



Experiencia y buenas prácticas en materia legislativa y de implementación de la misma

Rosa María Bárcena

Directora General de Análisis Normativo y
Evaluación de la Información

Principios rectores del derecho de acceso a la información

Toda persona es titular del derecho de acceso a la información

- El derecho de acceso a la información es un derecho humano universal (las autoridades no ejercen esta vía, sino la de la colaboración interinstitucional, de acuerdo con sus atribuciones).
- No es necesario acreditar un interés jurídico para obtener la información en poder del Estado.

Sujetos obligados del derecho de acceso a la información

El derecho de acceso a la información genera obligaciones para todas las autoridades públicas de todas las ramas del poder y de los órganos autónomos, de todos los niveles de gobierno.

Objeto del derecho de acceso a la información

El derecho de acceso a la información recae sobre toda la **información** que está en posesión del Estado (bajo custodia, administración o tenencia del Estado).

Concepto de información

- La Ley de acceso a la información garantiza el acceso a documentos.
- **Información:** Es toda aquella contenida en documentos que las dependencias y entidades generen; obtengan, adquieran, transformen o conserven por cualquier título.
- **Documentos:** Los registros que obren en cualquier medio, sea escrito, impreso, electrónico, que documente el ejercicio de las facultades o actividades de los sujetos obligados y sus servidores públicos.

Principio de máxima publicidad

Toda la información en poder del Estado es pública. En la interpretación del derecho de acceso a la información, deberá prevalecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad.

En caso de duda debe resolverse a favor del derecho de acceso a la información.

El derecho a la información no es absoluto

Existen limitaciones que se prevén desde la propia Constitución y que deben estar de acuerdo con los tratados internacionales:

- *Información confidencial* (vida privada y datos personales, así como información de personas morales cuya difusión pueda causarles un daño) y
- *Información reservada* temporal y excepcionalmente por una ley motivada en el interés público.

Tipo de información

- Información pública (principio).
- Información clasificada (excepciones):
 - a. Información reservada.
 - b. Información confidencial.

Limitaciones al derecho de acceso a la información

Condiciones para
la validez de las
reservas
(6° constitucional)

- Temporalidad (art. 15
LFTAIPG)

- Previsión legal

- Interés
público

Todas las causales
de reserva previstas
en los artículos 13 y
14 LFTAIPG.

Información confidencial

- La información entregada con tal carácter por los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan derecho a ello.
- Los datos personales que requieran el consentimiento de los individuos para su difusión.

La información confidencial permanecerá clasificada mientras no medie el consentimiento del titular de la misma para su acceso.

Fracción I del artículo 18 de la LFTAIPG

- La relativa al patrimonio de una persona moral;
- Hechos y actos de carácter económico, contable, jurídico o administrativo relativos a una persona, que pudiera ser útil para un competidor, como detalles sobre el manejo del negocio, su proceso de toma de decisiones, etc., y
- Aquella cuya difusión esté prohibida por una cláusula o convenio de confidencialidad.

Dato personal

(art. 3 de la LFTAIPG reformado)

“Artículo 3. Para los efectos de esta ley se entenderá por:

...

II. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.”

Dato personal

(art. 3 de la LFTAIPG, anterior)

“Artículo 3. Para efectos de esta ley se entenderá por:

...

II. Datos personales: La información concerniente a una persona física, identificada o identificable, entre otra, la relativa a su origen étnico o racial, o que esté referido a las características físicas, morales o emocionales, a su vida afectiva y familiar, domicilio, número telefónico, patrimonio, ideología y opiniones políticas, creencias o convicciones religiosas o filosóficas, los estados de salud físicos o mentales, las preferencias sexuales, u otras análogas que afecten su intimidad;

”

...

Una misma autoridad protectora de los derechos de acceso y datos personales

El IFAI es la instancia encargada de la protección del *derecho de acceso a la información pública* en la Administración Pública Federal, y de la *protección de datos personales* en posesión de esta última y de los particulares a nivel nacional.

Confluencia de los derechos de acceso a la información y protección de datos

Frecuentemente los derechos de acceso a la información y protección de datos confluyen entre sí, lo cual genera una *tensión* natural entre ellos.

