

Capacitación y profesionalización de consejeros terapéuticos en Adicciones

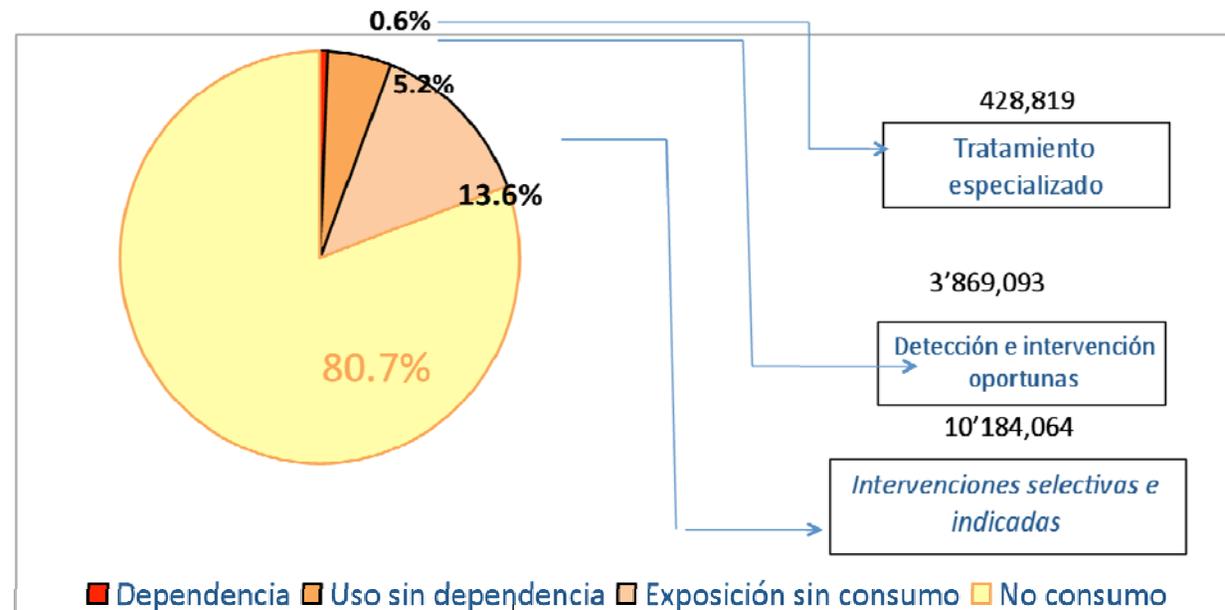
Mtro. Simón Tavera
Director de Sistemas Gerenciales CONADIC

Caracterización del problema

El fenómeno social del consumo de drogas es uno de los principales problemas de salud pública en México. Según los datos arrojados por la última ENA (2008) en nuestro país:

- ✓ La prevalencia en el consumo de drogas se mantiene alta;
- ✓ La edad de inicio en el consumo va en clara disminución;
- ✓ Los patrones de consumo entre hombres y mujeres tienden a converger; y
- ✓ La presión sobre los servicios de salud especializados en el tratamiento de adicciones aumenta.

Necesidades de intervención para la prevención y tratamiento del uso y dependencia de drogas



Justificación



- Necesidad de abordar el problema de adicciones de manera integral, haciendo especial énfasis en el **mejoramiento de la calidad de los servicios**.
- Impulsar el fortalecimiento de la **Red Nacional de Tratamiento a las Adicciones** en:

Capacitación
Capital Social
Infraestructura
Sistemas de Evaluación
Aplicación de la Normatividad

- Ofrecer soluciones efectivas orientadas a **reducir la demanda** de drogas que devuelvan el problema del consumo de sustancias a la esfera de la salud.

Objetivo general



“Mejorar la **calidad de los servicios** de los establecimientos de tratamiento en adicciones con modalidad residencial a través del desarrollo de un proyecto de Capacitación y profesionalización de consejeros terapéuticos en adicciones”.



Objetivos específicos



1. Elaborar un Directorio Nacional de establecimientos especializados en adicciones con modalidad residencial;
2. Realizar un diagnóstico sobre los perfiles de directores, consejeros y usuarios;
3. Garantizar un nivel básico de formación cumpliendo con los criterios mínimos de calidad establecidos en la NOM-028.
4. Desarrollar el Currículo Mexicano para Consejeros en Adicciones;
5. Impulsar un Programa Piloto de Capacitación para Consejeros en Adicciones;
6. Iniciar el proceso de profesionalización de aquellos consejeros capacitados;

Componentes



Censo y Diagnóstico Nacional



Censo

- Actualización de directorios estatales
- Cruce de información de acuerdo a datos de SISVEA, jurisdicción sanitaria, Centros Nueva Vida, COEPRIS
- Elaboración de Directorio Nacional
- Mapeo y trazo de rutas para la desarrollo de diagnóstico

Diagnóstico

- Desarrollo de instrumentos y cuestionarios
- Capacitación para desarrollo de diagnóstico
- Aplicación de instrumentos y cuestionarios (**perfil directivos, consejeros y usuarios**; NOM-028)
- Captura, sistematización y análisis de información
- Responsable: MEBA, S.C. bajo supervisión de CONADIC

Beneficios del Programa



- Directorio Nacional → número de centros que operan en el país + actualización de base de datos = fortalecimiento de red nacional de servicios.
- Mejorar el conocimiento objetivo sobre:
 - ✓ **Situación actual de los centros (infraestructura, capacidad, modelos de tratamiento, etc.);**
 - ✓ **Perfil de prestadores de servicios y usuarios;**
 - ✓ **Nivel de adherencia a la normatividad en vigor**
- Valor estratégico y prospectivo → planeación de futuros programas y estrategias.
- Evaluación → capacidad del sector salud para dar respuesta a la creciente demanda de servicios especializados.

Censo y diagnóstico nacional

Validación de instrumentos y primeros resultados

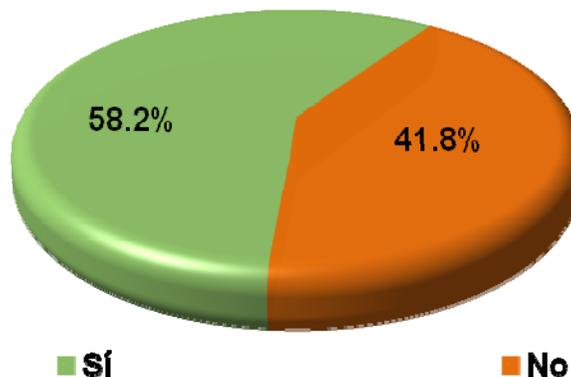
- Prueba piloto realizada en 56 establecimientos del estado de Jalisco:
 - Entrevista base al Director sobre su perfil, conocimientos sobre el tema de adicciones y características generales del establecimiento → **56** encuestas.
 - Una entrevista al Director sobre adhesión a la NOM028 → **56** encuestas.
 - Un promedio de 1.5 entrevistas a Consejeros → **91** encuestas.
 - Un promedio de 1.5 entrevistas a Usuarios → **89** encuestas.
- Los resultados aquí presentados consideran alrededor del 30% de los establecimientos del estado de Jalisco y no es una muestra representativa del total.
- El trabajo de campo se realizó los días 18 y 19 de octubre de 2010.

Encuesta a Usuarios

Validación de instrumentos y primeros resultados

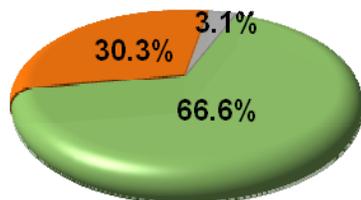
Encuesta a Usuarios

¿Ha recibido anteriormente algún tipo de atención por problemas de consumo de alcohol o drogas?

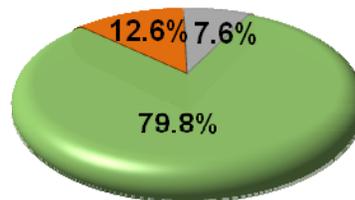


Modalidad de Tratamiento Profesional

¿Lo ha recibido alguna vez?

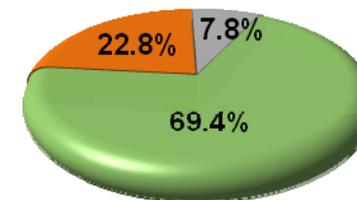


¿Corresponde al tratamiento actual?



■ Sí ■ No ■ NS/NR

¿Completó el tratamiento anterior?

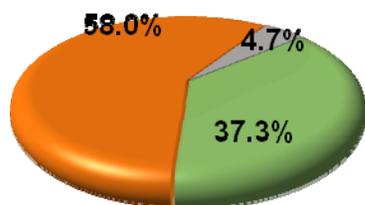


Promedio		
Tratamientos	Ingresos voluntarios	Tiempo de estancia (días)
5.2	2.2	119.1

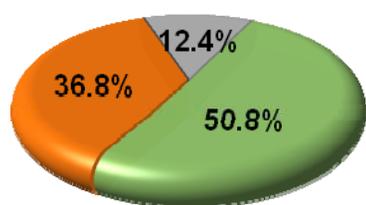
Encuesta a Usuarios

Modalidad de Tratamiento Mixto

¿Lo ha recibido alguna vez?

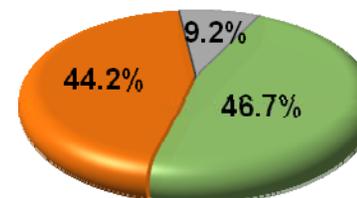


¿Corresponde a tratamiento actual?



■ Sí ■ No ■ NS/NR

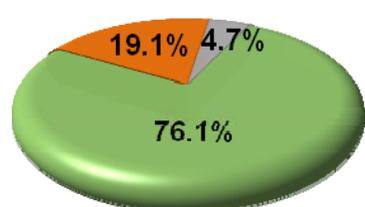
¿Completó el tratamiento anterior?



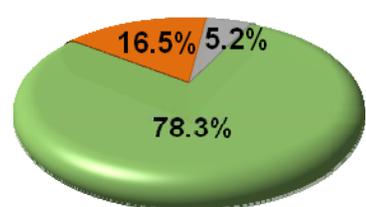
PROMEDIO		
Tratamientos	Ingresos voluntarios	Tiempo de estancia (días)
2.4	0.3	98.1

Modalidad de Tratamiento Ayuda Mutua

¿Lo ha recibido alguna vez?

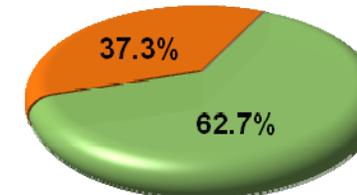


¿Corresponde a tratamiento actual?



■ Sí ■ No ■ NS/NR

¿Completó el tratamiento anterior?

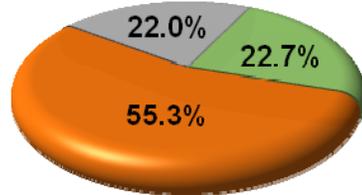


PROMEDIO		
Tratamientos	Ingresos voluntarios	Tiempo de estancia (días)
1.7	1.2	105.5

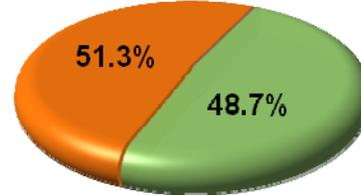
Encuesta a Usuarios

Modalidad de Tratamiento Modelos Alternativos

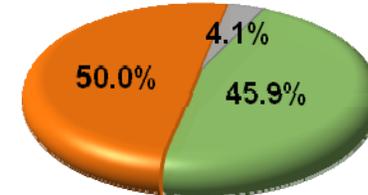
¿Lo ha recibido alguna vez?



¿Corresponde a tratamiento actual?



¿Completó el tratamiento anterior?

