL

SEM	PROCESO	IMPORTACION NORMAL	ZONA FRANCA	EXPRESOS	TRANSITOS	DEPOSITOS FISCALES	FACTURADOS	NO FACTURADOS	MOVIMIENTOS DESEADOS	MOVIMIENTO NO DESEADO	MOVIMIENTOS ADICIONAL	TOTAL DE MOVIMIENTOS
SEM 41	T								451			451
SEM 41	V								866	630		1.496
SEM 41	D	166	183	475	16	63	166	737	903	1.332		2.235
							18%	82%				

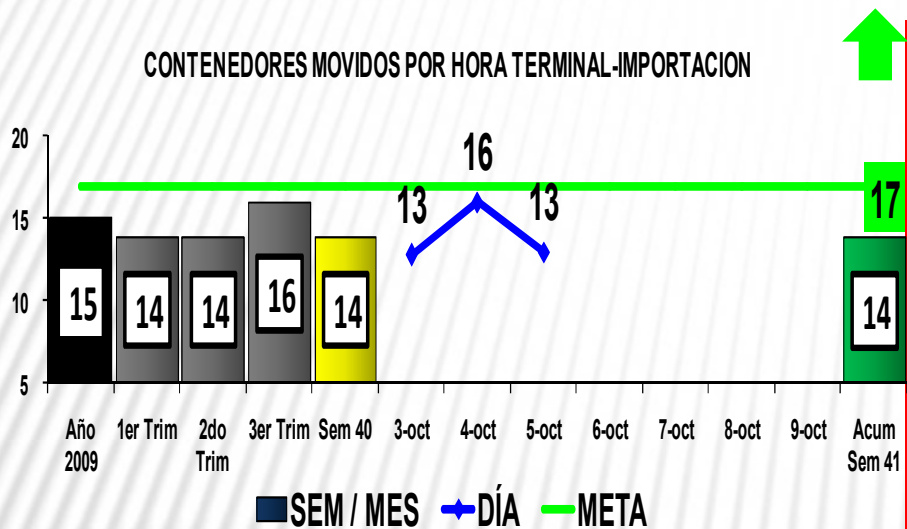
FACTURADOS	NO FACTURADOS	TERMINAL
1,0	1,0	
2,7		
2,5	2,5	
6,2	3,5	4,0

