

Opinión Pública



ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL
Octubre 2014



ÍNDICE

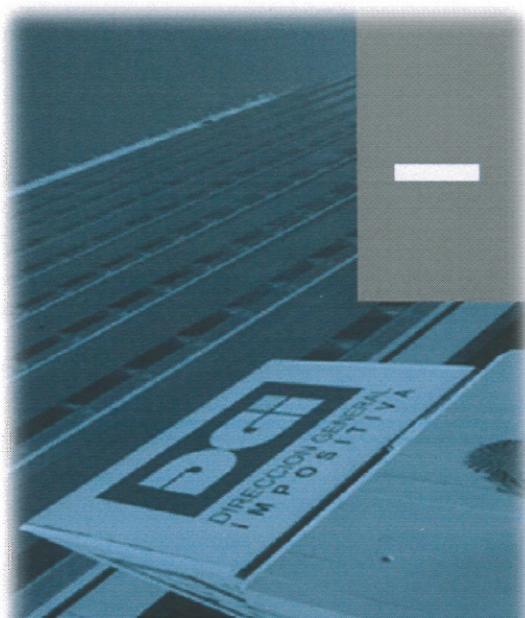
- I. PERFIL DE LA MUESTRA
- II. CONOCIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO,
OPERATIVO Y METAS GRUPALES
- III. USOS Y EVALUACIÓN DE LA INTRANET
- IV. RECURSOS HUMANOS
- V. VISIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA DGI
- VI. SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD
- VII. SÍNTESIS FINAL

METODOLOGÍA

- ✓ Los resultados y el análisis del presente informe fueron elaborados sobre la base de una encuesta web exclusiva realizada a funcionarios de la Dirección General Impositiva (DGI).
- ✓ Los entrevistados fueron convocados a contestar la encuesta web a través de un correo electrónico enviado por Equipos Consultores a las direcciones de correo de los funcionarios.
- ✓ En el cuerpo del correo se explicó el procedimiento para contestar la encuesta a través de un enlace y se garantizó la confidencialidad de los datos. Cada entrevistado contó con un enlace único que permitió que el funcionario contestara la encuesta una única vez.
- ✓ En total fueron entrevistados 429 funcionarios entre los días 6 y 22 de octubre, de oficinas de la DGI de Montevideo y del Interior.
- ✓ El margen de error esperado para una muestra de 429 casos es de +-4.15% considerando un intervalo de confianza del 95%.

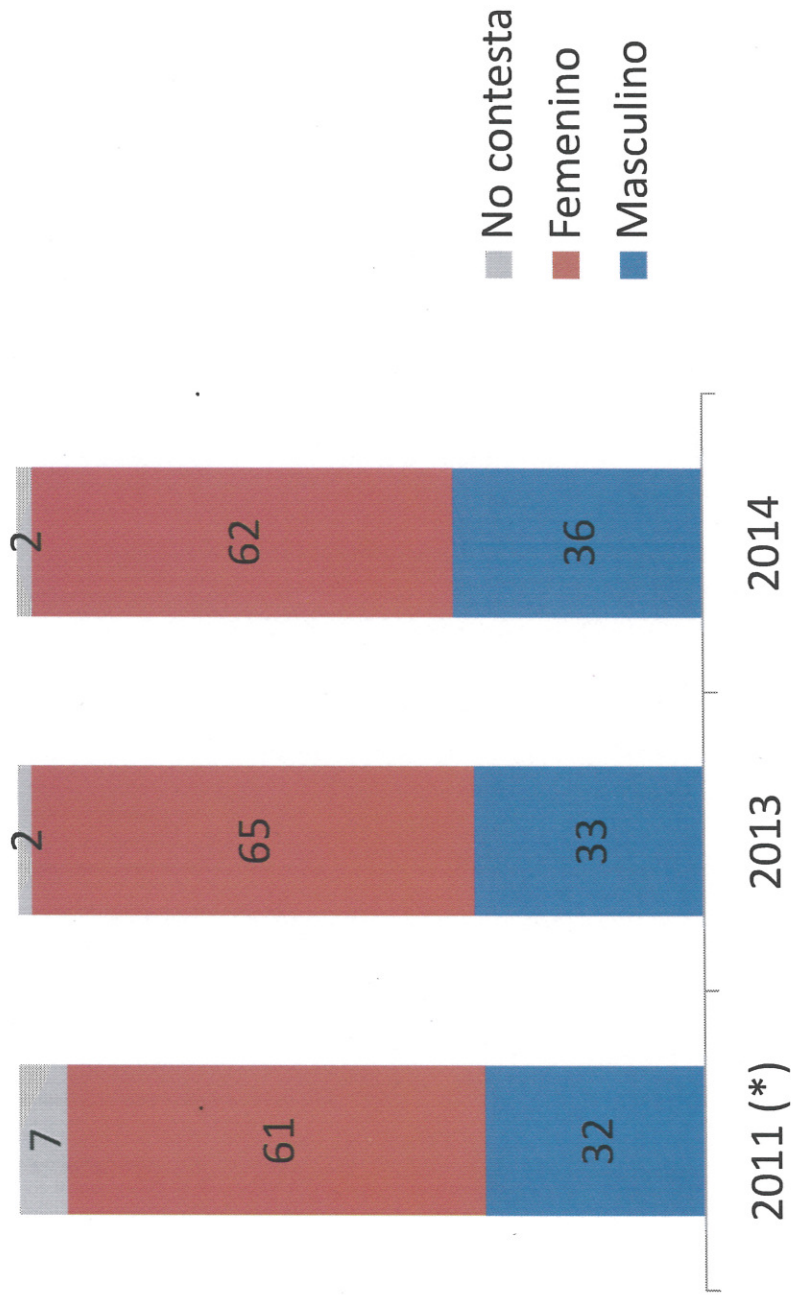


PERFIL DE LA MUESTRA

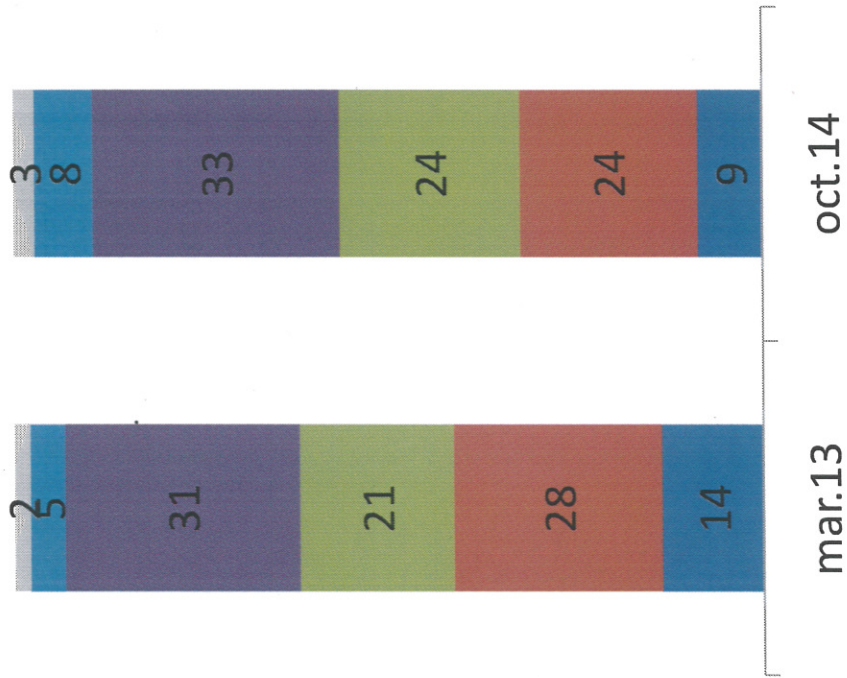


I

SEXO

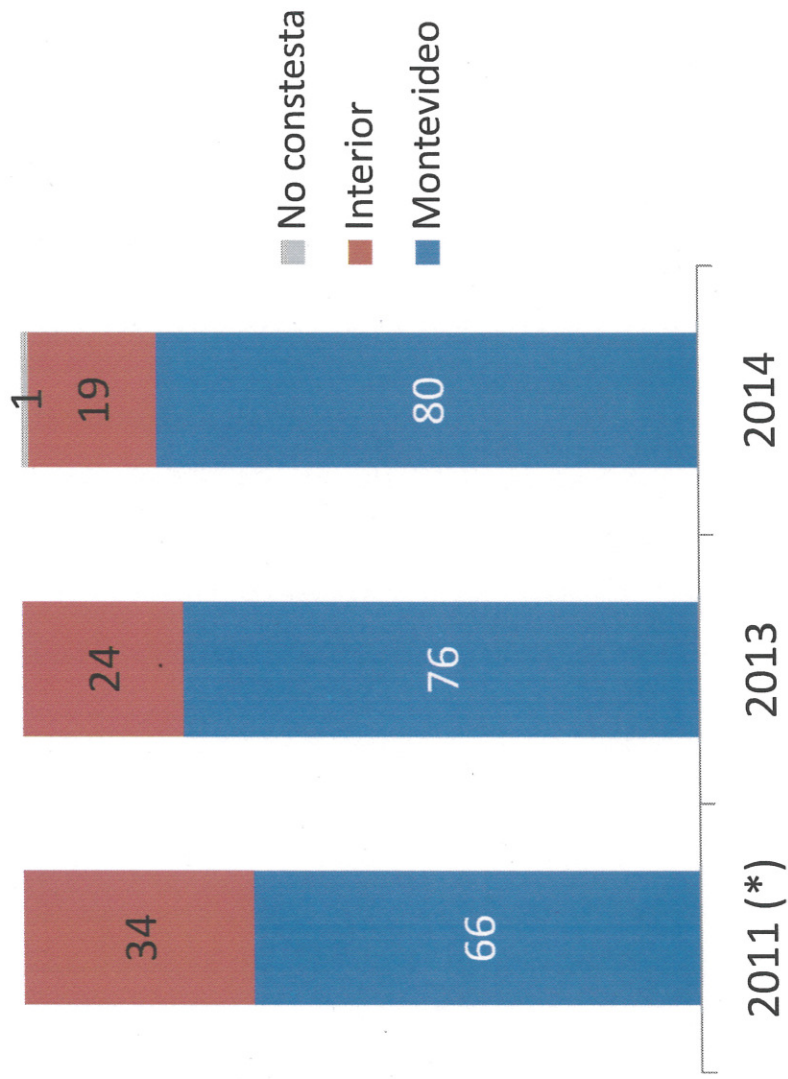


FRANJA DE EDAD



Encuesta BURSON-MARSTELLER (2011)	
18-39 años	33%
40-59 años	55%
60 o más	4%
No contesta	8%
Total	100%

LUGAR DEL PAÍS DONDE TRABAJA



DIVISIÓN EN LA QUE TRABAJA

	2011 (*)	2013	2014
Fiscalización	17	19	21
Interior	31	23	20
Atención y Asistencia	-	15	12
Informática	6	10	10
Dirección General	7	8	10
Recaudación y Controles Extensivos	18	7	8
Grandes Contribuyentes	3	6	7
Administración	7	5	7
Técnico Fiscal	6	6	3
No contesta	5	1	2

AÑOS QUE TRABAJA EN DGI

	Mar.13	Nov.14
0 a 2 años	17	9
3 a 5 años	11	12
6 a 10 años	26	24
11 a 20 años	12	16
21 a 30 años	21	27
Más de 30 años	11	11
No contesta	1	1

ESCALAFÓN AL QUE PERTENECEN

	2011 (*)	2013	2014
A	38	52	55
C	25	14	18
D	14	14	12
B	7	7	8
Contrato Laboral	-	5	5
No contesta	6	2	2
R	2	1	1
Pasante/Becario	9	6	--