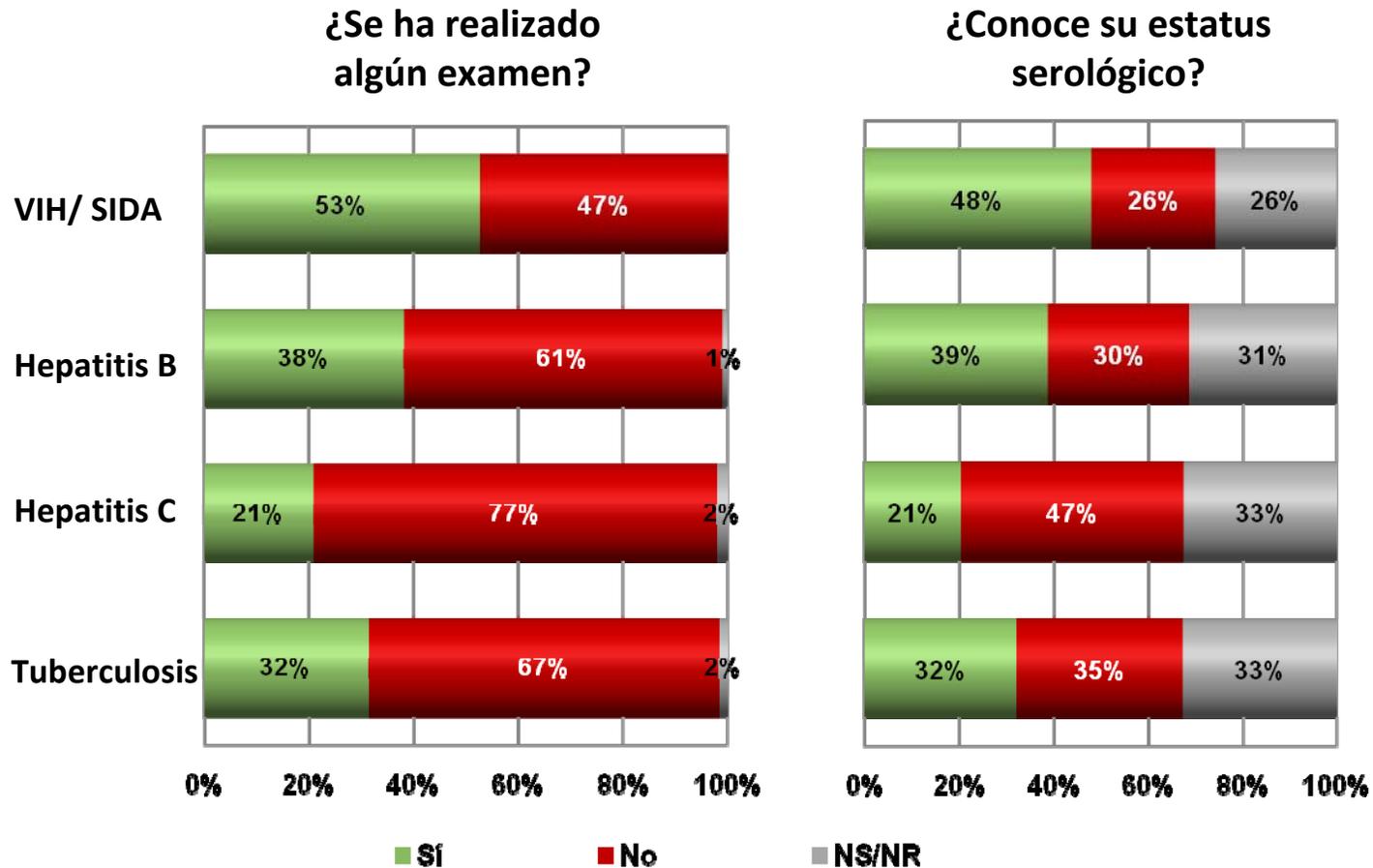


■ Sí ■ No ■ NS/NR

Promedio		
Tratamientos	Ingresos voluntarios	Tiempo de estancia (días)
1.0	0.9	122.1

Encuesta a Usuarios

De las enfermedades que le voy a mencionar, dígame...



Encuesta a Usuarios

Al llegar a este establecimiento, ¿qué servicios de los que le voy a mencionar le fueron otorgados?

Valoración médica

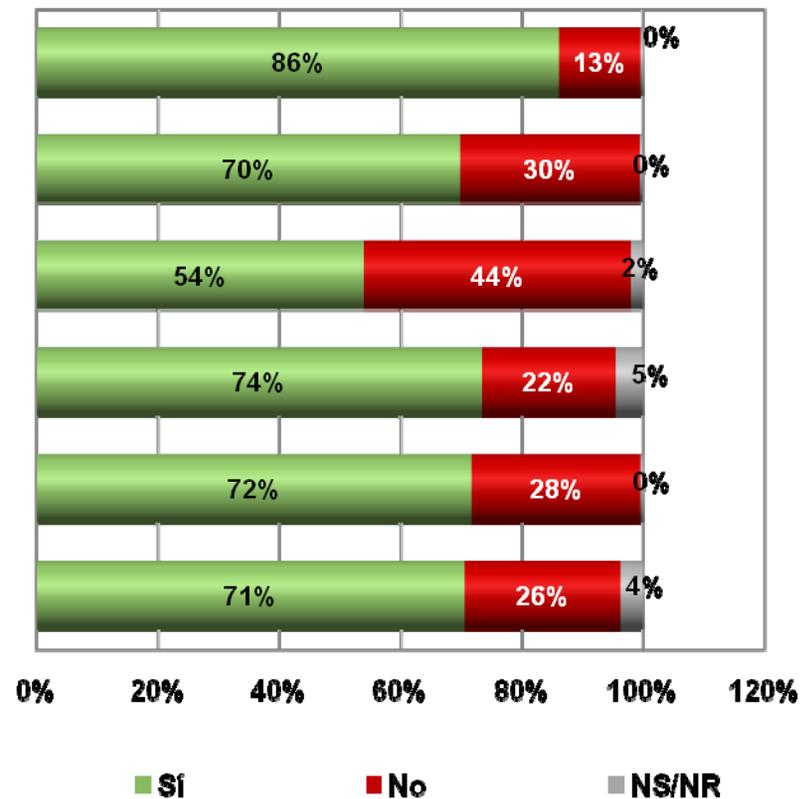
Acompañamiento psicológico

Atención médica para padecimientos asociados

Servicios de prevención de recaídas

Seguimiento y acompañamiento post-internamiento

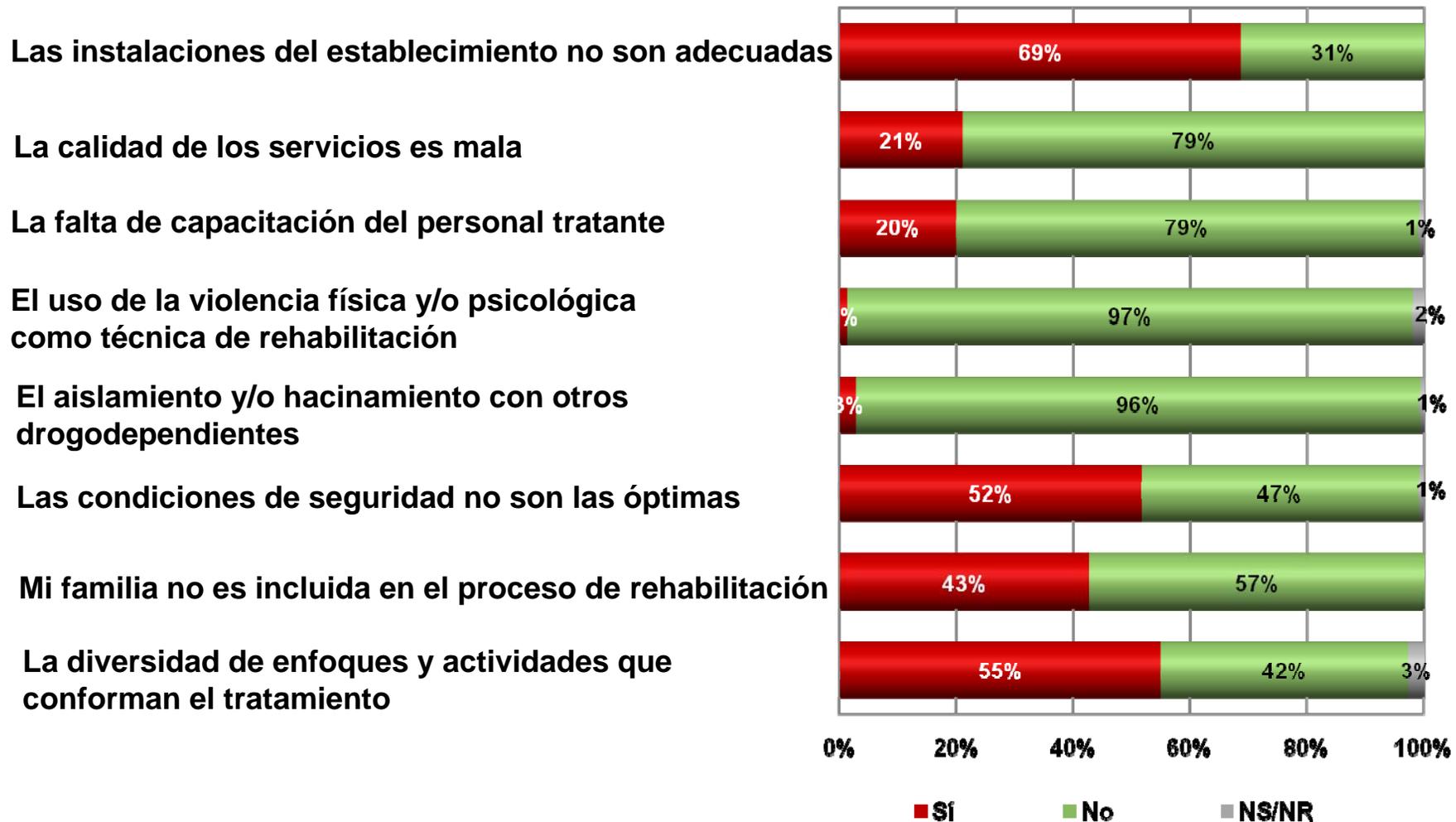
Programas de reinserción social



Encuesta a Usuarios

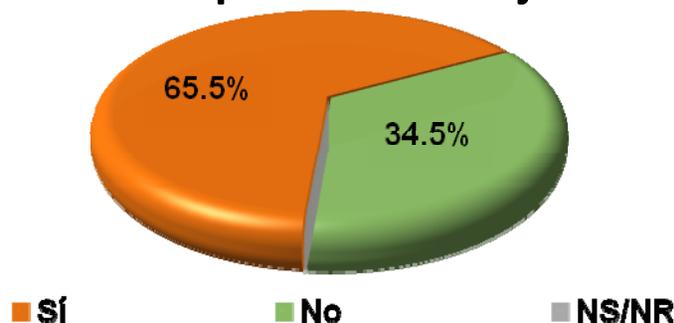


En relación con su tratamiento y para cada uno de los aspectos que le voy a leer, dígame por favor si ocurren



Encuesta a Usuarios

¿Cree que el tratamiento que recibe podría ser mejorado?