Corresponde al IFAI analizar el caso por caso, y armonizar dichos derechos o determinar cuál es el derecho que prevalece atendiendo al supuesto particular.

Casos paradigmáticos de tensión de derechos

- La apertura de datos personales de carácter patrimonial de beneficiarios de cancelaciones fiscales.
- La reserva del nombre de servidores públicos que reciben recursos del Estado por concepto de la liquidación de un organismo público.

Procedimiento de acceso a la información gubernamental

- ✓ Presentación de solicitudes de acceso a la información por las personas interesadas.
- ✓ Oficioso. Mediante la puesta a disposición de la información en medios remotos de comunicación electrónica (internet).

PROCEDIMIENTOS - SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

**Envío de la solicitud
información**



**20 días
hábles**

Notificación de la disponibilidad



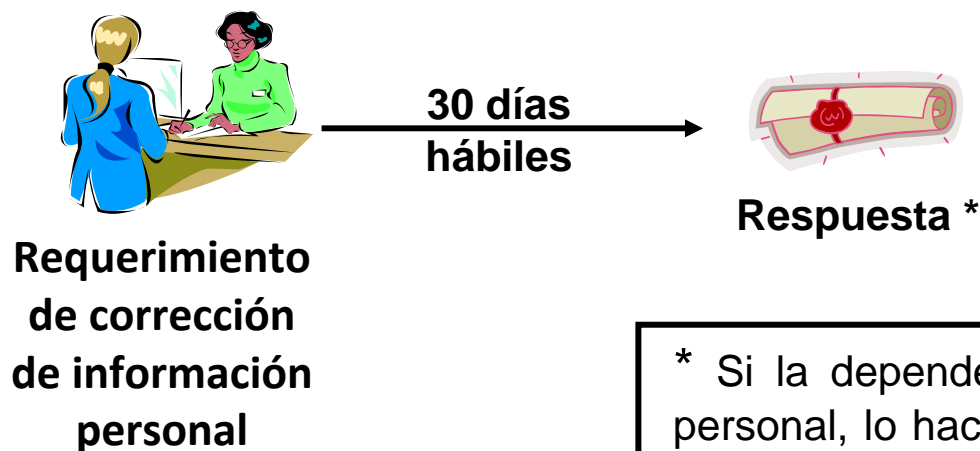
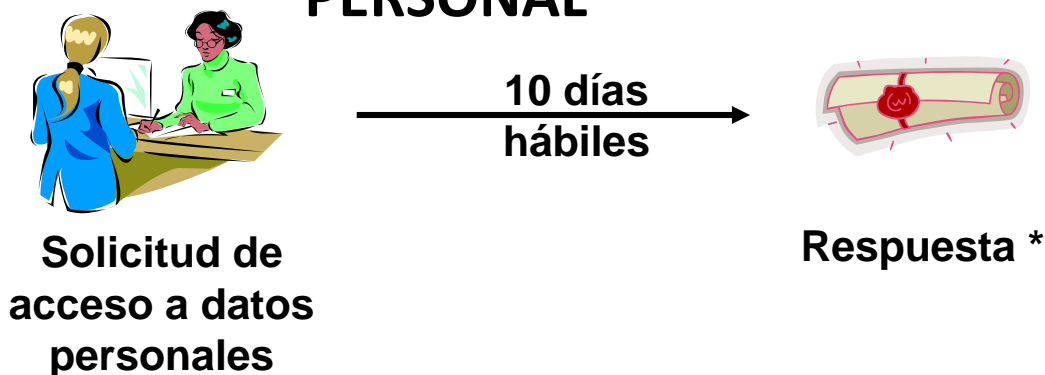
**10 días
hábles**

**Entrega de la
información**



Electrónica (portal de Internet)	Gratuita
CD-R	US\$ 0.76
Copia simple (impresa)	US\$ 0.04
Copia certificada	US\$ 1.13

PROCEDIMIENTOS – ACCESO A DATOS PERSONALES O REQUERIMIENTO DE CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL



* Si la dependencia o entidad no provee la información personal, lo hace de una forma incomprensible o se niega a realizar los cambios indicados por el solicitante, éste puede interponer un recurso de revisión.

Sistemas electrónicos

México se distinguido en el mundo por sus sistemas electrónicos para atender solicitudes de información, para consultar las respuestas e interponer recursos.



