"Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú" "Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

Miraflores, 1 2 007. 2015

OFICIO Nº 1758 -2015-OGA-JUS/SG

Señor

Coordinador General de la CAN Anticorrupción PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS Carabaya Cdra. 1 S/N – Lima

Presente.-

Asunto

: Información adicional solicitada

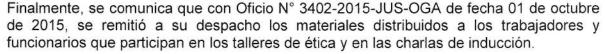
Referencia

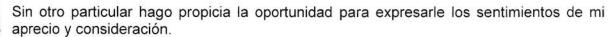
Oficio Múltiple N° 34-2015-PCM/CAN

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia, mediante el cual se solicita enviar información adicional requerida por los expertos a cargo del análisis de la implementación de las disposiciones de la Convención Interamericana Contra la Corrupción en relación a los mecanismos y actividades dirigidas a los servidores del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos para una adecuada comprensión de sus responsabilidades y las normas éticas que rigen sus actividades.



En ese sentido, se remite la información solicitada, la misma que se adjunta al presente documento; asimismo, cabe precisar, que dicha información fue enviada de manera digital al correo electrónico emunive@pcm.gob.pe con fecha 18 de setiembre.





Atentamente

ALFONSO ADRIANZEN OJEDA Secretario General MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

REMDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS TRAMITE DOCUMENTARIO





"Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú" "Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

I.INFORMACIÓN SOBRE LOS TALLERES DE ÉTICA

1.1. Antecedentes

Mediante Resolución Ministerial N° 151-2014-JUS de fecha 24 de mayo del 2014, se aprobó el Código de Comportamiento Ético de MINJUS; en este sentido, se instauró los talleres de capacitación denominados: "Jueves de Ética e Integridad", en el marco del Modelo de Integridad Institucional, con el objetivo de contribuir con el correcto desempeño de los colaboradores y el desarrollo de una cultura de confianza e integridad.

1.2. Talleres "Jueves de Ética e Integridad"

Objetivo

Implementar una cultura organizacional basada en el ejercicio ético de los trabajadores, sensibilizarlos y comprometerlos con la ética y el liderazgo como elementos centrales del logro de la misión institucional; asimismo, lograr su compromiso con la Implementación del Modelo de Integridad Institucional.

Metodología

Los talleres están diseñados para propiciar la participación de los asistentes, lo cual permita centrar el aprendizaje/reflexión, motivar el interaprendizaje (nadie aprende solo, sino que todos aprendemos de todos) y generar un clima de confianza, enlazando la práctica y la teoría en un ambiente pedagógico idóneo.

≽ Ambiente de Trabajo

Los talleres son desarrollados en el Auditorio de la Sede Central del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el cual es un ambiente amplio, ventilado, iluminado y equipado con todo lo necesario para el buen desarrollo del evento.

Materiales

- Guía de Capacitación para trabajadores del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- Plumones gruesos de diversos colores
- Cinta maskingtape
- Papelógrafos
- Cuartillas de papel

Facilitador

El facilitador a cargo de los talleres es un profesional en Ciencias de la Comunicación Social, quien conoce la propuesta teórica, resultados de los diagnósticos elaborados, componentes e indicadores del Modelo de Integridad Institucional del MINJUS.

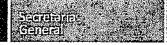
Cuenta con experiencia en la formación y/o capacitación de adultos con excelente manejo de metodología participativa, quien crea un clima de confianza, propicia un ambiente ameno, cálido y amable para los participantes:

Duración

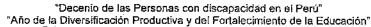
El taller tiene una duración de 04 horas cronológicas y es desarrollado de 09:00 am a 01:00 pm.







Oficina General de Administración



> Frecuencia

En el año 2014 los talleres iniciaron el 03 de julio realizando todos los jueves hasta el 18 de diciembre, habiéndose desarrollado 23 talleres de ética e integridad en el año 2014.

En el presente año 2015, son desarrollados de manera mensual a los nuevos trabajadores que ingresan a la institución, así como los servidores que por algún motivo justificado aún no han participado de dicho taller, habiendo realizado hasta le fecha 06 talleres de ética e integridad.