### MOVIMIENTOS DE UN CONTENEDOR POR PROCESO EN TERMINAL

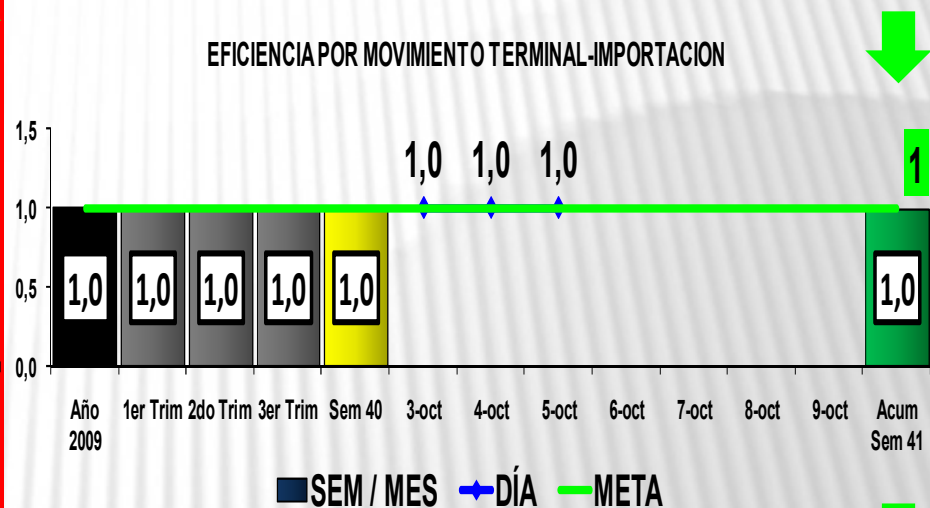


## INDICADOR DE MOVIMIENTOS PROMEDIO POR HORA EN PUERTO DE HAINA

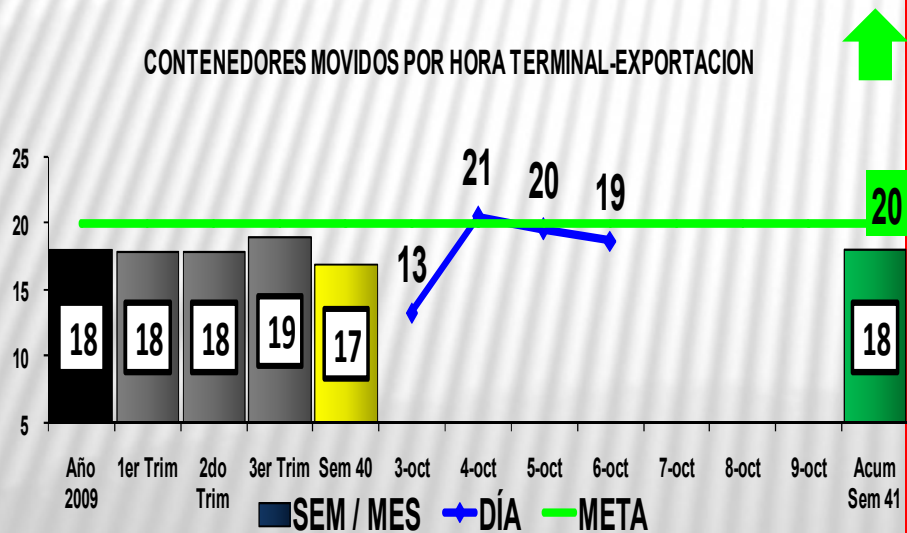
**CONTENEDORES MOVIDOS POR HORA TERMINAL-IMPORTACION**



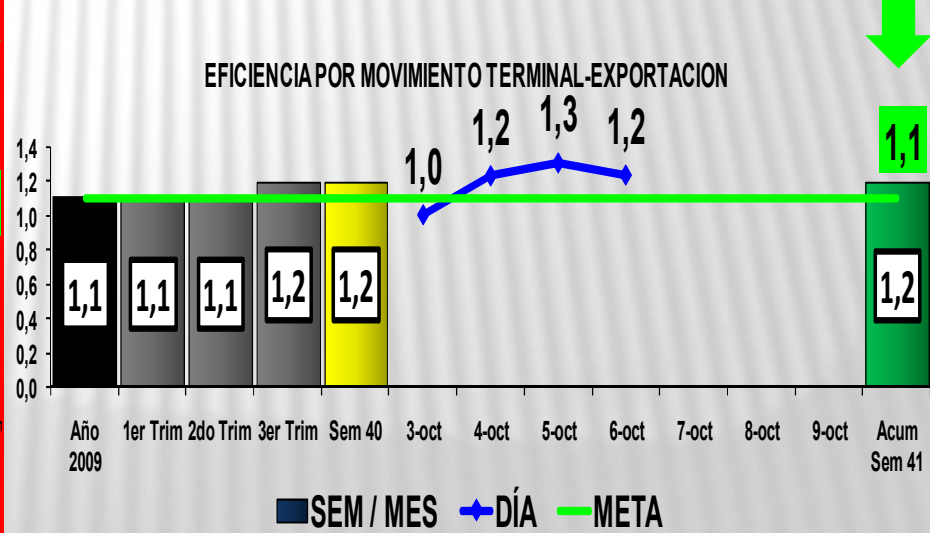
**EFICIENCIA POR MOVIMIENTO TERMINAL-IMPORTACION**