Sistema electrónico INFOMEX

- El sistema electrónico de solicitudes de información (INFOMEX) es un sistema basado en Internet administrado por el Instituto.
- INFOMEX es el único sistema utilizado por el Gobierno Federal para capturar y registrar todas las solicitudes de información, incluyendo aquellas que son recibidas por correo o en persona.
- Con INFOMEX se puede:
 - Solicitar y recibir información pública de cualquier dependencia o entidad.
 - Interponer un recurso de revisión ante el IFAI.
- No se necesita identificación oficial.
- Acceso global: cualquier persona (no se requiere ser mexicano), desde cualquier lugar en el mundo, puede ingresar una solicitud y recibir información. (Más de **13 mil** solicitudes provienen del extranjero)
- Bien público: todas las solicitudes de información, incluyendo sus respuestas, son públicas (cualquier persona puede tener acceso a ellas a través de INFOMEX).

Ventajas de INFOMEX

1. Reduce los costos de transacción.
2. Fácil acceso a información pública.
3. Gratuito.
4. Se puede recurrir la respuesta.
5. Toda la información contenida en el sistema es un bien público.
6. Es una herramienta efectiva de monitoreo.
7. Incremento de las solicitudes.
8. Tiempos de respuesta
9. El sistema está equipado con un motor de búsqueda.



El sistema se ha implementado a otras autoridades no reguladas por el IFAI, como el Senado, la Cámara de Diputados, Tribunales Administrativos, y órganos constitucionales autónomos.

INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA EN INTERNET

BAJO LA LEY (Art. 7°)

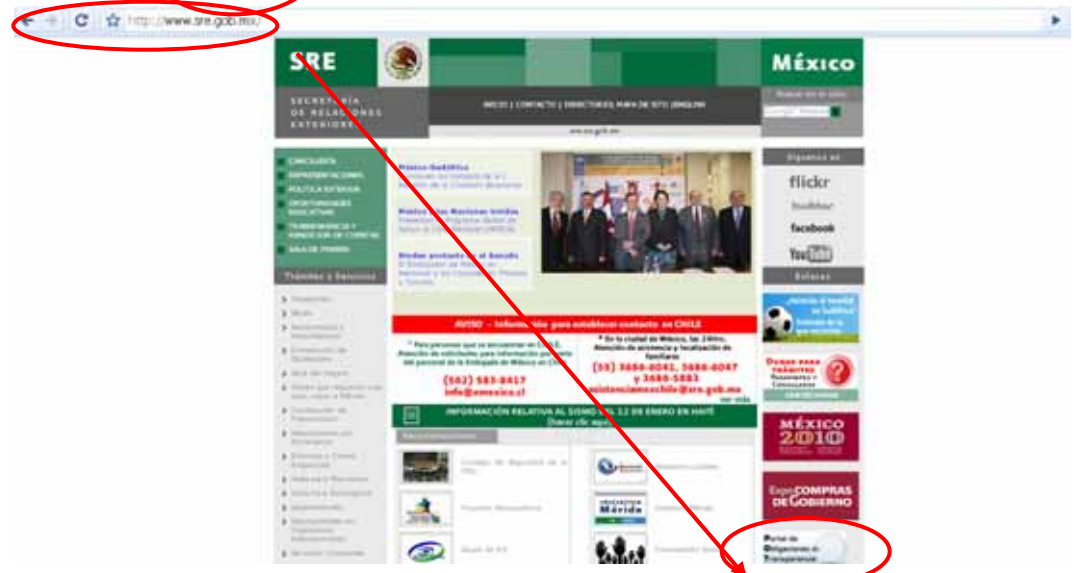
<http://www.portaltransparencia.gob.mx/pot/>


- Estructura administrativa
- Directorio de servidores públicos
- Percepciones mensuales
- Objetivos y metas de las unidades administrativas
- Tareas de la unidad administrativa
- Servicios
- Trámites requisitos y formatos
- Presupuesto asignado
- Domicilio de la Unidad de Enlace
- Resultados de auditorías al presupuesto
- Programas de subsidios fiscales
- Concesiones, permisos y autorizaciones
- Contrataciones
- Marco jurídico
- Reportes
- Mecanismos de participación ciudadana
- Información de utilidad