Calidad de las sesiones a las que asisto

Conocimiento y sensibilidad del personal tratante

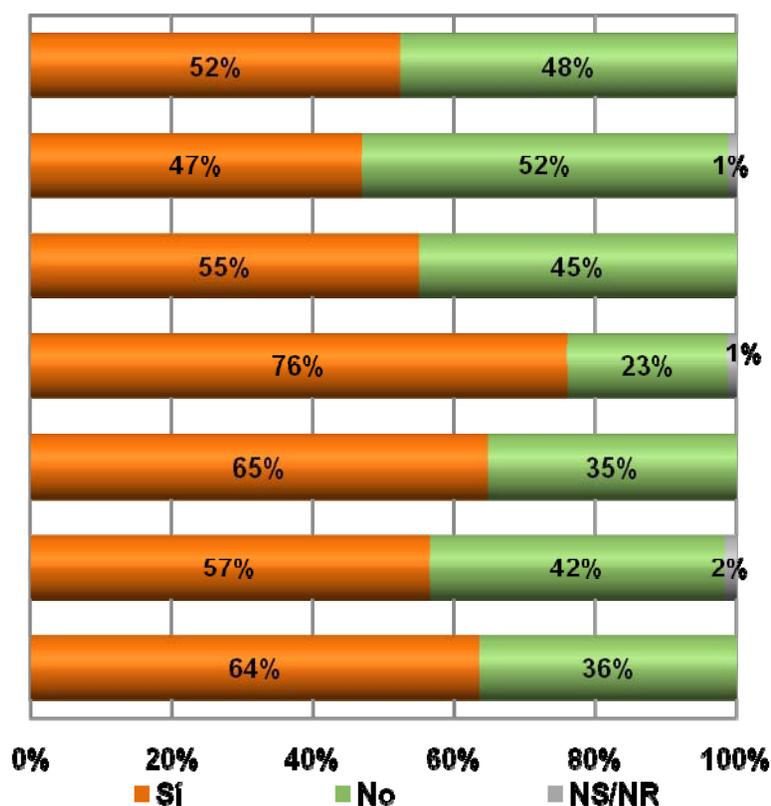
Atención a mis necesidades específicas

Calidad y disponibilidad de los servicios de alimentación

Apoyo individual y desarrollo de habilidades para la vida

Mantenimiento de la abstinencia en un entorno terapéutico controlado

Asesoramiento y apoyo orientados a la prevención de recaídas

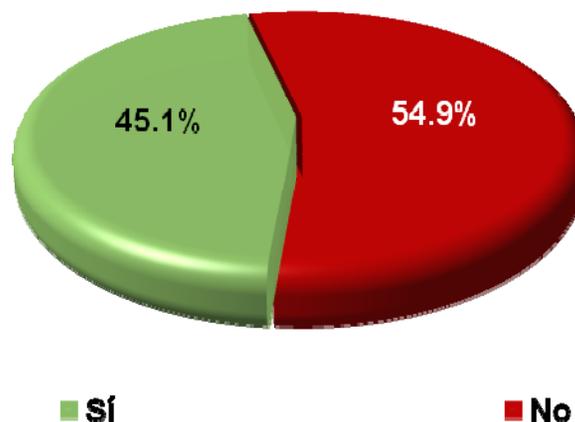


Encuesta a Consejeros

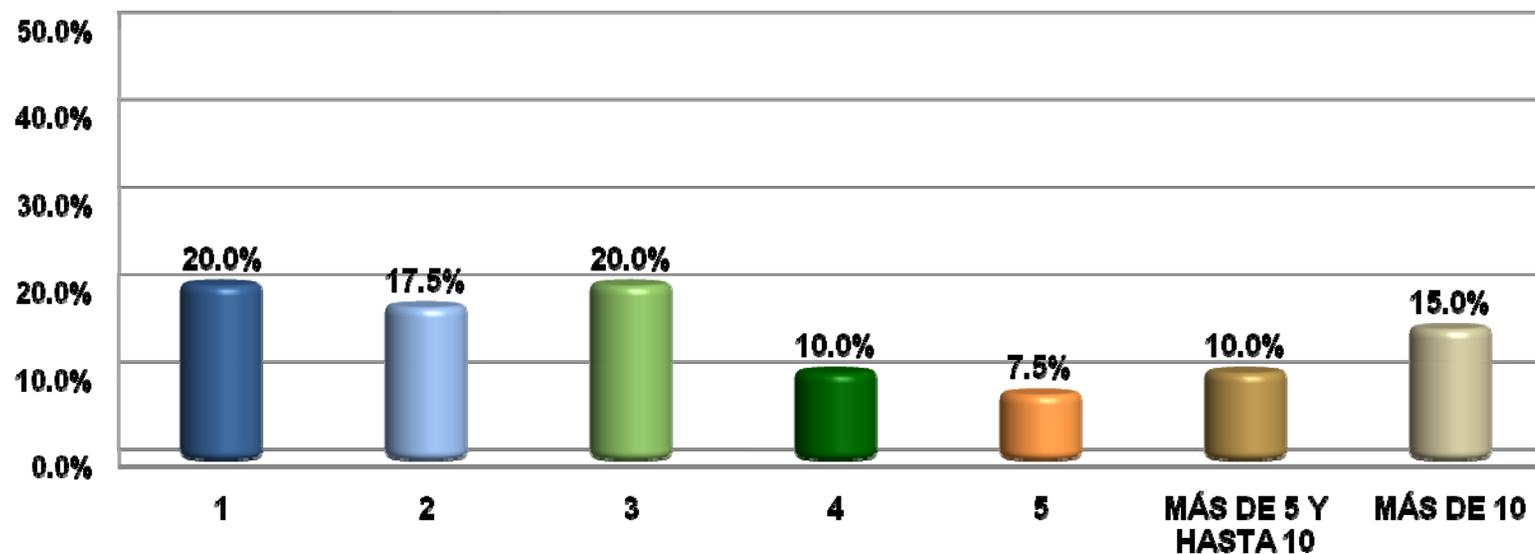
Validación de instrumentos y primeros resultados

Encuesta a Consejeros

En los últimos dos años ¿ha recibido algún tipo de capacitación en tratamiento de adicciones?



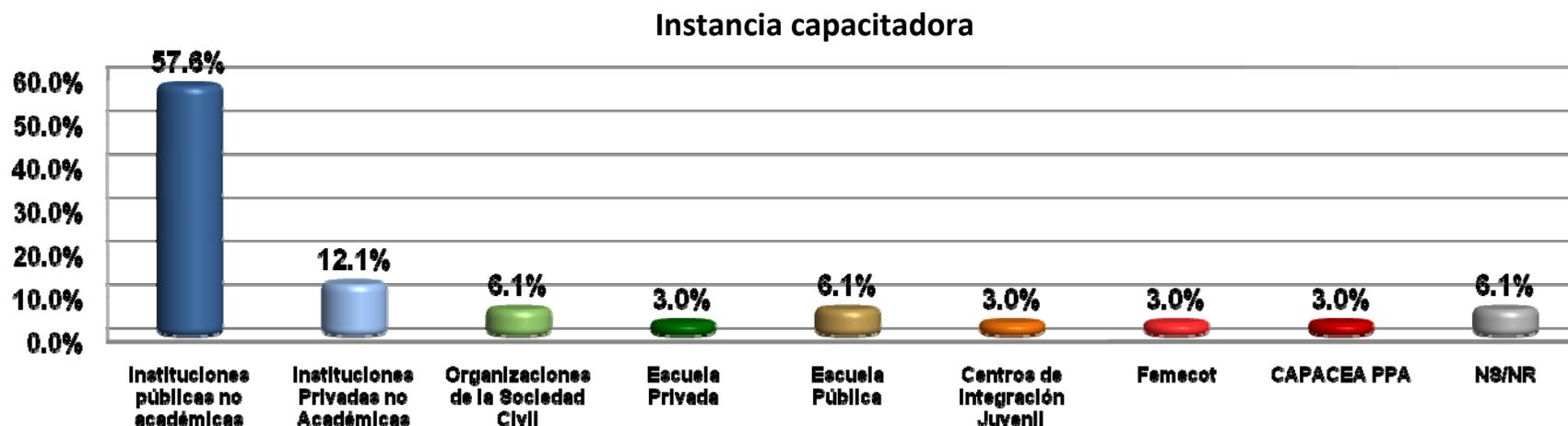
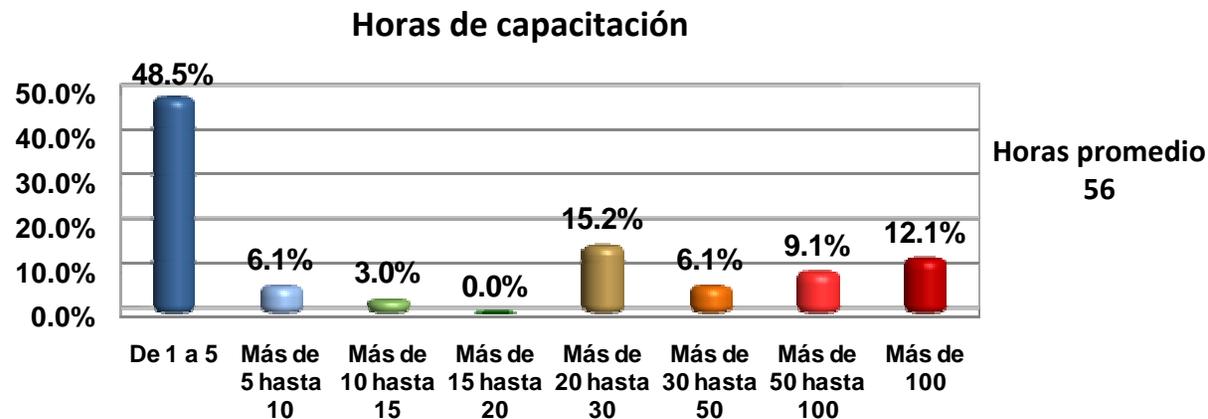
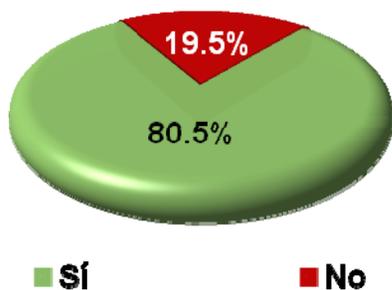
¿Cuántas capacitaciones ha recibido?



Promedio capacitaciones: 5.1

Encuesta a Consejeros

Temática, duración e instancia capacitadora Datos generales y bases conceptuales sobre drogas y adicciones



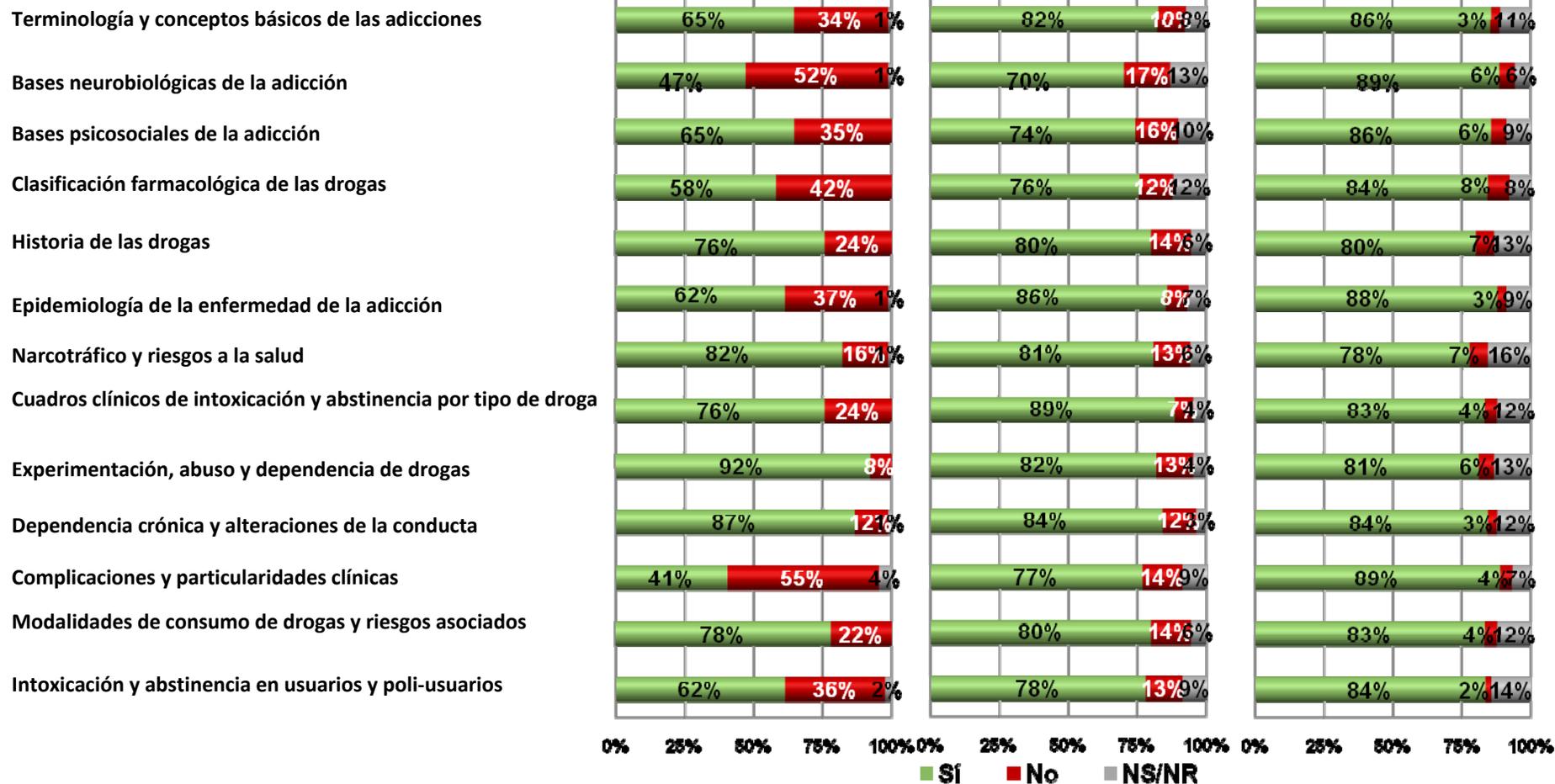
Encuesta a Consejeros

Generales

¿Sé del tema?

¿Necesito mejorarlo?