> Desarrollo

	Primer momento: Rompiendo el Hielo		
Actividad	Procedimiento	Recursos	
Bienvenída y presentación de la jornada	Palabras de bienvenida de los organizadores: - El contexto en que se está desarrollando la jornada Presentación del facilitador Características de la jornada	La palabra 10 minutos	
Presentación de los participantes	Presentación de lo participantes: - Cada participante menciona sus nombres, apellidos, de donde son y la oficina en que trabajan; así como, el compartir al grupo algo personal que nadie sabe, esto permite romper el hielo entre los asistentes. - El facilitador realiza una pequeña reflexión sobre que se siente al saber lo que sus compañeros mencionaron, resaltando por ejemplo que son colegas con los que trabajan todos los días y no sabemos quizás cosas importantes de para uno, así mismo, se tocan temas de clima laboral, relaciones interpersonales y el cuidado del otro.	La palabra 15 minutos	
	Segundo momento: Conociendo el Modelo		
Actividad	Actividad Procedimiento Recursos		
Presentación del Modelo	El facilitador con ayuda de diapositivas, expone y explica brevemente sobre que trata y que busca el Modelo de Integridad Institucional del MINJUS.	La palabra 10 minutos	
Dinámica para formar grupos	Desarrollo de la primera dinámica: - El facilitador reúne a los participantes en grupos de trabajo, en el cual se realiza la dinámica con el set de jugos "Eticacción" — Promoviendo una Gestión Pública Ética, elaborado por la Presidencia del Consejo de Ministros — PCM, que permiten fomentar la reflexión personal sobre la naturaleza y los principios del Código de Ética de la Función Pública, buscando identificar las condiciones institucionales necesarias para promover la inclusión de los valores éticos en la cultura organizacional del MINJUS. - El juego contiene: un tablero, cartillas de colores que contienen indicaciones, las cuales permitirán a los participantes: reflexionar, conversar, actuar y recrear alguna situación.	Set de jugos "Eticacción" – Promoviendo una Gestión Pública Ética 60 minutos	

Conclusiones y reflexiones







श्चनसम्बद्धाः श्वनसम्बद्धाः

Oficina General de Administración

"Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú"
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

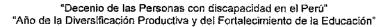
Α*************************************	"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"		
Actividad	Procedimiento	Recursos	
¿Problemas sin solución?	 Desarrollo de la segunda dinámica: Se pide a los grupos que dialoguen y escojan un problema, basado en el MINJUS, dialoguen y busquen una solución, relacionados a: Problemas de cultura/clima organizacional Problema sobre percepción pública respecto al MINJUS. Problema sobre la productividad del MINJUS. Problema sobre los sistemas de gestión del capital humanos (convocatoria, selección, capacitación, evaluación de desempeño). Problemas sobre la normatividad relacionada con la ética y/o normativa anticorrupción. Problemas sobre la información pública y transparencia en el MINJUS. Lluvia de ideas y debate de todos los grupos sobre las soluciones presentadas. 	Papelógrafos Plumones Cinta Maskingtape 60 minutos	
Intermedio: 15 minutos - Coffee Break			
Actividad	Procedimiento	Recursos	
Reflexión sobre el Código de Comportamien to Ético del MINJUS	los participantes sobre los problemas y soluciones problemas y soluciones presentadas, los cuales serán alineados a los componentes del Modelo de Integridad Institucional del MINJUS y al Código de Comportamiento Ético del		
Compromiso	Los participantes plasman el compromiso que harán a partir de los temas reflexionados en el taller, como se comportarán y actuarán de ahora en adelante.		
Tercer Momento: Evaluación de la Jornada			
Actividad	Procedimiento	Recursos	
Evaluación y cierre del taller	 Los participantes llenaran las encuestas de satisfacción, en el cual se determinará el impacto que tuvo el taller en ellos así como: el manejo del facilitador, la organización del evento, metodología del taller e instalaciones. Palabras de agradecimiento Cierre de la jornada con la foto grupal respectiva. 	Encuestas 10 minutos	



=--







II. Ejecución

En el año 2014 se desarrollaron 24 talleres de capacitación dirigidos a los trabajadores del MINJUS, así como 01 taller dirigido a los funcionarios; en el año 2015, estos talleres se vienen realizando de manera mensual, habiéndose desarrollado a la fecha 06 capacitaciones.