POT



**Portal de
Obligaciones de
Transparencia**





Portal de Obligaciones de Transparencia

Administración Pública Federal

INICIO

- I Estructura Orgánica
- II Facultades
- III Directorio
- IV Remuneración Mensual
- V Unidad de Enlace
- VI Metas y Objetivos
- VII Servicios
- VIII Trámites, requisitos y formatos
- IX Presupuesto, Asignado y Ejercido
- X Auditorías
- XI Programas de Subsidios
- XII Concesiones, Permisos y Autorizaciones
- XIII Contrataciones

INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA


SECTOR PRESUPUESTAL: *Hacienda y Crédito Público*
SIGLAS: **IFAI**

Última fecha de actualización ► 20/04/2010

SIGLAS:IFAI
CLAVE PRESUPUESTAL:6738

<http://www.ifai.org.mx/>

Garantizar el cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y promover el derecho de acceso a la información pública y la protección de los datos personales.



Sistemas de comunicación y registro en materia de transparencia

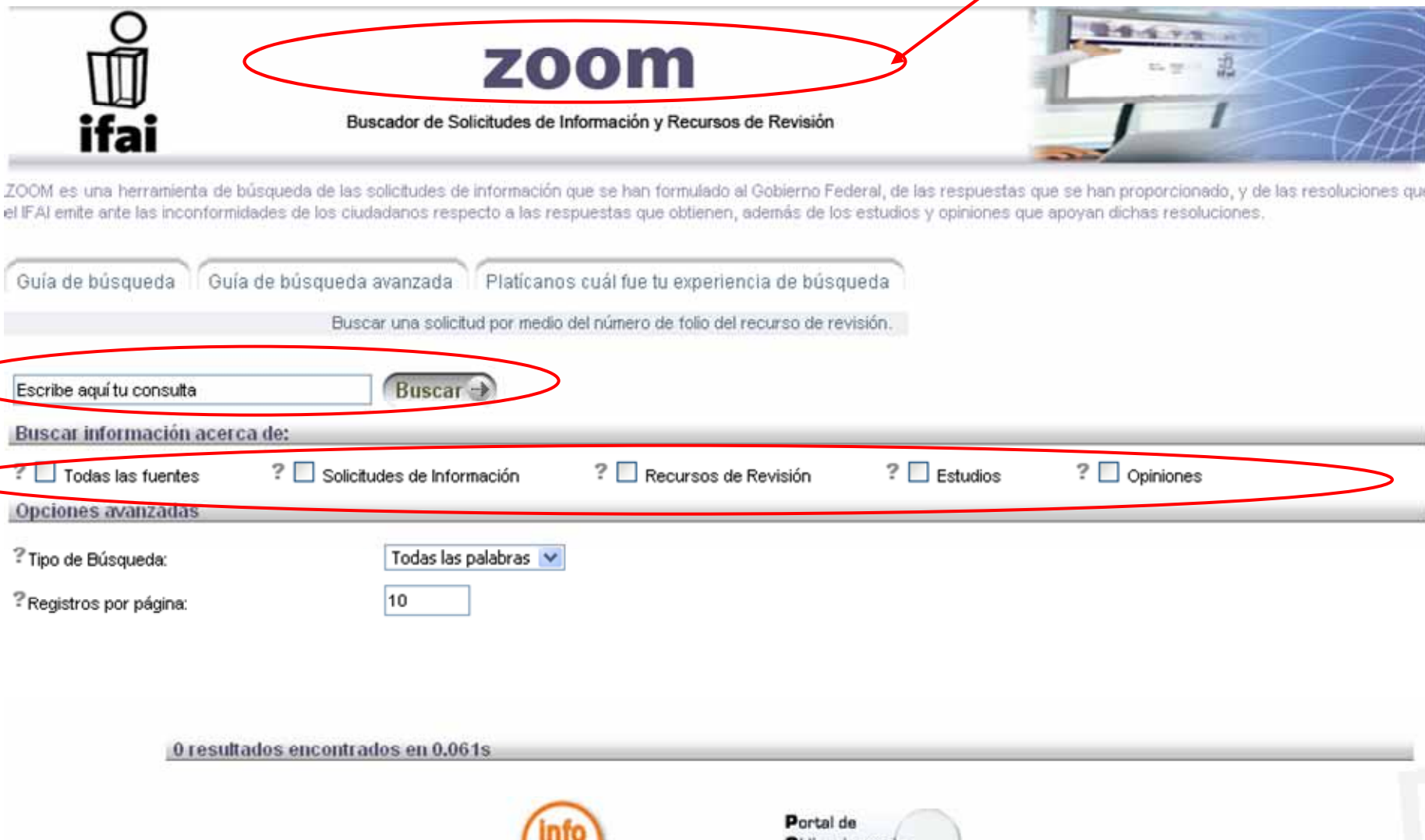
✓ **INFOMEX** (Casi un millón de solicitudes)