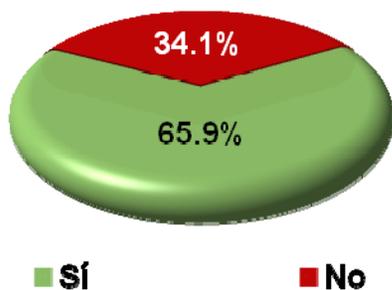
¿Lo debo de saber?



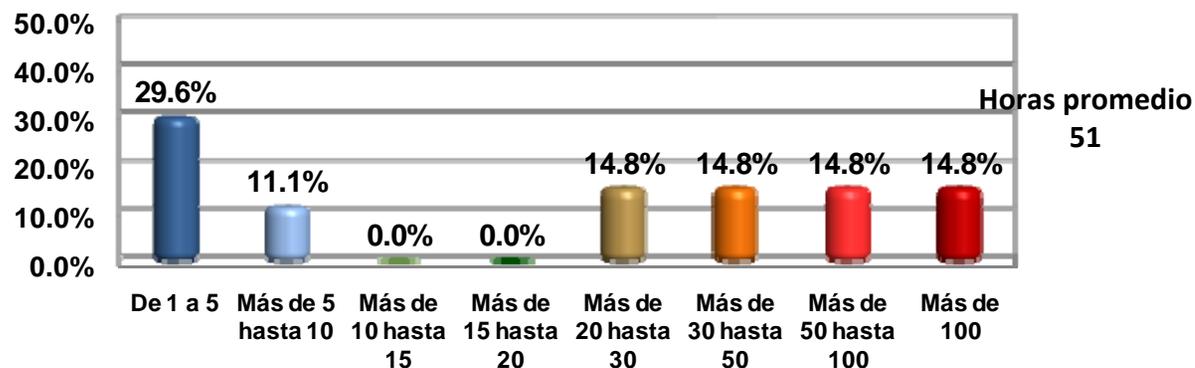
Promedio autoevaluación de conocimientos generales: 6.6

Encuesta a Consejeros

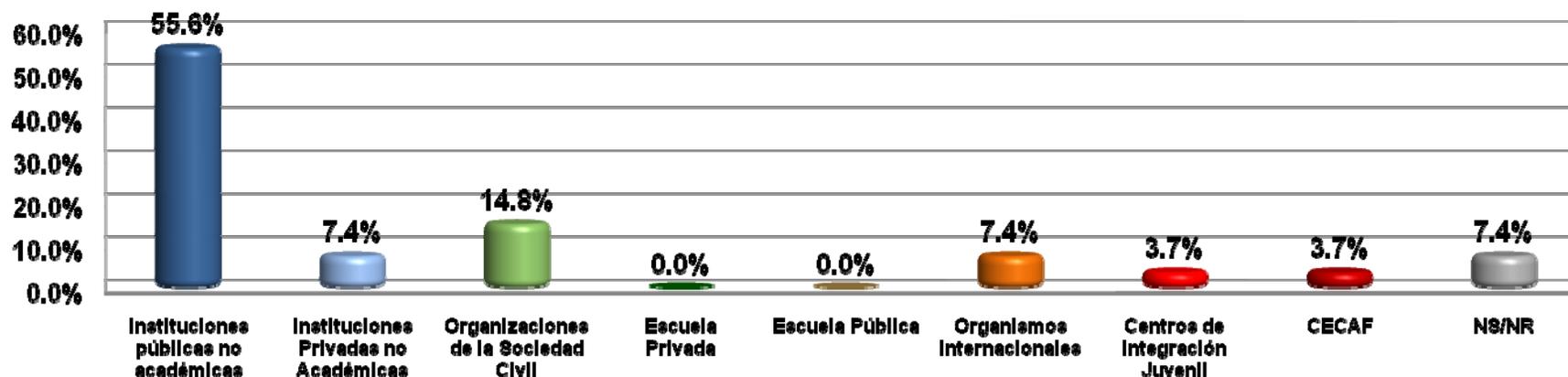
Temática, duración e instancia capacitadora Tipos o modelos de prevención contra las adicciones



Horas de capacitación



Instancia capacitadora



Encuesta a Consejeros

SALUD

GOBIERNO FEDERAL



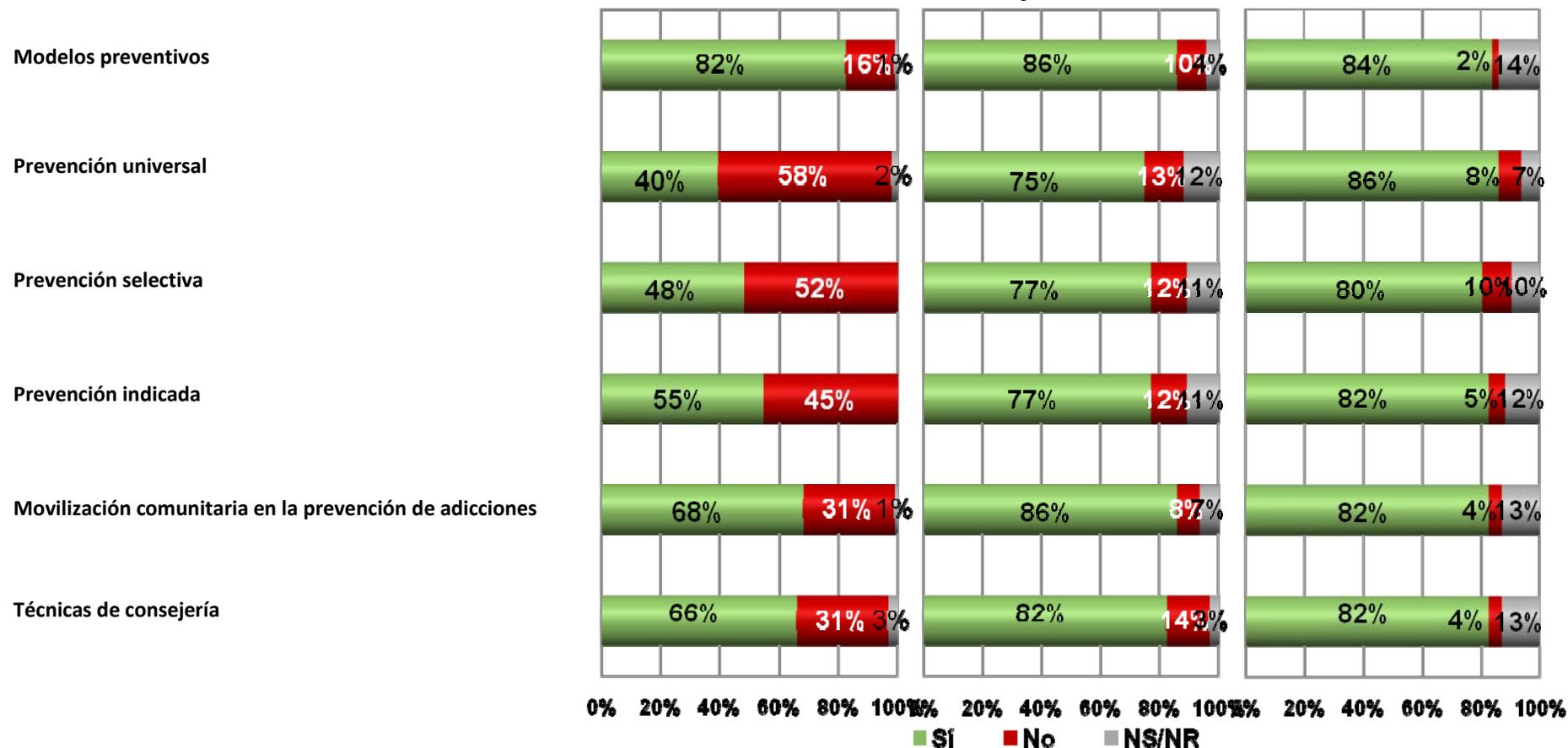
MÉXICO 2010

Prevención

¿Sé del tema?

¿Necesito mejorarlo?

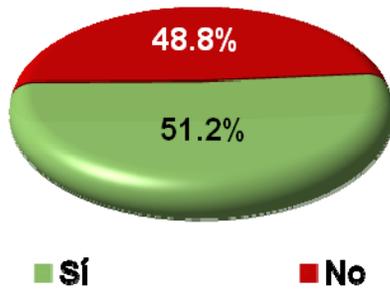
¿Lo debo de saber?



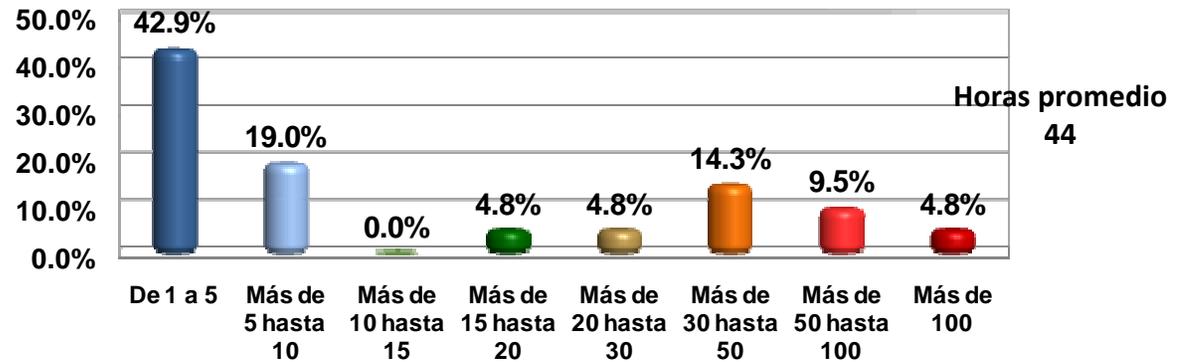
Promedio autoevaluación de conocimientos de prevención: 7.3

Encuesta a Consejeros

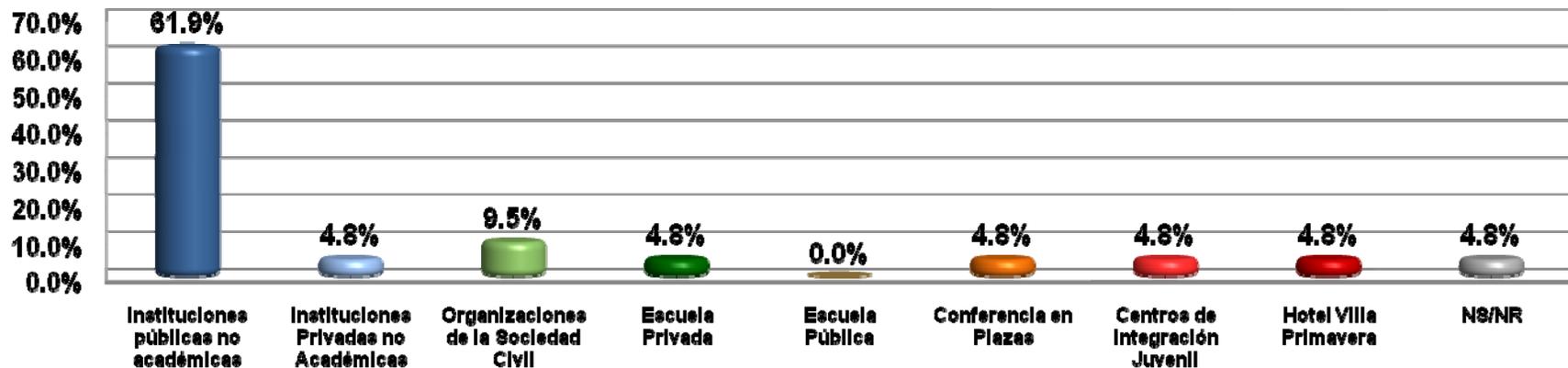
Temática, duración e instancia capacitadora Detección temprana e intervención oportuna