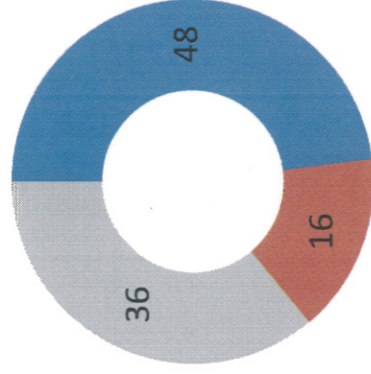
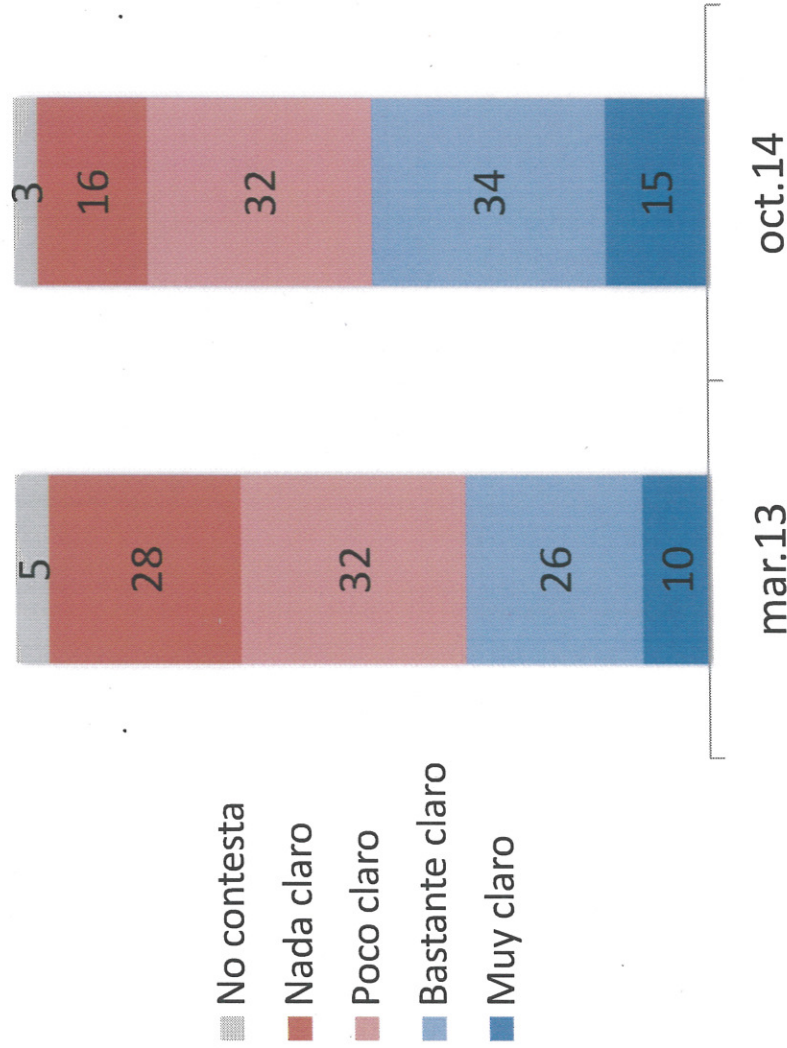
CONOCIMIENTO
DEL PLAN
OPERATIVO



CONOCIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO 2014

Burson-Marsteller 2011

¿Tengo claro cuál es el Plan Estratégico y el Plan Operativo 2010 de la DGI?

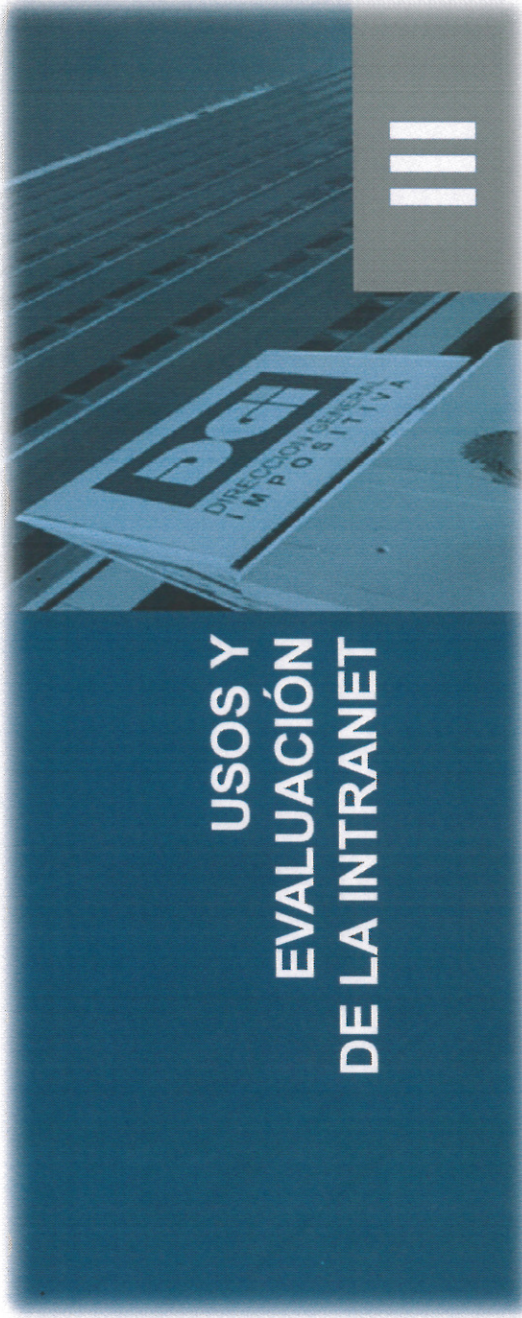


■ Positivo ■ Negativo ■ No contesta

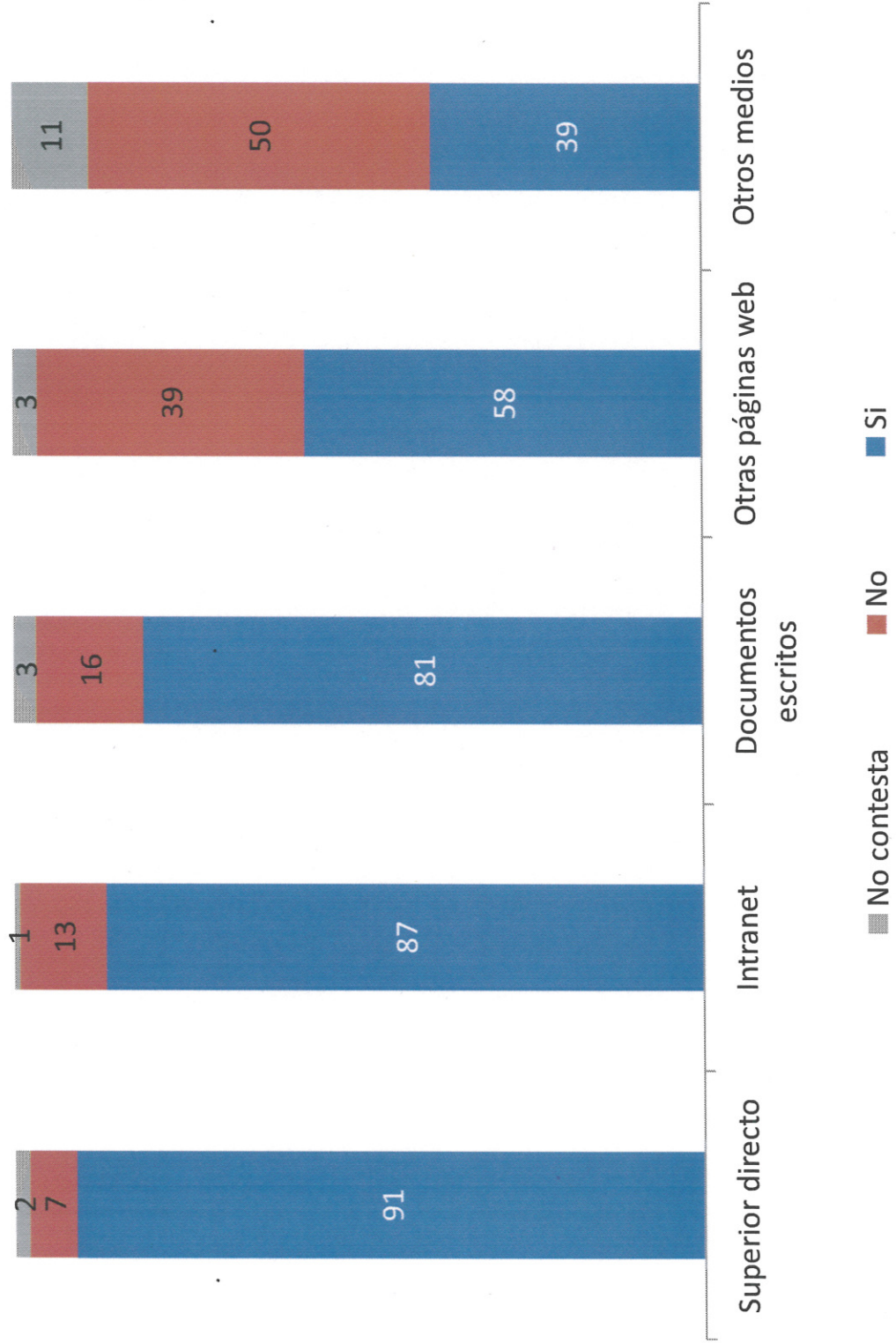
CONOCIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO 2014

	Muy claro	Bastante claro	Poco claro	Nada claro	No contesta	Total
SEXO						
Hombre	17	29	34	17	3	100
Mujer	13	36	32	15	3	100
EDAD						
18 a 29 años	5	27	49	14	5	100
30 a 39 años	9	25	48	16	2	100
40 a 49 años	12	45	25	16	3	100
50 a 59 años	20	34	25	18	3	100
60 años y más	27	36	21	9	6	100
REGIÓN						
Montevideo	14	33	34	17	2	100
Interior	19	38	23	14	6	100
ANTIGUEDAD						
0 a 5 años	3	25	49	18	3	100
6 a 20 años	9	36	35	16	4	100
21 años y más	26	37	22	13	2	100
TOTAL	15	34	33	15	3	100

USOS Y
EVALUACIÓN
DE LA INTRANET



MEDIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RELEVANTE



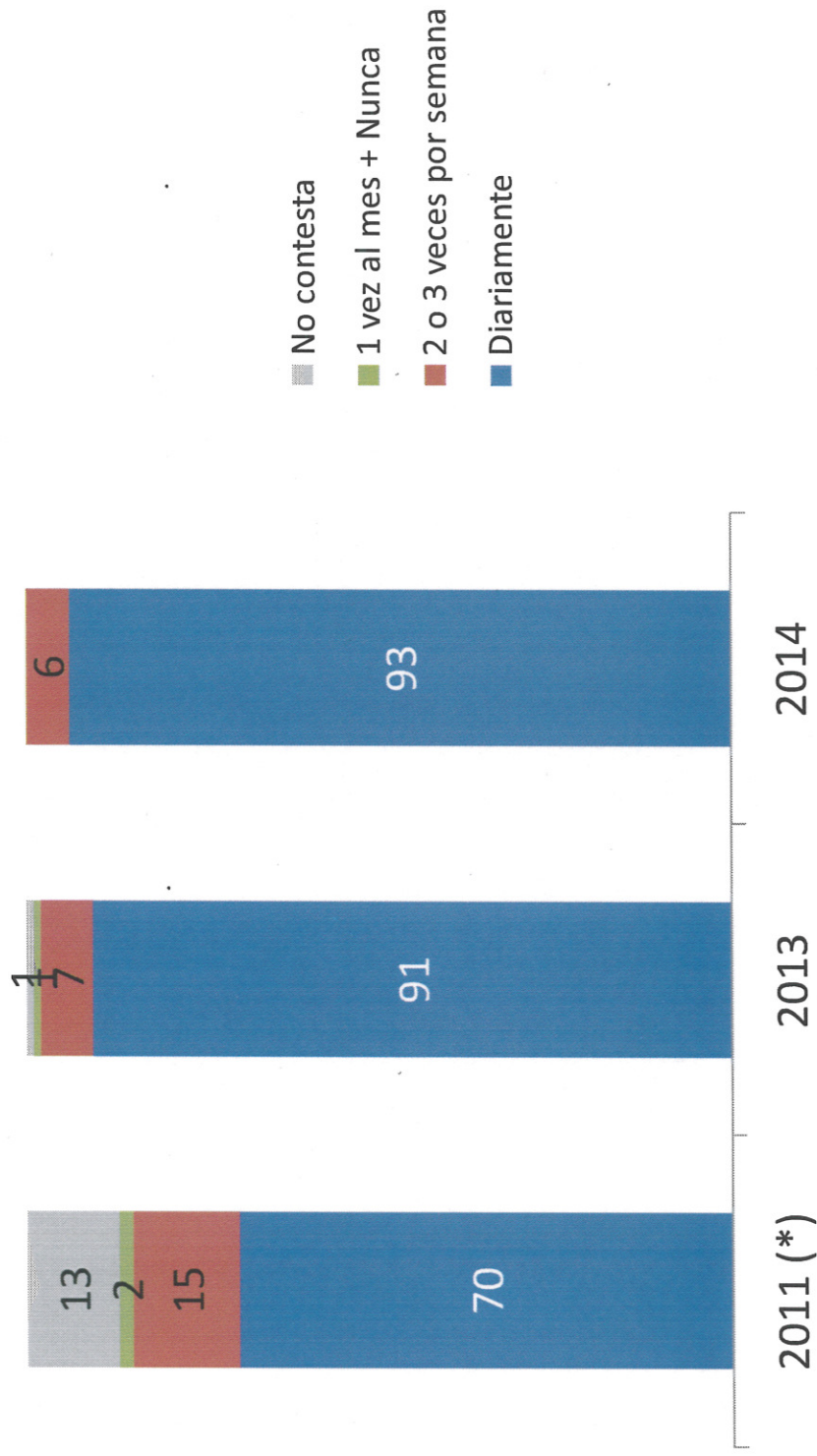
**MEDIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RELEVANTE –
serie “SI”**

