

Avanzando hacia una cultura de la transparencia en Chile

Experiencia y buenas practicas en la implementación del derecho de acceso a la información pública



Tabla de Contenidos

- ☐ Contexto
- ☐ Marco Normativo
- ☐ Rol del Consejo para la Transparencia
- ☐ Temas relacionados
- ☐ Conclusiones



El Contexto



Los Hechos

☑ Pido información y **no se** que es un derecho....

11% CONOCE LA LEY DE TRANSPARENCIA

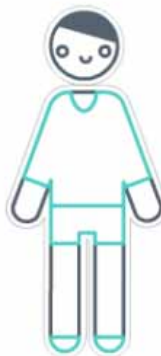
**12% CONOCE EL CONSEJO PARA LA
TRANSPARENCIA**

89%
**EL ESTADO
debe
entregar
información**



19%

Sabe que existe una institución dedicada a acoger reclamos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada.



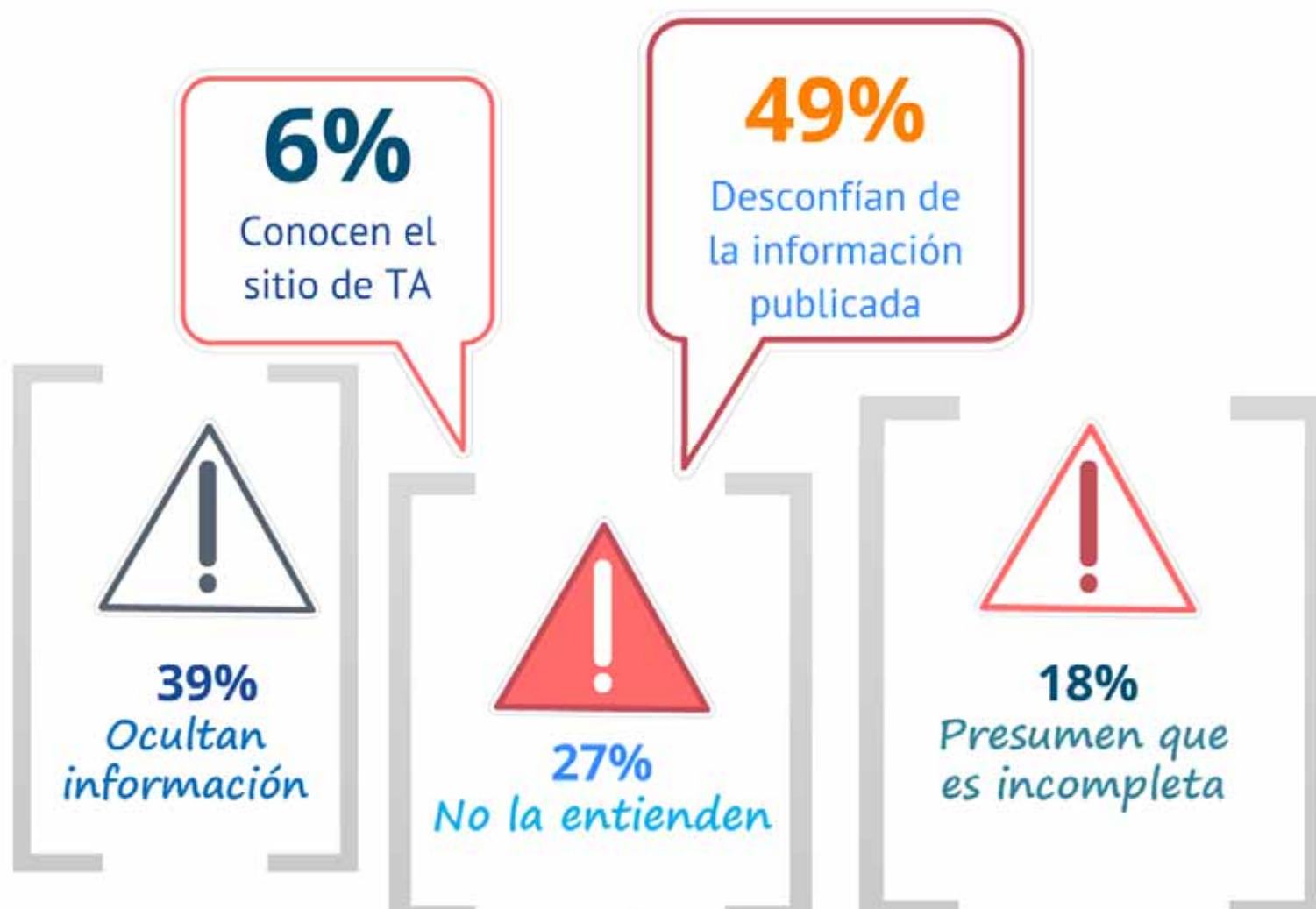
7%

Presentaría un reclamo en el Consejo para la Transparencia.