Horas de capacitación

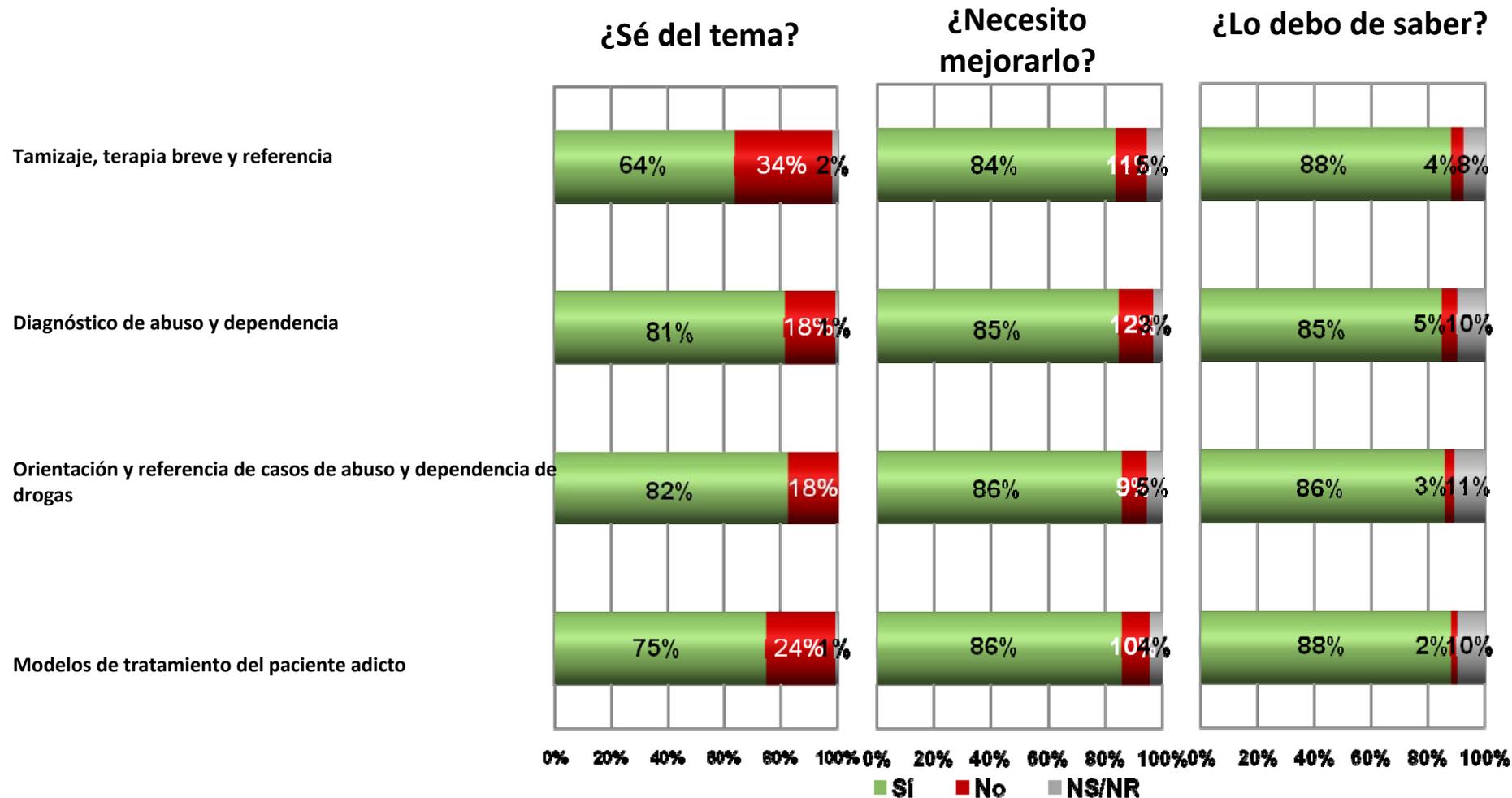


Instancia capacitadora



Encuesta a Consejeros

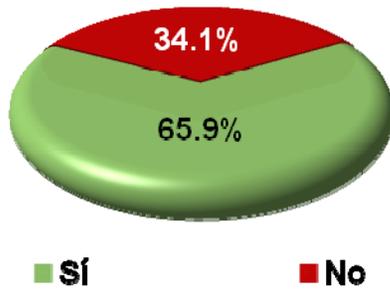
Detección temprana e intervención oportuna



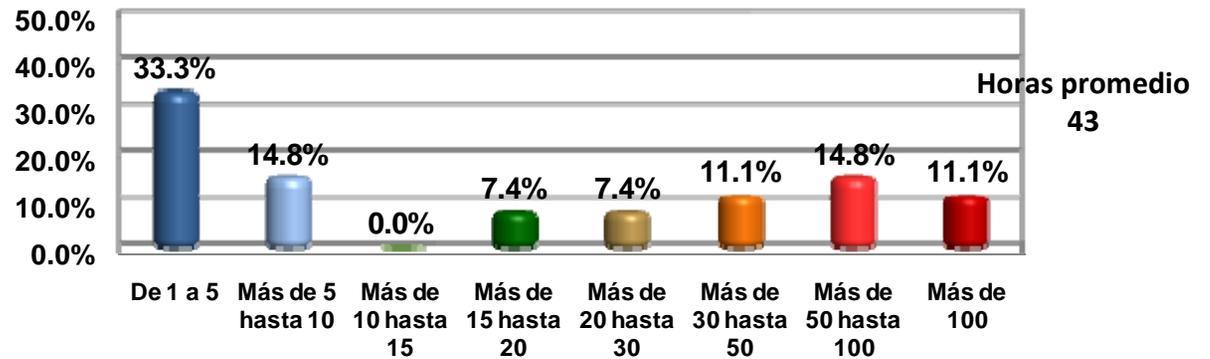
Promedio autoevaluación de conocimientos de detección e intervención oportuna: 6.7

Encuesta a Consejeros

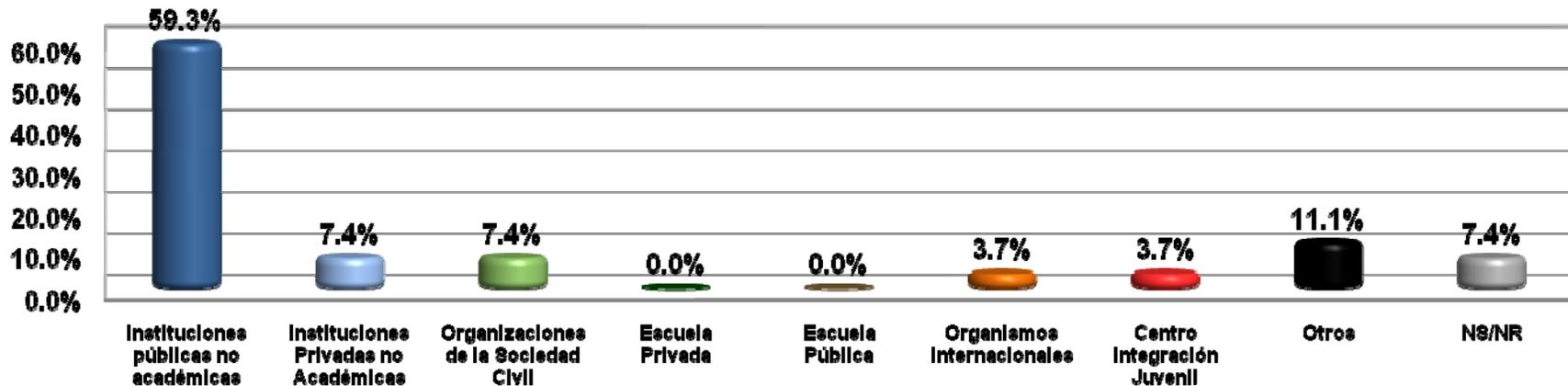
Temática, duración e instancia capacitadora Tratamiento especializado en adicciones



Horas de capacitación

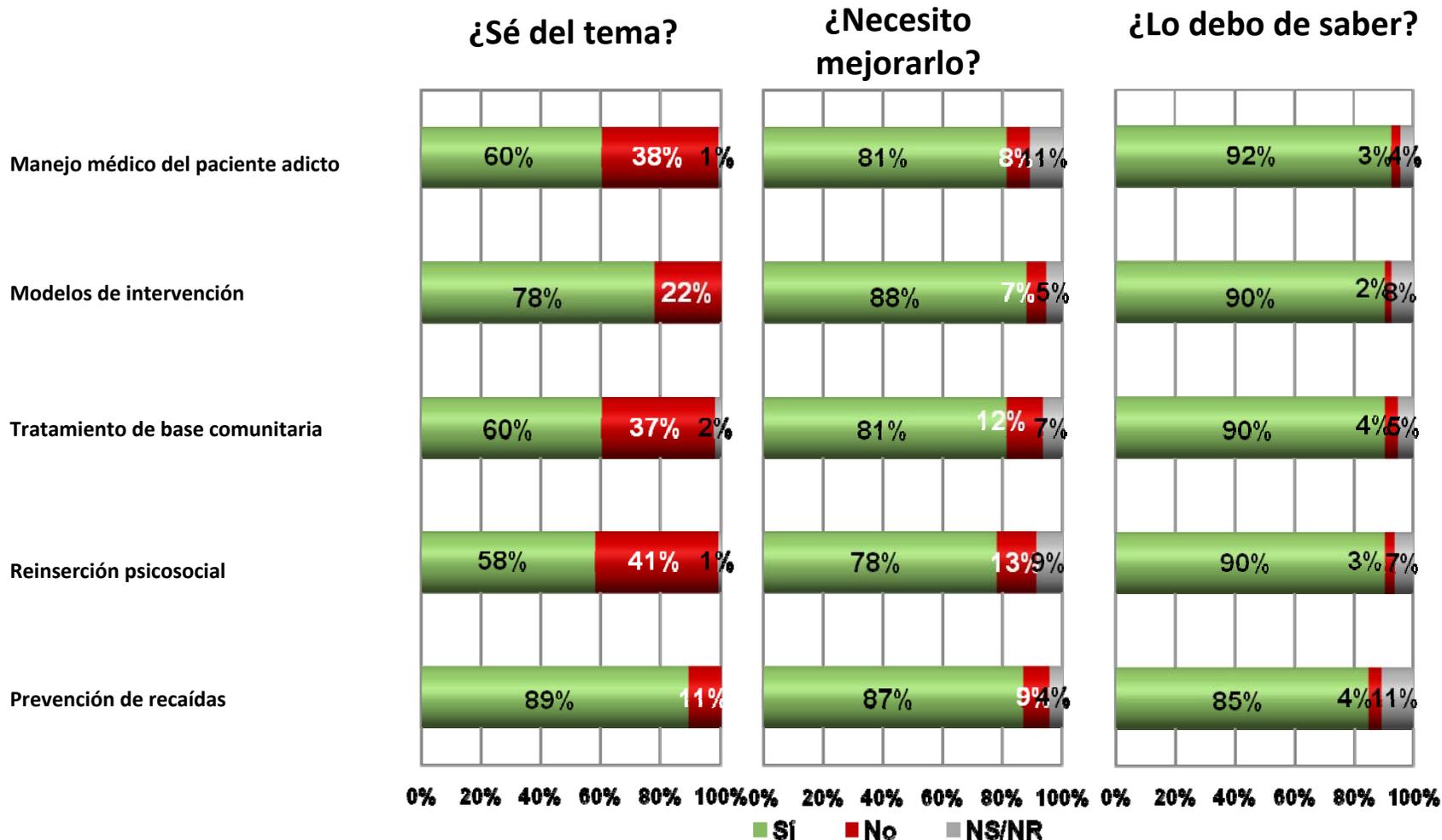


Instancia capacitadora



Encuesta a Consejeros

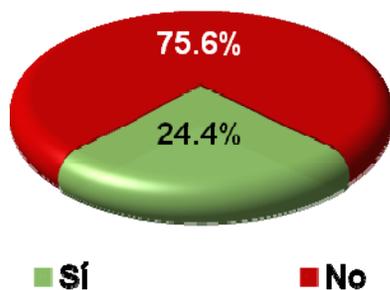
Tratamiento especializado en adicciones



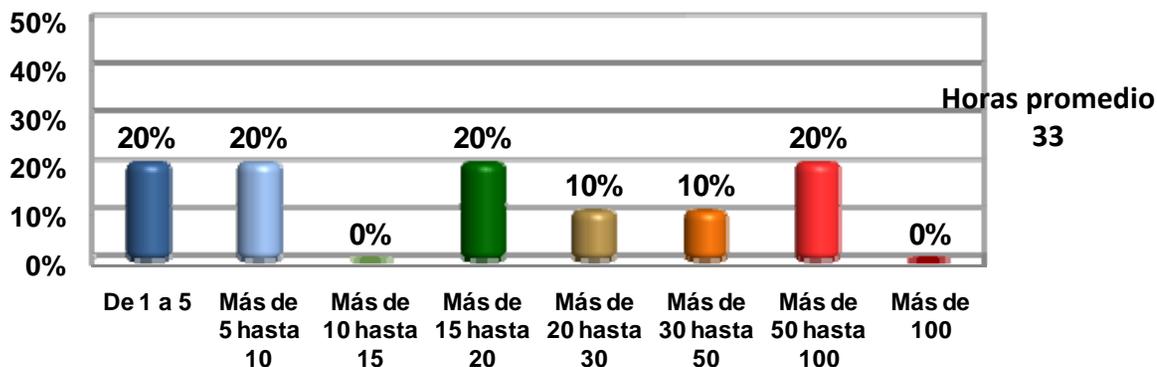
Promedio autoevaluación de conocimientos de tratamiento especializado: 6.9