	Mar.13	Nov.14
Intranet	86	87
Superior directo	83	91
Documentos escritos	77	81
Otras páginas web	47	58
Otras	27	39

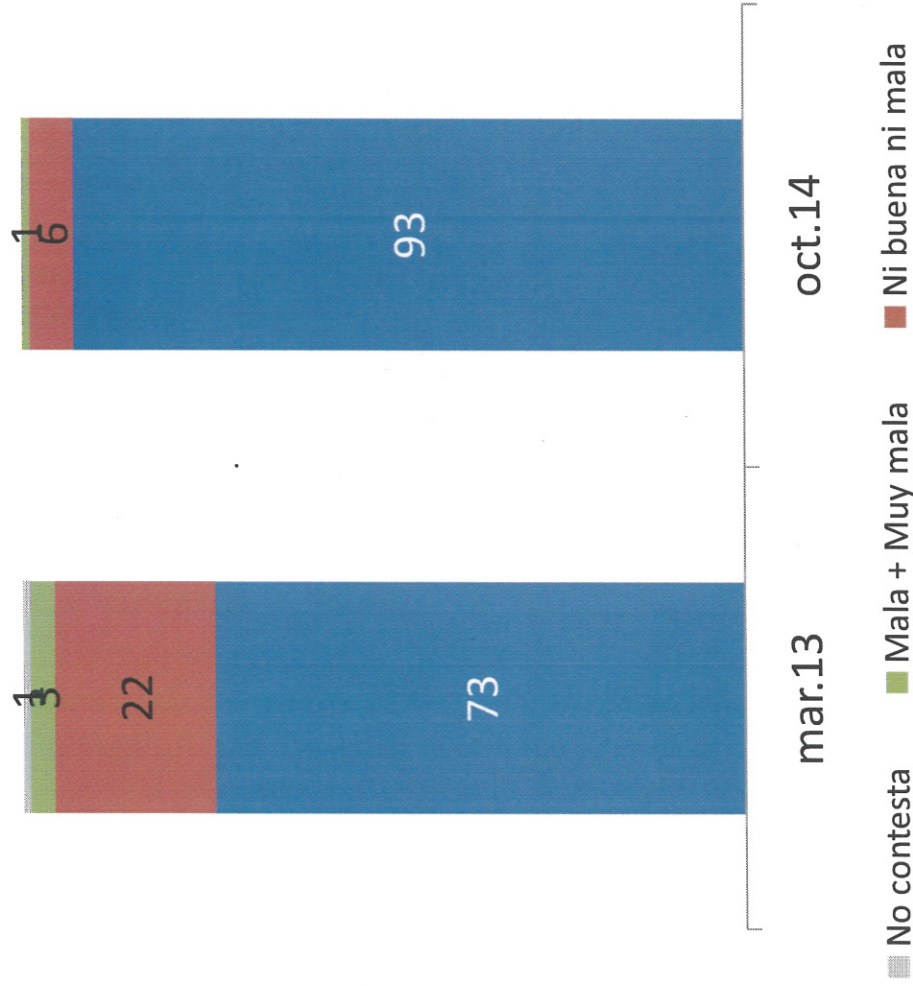
“OTROS” MEDIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RELEVANTE

compañeros
web **correo electrónico** prensa
comunicación MEF **Fi Cursos** **trabajo** medios **mail**
reuniones **información** Informe **trabajo** Fiscal
DGI contribuyentes **Consultas**
Internet teléfono institucional

FRECUENCIA DEL USO DE LA INTRANET



EVALUACIÓN DE LA INTRANET



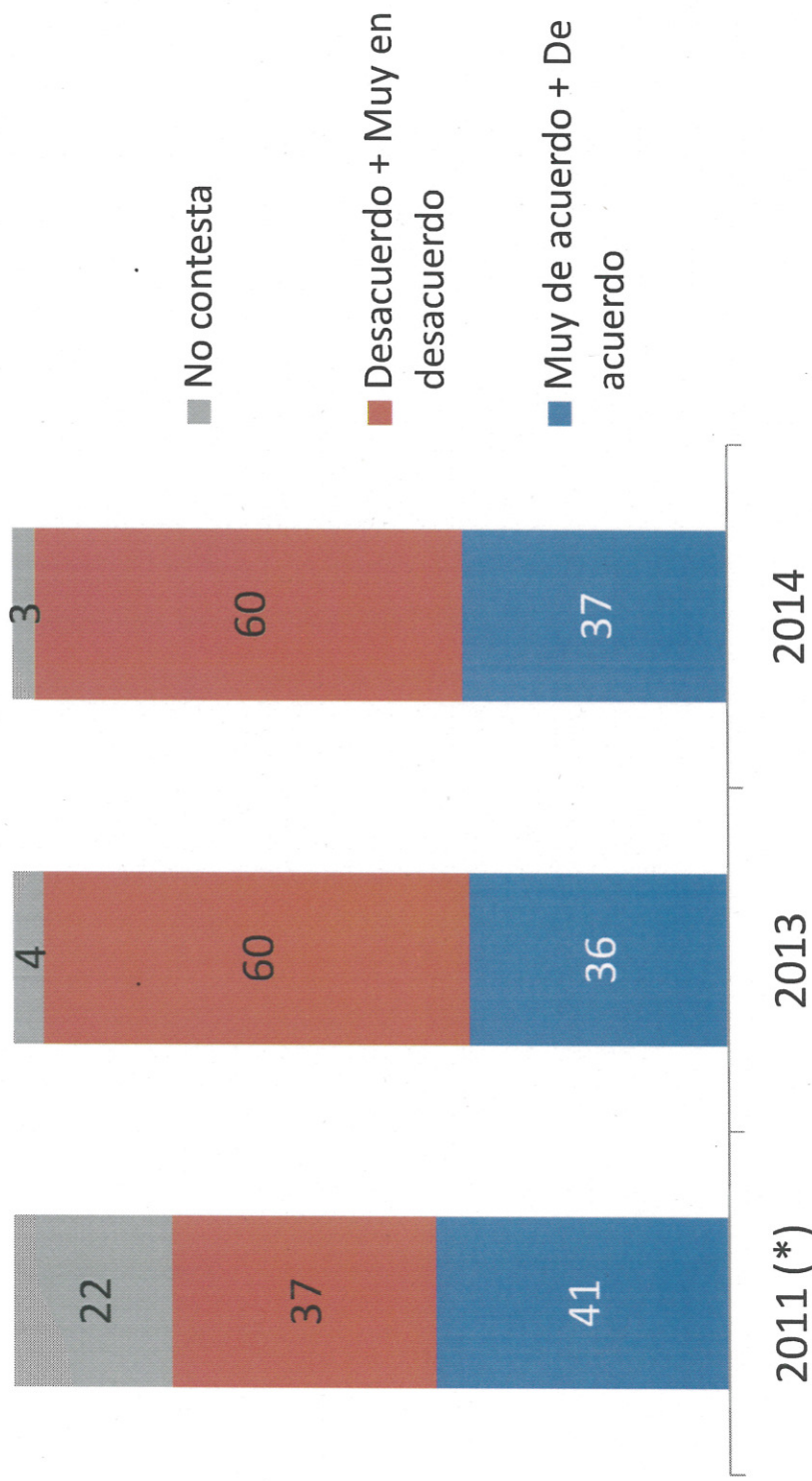
Encuesta BURSON-MARSTELLER (2011)	
Excelente	9%
Muy buena	35%
Buena	35%
Regular	8%
Mala	1%
No contesta	12%
Total	100%

EVALUACIÓN DE LA INTRANET

	Muy buena + Buena	Ni buena ni mala	Mala + Muy mala	Total
SEXO				
Hombre	90	10	1	100
Mujer	95	4	0	100
EDAD				
18 a 29 años	97	3	0	100
30 a 39 años	93	7	0	100
40 a 49 años	97	3	0	100
50 a 59 años	89	9	1	100
60 años y más	94	3	0	100
REGIÓN				
Montevideo	93	6	0	100
Interior	93	6	1	100
ANTIGÜEDAD				
0 a 5 años	97	3	0	100
6 a 20 años	92	7	1	100
21 años y más	92	7	1	100
TOTAL	93	6	1	100

Usted considera que la Intranet en general es...

GRADO DE ACUERDO CON AFIRMACIONES SOBRE LA INTRANET: “ Toda la información relevante para el cumplimiento de mis funciones se encuentra disponible en Intranet”



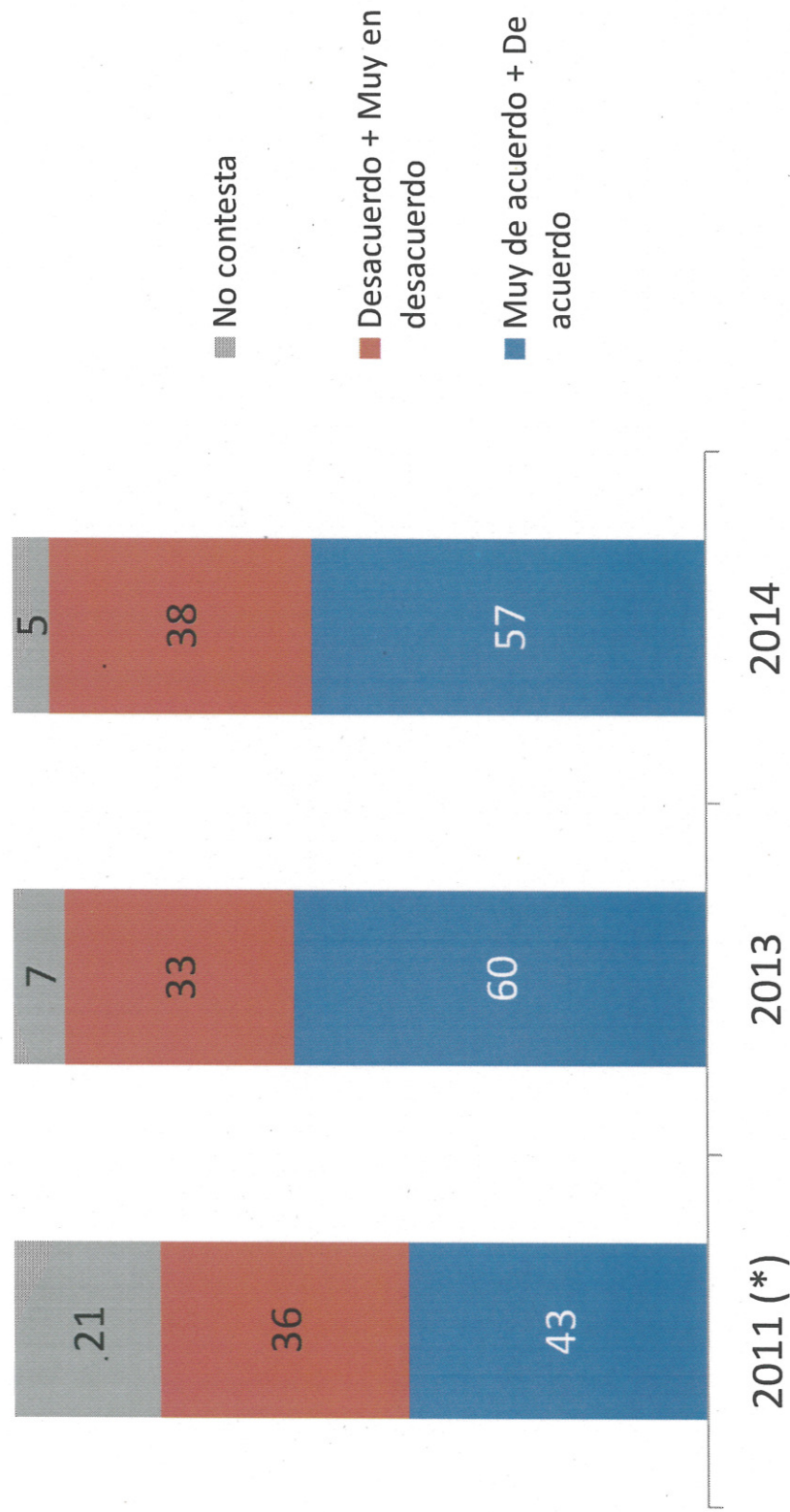
De las siguientes afirmaciones, diga si usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo
(*) Encuesta BURSON-MARSTELLER

GRADO DE ACUERDO CON AFIRMACIONES SOBRE LA INTRANET:
“ Toda la información relevante para el cumplimiento de mis funciones se encuentra disponible en Intranet”