Los Hechos

☑ Existe **desconfianza** instalada





Los Hechos

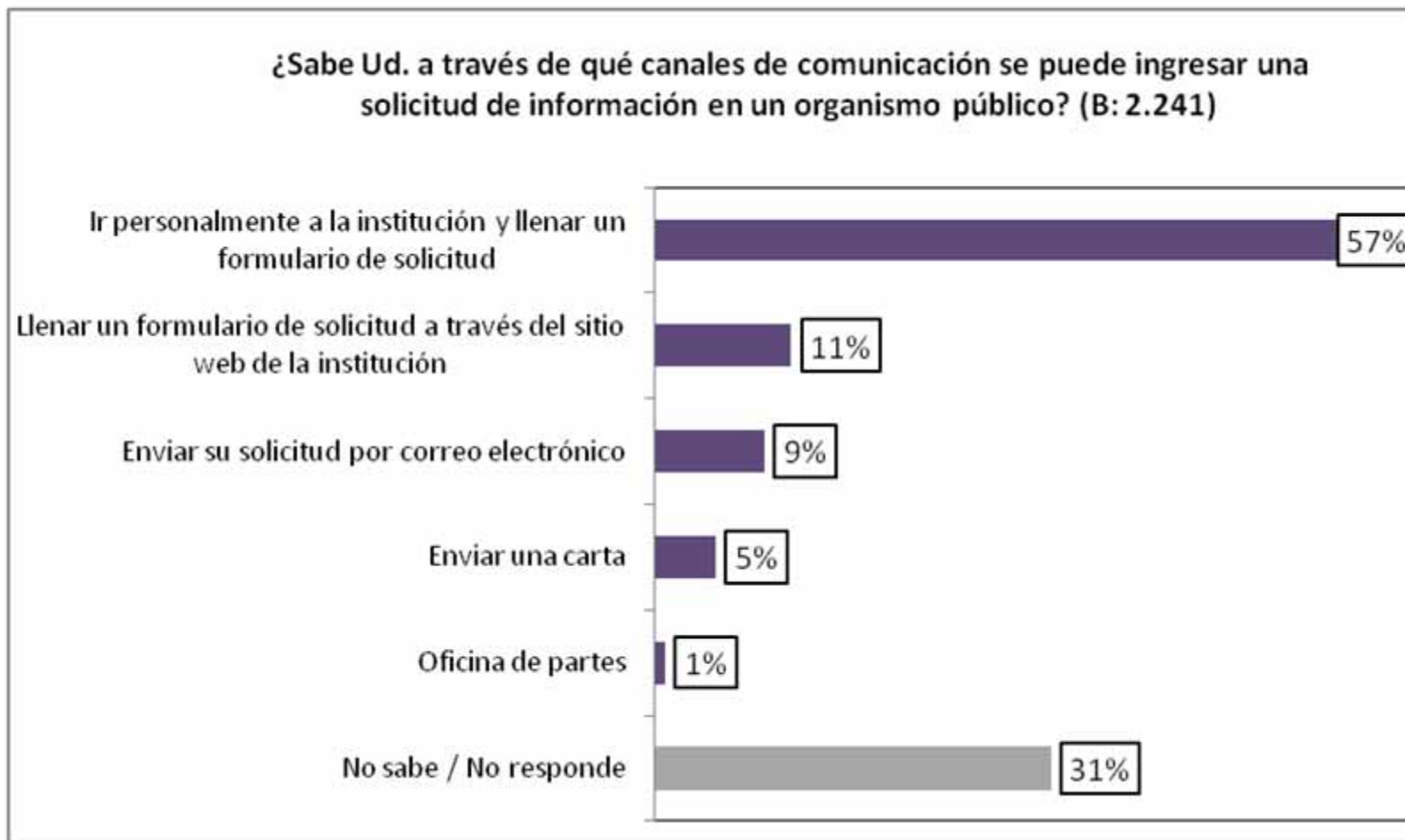
☑ Las necesidades de información son **sectoriales**





Los Hechos

- ☑ La mayoría de las personas prefiere solicitar información **presencialmente**.