✓ **POT** (casi 100 millones de consultas)
Portal de Obligaciones de Transparencia



Motor de búsqueda



The screenshot shows the IFAI Zoom search engine interface. At the top left is the IFAI logo. In the center, the word "zoom" is displayed in a large, bold, blue font, with the subtitle "Buscador de Solicitudes de Información y Recursos de Revisión" below it. To the right of the title is a banner image showing a person at a computer. Below the title, a paragraph describes ZOOM as a search tool for government requests, responses, and resolutions. A navigation bar contains three buttons: "Guía de búsqueda", "Guía de búsqueda avanzada", and "Platicanos cuál fue tu experiencia de búsqueda". Below this is a search bar with the placeholder text "Escribe aquí tu consulta" and a "Buscar" button with a right arrow. To the right of the search bar is a link: "Buscar una solicitud por medio del número de folio del recurso de revisión." Below the search bar is a section titled "Buscar información acerca de:" followed by five radio button options: "Todas las fuentes", "Solicitudes de Información", "Recursos de Revisión", "Estudios", and "Opiniones". Below this is a section titled "Opciones avanzadas" with two settings: "Tipo de Búsqueda:" set to "Todas las palabras" and "Registros por página:" set to "10". At the bottom, a status bar shows "0 resultados encontrados en 0.061s".

zoom
Buscador de Solicitudes de Información y Recursos de Revisión

ZOOM es una herramienta de búsqueda de las solicitudes de información que se han formulado al Gobierno Federal, de las respuestas que se han proporcionado, y de las resoluciones que el IFAI emite ante las inconformidades de los ciudadanos respecto a las respuestas que obtienen, además de los estudios y opiniones que apoyan dichas resoluciones.

Guía de búsqueda Guía de búsqueda avanzada Platicanos cuál fue tu experiencia de búsqueda

Buscar una solicitud por medio del número de folio del recurso de revisión.

Escribe aquí tu consulta **Buscar** →

Buscar información acerca de:

? ☐ Todas las fuentes ? ☐ Solicitudes de Información ? ☐ Recursos de Revisión ? ☐ Estudios ? ☐ Opiniones