PERIODO 2014		
ACTIVIDAD	FECHA	CAPACITADOS
Taller Modelo de Integridad para Directores	30 de junio	48
1° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Julio	3 de julio	48
2° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Julio	10 de julio	39
3° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Julio	17 de julio	39
4° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Julio	31 de julio	40
1° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Agosto	7 de agosto	34
2° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Agosto	14 de agosto	35
3° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Agosto	21 de agosto	34
4° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Agosto	28 de agosto	28
1° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Setiembre	3 de setiembre	34
2° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Setiembre	11 de setiembre	30
3° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Setiembre	18 de setiembre	46
4° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Setiembre	24 de setiembre	26
1° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Octubre	02 de octubre	44
2° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Octubre	09 de octubre	31
3° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Octubre	15 de octubre	27
4° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Octubre	16 de octubre	28
5° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Octubre	30 de octubre	35
1° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Noviembre	06 de noviembre	14
2° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Noviembre	13 de noviembre	20
3° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Noviembre	27 de noviembre	25
1° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Diciembre	04 de diciembre	61
2° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Diciembre	11 de diciembre	26
3° Taller de Jueves de Ética e Integridad - Diciembre	18 de diciembre	47
PERIODO 2015		
ACTIVIDAD	FECHA	CAPACITADOS
Taller "Jueves de Ética e Integridad" - Febrero	26 de febrero	29
Taller "Jueves de Ética e Integridad" - Marzo	26 de marzo	21
Taller "Jueves de Ética e Integridad" - Abril	13 de mayo	6
Taller "Jueves de Ética e Integridad" - Mayo	28 de mayo	27
Taller "Jueves de Ética e Integridad" - Agosto	06 de agosto	30
Taller "Jueves de Ética e Integridad" - Setiembre	09 de setiembre	26





Cabe señalar que en los meses de Junio y Julio los talleres tuvieron que ser cancelados por poca asistencia de los participantes designados.





"Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú" "Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

III. Cobertura

En el año 2014 se logró capacitar a 791 trabajadores y 48 funcionarios de Lima y Callao; para el presente año 2015 se ha capacitado a 139 trabajadores.

Asimismo, el ato nivel de rotación de personal, nos compromete a seguir realizando estos talleres de manera mensual, con la finalidad de promover y sensibilizar a todos los trabajadores en el compromiso con el Código de Comportamiento Ético del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, en ese sentido, los nuevos trabajadores que ingresan a la institución son invitados a participar en dichos talleres, y a firmar la Carta de Conocimiento y Aceptación donde se comprometen a cumplir y aceptar el Código de Comportamiento Ético de MINJUS.

Cobertura Lima y Callao	
N° Funcionarios capacitados de Lima y Callao – 2014	48
N° Trabajadores capacitados de Lima y Callao – 2014	791
N° Trabajadores capacitados de Lima y Callao – 2015	139
Total de personal capacitado	
Población total de Lima y Callao (*)	

(*)Al 02 de octubre del 2015

IV.MODELO DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

4.1. Avances en la Aplicación del Programa de Integridad.

Implementación Del Modelo De Integridad Institucional 2014

Acción	Estado
Desarrollo de la estructura del Código de Comportamiento Ético del MINJUS.	Concluido
Seguimiento de la atención de pedidos de información pública y la transparencia institucional de la oficina encargada.	Concluido
Revisión y formulación de los principios éticos y su aplicación en el MINJUS.	Concluido
Declaración y definición de los valores, lenguaje y símbolos de la institución.	Concluido
Desarrollo de un sistemas de consecuencias para: 1) Definir las sanciones 2) Vigilar la sanción de toda conducta de irrespeto a la ley y a las normas de comportamiento ético de la institución.	Concluido
Definición de las atribuciones del Comité de Comportamiento Ético encargado del seguimiento a la implementación del MII.	Concluido
Definición de las conductas prohibidas, en relación con las leyes y normas internacionales y nacionales.	Concluido
Elaboración del proyecto del Código de Comportamiento Ético del MINJUS.	Concluido







Sangele Gangel

Oficina General de Administración

"Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú"