	Muy de acuerdo + De acuerdo	Desacuerdo + Muy desacuerdo	No contesta	Total
SEXO				
Hombre	40	57	3	100
Mujer	36	61	3	100
EDAD				
18 a 29 años	32	62	5	100
30 a 39 años	27	71	2	100
40 a 49 años	30	66	4	100
50 a 59 años	47	50	3	100
60 años y más	55	45	0	100
REGIÓN				
Montevideo	31	66	3	100
Interior	64	33	2	100
ANTIGÜEDAD				
0 a 5 años	32	63	5	100
6 a 20 años	27	68	4	100
21 años y más	50	49	1	100
TOTAL	37	60	3	100

GRADO DE ACUERDO CON AFIRMACIONES SOBRE LA INTRANET:

“La Intranet sólo contiene información muy general y no encuentro allí la información específica que me interesa ”



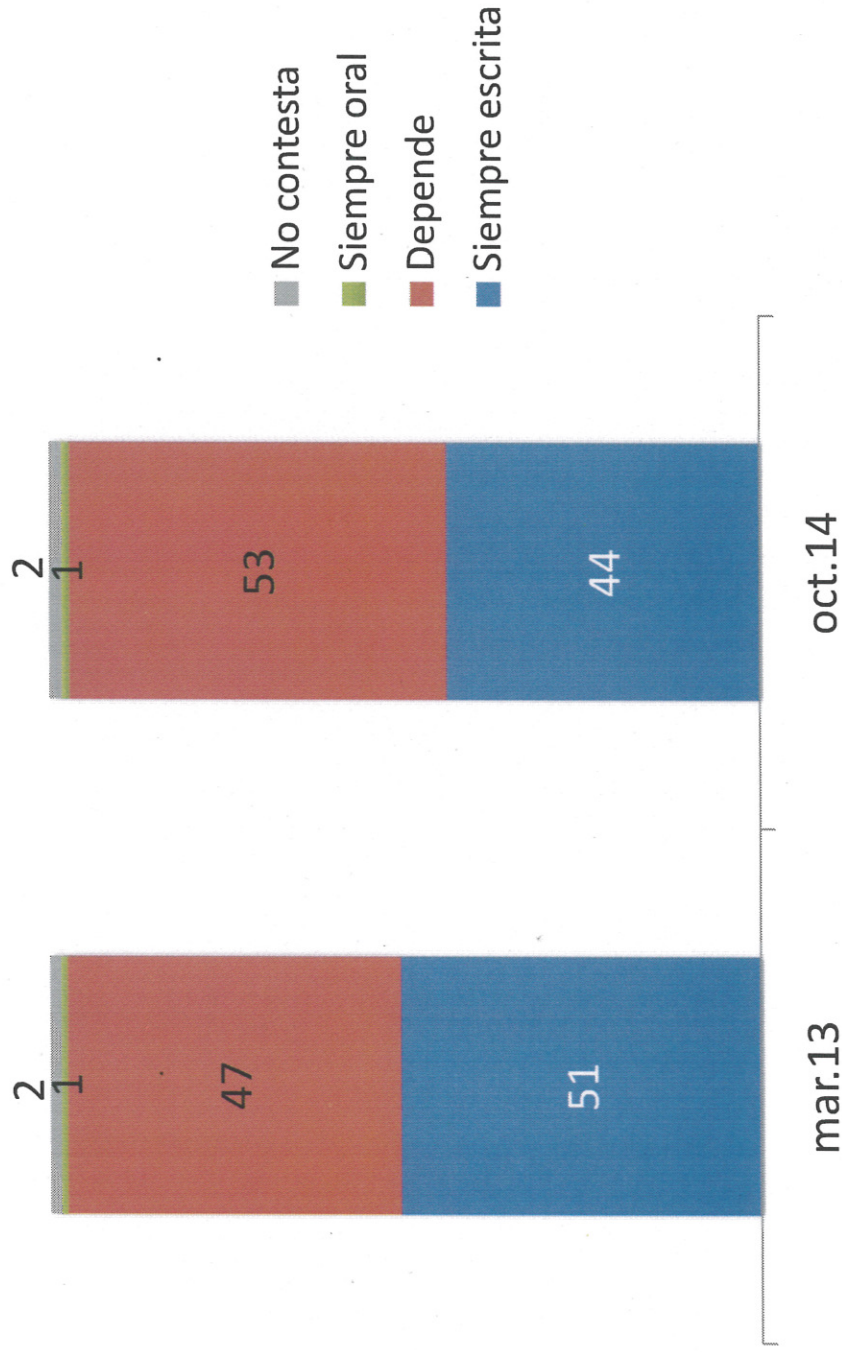
De las siguientes afirmaciones, diga si usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo

GRADO DE ACUERDO CON AFIRMACIONES SOBRE LA INTRANET:

“La Intranet sólo contiene información muy general y no encuentro allí la información específica que me interesa”

	Muy de acuerdo + De acuerdo	Desacuerdo + Muy desacuerdo	No contesta	Total
SEXO				
Hombre	56	39	4	100
Mujer	57	38	5	100
EDAD				
18 a 29 años	62	32	5	100
30 a 39 años	57	41	2	100
40 a 49 años	60	34	6	100
50 a 59 años	56	37	7	100
60 años y más	42	55	3	100
REGIÓN				
Montevideo	58	36	5	100
Interior	49	47	4	100
ANTIGUEDAD				
0 a 5 años	54	40	6	100
6 a 20 años	59	36	5	100
21 años y más	55	41	4	100
TOTAL	57	38	5	100

PREFERENCIA: INFORMACIÓN ESCRITA VS INFORMACIÓN ORAL

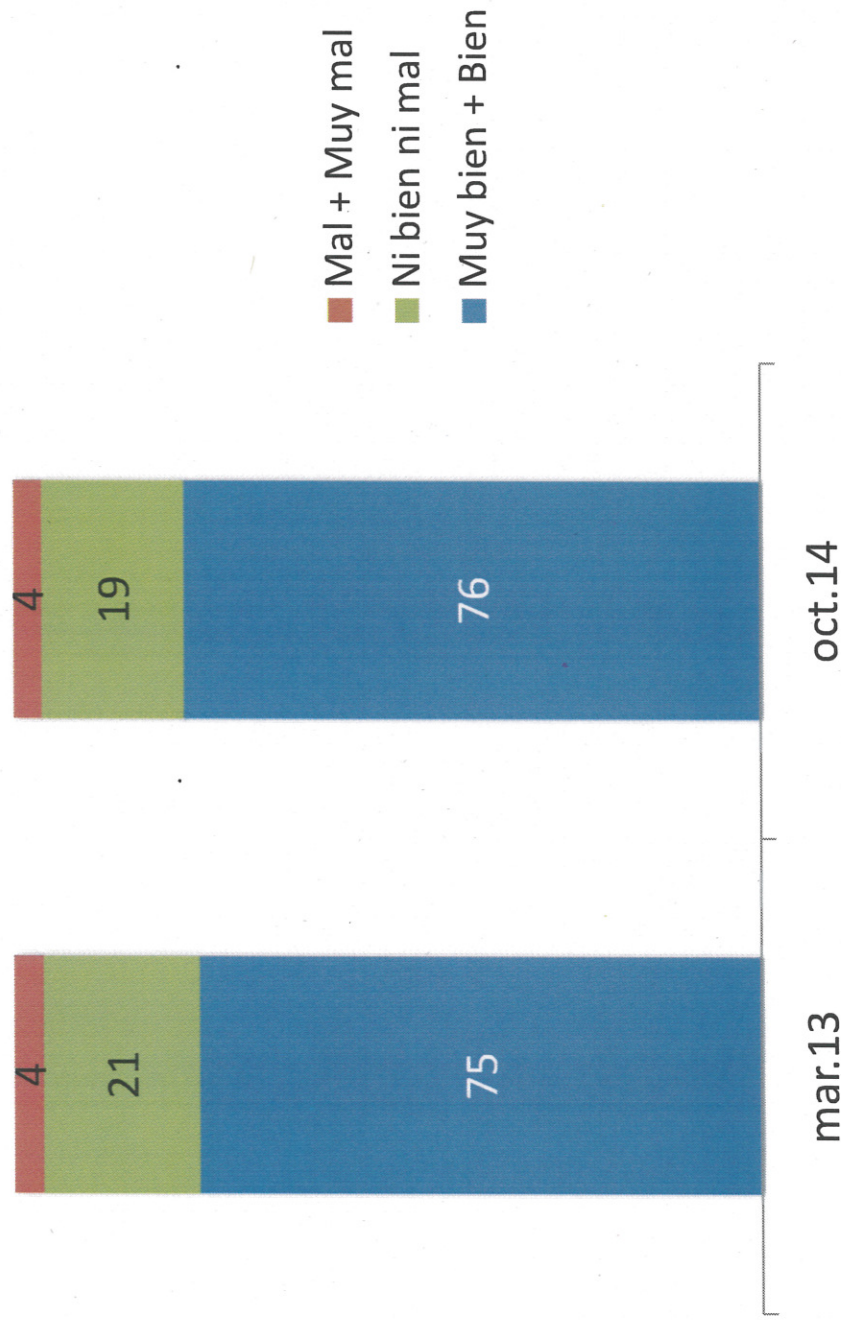


PREFERENCIA: INFORMACIÓN ESCRITA VS INFORMACIÓN ORAL

	Siempre escrita	Depende	Siempre oral	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	39	57	1	3	100
Mujer	47	52	1	1	100
EDAD					
18 a 29 años	54	43	3	0	100
30 a 39 años	36	61	1	2	100
40 a 49 años	43	56	0	1	100
50 a 59 años	46	50	1	3	100
60 años y más	52	48	0	0	
REGIÓN					
Montevideo	40	58	1	2	100
Interior	63	36	1	0	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	45	52	1	2	100
6 a 20 años	43	56	1	1	100
21 años y más	45	52	1	2	100
TOTAL	44	53	1	2	100

¿Usted prefiere recibir la información necesaria para la realización de sus tareas...

EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL PORTAL DEL FUNCIONARIO

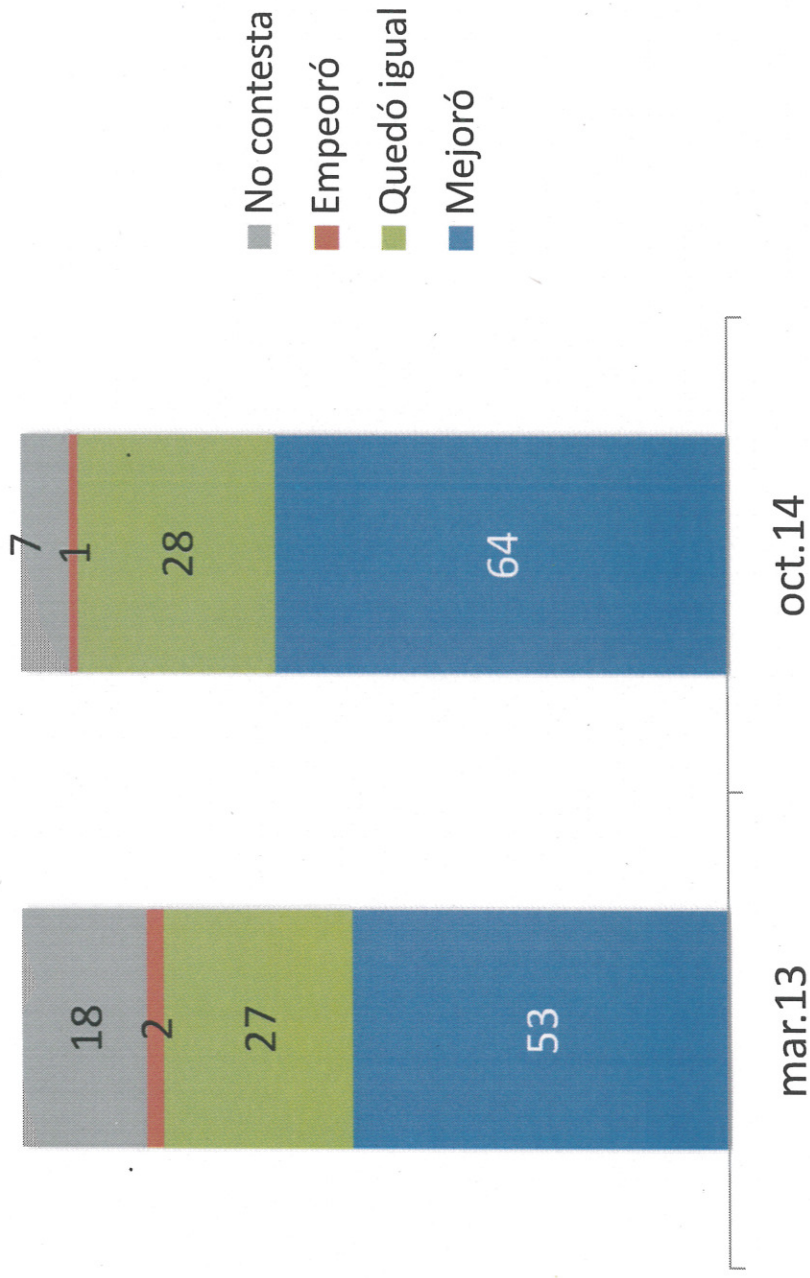


**EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL PORTAL DEL
FUNCIONARIO**

	Muy bien + Bien	Ni bien ni mala	Mal + Muy mal	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	81	13	4	2	100
Mujer	74	22	4	0	100
EDAD					
18 a 29 años	65	22	14	0	100
30 a 39 años	75	19	6	0	100
40 a 49 años	83	14	2	1	100
50 a 59 años	74	23	2	1	100
60 años y más	85	15	0	0	100
REGIÓN					
Montevideo	76	19	4	1	100
Interior	80	16	4	0	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	76	16	8	0	100
6 a 20 años	78	18	4	1	100
21 años y más	76	21	1	1	100
TOTAL	76	19	4	1	100