**CONTENEDORES MOVIDOS POR HORA TERMINAL-EXPORTACION**

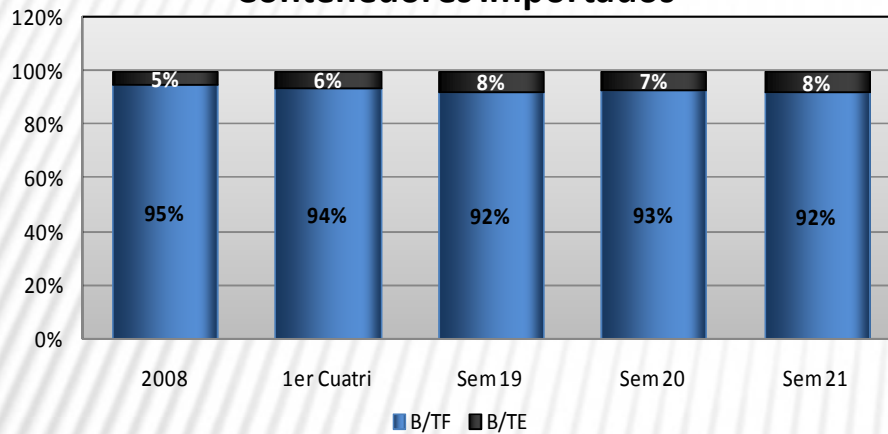


**EFICIENCIA POR MOVIMIENTO TERMINAL-EXPORTACION**



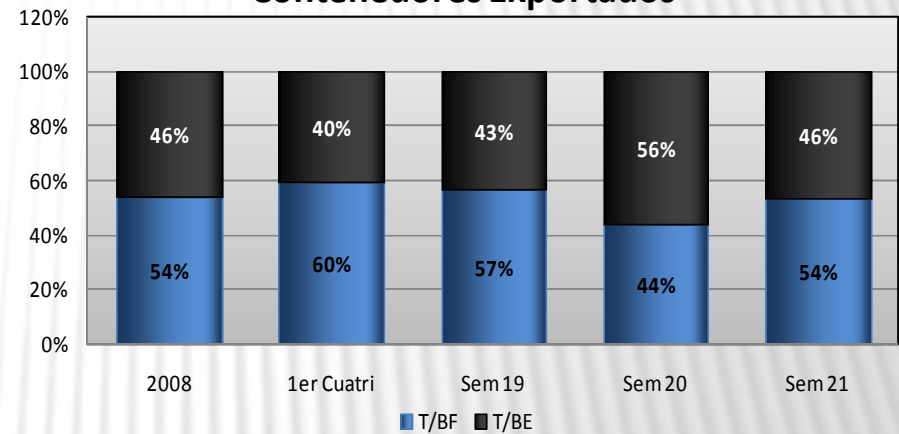
# MOVIMIENTOS: IMPORTACIÓN & EXPORTACIÓN

## Contenedores Importados



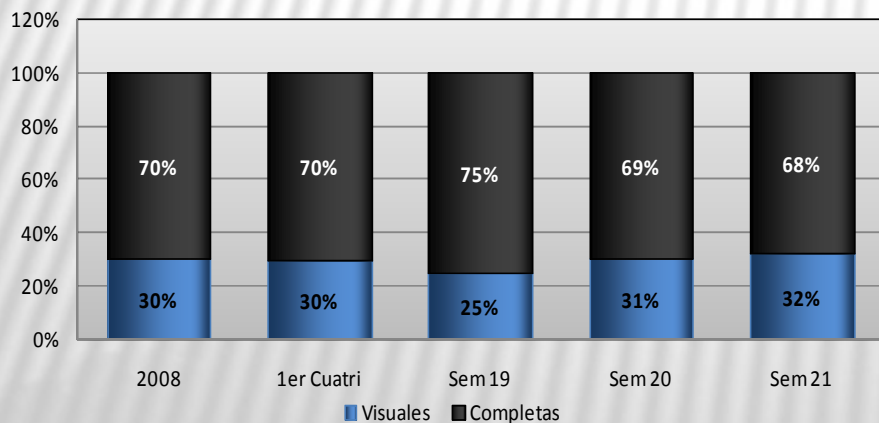
PERIODO	2008	1er Cuatri	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Total
Total General	116,394	29,407	1,340	1,518	1,263	149,922