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

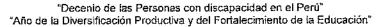
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"		
Acción	Estado	
Aprobación del Código de Comportamiento Ético del MINJUS.	Concluido	
Diagramación, diseño e impresión del Código de Comportamiento Ético del MINJUS.	Concluido	
Desarrollo de contenidos del material de socialización del Código de Comportamiento Ético del MINJUS dirigido a los directivos.	Concluido	
Desarrollo de contenidos del material de socialización del Código de Comportamiento Ético del MINJUS dirigido a los colaboradores.	Concluido	
Elaboración de una pauta metodológica para la sociabilización del Código de Comportamiento Ético.	Concluido	
Elaboración del Diagnóstico del Sistema de Control Interno del MINJUS	Concluido	
Impresión del material de sociabilización del Código de Comportamiento Ético del MINIJUS dirigido a los colaboradores.	Concluido	
Taller para los Directivos.	Concluido Lima 48	
Taller para los colaboradores a Nivel Nacional.	Concluido Lima 791 Provincia 29	
Elaboración y firma de cartas de compromiso de los miembros de la institución.	Concluido A nivel nacional 841	
Desarrollo de un sistema de evaluación de desempeño institucional y de producción individual del personal que permita identificar, catalogar, valorar los meritos, eficiencia, eficacia y productividad	Pendiente Sujeto a lineamientos de SERVIR	
Elaboración de estudio de competencias preestablecidas para cada cargo con instrumentos de evaluación.	Pendiente Sujeto a lineamientos de SERVIR	
Desarrollo de espacios y actividades de reflexión periódica sobre el valor de integridad y la ética en la institución.	Concluido Jueves de ética e Integridad Total de trabajadores capacitados 839	
Elaboración de una evaluación virtual del cumplimiento ético de las funciones de todos los colaboradores del MINJUS.	Pendiente	











Implementación Del Modelo De Integridad Institucional 2015

Acción	Estado
Desarrollo de mecanismos de monitoreo de cumplimiento ético de las funciones en relación a la definición de valores y del desarrollo de los servidores	Pendiente
Desarrollo del sistema de reconocimientos a las actuaciones acordes a la evaluación e indicadores de gestión meritoria	Pendiente
Estudios Periódicos de Identificación de elementos disruptores del desarrollo de los valores institucionales	En proceso
Herramientas diseñadas, aplicadas y resultados monitoreados de medición y cumplimiento de valores institucionales y satisfacción	Pendiente
Desarrollo del estudio sobre clima organizacional	Concluido
Difusión del estudio del clima organizacional	Pendiente
Formulación de perfiles de puestos y estudio de competencias preestablecidas para cada cargo contemplado en los instrumentos de gestión de personal	Pendiente Sujeto a lineamientos de SERVIR
Desarrollo de un sistema de evaluación de desempeño y rendimiento del personal	Pendiente Sujeto a lineamientos de SERVIR
Construcción de indicadores de impacto de la formación personal respecto al rendimiento y producción del personal	Pendiente
Informes de medición de aspectos cuantitativos de efectos del personal	Pendiente
Monitoreo e informes de la producción y calidad de desempeño de la Secretaría Técnica de los órganos Instructores del Procedimiento Administrativo Disciplinario, indicadores de sanción	Pendiente
Elaboración y firma de cartas de compromiso de los miembros de la institución.	Concluido A nivel nacional 910





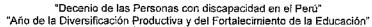
V. Indicadores Sobre Clima Organizacional – Modelo De Integridad (USAID).

El Plan de trabajo del Modelo de Integridad Institucional del MINJUS, es una guía que orienta el funcionamiento y desarrollo de sus actividades, para lo cual se cuenta con el asesoramiento y asistencia técnica de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el marco del Plan Anticorrupción del Sector Justicia y Derechos Humanos 2013 – 2016.

El modelo busca la fiabilidad y el desarrollo de un clima de confianza interno y externo, en el que se garantice el cumplimiento concreto de la misión institucional, su fortalecimiento, renovación y efectividad, así como orientar al capital humano de la institución por el camino de la transparencia y la ética.