Encuesta a Consejeros

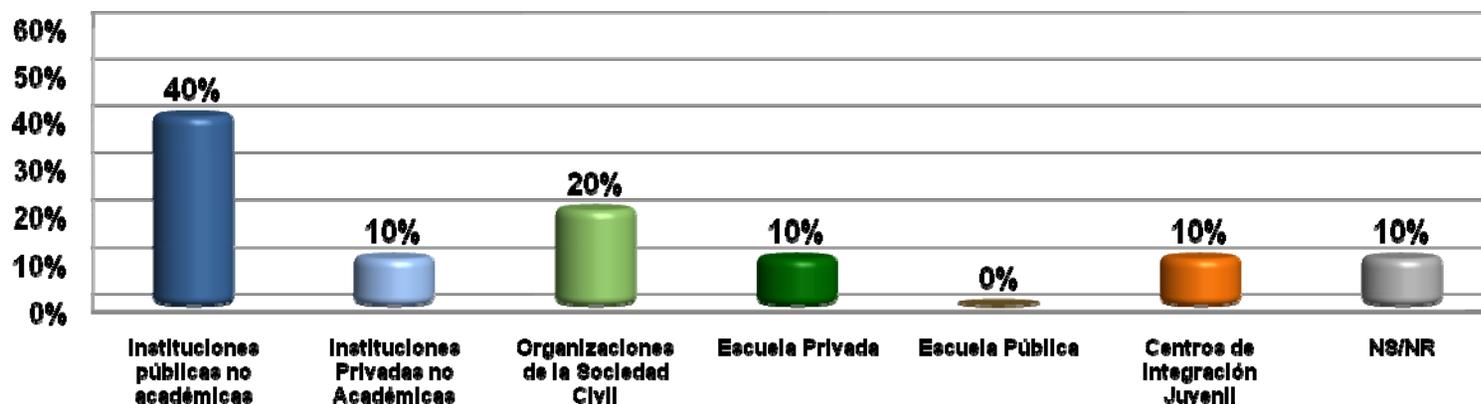
Temática, duración e instancia capacitadora Comorbilidad o concurrencia de patologías médicas



Horas de capacitación



Instancia capacitadora



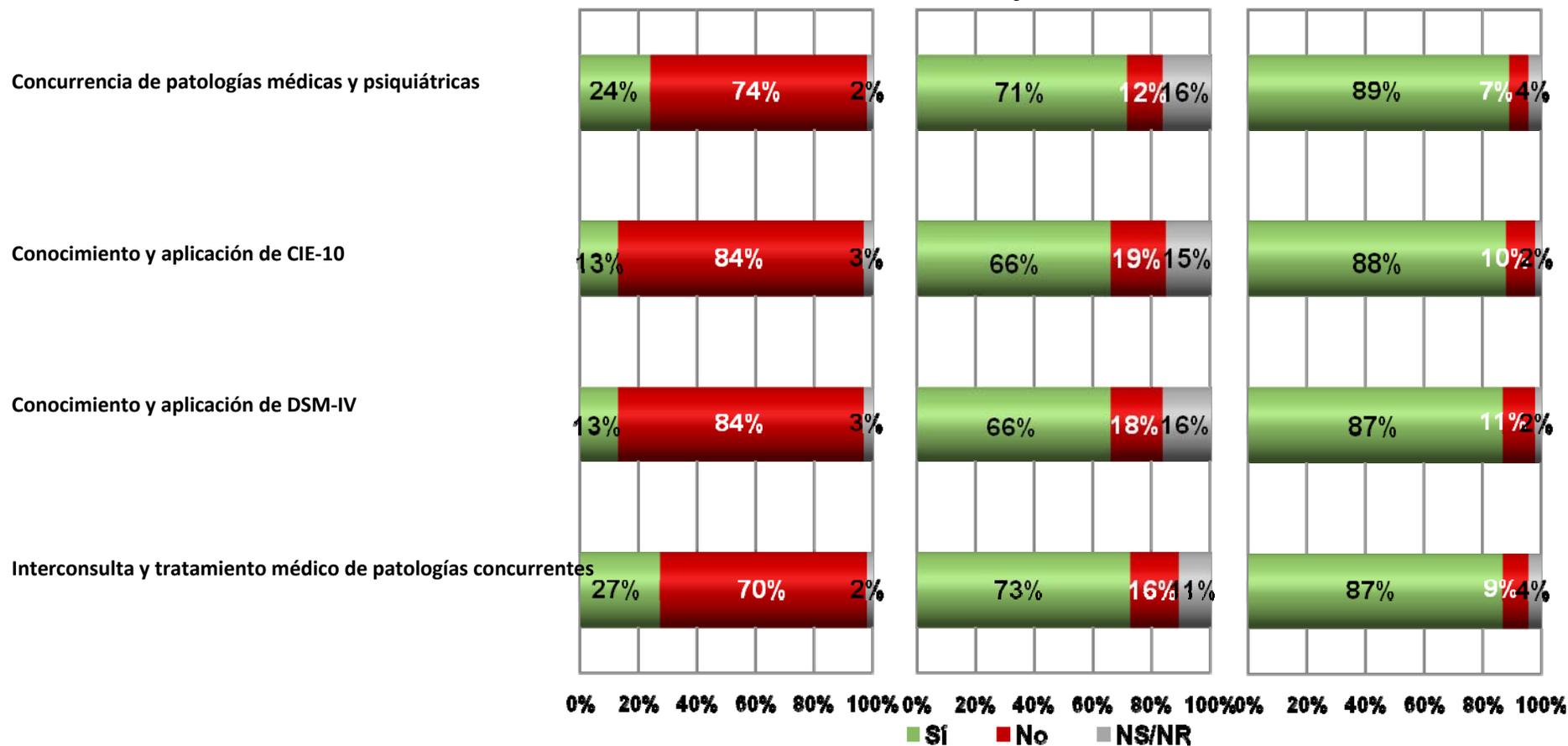
Encuesta a Consejeros

Comorbilidad

¿Sé del tema?

¿Necesito mejorarlo?

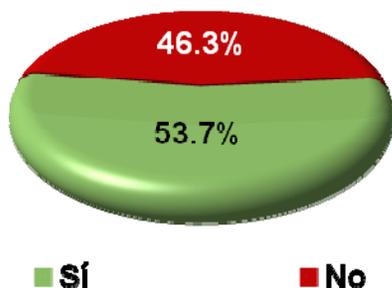
¿Lo debo de saber?



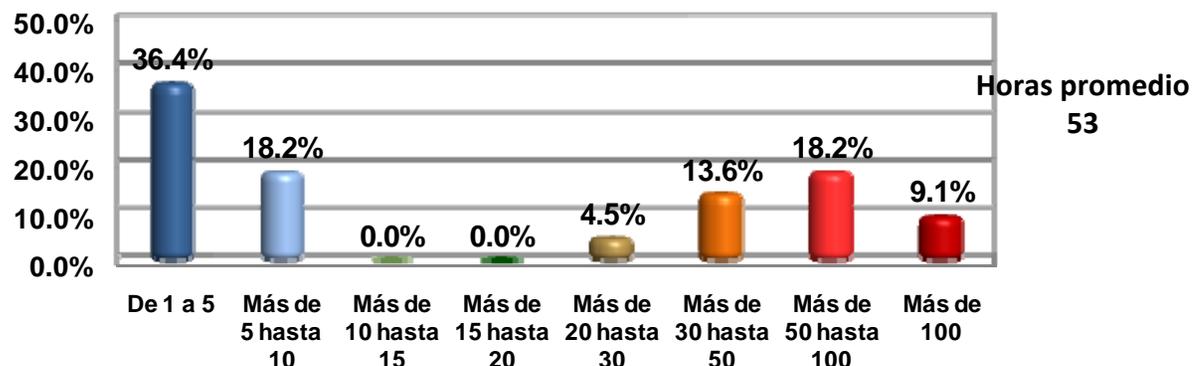
Promedio autoevaluación de conocimientos de comorbilidad: 7.9

Encuesta a Consejeros

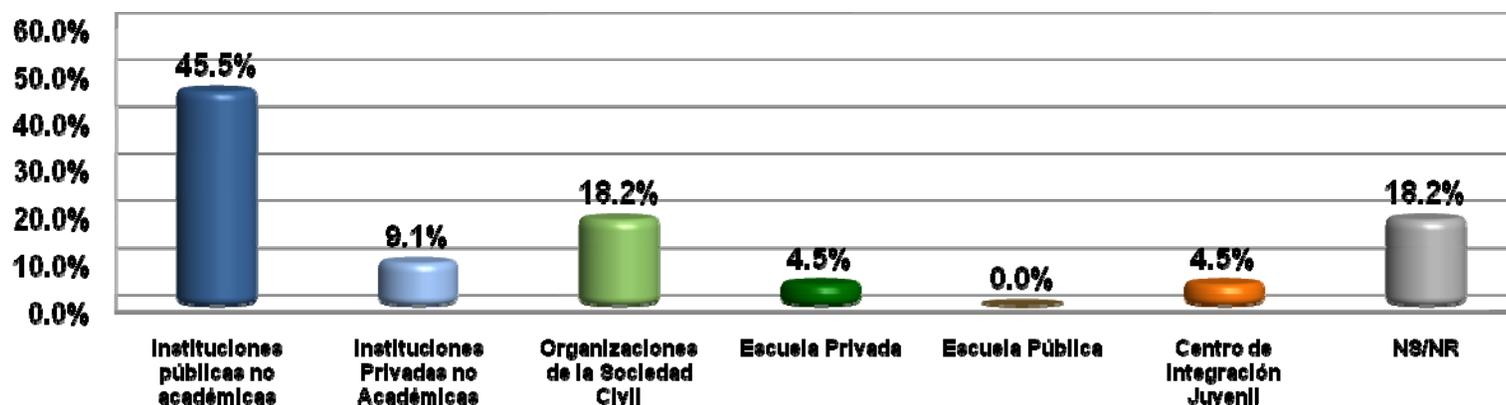
Temática, duración e instancia capacitadora Género, violencia y derechos humanos en el tratamiento de las adicciones



