



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
Estados Unidos de América

Organización de los Estados Americanos

T. 202.458.3000  
www.oas.org

# Memorandum

Fecha: 28/7/15

**A:** Secretarios y Directores de Departamento

**De:** Luis Almagro, Secretario General

**Asunto:** Ejercicio de Planificación

La planificación estratégica es sin duda alguna una herramienta fundamental para identificar prioridades y asignar recursos.

En mi mensaje del 15 de junio de 2015 sobre la modernización de la OEA ya señalé que “lo que no se pueda medir, difícilmente se pueda gestionar”. En ese sentido, buscando instaurar una cultura de resultados en nuestra institución, es que la Secretaría General se dispone a hacer un ejercicio de planificación en el marco de los objetivos de la Visión Estratégica aprobada por los Estados Miembros, un ejercicio que nos permita enfrentar un desafiante contexto de cambios y complejas exigencias. Este ejercicio proveerá a la Secretaría General con un plan de acción quinquenal que le permita trabajar en la implementación de la Visión Estratégica.

Este ejercicio debe verse como parte integral de un proceso de cambio dirigido a desarrollar robustas capacidades institucionales y que incluye las siguientes iniciativas:

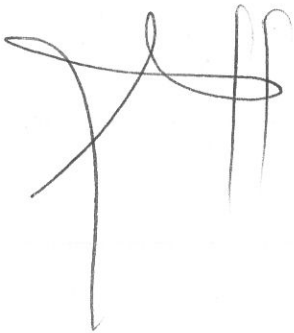
1. Mapeo y Rediseño de Procesos
2. Gestión de Competencias
3. Cuadro de Mando Integral
4. Fortalecimiento de la Gestión de Recursos Humanos

Estas iniciativas se irán poniendo en marcha paulatinamente, particularmente el Mapeo, sobre el que recibirán información detallada muy pronto.

La realización del ejercicio de planificación implica la realización de un diagnóstico tanto externo como interno, esfuerzo que nos permitirá establecer objetivos estratégicos y, de esa manera, estar en condiciones de materializar la misión y la visión de la organización.

El diagnóstico interno que ahora nos ocupa tiene como objetivo identificar las fortalezas y las debilidades de la organización y su realización está siendo coordinada por el Departamento de Planificación y Evaluación (DPE) de la Oficina del Asesor Principal en Asuntos Estratégico y Desarrollo Organizacional.

Ustedes recibirán, durante la primera semana de agosto, un instructivo que está previsto que sea trabajado internamente por cada Dirección, incluyendo la realización de un taller de trabajo del que saldrían las apreciaciones del área. Estas conclusiones serán parte de los insumos utilizados para cruzar información con los resultados del análisis externo.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized initial 'A' followed by several vertical strokes.