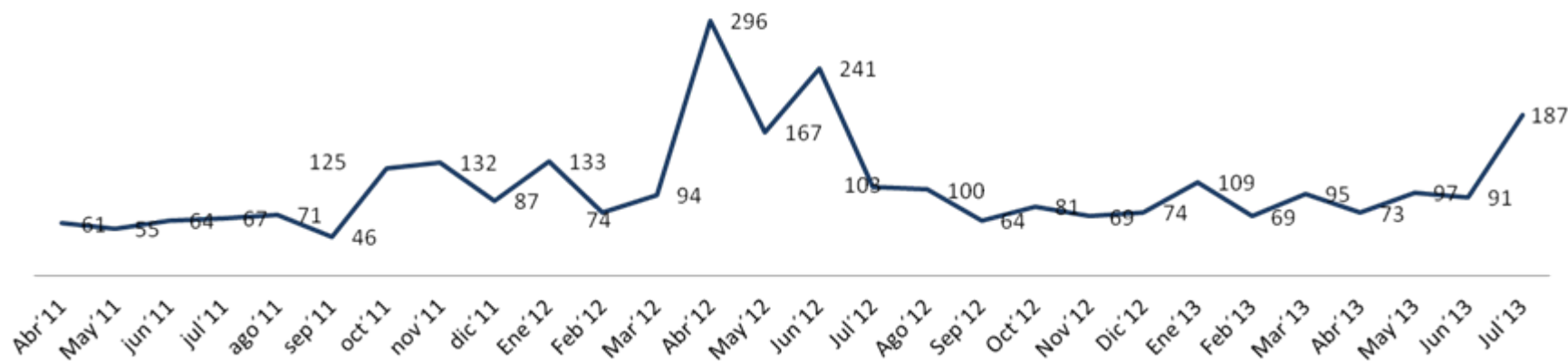
Los Hechos

☑ Existe un alto interés periodístico

Más de 4.351 apariciones de prensa en Chile durante abril de 2009 a julio de 2013

Las principales materias se refieren a: (i) resolución de casos (23%); (ii) institucionalidad (15%) y fiscalización (8%).

Difusión en medios de comunicación
abril de 2011 a julio de 2013





Marco Normativo



Fuentes principales

Tratados Internacionales:

- ☐ Convención Americana sobre Derechos Humanos (*Artículo 13*)
- ☐ Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción (*Artículo 10 y 13*).

Fuentes Constitucionales:

- ☐ Constitución Política de la República (Artículo 8)

Fuentes Legales:

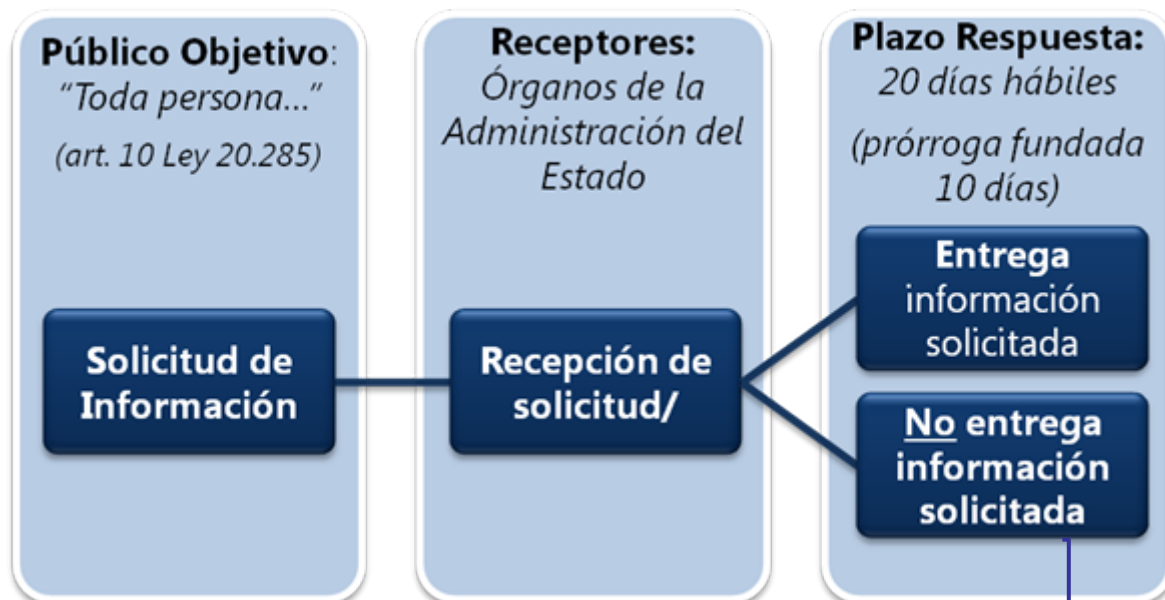
- ☐ Ley N° 20.285
- ☐ Instrucciones Generales:
 - ✓ N°4, 7 y 9 sobre Transparencia Activa
 - ✓ N°10 sobre el procedimiento administrativo de acceso a la información pública.