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

EVALUACIÓN DE LA MEJORÍA DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL PORTAL DEL FUNCIONARIO



EVALUACIÓN DE LA MEJORÍA DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL PORTAL DEL FUNCIONARIO

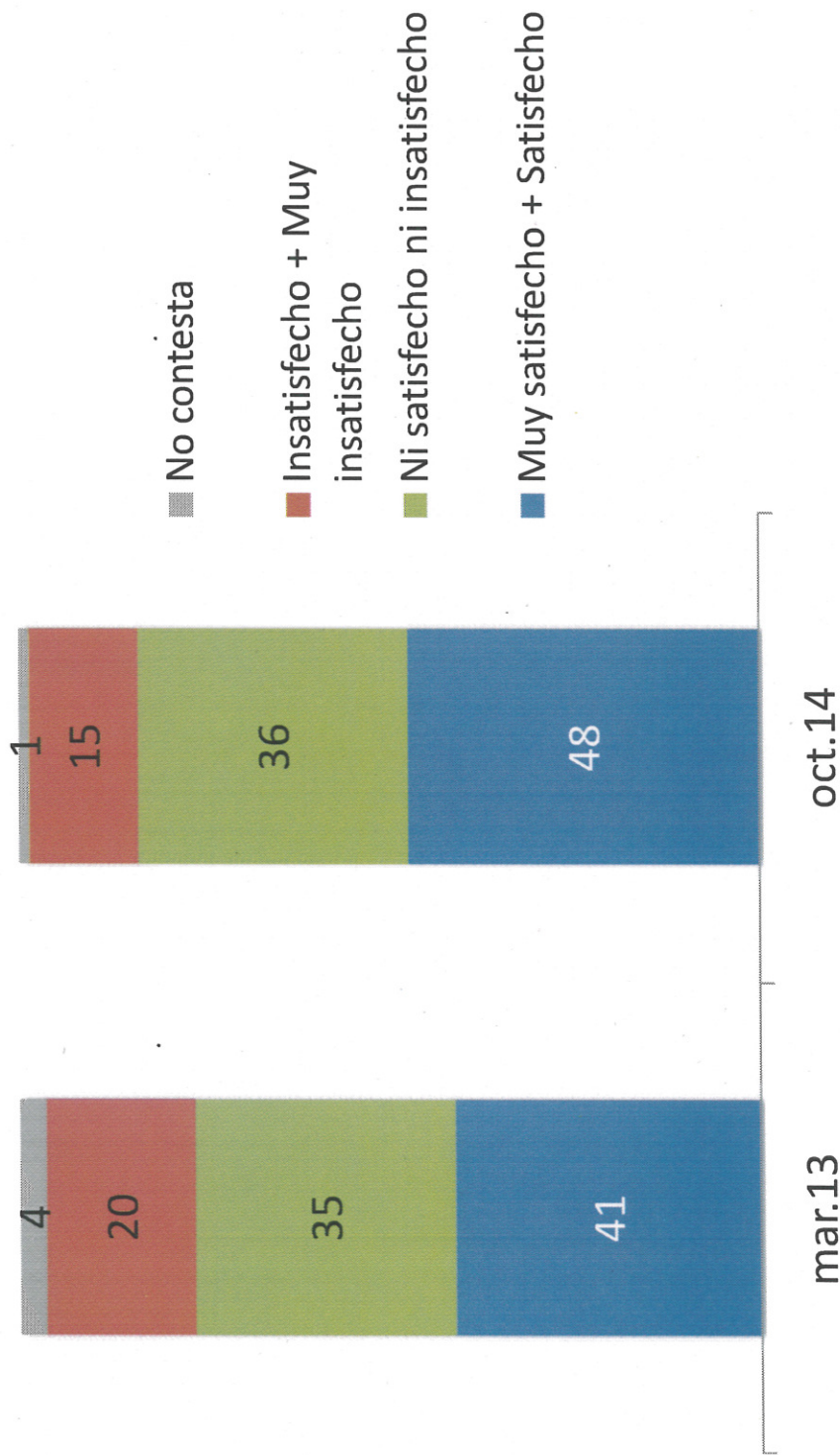
	Mejóro	Quedo igual	Empeoro	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	65	27	1	6	100
Mujer	65	27	1	7	100
EDAD					
18 a 29 años	32	43	3	22	100
30 a 39 años	68	25	0	7	100
40 a 49 años	71	25	0	4	100
50 a 59 años	64	28	3	5	100
60 años y más	79	18	0	3	100
REGIÓN					
Montevideo	64	29	1	6	100
Interior	67	22	2	9	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	33	45	1	21	100
6 a 20 años	71	25	2	2	100
21 años y más	75	21	1	3	100
TOTAL	64	28	1	6	100

RECURSOS
HUMANOS



IV

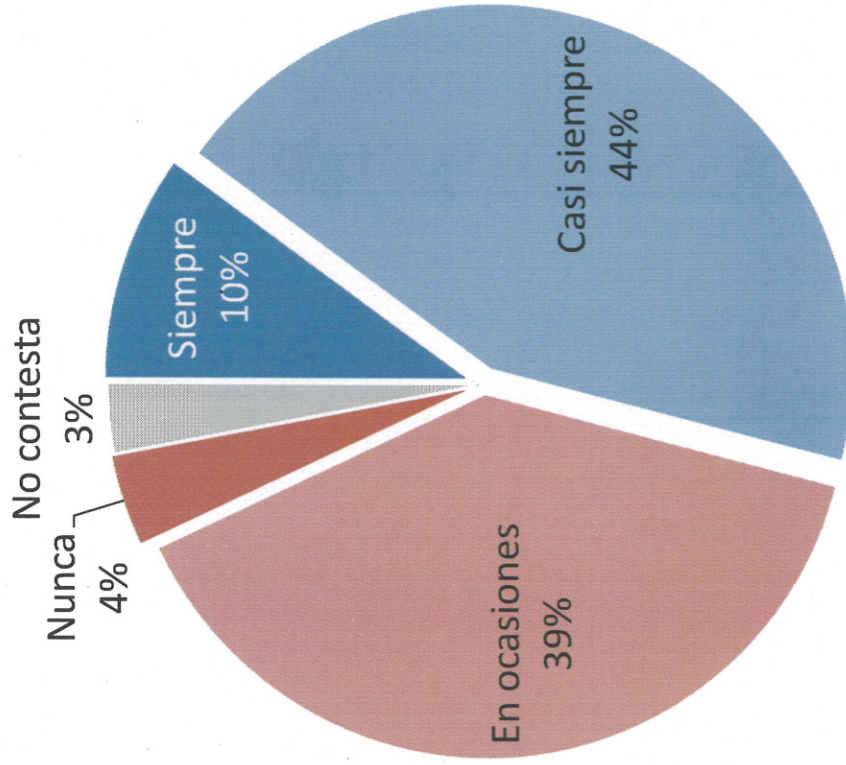
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA DE RECURSOS HUMANOS



SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA DE RECURSOS HUMANOS

	Muy satisfecho + Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho + Muy insatisfecho	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	51	35	12	2	100
Mujer	47	37	16	1	100
EDAD					
18 a 29 años	32	46	19	3	100
30 a 39 años	40	45	13	2	100
40 a 49 años	51	33	15	1	100
50 a 59 años	54	30	16	1	100
60 años y más	64	24	12	0	100
REGIÓN					
Montevideo	46	37	16	1	100
Interior	54	33	9	4	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	37	44	17	2	100
6 a 20 años	45	40	13	2	100
21 años y más	58	27	15	0	100
TOTAL	48	36	15	1	100

ACCESIBILIDAD Y CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



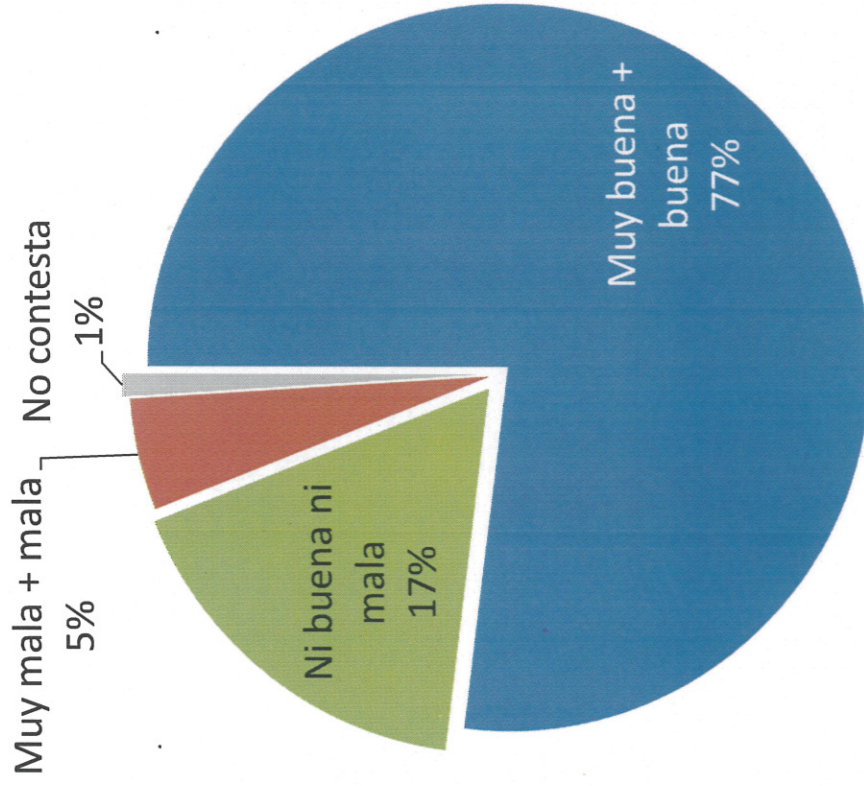
¿Ud. diría que la información que brinda el Departamento Recursos Humanos es accesible y clara?

ACCESIBILIDAD Y CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

	Siempre	Casi siempre	En ocasiones	Nunca	No contesta	Total
SEXO						
Hombre	10	46	37	3	4	100
Mujer	10	44	41	4	1	100
EDAD						
18 a 29 años	3	38	51	5	3	100
30 a 39 años	9	40	42	6	3	100
40 a 49 años	5	50	41	2	2	100
50 a 59 años	16	44	35	4	2	100
60 años y más	15	52	27	3	3	100
REGIÓN						
Montevideo	8	44	40	5	2	100
Interior	17	43	36	0	4	100
ANTIGÜEDAD						
0 a 5 años	2	39	47	5	7	100
6 a 20 años	10	42	41	5	2	100
21 años y más	15	49	33	2	1	100
TOTAL	10	44	39	4	3	100

¿Ud. diría que la información que brinda el Departamento Recursos Humanos es accesible y clara?

CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

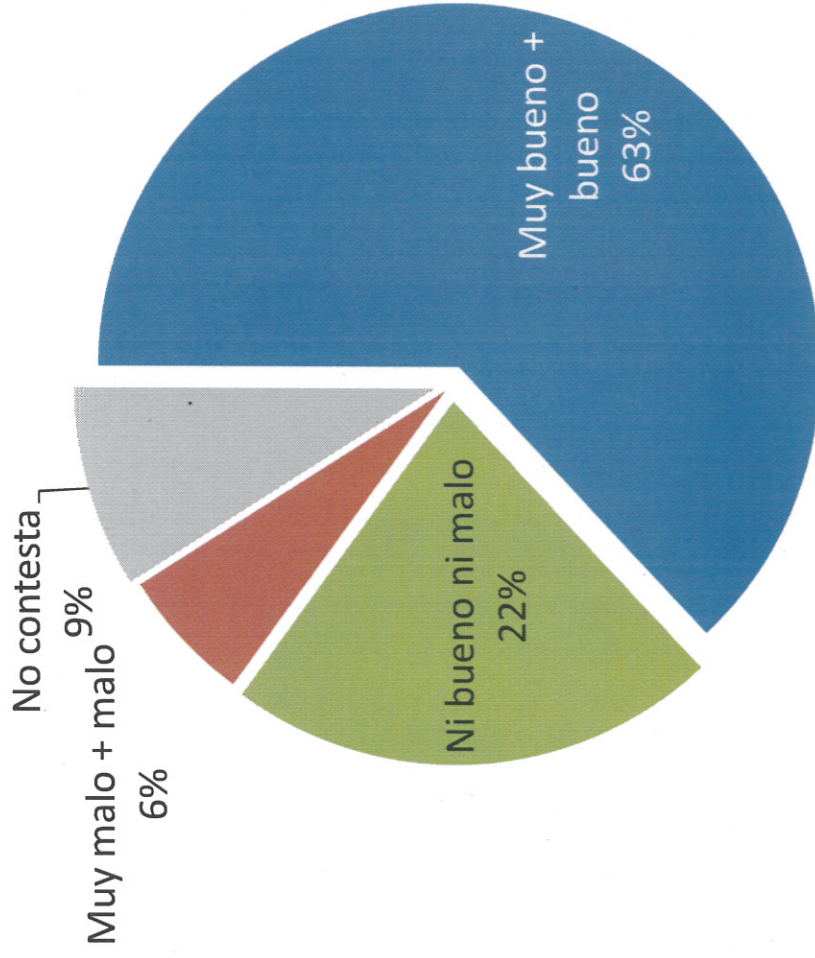


CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

	Muy buena + Buena	Ni buena ni mala	Muy mala + mala	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	81	15	3	1	100
Mujer	75	18	6	1	100
EDAD					
18 a 29 años	62	30	5	3	100
30 a 39 años	76	15	8	1	100
40 a 49 años	82	16	2	1	100
50 a 59 años	77	18	4	1	100
60 años y más	88	6	3	3	100
REGIÓN					
Montevideo	77	17	5	1	100
Interior	77	17	4	2	100
ANTIGUEDAD					
0 a 5 años	70	23	3	3	100
6 a 20 años	77	16	7	1	100
21 años y más	82	15	2	1	100
TOTAL	77	17	5	1	100

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN LOS FUNCIONARIOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



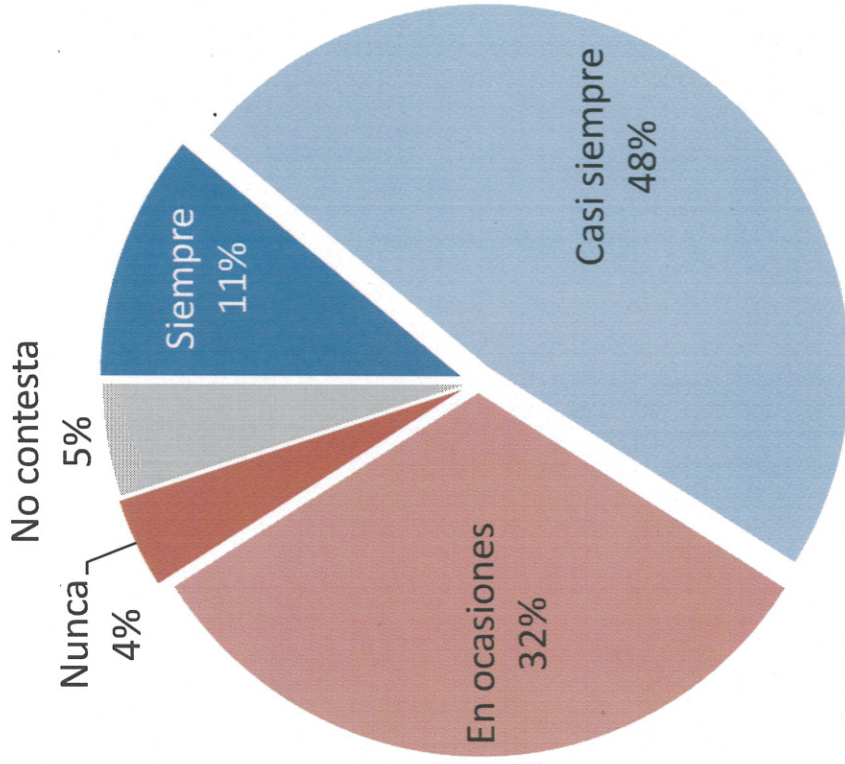
DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN LOS FUNCIONARIOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

	Muy bueno + Bueno	Ni bueno ni malo	Muy malo + malo	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	66	22	3	9	100
Mujer	60	23	8	9	100
EDAD					
18 a 29 años	54	32	8	5	100
30 a 39 años	55	26	12	7	100
40 a 49 años	62	20	5	13	100
50 a 59 años	68	18	3	11	100
60 años y más	73	15	6	6	100
REGIÓN					
Montevideo	60	25	7	8	100
Interior	72	12	2	14	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	54	29	8	9	100
6 a 20 años	60	21	8	12	100
21 años y más	70	19	4	7	100
TOTAL	63	22	6	9	100

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

ADAPTACIÓN DE LOS TRÁMITES REALIZADOS ANTE EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS A LAS NECESIDADES DEL PERSONAL EN GENERAL



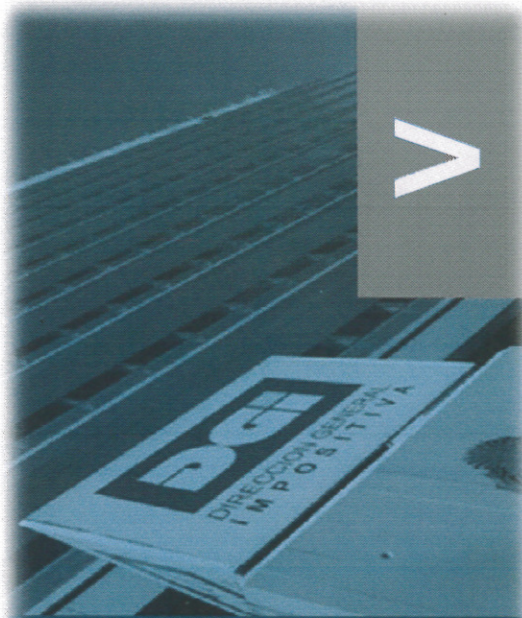
DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

ADAPTACIÓN DE LOS TRÁMITES REALIZADOS ANTE EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS A LAS NECESIDADES DEL PERSONAL EN GENERAL

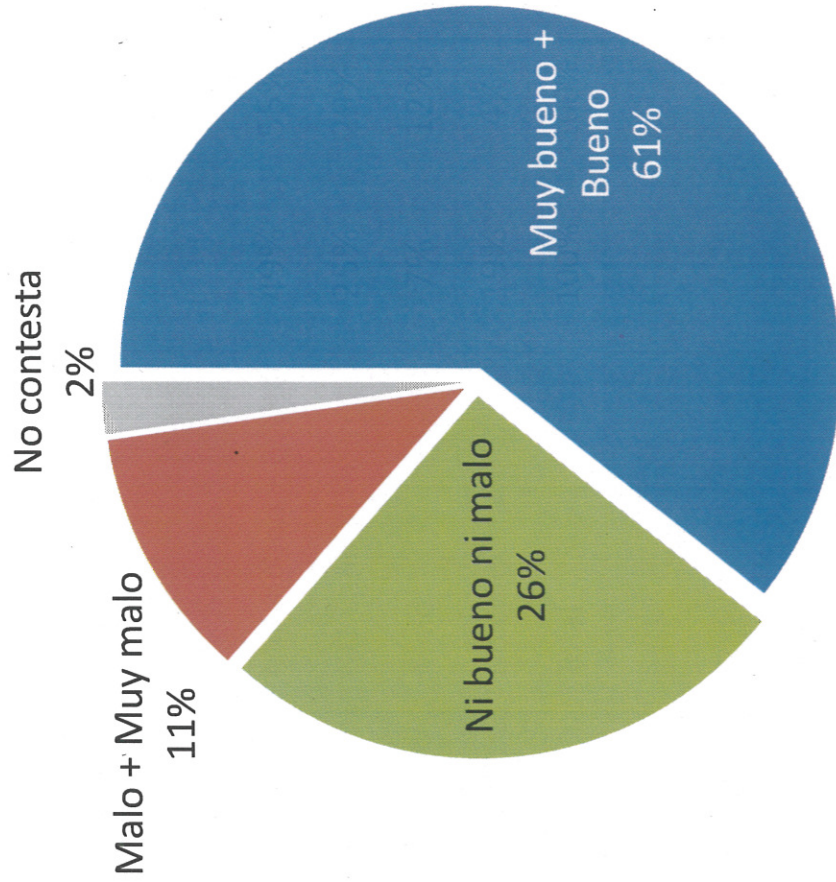
	Siempre	Casi siempre	En ocasiones	Nunca	No contesta	Total
SEXO						
Hombre	15	47	26	3	8	100
Mujer	8	49	35	3	4	100
EDAD						
18 a 29 años	5	46	41	8	0	100
30 a 39 años	11	41	36	6	6	100
40 a 49 años	9	49	34	3	6	100
50 a 59 años	13	52	26	1	7	100
60 años y más	18	55	18	3	6	100
REGIÓN						
Montevideo	9	48	34	4	5	100
Interior	21	47	23	1	7	100
ANTIGÜEDAD						
0 a 5 años	6	44	38	5	8	100
6 a 20 años	11	44	33	5	6	100
21 años y más	14	54	27	1	4	100
TOTAL	11	48	32	4	5	100

¿Considera que los trámites que se realizan ante el Departamento Recursos se adaptan a las necesidades del personal en general? 41

**VISIÓN Y
FUNCIONAMIENTO
DE LA DGI**



EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DGI



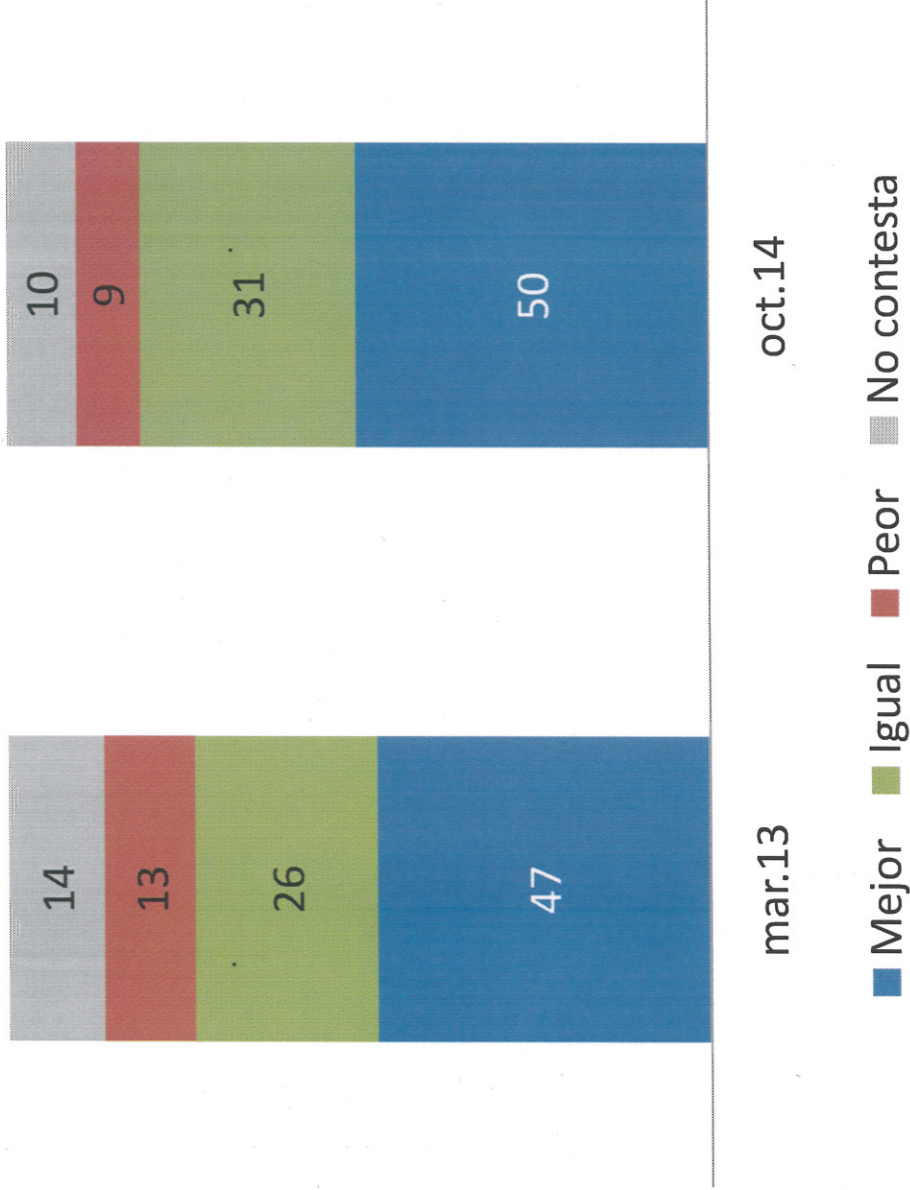
	2011 (*)	2013	2014
Muy bueno + Bueno	49%	55%	61%
Ni bueno ni malo	25%	29%	26%
Malo	7%	12%	11%
No contesta	19%	4%	2%
Total	100%	100%	100%

EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA DGI

	Muy bueno + Bueno	Ni bueno ni malo	Malo + Muy malo	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	58	31	9	2	100
Mujer	62	24	12	2	100
EDAD					
18 a 29 años	59	30	11	0	100
30 a 39 años	49	33	17	1	100
40 a 49 años	63	25	7	5	100
50 a 49 años	63	24	11	2	100
60 años y más	85	15	0	0	100
REGIÓN					
Montevideo	58	27	13	2	100
Interior	70	21	6	2	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	54	32	10	3	100
6 a 20 años	53	29	16	2	100
21 años y más	72	21	6	1	100
TOTAL	61	26	11	2	100

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

EVALUACIÓN DE LA VISIÓN DE LA DGI RESPECTO A LOS ÚLTIMOS AÑOS



¿Usted diría que la visión de DGI está mejor, igual o peor que en los últimos años?