## Contenedores Exportados



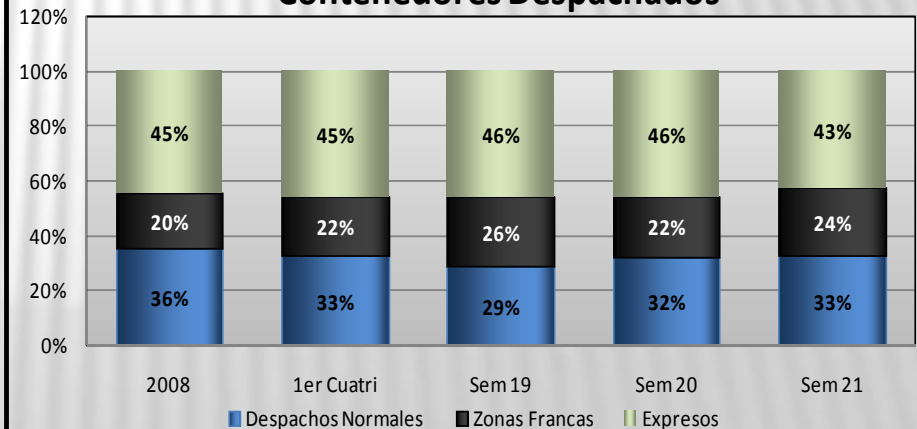
PERIODO	2008	1er Cuatri	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Total
Total General	100,253	30,481	1,432	2,257	1,119	135,542

## Contenedores Verificados



PERIODO	2008	1er Cuatri	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Total
Total General	31,159	7,396	336	468	397	39,756

## Contenedores Despachados



PERIODO	2008	1er Cuatri	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Total
Total General	67,179	21,418	1,038	1,270	1,036	91,941