El derecho de acceso a la información

- ☐ Es un **derecho fundamental**.
- ☐ Es condición de la **democracia participativa**.
- ☐ Es un **derecho- deber** (exige una acción positiva del Estado y no sólo una abstención)
- ☐ Con **legitimación activa amplia** (cualquier persona y sin expresar causa)
- ☐ Con **amplitud de sujetos obligados** (los órganos del Estado)
- ☐ **Excepciones sólo por LQC** (alto estándar de protección)

El proceso de solicitudes acceso

“Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece esta ley...”



Excepciones:

(art. 21, Ley 20.285)

Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte...

- 1) El debido cumplimiento de las funciones del órgano .
- 2) Los derechos de las personas...
- 3) La seguridad de la Nación...
- 4) El interés nacional...
- 5) Documentos, datos o informaciones que una ley de quórum calificado haya declarado reservados o secretos....

- ☐ Proceso regulado por **ley especial**.
- ☐ Sujeto a **estándares de cumplimiento**.
- ☐ **Garante** (establece mecanismos de control).
- ☐ Contempla la aplicación de **sanciones**.

15 días

**Consejo para la
Transparencia**

**Derecho de
Amparo**

Transparencia Activa



Art. 7°, Ley 20.285

Organismo de la Administración del Estado

- Los actos y documentos.
- Las potestades, responsabilidades, funciones o tareas.
- La estructura orgánica.
- El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y contratadas a honorarios.
- Las contrataciones para el suministro de bienes muebles.
- Las transferencias de fondos públicos que se efectúen.
- Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros.
- Trámites.
- Beneficios y subsidios.
- Mecanismos de participación ciudadana.
- Presupuesto asignado, y los informes sobre su ejecución.
- Auditorías Internas.
- Mecanismos de participación, representación e intervención.



Art. 9°, Ley 20.285

Empresas Públicas

- Marco normativo.
- Su estructura orgánica
- Sus estados financieros y memorias anuales.
- Sus filiales o coligadas y ...
- Composición de directorios ...
- Información consolidada del personal y la remuneración global ...
- Toda remuneración de responsables de la dirección y administración superior de la empresa.



Organismos Autónomos

- Los mismos del art. 7° Ley de Transparencia
- Instrucciones vía normas propias

(Listado cerrado: Contraloría, Banco Central, Ministerio Público, Tribunal Constitucional, Tribunales en gnral, Congreso)

Ámbitos:
Fiscalización + Regulación

Derecho a Reclamo



Rol del Consejo para la Transparencia

Supervisión y control: el rol del Consejo



LEY 20.285 SOBRE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- ✓ **Facultades Normativas**
(art. 33, letras d, e y f)
- ✓ **Facultades de Promoción, Capacitación, Difusión e Información** (art. 33, letras c, g y h)
- ✓ **Facultades Fiscalizadoras**
(art. 33, letras a y m, en materia de acceso y protección de datos)
- ✓ **Facultades en Resolución de Casos** (art. 33, letra b)
- ✓ **Facultades Sancionadoras**
(art. 45 y siguientes)