Horas de capacitación

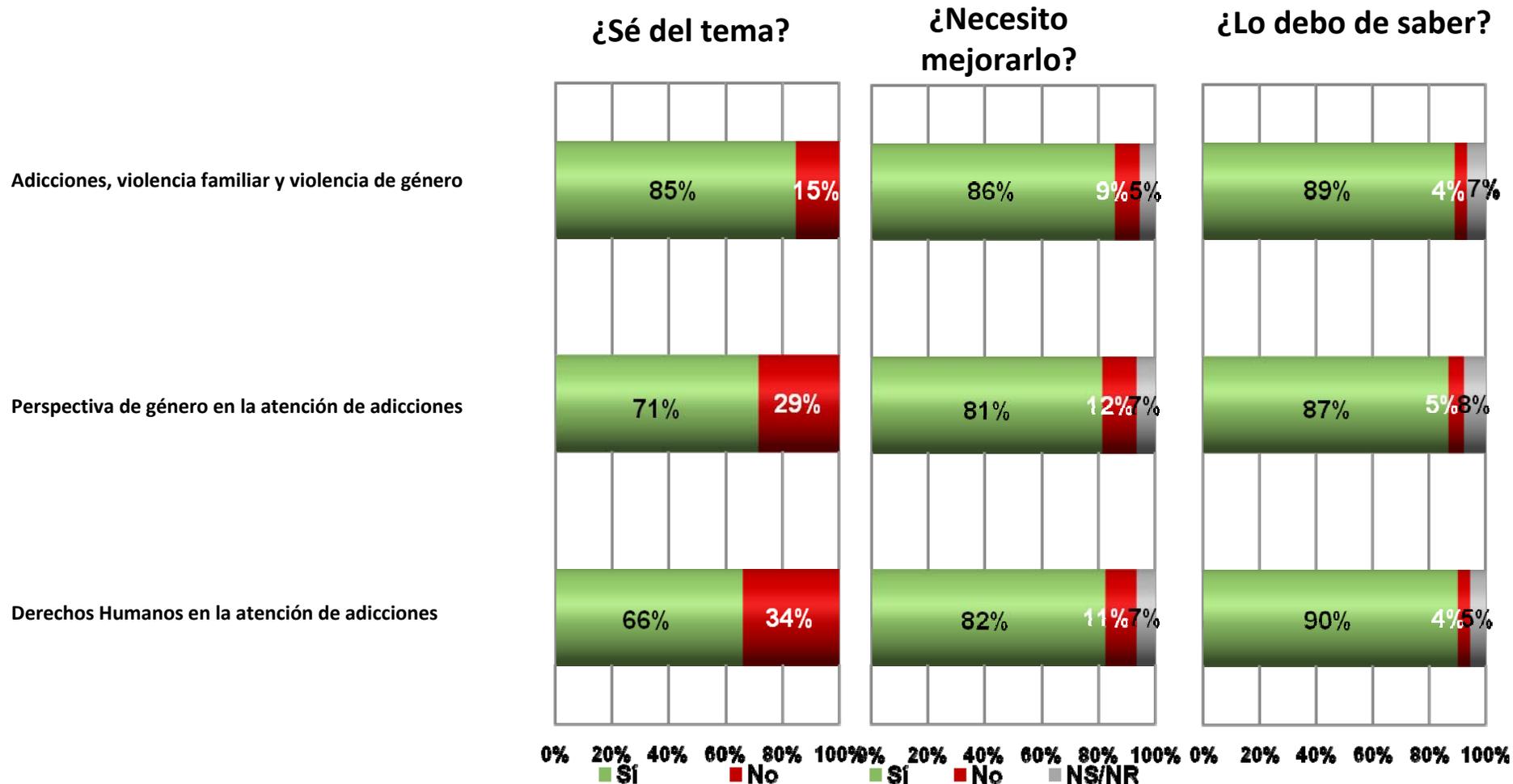


Instancia capacitadora



Encuesta a Consejeros

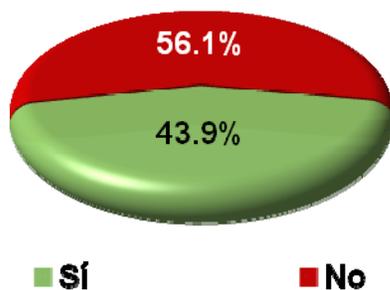
Género, violencia y Derechos Humanos



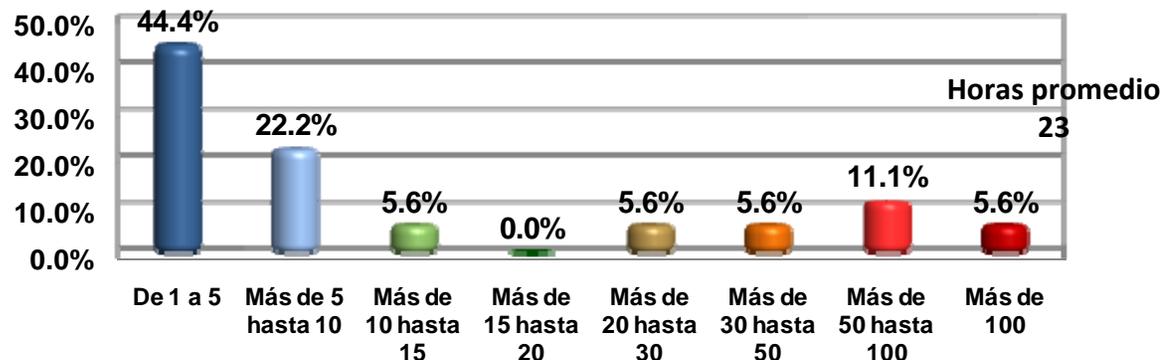
Promedio autoevaluación de los aspectos de género, violencia y derechos humanos: 6.5

Encuesta a Consejeros

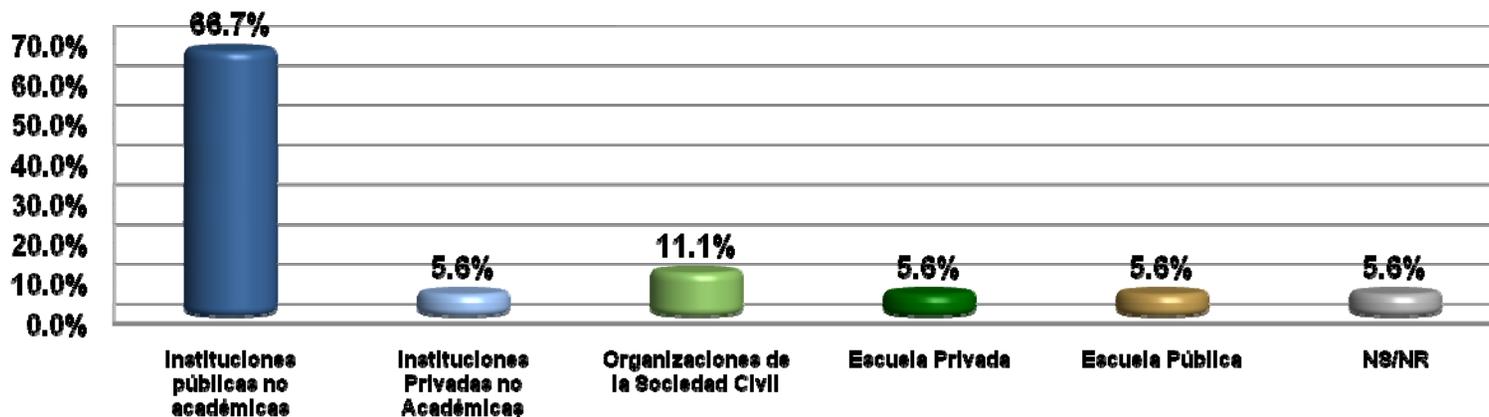
Temática, duración e instancia capacitadora Gestión o administración de programas de tratamiento de adicciones



Horas de capacitación



Instancia capacitadora



Encuesta a Consejeros

SALUD

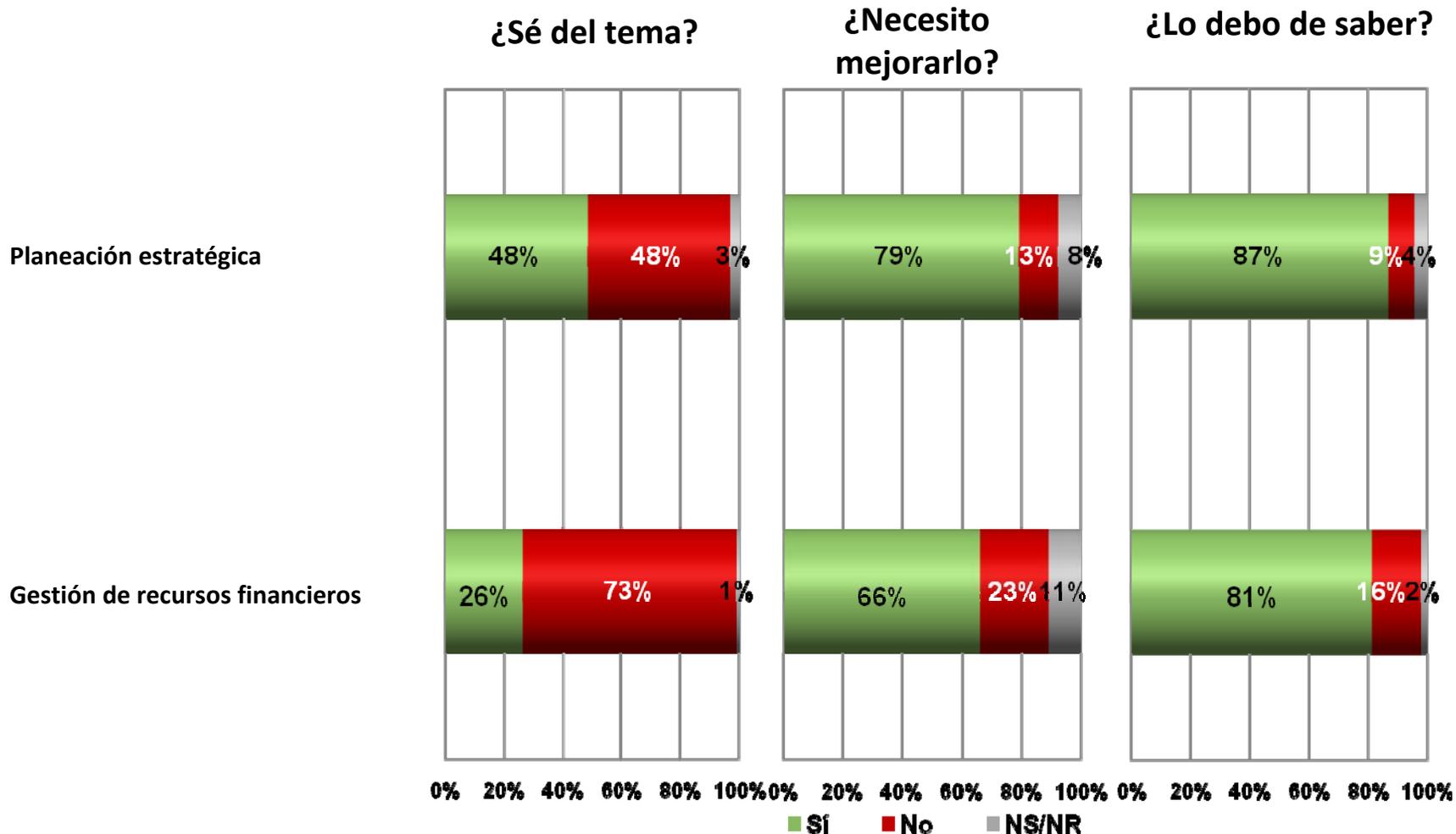
GOBIERNO FEDERAL



MÉXICO 2010



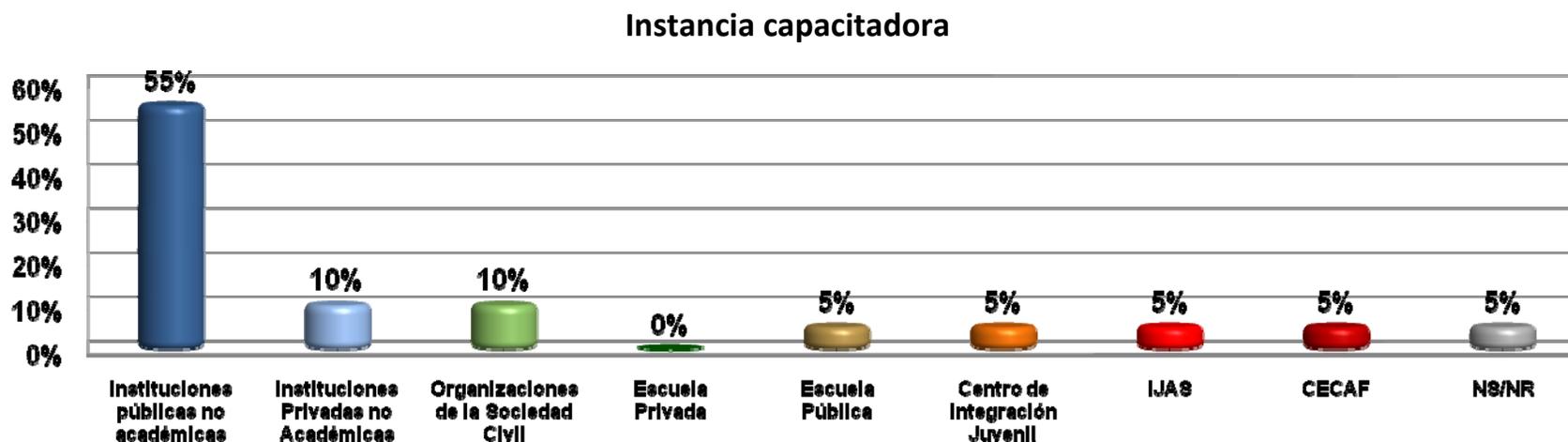
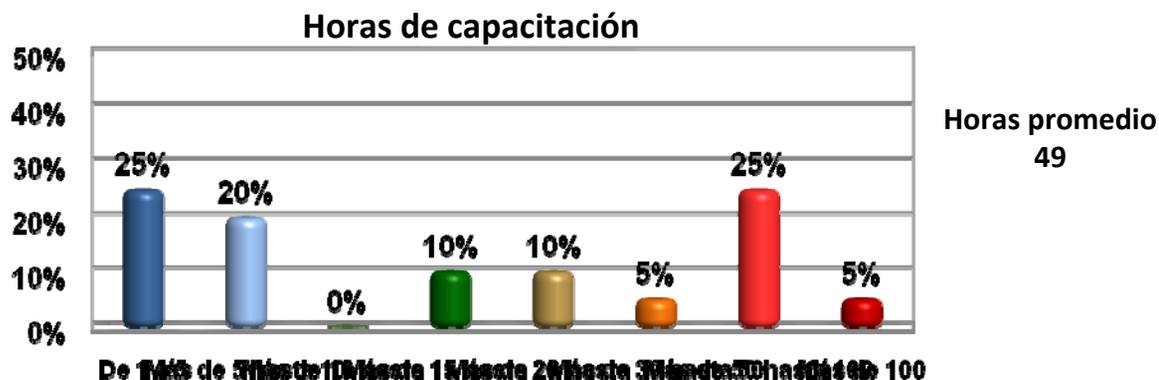
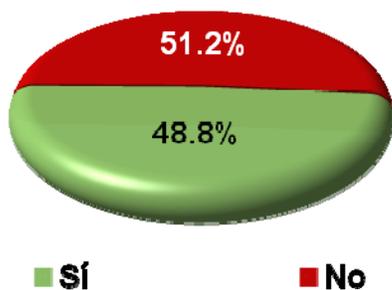
Gestión de programas