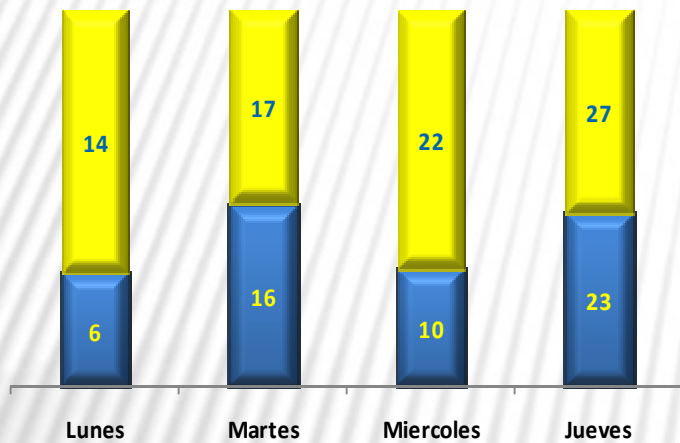


## PLANIFICACIÓN SEMANAL DE MOVIMIENTOS, HORAS HOMBRES Y HORAS EQUIPOS

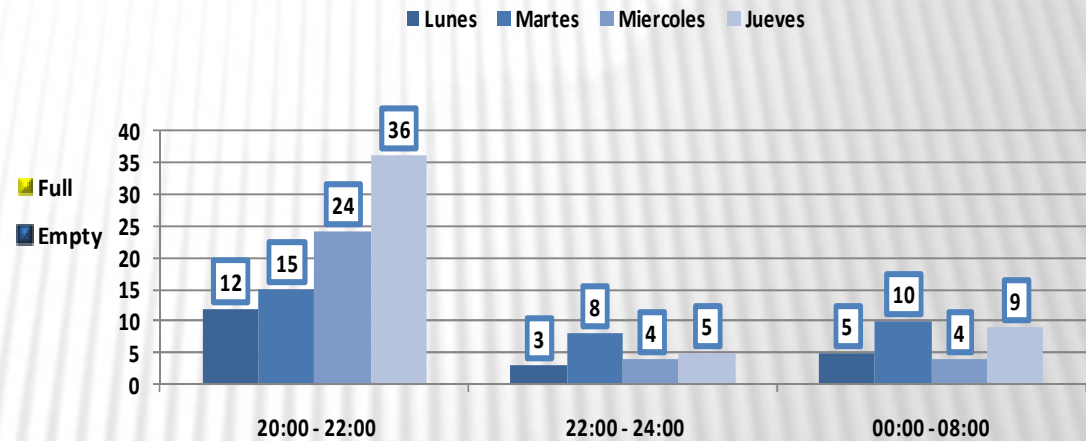
SEM	TIPO DE OPS	MOVIMIENTOS PLANEADOS	MOVIMIENTOS REALES	H.H.	H.H. REAL	TIEMPO PLANEADO	TIEMPO REAL	% DE CUMPLIMIENTO EN MOV.	% DE CUMPLIMIENTO H.H.	% DE CUMPLIMIENTO HORAS EQUIPO
39	DESPACHO	3,910	3,876	0	0	206	196	99.1%	0.0%	95.2%
	LIBERACION DE LA EXPORTACION	3,000	2,800	0	0	150	162	93.3%	0.0%	108.0%
	OPERACION BUQUE	2,950	2,802	0	0	268	270	95.0%	0.0%	100.7%
	PATIO DE RECEPCIÓN	118	125	0	0	98	105	105.9%	0.0%	106.8%
	TERMINAL - VERIFICACION	1,677	1,495	0	0	84	70	89.1%	0.0%	83.5%
	VERIFICACION	1,800	1,700	0	0	67	58	94.4%	0.0%	87.0%
	VERIFICACION M	2,030	1,900	0	0	239	245	93.6%	0.0%	102.6%
Total 39		15,485	14,698	0	0	1,112	1,106	94.9%	0.0%	99.5%
40	DESPACHO	4,100	4,268	0	0	216	190	104.1%	0.0%	88.0%
	LIBERACION DE LA EXPORTACION	2,715	2,900	0	0	136	154	106.8%	0.0%	113.4%
	OPERACION BUQUE	3,269	3,062	0	0	297	296	93.7%	0.0%	99.6%
	PATIO DE RECEPCIÓN	130	125	0	0	108	115	96.2%	0.0%	106.2%
	TERMINAL - VERIFICACION	1,495	1,327	0	0	75	78	88.8%	0.0%	104.3%
	VERIFICACION	1,800	1,945	0	0	67	62	108.1%	0.0%	93.0%
	VERIFICACION M	1,950	2,145	0	0	229	218	110.0%	0.0%	95.0%
Total 40		15,459	15,772	0	0	1,128	1,113	102.0%	0.0%	98.7%

## Recepción de Contenedores de exportación Pre-Gate

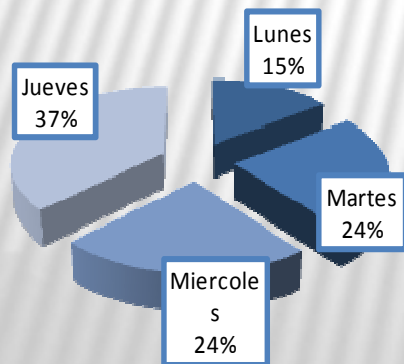
### Comportamiento Full & Empty



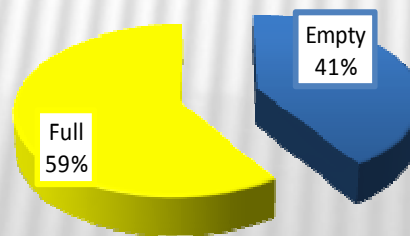
### Comportamiento Periodo de Entrada de Equipos



