



II CONFERENCIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA DE LAS AMÉRICAS

13 AL 17 DE MAYO, 2013





Programa Preliminar

Martes 14 de mayo del 2013

08:00 a 08:45	Entrega de material y acreditación
09:00 a 09:45	Palabras de Bienvenida, Salomón Shamah Zuchín Ministro de Turismo; Sr. Neil Klopfenstein, Secretario Ejecutivo del CICTE de la Secretaría de Seguridad Multidimensional de OEA.
09:45 a 10:00	Receso
10:15 a 11:00	Explotación Sexual Comercial de Niños Niñas y Adolescentes, Michael Osborn – FBI
11:15 a 12:00	Trata de Personas, Caso de estudio: Operación Espartacus, Licda. Nibia Tellez Morea – INTERPOL
12:15 a 13:15	Almuerzo libre
13:20 a 14:10	Amenazas emergentes en la seguridad turística, Dr. Eduardo Vásquez Rossainz, Director General CERI (Centro de Emergencias de Respuesta Inmediata), Puebla México
14:15 a 15:00	Sistemas de salud para el viajero, Dra. Ilda Leal, Representante de la Organización Panamericana de la Salud para Centro América
15:15 a 16:00	El Programa de Seguridad Turística de la Secretaría de Seguridad Multidimensional, Alejandro Díaz de León, Gerente de programa.
16:15 a 17:00	La Red de enlaces de la Secretaría de Seguridad Multidimensional de OEA, Santiago Noboa, Oficina de Turismo de OEA.



II CONFERENCIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA DE LAS AMÉRICAS

13 AL 17 DE MAYO, 2013





Miércoles 15 de mayo del 2013

- 08:00 a 08:45** Seguridad en el turismo, Control interno del recurso humano, Ernesto Carrasco, (ON Partners), Director General para México y Centroamérica.
- 09:00 a 09:45** La seguridad ante el Cambio Climático y los desastres naturales, Francisco Armand, Sub-secretario de Calidad e Innovación de Turismo, Quintana Roo México
- 09:45 a 10:00** Receso
- 10:15 a 11:00** Presente y Futuro para una Gestión Estratégica en los Destinos y Empresas turísticas, Luis Grunewald, Profesor Catedrático de la Universidad de Quilmes, en Buenos Aires, Argentina
- 11:15 a 12:00** Operaciones Psicológicas en las señales de turismo, Peter Tarlow, Catedrático de Texas A&M University, U.S.A
- 12:15 a 13:15** Almuerzo libre
- 13:20 a 14:10** La incidencia de la violencia e inseguridad y su efecto en la imagen y percepción de los destinos turísticos, Lic. Iñaki Garmendia
- 14:15 a 17:00** Taller Interactivo Comunicación en momentos de Crisis
Lic. Fernando Carrillo, Director Operaciones Kroll (MX)
Lic. Miguel Rico, Director General AECUO
- 19:00 a 22:00** Brindis



II CONFERENCIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA DE LAS AMÉRICAS

13 AL 17 DE MAYO, 2013





Jueves 16 de mayo del 2013

- | | |
|----------------------|---|
| 08:00 a 08:45 | Seguridad en Hoteles y Casinos, Timothy Shalhoob, MGM Grand Resort/ Investigation and Security Council |
| 09:00 a 09:45 | Panamá Seguridad Turística. Belkys Vega, Comisionada retirada, Ex Jefa de la Policía de Turismo de Panamá, Miembro de la Asociación de Seguridad Ciudadana, de Panamá |
| 09:45 a 10:00 | Receso |
| 10:15 a 11:00 | Inclusión y aspectos de seguridad para las personas con discapacidad en los recintos turísticos, Dr. Mathew Lee Smith, Escuela de Salud Pública, Universidad de Georgia |
| 11:15 a 12:00 | SEDISCAP-OEA, Regulaciones y Leyes, Dra Xenia De Vergara |
| 12:15 a 13:15 | Almuerzo libre |
| 13:20 a 14:10 | Tratado de Seguridad Turística, Joan Passollas |
| 14:15 a 15:00 | Panel de expertos (Organizadores) |
| 15:15 a 16:00 | Mesa de Organizadores |
| 16:15 a 16:45 | Adopción de Compromisos |
| 16:45 a 17:00 | Sesión de Clausura |
| 17:00 a 17:30 | Conferencia de prensa |