Facultades Normativas

Avances en el ámbito regulatorio

❑ Diez instrucciones generales impartidas

- ✓ *Enlaces,*
- ✓ *Recepción de reclamaciones,*
- ✓ *Transparencia activa,*
- ✓ *Costos de reproducción y*
- ✓ *Definición de documentos de carácter secreto ó reservado*
- ✓ *Procedimiento administrativo de acceso a la información pública.*

❑ Recomendaciones:

- ✓ *Protección de Datos Personales.*
- ✓ ***Recomendación a las diferentes Municipalidades, adoptar todas las medidas necesarias para el adecuado cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada***
- ✓ *Recomendaciones para perfeccionar la transparencia en el desarrollo de las pruebas de selección universitaria (PSU)*

❑ Requerimientos:

- ✓ ***Requiere a las corporaciones municipales ajusten sus procedimientos para dar cumplimiento a las normas de Transparencia Activa.***

Facultades Promoción, Capacitación, Difusión e Información

Avances en capacitación



www.educatransparencia.cl

- ❑ Se lanzó el 2011 y mensualmente se realizan imparticiones que incluyen el desarrollo de 7 cápsulas educativas.
- ❑ A la fecha se han ejecutado 21 imparticiones, con un total de **11.506 inscritos**.

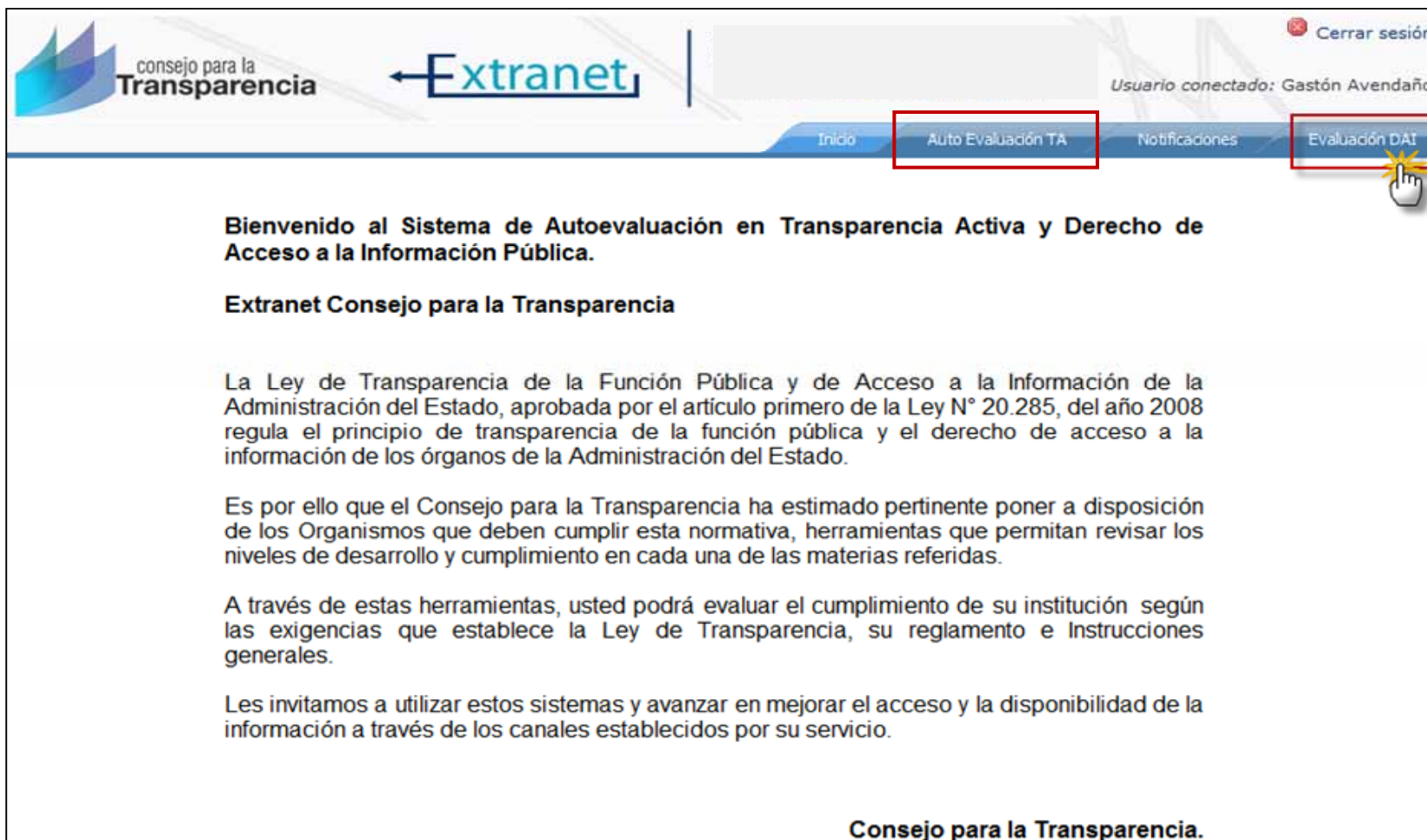


Cápsulas educativas:

- ❑ Cómo solicitar información pública
- ❑ Gestión de una solicitud de información, dirigido a funcionarios de OIRS y Oficinas de Partes
- ❑ Atención de las solicitudes de información en el ámbito municipal
- ❑ Fortalecimiento de la Probidad y la Transparencia en el Sector Público
- ❑ Cómo presentar un reclamo ante el Consejo.
- ❑ Protección de datos personales
- ❑ Procedimiento Administrativo de Acceso a la información Pública

Facultades Promoción, Capacitación, Difusión e Información

Herramientas de autoevaluación



The screenshot shows the web interface of the Consejo para la Transparencia's Extranet. At the top left is the organization's logo. Next to it is the 'Extranet' label with a left-pointing arrow. On the right, there is a 'Cerrar sesión' link and a user status indicator 'Usuario conectado: Gastón Avendaño'. A horizontal navigation bar contains four items: 'Inicio', 'Auto Evaluación TA' (highlighted with a red box), 'Notificaciones', and 'Evaluación DAI' (also highlighted with a red box and a mouse cursor icon). Below the navigation bar, the main content area begins with a welcome message: 'Bienvenido al Sistema de Autoevaluación en Transparencia Activa y Derecho de Acceso a la Información Pública.' This is followed by the heading 