Opciones avanzadas

? Tipo de Búsqueda: Todas las palabras ▼

? Registros por página: 10

0 resultados encontrados en 0.061s

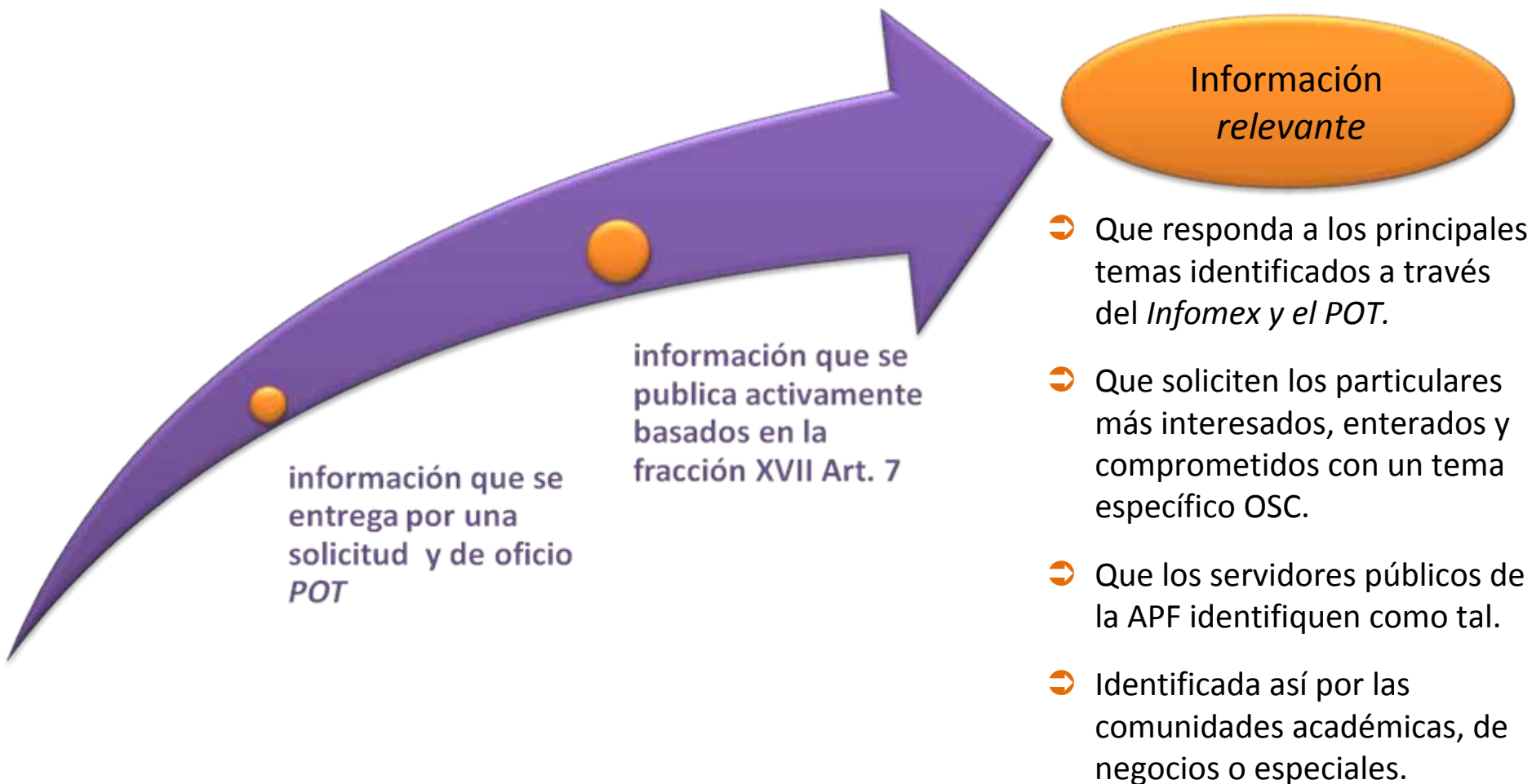
Prospectiva del derecho a la información

De una *transparencia reactiva* y activa a una *proactiva*, en la que se pase del mero cumplimiento legal de las obligaciones básicas de transparencia, o de la atención de solicitudes de información, al ofrecimiento y presentación oficiosos por parte de las autoridades de información “socialmente útil”.

¿Qué es la transparencia proactiva?

Publicación de información y bases de datos abiertas de información gubernamental que permite la rendición de cuentas a los ciudadanos y promueve la participación de la sociedad en la solución de problemas públicos de manera activa y permanente mediante la reutilización de la información.