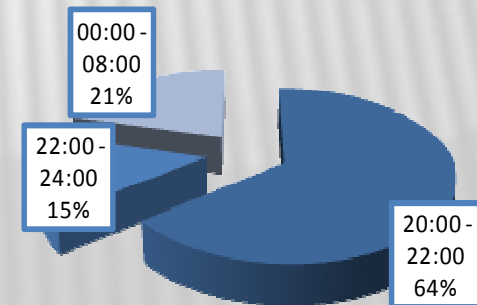
### % Días



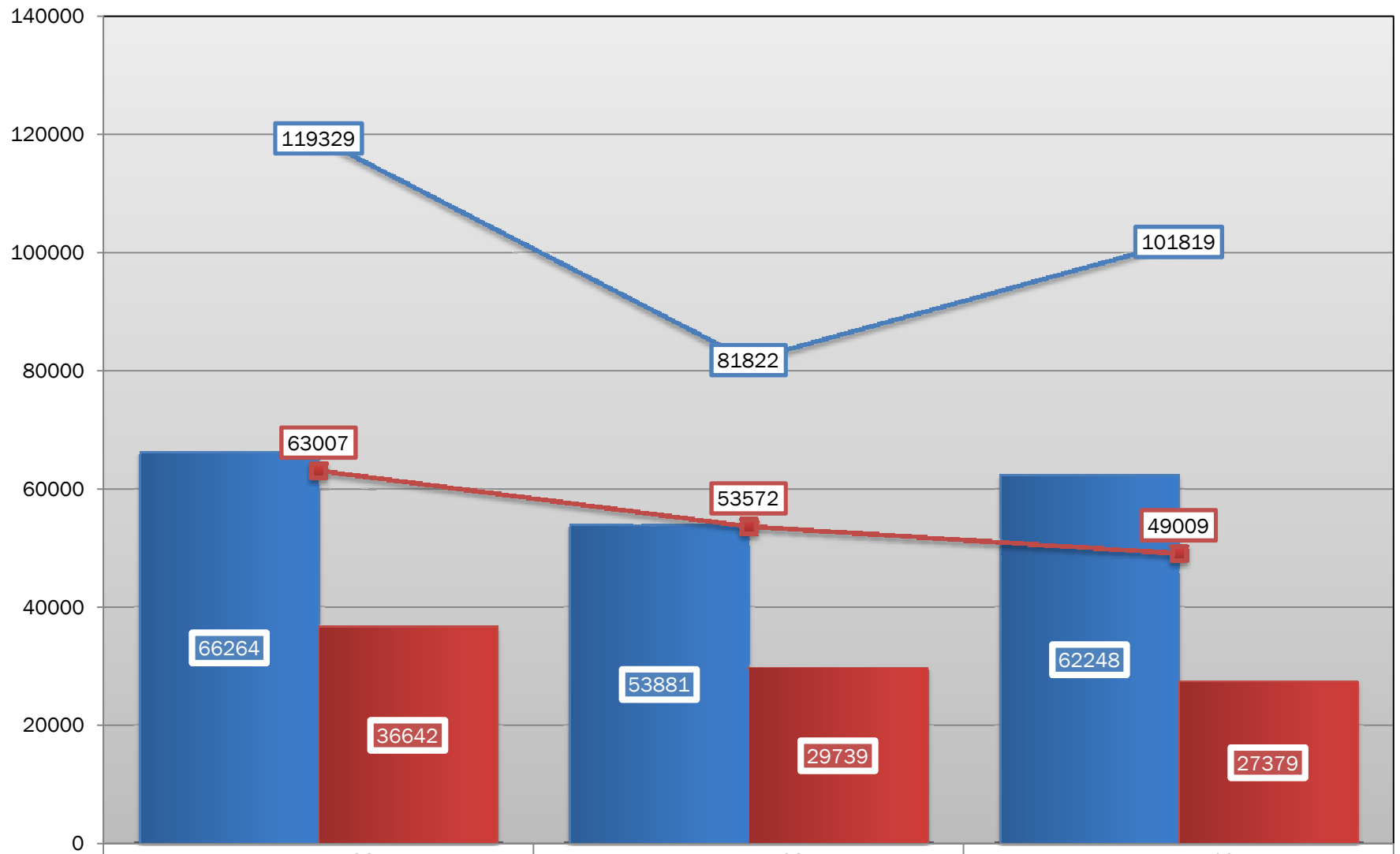
### % Full & Empty



### % Período Entrada de equipos



## TEUS and UNITS 2008-2010 FULL (First 3 quarters)



Import Units	66264	53881	62248
Export Units	36642	29739	27379
Import Teus	119329	81822	101819
Export Teus	63007	53572	49009

# KPI IN RIO HAINA PORT

## × SECURITY:

- × Intentos de robos
- × Intentos de polizonaje
- × Robos
- × Polizones
- × Accidente de transito
- × Contenedores sin sello
- × Documentación falsa
- × Ausencia de la seguridad
- × Riñas
- × Otros
- × Buques atracados Vs visitados
- × Buques por compañía de seguridad
- × Novedades por compañía de seguridad

## × CUSTOMER SERVICE:

- × Indicador de calidad:
- × % solicitud vía mail
- × Tiempo de respuesta email
- × Quejas recibidas
- × Evaluación Seguridad-Cre-Estibadores
- × Notificación No Verificados
- × Encuestas:
- × Preguntas Zona De Verificación
- × Preguntas Despacho Expreso
- × Preguntas Liberación Exportación
- × Preguntas Despacho Zona Franca
- × Preguntas Despacho Regular
- × Preguntas Gate Comercial
- × Preguntas Facturación Y Caja

## × OPERATIONS:

- × Indicador de tiempo perdido de equipos (Grúas y Mulas)
- × Planificación semanal de Movimientos, Horas Hombres Y Horas Equipos
- × Movimientos por hora
- × Importación Full/Empty
- × Exportación Full/Empty
- × Verificaciones visuales