'Extranet Consejo para la Transparencia'. The text then explains the legal basis for the system, citing the Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado (Ley N° 20.285, 2008). It states that the Consejo para la Transparencia has provided these tools to help organizations assess their compliance with transparency laws. The text concludes by inviting users to use the system to improve access to information.

consejo para la
Transparencia

← Extranet

Cerrar sesión

Usuario conectado: Gastón Avendaño

Inicio Auto Evaluación TA Notificaciones Evaluación DAI

Bienvenido al Sistema de Autoevaluación en Transparencia Activa y Derecho de Acceso a la Información Pública.

Extranet Consejo para la Transparencia

La Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo primero de la Ley N° 20.285, del año 2008 regula el principio de transparencia de la función pública y el derecho de acceso a la información de los órganos de la Administración del Estado.

Es por ello que el Consejo para la Transparencia ha estimado pertinente poner a disposición de los Organismos que deben cumplir esta normativa, herramientas que permitan revisar los niveles de desarrollo y cumplimiento en cada una de las materias referidas.


A través de estas herramientas, usted podrá evaluar el cumplimiento de su institución según las exigencias que establece la Ley de Transparencia, su reglamento e Instrucciones generales.

Les invitamos a utilizar estos sistemas y avanzar en mejorar el acceso y la disponibilidad de la información a través de los canales establecidos por su servicio.

Consejo para la Transparencia.

Facultades Promoción, Capacitación, Difusión e Información

Portal de Transparencia del Estado



The screenshot shows the homepage of the Portal de Transparencia Chile. At the top, there is a navigation bar with the text "Portal Transparencia Chile" and "Organismos Regulados". To the right, there are links for "Iniciar sesión" and "Nuevo usuario". Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text "Buscar...". The main content area features four large icons with corresponding text: "Solicitar información", "Ver información pública de organismos regulados", "Hacer seguimiento a solicitudes", and "Reclamos ante el Consejo". At the bottom, there are three columns of text: "¿Quieres conocer más sobre transparencia?", "¿Quieres conocer más sobre casos resueltos?", and "Preguntas frecuentes". Each column contains a brief description and a link to more information.