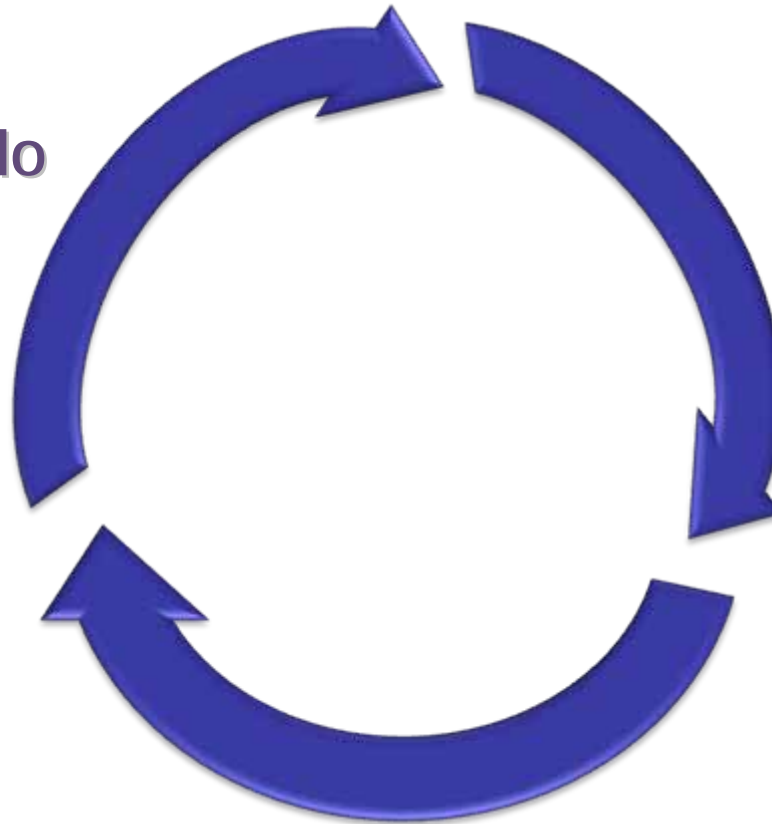
Queremos ir más allá



Promoviendo un círculo virtuoso

Sociedad y Mercado
*Reutiliza la información
relevante*

IFAI
*Identifica la
información relevante*



APF
*Publica la información
relevante*

Próximos pasos

Lineamientos

Del piloto al modelo

Identificar demanda y usuarios potenciales

Transparencia por diseño

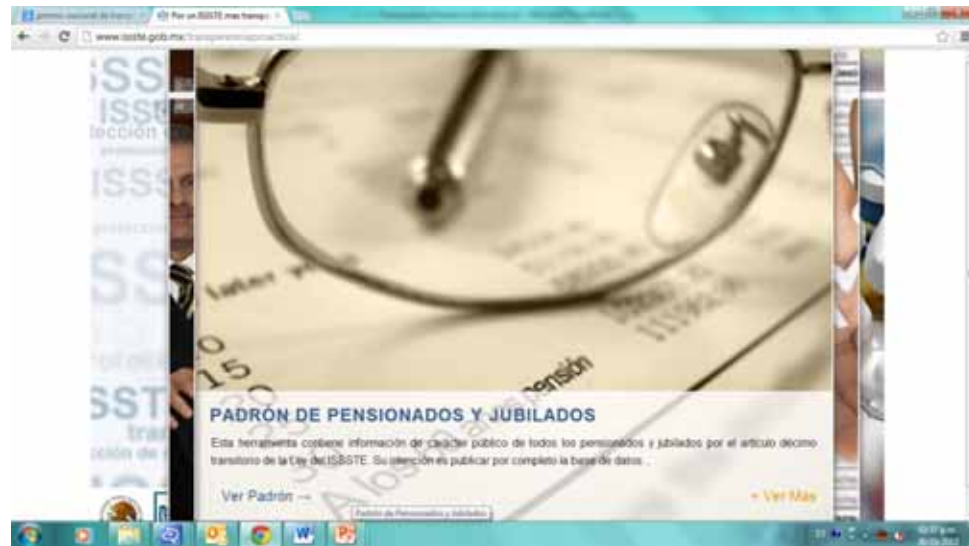
Contribuir con el acuerdo de interoperabilidad

Ejemplo de publicación de información ISSSTE

<http://www.issste.gob.mx/transparenciaproactiva/>

Información relacionada a:

- Padrón de Pensionados y jubilados
- Padrón de Derechohabientes Activos
- Tablero de Control de Abasto



Ejemplo de publicación de información SEP

<http://www.informacionrelevante.sep.gob.mx/>

Entre otros, información relacionada a:

- Prueba ENLACE para educación básica.
- Trámites más solicitados en la SEP.
- Registro Nacional de Profesionistas.



- Buscar escuelas por nombre o por localidad escuelas primarias, secundarias y preparatorias públicas y privadas de todo el país y comparar sus resultados en la prueba Enlace de español y matemáticas
- Conocer los resultados en escala de 1 a 10.
- Obtener información sobre la posición de la escuela a nivel nacional y local
- Consultar el progreso de la escuela por materia y por año de instrucción.