Promedio autoevaluación de conocimientos de gestión de programas : 6.3

Encuesta a Consejeros

Temática, duración e instancia capacitadora Marco legal del consumo de drogas y políticas públicas para la prevención y el tratamiento de las adicciones



Encuesta a Consejeros

SALUD

GOBIERNO FEDERAL



MÉXICO 2010

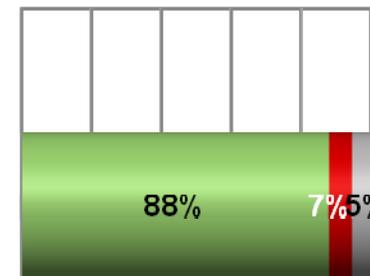
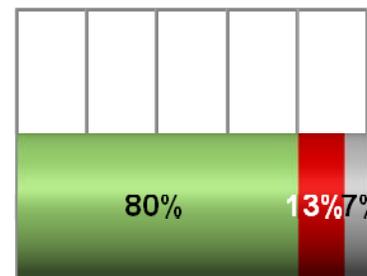
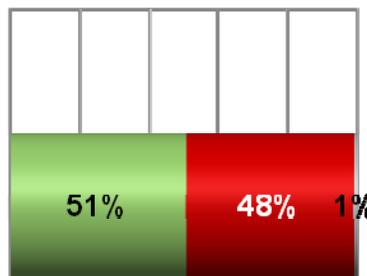
Políticas públicas

¿Sé del tema?

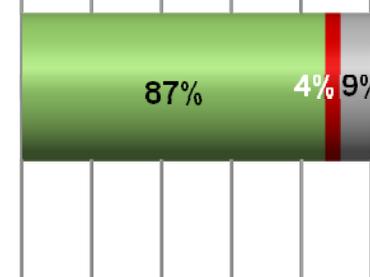
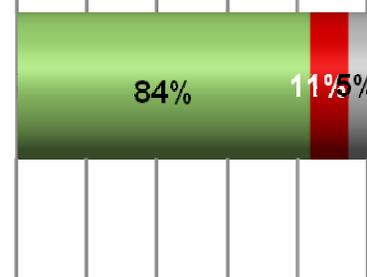
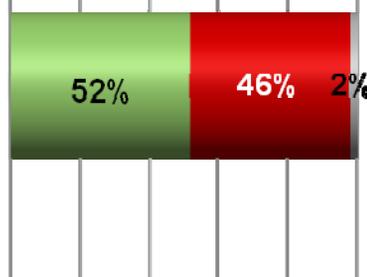
¿Necesito mejorarlo?

¿Lo debo de saber?

Marco legal y normativo del consumo de drogas



Promoción de políticas públicas integrales para la prevención y el tratamiento de las adicciones



0% 20% 40% 60% 80% 100% 0% 20% 40% 60% 80% 100% 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 ■ Sí ■ No ■ NS/NR

Promedio autoevaluación evaluación de estos conocimientos de políticas públicas: 5.3

Conclusiones

Validación de instrumentos y primeros resultados

Conclusiones

SALUD

GOBIERNO
FEDERAL



MÉXICO
2010



- Consenso alrededor de la necesidad de mejorar la calidad de los servicios de tratamiento a través de la capacitación de consejeros:
*Directores y consejeros reconocen sus competencias y necesidades de profesionalización, lo que constituye un **campo fértil para la capacitación**.*
Usuarios demandan mejorar el nivel de conocimientos de consejeros.
- Dificultades identificadas → rigidez para tratar temas “ajenos” a su filosofía y/o para integrar nuevas formas de tratamiento.
*El reto es la **creación de alianzas** que permitan la elaboración de un currículo de capacitación multidisciplinario que facilite la toma de decisiones.*
- En materia de capacitación:
 - a) *Principal instancia capacitadora son las instituciones públicas (CECA)*
 - b) *Las capacitaciones por lo general son cortas y esporádicas*
 - c) *La sociedad civil aparece como segunda instancia capacitador*
 - d) *Se ha detectado un problema significativo en manejo de conocimientos técnicos especializados: patología dual, gestión, normatividad, prevención y DH.*

Conclusiones



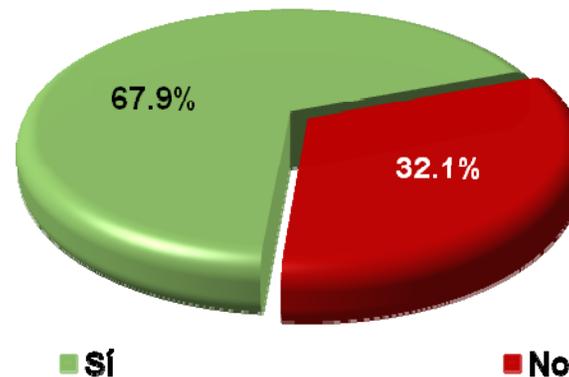
- Por lo anterior es importante crear un sistema de formación consistente con las necesidades de capacitación identificadas en el que se incluya a las universidades en la formación de profesionales, así como evaluar los modelos de atención e identificar las mejores prácticas en el tratamiento.

Encuesta a Directores

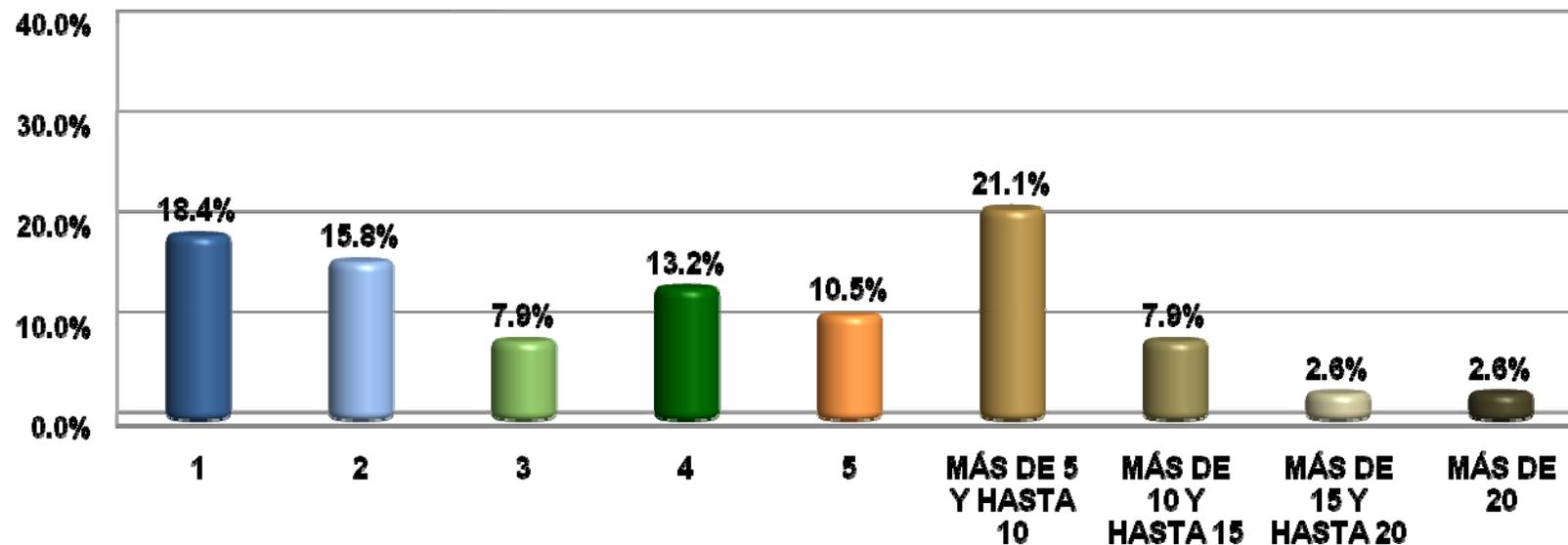
Validación de instrumentos y primeros
resultados

Encuesta a Directores

En los últimos dos años ¿ha recibido algún tipo de capacitación en tratamiento de adicciones?



¿Cuántas capacitaciones ha recibido?



Adhesión a la NOM-028

Validación de instrumentos y primeros resultados

Adhesión a la NOM-028

Expediente de usuarios

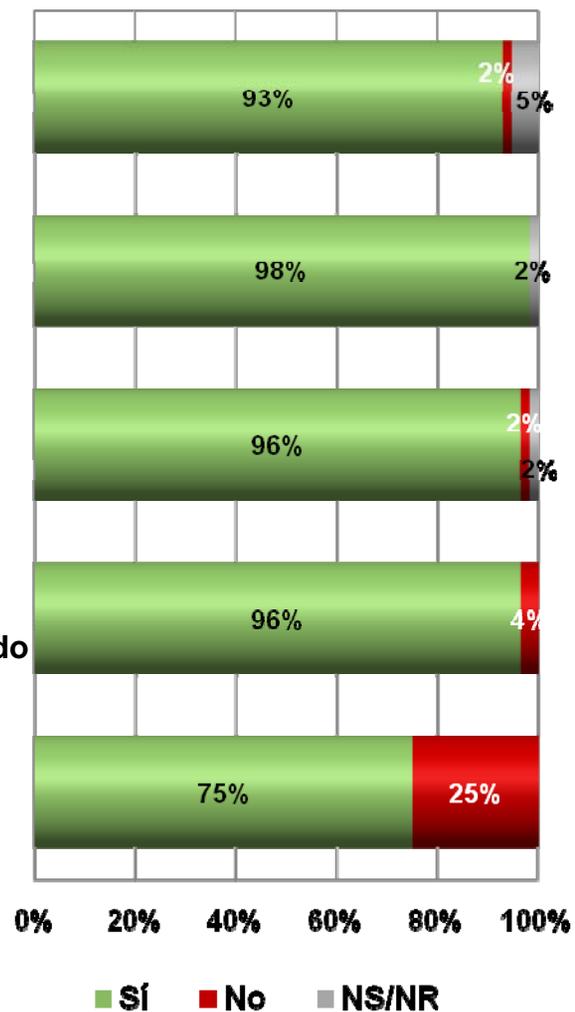
Hoja de egreso en su caso

Fecha y hora de egreso

Descripción del estado general del usuario

Nombre y firma de conformidad, de la persona que egresa; del familiar más cercano en vínculo, representa legal, según corresponda y de encargado del establecimiento

Encaso de que el usuario sea menor de edad, se debe contar además con la firma de conformidad de la persona que ejerza la patria potestad o representante legal, según sea el caso.



Adhesión a la NOM-028

¿Ofrece a los usuarios o usuarias áreas específicas como...?

Instalaciones

Área de recepción-información

Sanitarios y regaderas independientes para hombres y mujeres

Cocina

Comedor

Área para actividades recreativas

Botiquín de primeros auxilios

Área para psicoterapia grupal o individual, en caso en que ofrezcan esta última

Área de resguardo y control de medicamentos con acceso restringido a los usuarios

Extintores y señalización para casos de emergencia

Dormitorios separados por sexo, camas independientes y espacios individuales para guardar objetos personales