Portal Transparencia Chile Organismos Regulados

Iniciar sesión Nuevo usuario

Portal Transparencia Chile

Buscar...

Portada ¿Qué es transparencia? Directorio de Organismos Regulados Acerca del Portal

Solicitar información

Ver información pública de organismos regulados

Hacer seguimiento a solicitudes

Reclamos ante el Consejo

¿Quieres conocer más sobre transparencia?

Si quieres saber más acerca de la Ley de Transparencia aquí puedes encontrar contenidos educativos asociados a temas como solicitar información o hacer un reclamo

¿Quieres conocer más sobre casos resueltos?

Revisa las decisiones de reclamos resueltos por el Consejo para la Transparencia, existe una completa base de jurisprudencia que puede ayudarte a resolver tus dudas.

Ir a jurisprudencia del Consejo

Preguntas frecuentes

¿Qué hago si no responden a mi solicitud?

¿Cómo saber el estado de mi solicitud?

¿Cómo hacer un reclamo?

¿De qué formas se puede pedir información?

www.portaltransparencia.cl

Facultades Promoción, Capacitación, Difusión e Información

Boletines mensuales

Mayo 2013

Suscribirse al Boletín



Transparencia en la Educación

Por Raúl Ferrada, Director General

Artículos



Municipios avanzan en implementación del Portal de Transparencia



Reporte estadístico del Consejo para la Transparencia

Noticias



Estudio Nacional de Funcionarios Públicos



CPLT comienza su gira regional de capacitaciones

Boletines Anteriores



Boletín Municipal

Portal de Transparencia facilitará el cumplimiento municipal de los estándares en Transparencia Activa



sumarse a los mejores estándares y prácticas, permitiendo priorizar centralmente las solicitudes de información, el cumplimiento de los tiempos de respuesta y permitiendo mantener actualizado el sitio de transparencia activa del municipio, lo que facilitará elevar el nivel de cumplimiento municipal en esta materia.

El Portal de Transparencia del Estado aspira a convertirse en la puerta de entrada de todas las solicitudes de acceso a información pública que recibe la administración central del Estado, municipios y todos los organismos regulados por la Ley de Transparencia 20285, de manera que el ciudadano tenga el manejo de todas sus solicitudes de acceso a información y sus respuestas, en un único punto en la web.

El lunes 30 de julio se firmó la resolución que adjudica a la empresa Quidat S.A. la construcción del Portal de Transparencia del Estado, un proyecto liderado por el Consejo para la Transparencia que busca unificar en un solo punto ciudadano la totalidad de las solicitudes referidas a transparencia para los organismos públicos del país.

Au se da inicio a la fase de construcción del portal en base al diseño elaborado por la Universidad Católica en conjunto con Demoscópica y Amable. A fin de año se tendrá construido el primer módulo ("solicitudes de acceso a la información pública"), junto con los escritores "ciudadano", de "organismo público" y de "administrador", para iniciar la operación durante el 2013.

Para los municipios del país el Portal de Transparencia ofrece la oportunidad de

directamente al Consejo, en el caso de una desagregación de información.

El plan piloto de implementación del Portal de Transparencia en el ámbito municipal para el 2013, comenzará con la inscripción voluntaria de los municipios que deseen participar. Se espera que la gran mayoría de los comunas acreditadas en el Modelo de Gestión de Transparencia Municipal (MGTM) se sumen a esta iniciativa.



Facultades Fiscalizadoras

Fiscalización en Transparencia activa

I. Organismos de la Administración central

Puntaje Promedio Diciembre de 2010	Puntaje Promedio Diciembre de 2011	Puntaje Promedio Diciembre de 2012	Variación
93,82%	95,24%	96,93%	+1.69%

II. Universidades

Puntaje Promedio Octubre de 2011	Puntaje Promedio Enero de 2012	Puntaje Promedio Mayo de 2012	Puntaje Promedio Enero 2013	Variación
20,45%	76,54%	77,93%	90,5	+12,57%

III. Municipalidades

Puntaje Promedio Enero de 2011 (diagnóstico)	Puntaje Promedio Abril de 2012	Puntaje Promedio Junio de 2013	Variación
28,9%	30,26%	47,43%	+17,17%

Facultades en Resolución de Casos

El proceso de solución de conflictos

- 182.229 solicitudes de información recepcionadas, desde abril del 2009 a junio del 2013.
- 30.996 fueron recepcionadas en el primer semestre de 2013, de estas el 48% son recibidos por los ministerios sociales.