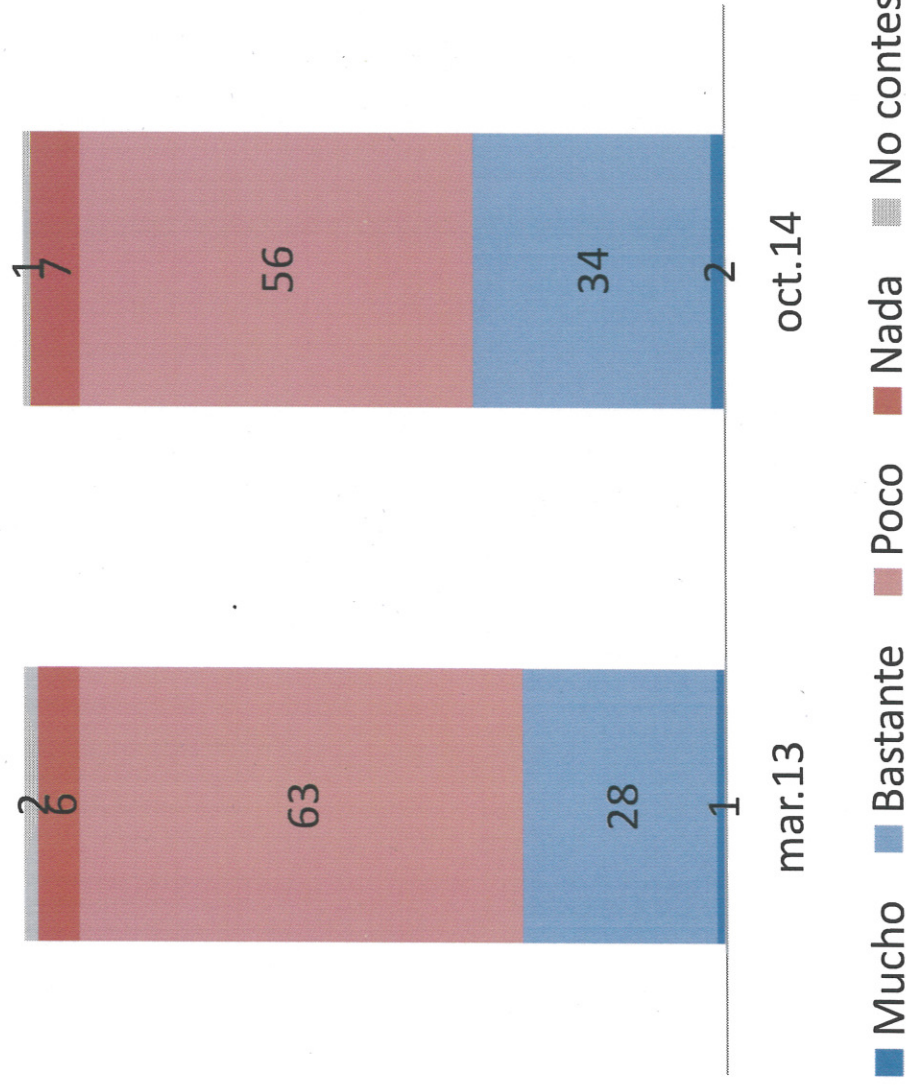
EVALUACIÓN DE LA VISIÓN DE LA DGI RESPECTO A LOS ÚLTIMOS AÑOS

	Mejor	Igual	Peor	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	52	36	8	4	100
Mujer	50	28	9	13	100
EDAD					
18 a 29 años	51	14	8	27	100
30 a 39 años	42	40	12	6	100
40 a 49 años	51	33	6	10	100
50 a 59 años	51	30	11	8	100
60 años y más	73	12	6	9	100
REGIÓN					
Montevideo	49	32	10	9	100
Interior	57	23	7	12	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	51	24	6	20	100
6 a 20 años	43	36	13	8	100
21 años y más	59	28	7	5	100
TOTAL	50	31	9	10	100

¿Usted diría que la visión de DGI está mejor, igual o peor que en los últimos años?

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

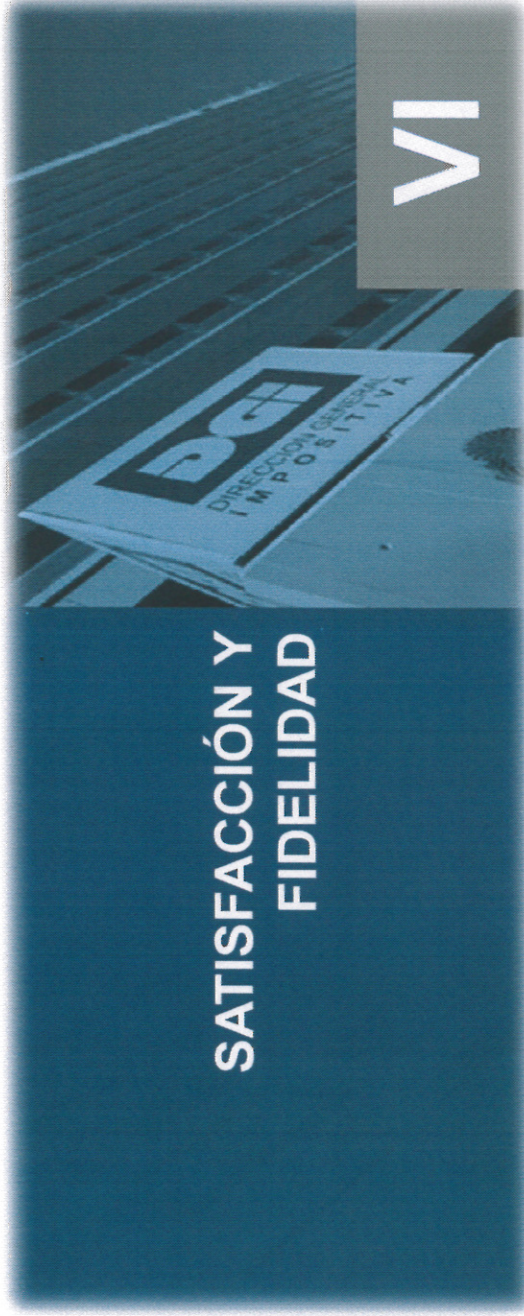
PERCEPCIÓN SOBRE EL CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD RESPECTO A LO QUE SE HACE EN DGI



PERCEPCIÓN SOBRE EL CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD DE LA SOCIEDAD RESPECTO A LO QUE SE HACE EN DGI

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No contesta	Total
SEXO						
Hombre	5	38	48	6	2	100
Mujer	1	31	61	7	1	100
EDAD						
18 a 29 años	0	32	59	8	0	100
30 a 39 años	3	27	63	7	0	100
40 a 49 años	3	38	52	4	3	100
50 a 59 años	3	35	51	11	1	100
60 años y más	0	42	58	0	0	100
REGIÓN						
Montevideo	2	32	59	6	1	100
Interior	5	41	42	11	1	100
ANTIGÜEDAD						
0 a 5 años	0	32	62	6	0	100
6 a 20 años	3	30	56	9	2	100
21 años y más	3	39	52	5	1	100
TOTAL	2	34	56	7	1	100

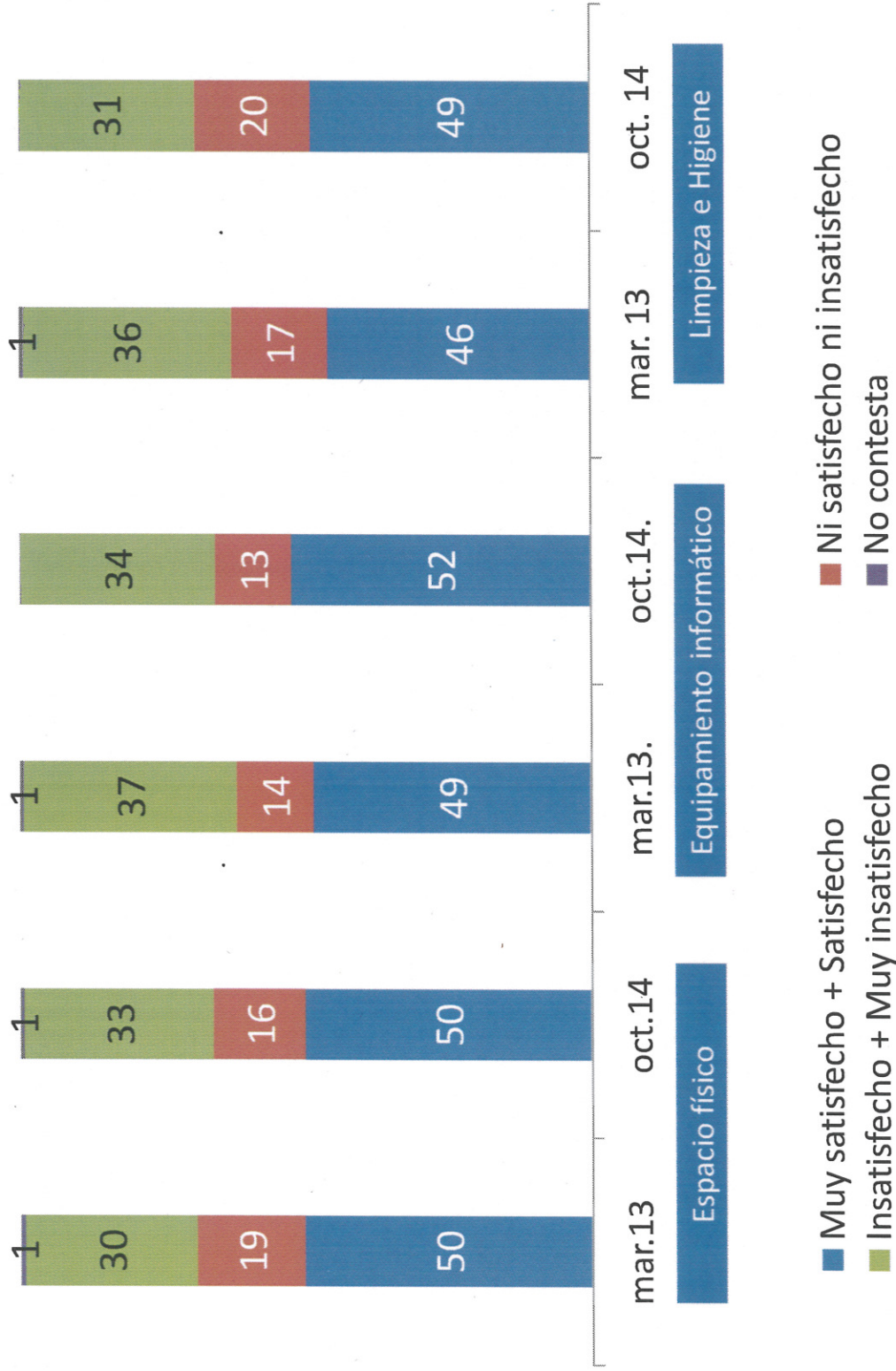
**SATISFACCIÓN Y
FIDELIDAD**



GRADO DE ACUERDO CON AFIRMACIONES...