Oficina General de Administración



La Matriz de registro de aspectos y unidades de registro del Modelo de Integridad Institucional considera seis aspectos, entre los cuales tenemos "El Estudio de la Cultura/Clima Organizacional", el cual se descompone en unidades de registro que se estructuran en la matriz del Modelo de Integridad Institucional y que representan acciones concretas y elementos objetivos desarrollados y registrables, según el siguiente detalle:

Aspecto	Unidad de Registro
	1.A. Declaración y definición de los valores, principios, lenguaje y símbolos de la institución.
	Desarrollo de mecanismos de monitoreo de cumplimiento ético de las funciones en relación a la definición de valores y del desarrollo de los servidores.
	C. Desarrollo de espacios y actividades de reflexión periódica sobre el valor de la integridad y la ética en la institución.
Estudios de la cultura/clima organizacional	D. Sistema de reconocimientos a las actuaciones acordes a la evaluación e indicadores de gestión meritoria.
	Estudios periódicos de identificación de elementos disruptores del desarrollo de los valores institucionales.
	Herramientas diseñadas, aplicadas y resultados monitoreados de medición de asimilación y cumplimiento de valores institucionales y satisfacción.
	G. Publicación y difusión de estudios sobre clima organizacional (Estructura, funciones, percepciones)

VI.PRESUPUESTO DE LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA ÉTICA Y RESULTADOS DE LOS MISMOS.



6.1. Presupuesto

La implementación del Modelo de Integridad Institucional no tiene asignado un monto presupuestal, los gastos para las actividades de promoción de ética son cargados a la meta de Recursos Humanos; asimismo, los talleres de "Jueves de Ética e Integridad" fueron incluidos dentro del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado 2015 del MINJUS, asignándoles un monto fijo para su respectiva ejecución.

Cabe señalar que el presupuesto ejecutado, detallado a continuación, permitió desarrollar las distintas actividades de promoción de la ética entre el año 2014 y 2015:





de Justicia

"Decenio de las Personas con discapacidad en el Perú" "Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

PERIODO 2014	
ACTIVIDAD	COSTO
Talleres de ética e integridad	S/.12,720.00
Coffee Break	S/. 17,152.48
Otros (materiales para los talleres, merchandising para las campañas de sensibilización, expresiones artísticas para las campañas de sensibilización, etc.)	S/. 78,595.50
TOTAL DE PRESUPUESTO EJECUTADO - 2014	S/. 108,467.98
PERIODO 2015	
ACTIVIDAD	COSTO
Talleres de ética e integridad	S/. 3,600.00
Coffee Break	S/. 1,811.25
Estudio sobre el clima laboral en el MINJUS	S/. 39,000.00
Estudio sobre elementos disruptores del desarrollo de los valores institucionales en el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.	S/. 11,500.00
Otros (materiales para los talleres, merchandising para las campañas de sensibilización, expresiones artísticas para las campañas de sensibilización, etc.)	S/. 31,801.40
TOTAL DE PRESUPUESTO EJECUTADO - 2015	S/. 87,712.65*

^{*}Información al 02 de octubre de 2015

VII. Resultados

Los resultados obtenidos de las actividades de promoción de la ética realizados por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, serán medidos con la metodología a desarrollarse en el Plan de Trabajo 2015 del Modelo de Integridad Institucional del MINJUS.

En este momento, nos encontramos realizando el estudio e identificación de elementos disruptores que dificultan el desarrollo de los valores institucionales; asimismo, se desarrollará los mecanismos de monitoreo de cumplimiento ético de las funciones en relación a la definición de valores y del desarrollo de los servidores, y el desarrollo de herramientas diseñadas, aplicadas y resultados monitoreados de medición de asimilación y cumplimiento de valores institucionales y satisfacción, todo esto para poder medir el impacto que ha logrado en los trabajadores y funcionarios el desarrollo de las distintas actividades de promoción de la ética de realizadas por el MINJUS.

Asimismo, se realizó el estudio del clima organizacional en el MINJUS, el cual obtuvo como resultado que entre las variables que más influyen en las percepciones negativas an el personal son: carga de trabajo, beneficios laborales, remuneraciones y condiciones de trabajo; cabe señalar, que se encuentra pendiente la publicación y difusión de los Humana sultados.

OMINISTRACION