- × Verificaciones completas y/o montacargas
- × Movimientos y envíos del Patio de Recepción
- × Despachos:
- × Importación normal
- × Expresos
- × Zona Franca
- × Tránsitos
- × Depósitos fiscales
- × Verificación a destino
- × Vacios
- × Tiempos de estadía en puerto
- × Tiempo promedio de contenedor en puerto
- × Carga suelta: Espacio y cantidad
- × Indicador por tipo de movimiento
- × Indicador por tipo de contenedor
- × Vehículos
- × Cantidad de buques

## × GANTRY CRANES

- × Disponibilidad de las Grúas Pórticos
- × Buques por agencia
- × Muelles por carga de buque Oriental y Occidental
- × Utilización de muelles
- × Movimientos y eficiencia
- × ABC de paros en operación
- × Planificación del personal
- × Plan de reducción de horas extras

## × GANTRY CRANES MAINTENANCE:

- × Indicadores De Gestión % De Cumplimiento Al Programa
- × Indicadores De Gestión % De Cumplimiento En Tiempos Al Programa
- × Numero De Hombres Horas Indicadores De Gestión Trabajadas/ Numero De Hombres Horas Realizadas
- × Indicadores De Gestión % De Movimientos Preventivos Vs Correctivos
- × Indicadores De Gestión % De Tiempos Utilizados En Mantenimientos Preventivos, Correctivos, Inspecciones Y Otras Actividades

---

# × THANKS-GRACIAS

× Armando Rivas

× <http://hit.com.do>

× Email:

[armando.rivas@hit.com.do](mailto:armando.rivas@hit.com.do)

---

**× PREGUNTAS?  
QUESTIONS?**