		Muy de acuerdo + De acuerdo	Desacuerdo + Muy en desacuerdo	NC	Total
Considero que el relacionamiento con los compañeros de trabajo es bueno	Burson-Marsteller 2011	76	3	21	100
	Equipos MORI 2013	95	3	2	100
Me gustan las tareas y actividades relacionadas a mi trabajo	Equipos MORI 2014	96	2	2	100
	Burson-Marsteller 2011	74	6	20	100
Considero que hago buenos aportes en mi trabajo para mejorar la tarea	Equipos MORI 2013	92	6	3	100
	Equipos MORI 2014	93	6	2	100
Considero que el relacionamiento con mi jefe es bueno	Burson-Marsteller 2011	72	4	24	100
	Equipos MORI 2013	92	3	5	100
Puedo expresar mis ideas y sugerencias a mi jefe	Equipos MORI 2014	93	3	4	100
	Burson-Marsteller 2011	72	4	24	100
Siento orgullo de trabajar en DGI	Equipos MORI 2013	90	6	5	100
	Equipos MORI 2014	88	7	5	100
Planifico trabajar en DGI por mucho tiempo más	Burson-Marsteller 2011	61	16	23	100
	Equipos MORI 2013	85	11	4	100
Yo recomendaría a la DGI como un buen lugar de trabajo	Equipos MORI 2014	81	15	4	100
	Burson-Marsteller 2011	63	11	26	100
	Equipos MORI 2013	73	15	12	100
	Equipos MORI 2014	72	18	10	100
	Burson-Marsteller 2011	37	18	45	100
	Equipos MORI 2013	69	14	17	100
	Equipos MORI 2014	69	16	15	100
	Burson-Marsteller 2011	57	17	26	100
	Equipos MORI 2013	68	21	11	100
	Equipos MORI 2014	67	24	10	100

SATISFACCIÓN CON CONDICIONES DE TRABAJO



SATISFACCIÓN CON CONDICIONES DE TRABAJO: Espacio físico

	Muy satisfecho + Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho + Muy insatisfecho	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	59	16	24	1	100
Mujer	46	16	38	0	100
EDAD					
18 a 29 años	57	14	30	0	100
30 a 39 años	45	14	41	0	100
40 a 49 años	52	21	25	1	100
50 a 59 años	53	13	34	1	100
60 años y más	48	18	33	0	100
REGIÓN					
Montevideo	47	17	36	0	100
Interior	68	7	23	1	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	47	18	34	0	100
6 a 20 años	49	14	36	1	100
21 años y más	54	16	29	1	100
TOTAL	51	16	33	0	100

¿Usted diría que se encuentra satisfecho o insatisfecho con las siguientes condiciones de trabajo...?

SATISFACCIÓN CON CONDICIONES DE TRABAJO: Equipamiento informático

	Muy satisfecho + Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho + Muy insatisfecho	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	56	12	32	1	100
Mujer	50	14	36	0	100
EDAD					
18 a 29 años	38	14	49	0	100
30 a 39 años	50	16	34	0	100
40 a 49 años	69	10	20	1	100
50 a 59 años	46	13	40	0	100
60 años y más	45	15	39	0	100
REGIÓN					
Montevideo	54	12	34	0	100
Interior	44	20	35	1	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	47	17	36	0	100
6 a 20 años	54	13	32	1	100
21 años y más	52	11	37	0	100
TOTAL	52	13	35	0	100

SATISFACCIÓN CON CONDICIONES DE TRABAJO: Limpieza e higiene

	Muy satisfecho + Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho + Muy insatisfecho	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	58	24	18	1	100
Mujer	44	19	37	0	100
EDAD					
18 a 29 años	73	3	24	0	100
30 a 39 años	39	22	39	0	100
40 a 49 años	40	20	39	1	100
50 a 59 años	55	24	21	0	100
60 años y más	61	15	24	0	100
REGIÓN					
Montevideo	43	23	33	0	100
Interior	74	9	16	1	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	52	13	36	0	100
6 a 20 años	43	20	36	1	100
21 años y más	53	24	22	0	100
TOTAL	49	20	30	0	100

¿Usted diría que se encuentra satisfecho o insatisfecho con las siguientes condiciones de trabajo...?

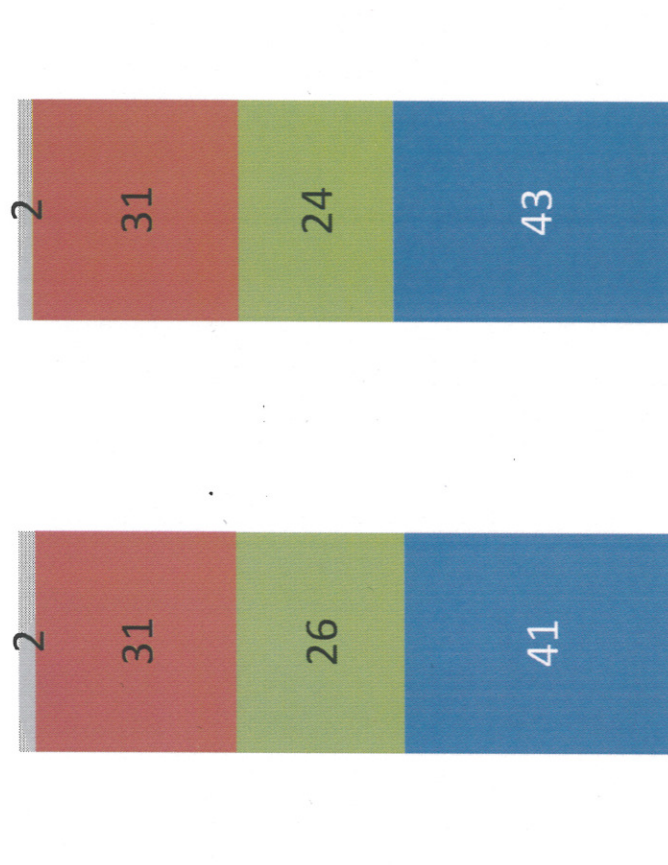
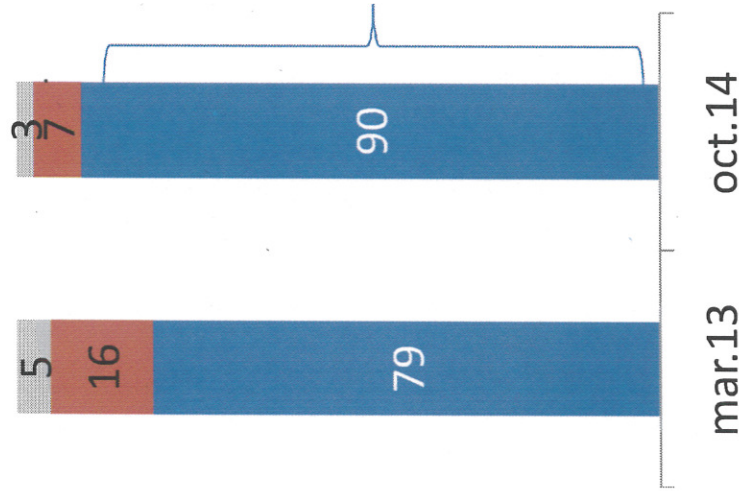
SATISFACCIÓN CON CONDICIONES DE TRABAJO: Limpieza e Higiene según División en que trabaja

	Muy satisfecho + Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho + Muy insatisfecho	No contesta	Total	n
Administración	72	10	17	0	100	29
Interior	72	10	16	1	100	87
Dirección General	59	27	15	0	100	41
Informática	57	16	27	0	100	44
Atención y Asistencia	56	20	24	0	100	50
Técnico Fiscal	42	17	42	0	100	12
Grandes Contribuyentes	38	41	22	0	100	32
Fiscalización	28	23	49	0	100	92
No contesta	14	0	71	14	100	7
Recaudación y Controles Extensivos	11	31	57	0	100	35
Total	49	20	31	0	100	429

¿Usted diría que se encuentra satisfecho o insatisfecho con las siguientes condiciones de trabajo...?

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DGI (entre % que participó de instancias de capacitación)

¿Ha participado Ud. en instancias de capacitación en los últimos años?



■ Muy satisfecho + Satisfecho
■ Insatisfecho + Muy insatisfecho
■ No contesta

■ Si ■ No ■ No contesta

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN

	SI	NO	No contesta	Total
SEXO				
Hombre	88	10	2	100
Mujer	91	6	3	100
EDAD				
18 a 29 años	95	5	0	100
30 a 39 años	97	3	0	100
40 a 49 años	92	4	4	100
50 a 59 años	83	13	4	100
60 años y más	85	12	3	100
REGIÓN				
Montevideo	91	7	3	100
Interior	86	11	2	100
ANTIGUEDAD				
0 a 5 años	92	8	0	100
6 a 20 años	89	6	4	100
21 años y más	90	8	2	100
Total	90	7	3	100

¿Ha participado Ud. en instancias de capacitación en los últimos años?

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DGI

(entre % que participó de instancias de capacitación)

	Muy satisfecho + Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho + Muy insatisfecho	No contesta	Total
SEXO					
Hombre	48	23	26	3	100
Mujer	40	25	34	2	100
EDAD					
18 a 29 años	43	31	23	3	100
30 a 39 años	34	20	45	0	100
40 a 49 años	41	23	34	2	100
50 a 59 años	44	28	24	3	100
60 años y más	82	7	11	0	100
REGIÓN					
Montevideo	36	27	36	2	100
Interior	76	11	10	3	100
ANTIGÜEDAD					
0 a 5 años	36	26	36	1	100
6 a 20 años	41	22	37	1	100
21 años y más	49	24	23	3	100
ESCALAFÓN					
A	37	27	35	1	100
B	32	25	43	0	100
C	65	18	15	3	100
D	53	20	27	0	100
R	100	0	0	0	100
Contrato laboral	47	21	26	5	100
No contesta	0	0	67	33	100
Total	43	24	31	2	100

¿Y diría que se encuentra satisfecho o insatisfecho respecto a las actividades de capacitación de la DGI en los últimos años?

SÍNTESIS
FINAL



VII

- **Plan Operativo:** Casi la mitad del funcionariado (49%) que contestó la encuesta tiene “muy o bastante claro” el plan operativo 2014.
- **Intranet:** La intranet ha ido ganando protagonismo. Hoy es tanto o más consultada que otros medios de acceso de información como lo son los superiores o los documentos escritos. Su frecuencia de uso es diaria para más del 90% del funcionariado.
- La evaluación de la Intranet es un punto que ha mejorado desde 2011 hasta la actualidad. El 93% de los funcionarios que contestaron la encuesta encuentran que el funcionamiento de la Intranet es “Muy bueno o Bueno”.
- Ahora esto no significa que “toda la información relevante para el cumplimiento de las tareas se encuentre disponible en la Intranet”. En este caso un 60% de los funcionarios no estaría de acuerdo con esta afirmación. Para más de la mitad del funcionariado en la intranet encuentran “información general y no específica”.
- El portal del funcionario obtiene una muy buena evaluación entre los funcionarios. El 76% de los funcionarios que contestaron la encuesta lo evalúan “muy bien o bien”. Esto también tiene que ver con que el 64% cree que la información disponible en el Portal ha mejorado respecto a años anteriores.

DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

- **Recursos Humanos:** Respecto al departamento de Recursos humanos las opiniones también son mayoritariamente positivas. Se destaca la atención y el trato recibido de parte del departamento que obtiene un 77% de opiniones “muy buenas o buenas”.
- También el nivel de conocimiento y dominio que tienen los funcionarios de este departamento es positivamente evaluado (63% opiniones “muy buenas o buenas”).
- La información recibida del departamento de Recursos Humanos es “muy satisfactoria o satisfactoria” para el 48% de los entrevistados, y esta es para más de la mitad de los funcionarios consultados (54%) “Siempre o casi siempre” accesible y clara.
- Por último, se considera que los trámites realizados ante este departamento se adaptan a las necesidades del funcionario “Siempre o casi siempre” para la mayoría de los entrevistados (59%).
- **Imagen DGI:** Otro aspecto evaluado por el funcionario es la imagen que tienen de la DGI. En el presente, el 61% considera que la DGI tiene una “muy buena o buena” imagen y esta evaluación ha ido mejorando desde encuestas anteriores. Esto condice con el siguiente tema de evaluación que es la imagen de DGI respecto años anteriores. Para el 50% esta imagen es mejor que en el pasado.
- Sin embargo, más de la mayoría (63%) coincide en que la sociedad conoce poco o no conoce nada de lo que se hace en DGI.

- **Satisfacción y Fidelidad:** Se presentaron una serie de afirmaciones sobre varias características del lugar de trabajo en DGI. En términos generales, todas estas tienen un resultado mayoritariamente positivo y no muestran cambios significativos desde la encuesta anterior.
- Hasta el momento las dos características resaltadas con aprobación por casi la totalidad del funcionariado son:
 - a) Respecto al buen relacionamiento con compañeros de trabajo (96%)
 - b) Respecto a la satisfacción con las tareas y actividades relacionadas al trabajo (93%)
- La satisfacción con las condiciones de trabajo se mantienen positivas desde la encuesta anterior. Resultando la mejor evaluada con el 52% el equipamiento informático y la limpieza e higiene siendo la que recibe menos opiniones satisfactorias (aunque mayoritariamente positivas) con 49%.
- Por último respecto a las instancias de capacitación encontramos que el 90% del funcionariado ha recibido capacitación en los últimos años, y son evaluadas por una mayoría parcial (43%) como satisfactorias.