Tabla 2.1
Solicitudes por área de gobierno, enero – junio 2013

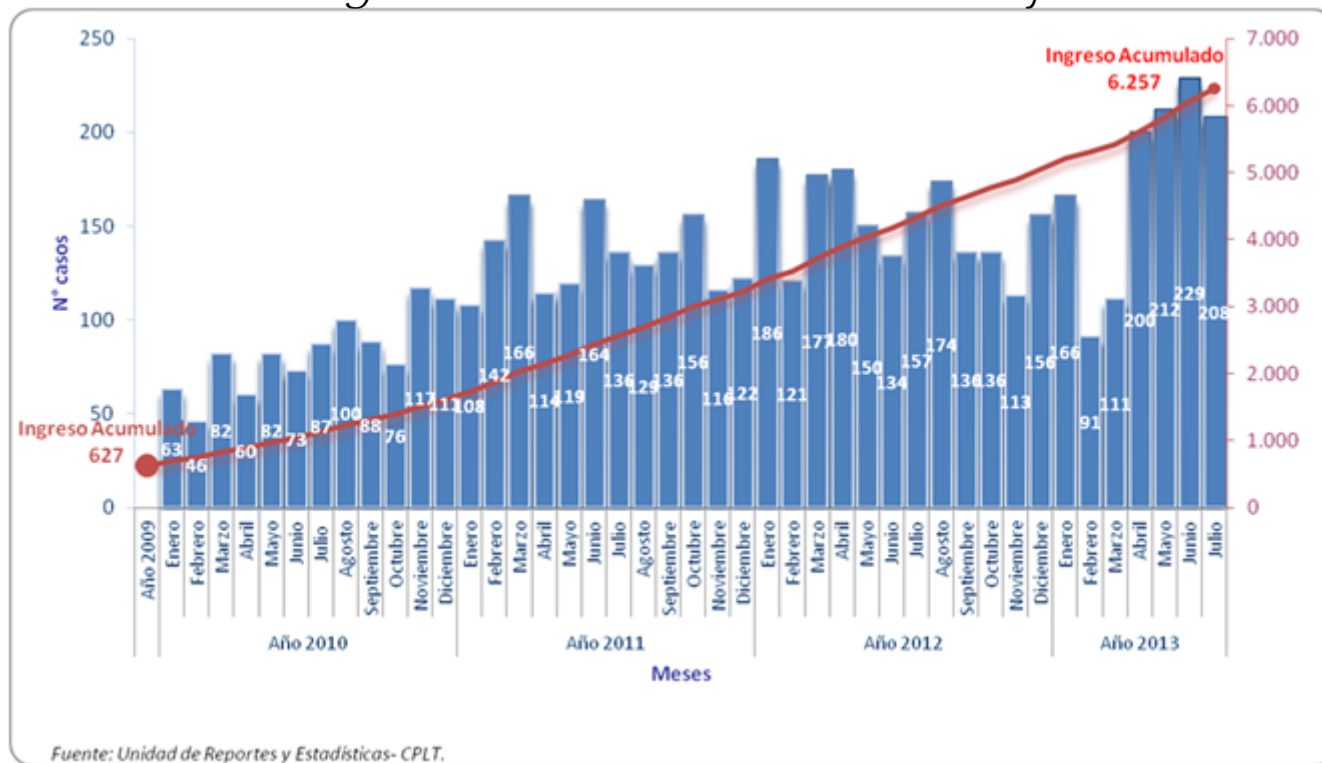
Área de gobierno	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	Participación
Ministerios Políticos	587	523	799	615	940	904	4.368	14%
Ministerios Económicos	1.997	1.410	1.887	2.136	2.283	2.124	11.837	38%
Ministerios Sociales	2.382	2.613	2.176	2.270	2.726	2.624	14.791	48%
Total	4.966	4.546	4.862	5.021	5.949	5.652	30.996	100%

	2009	2010	2011	2012	2013
N° solicitudes	23.912	35.409	39.960	51.952	30.996
Tasa de crecimiento	-	48,08%	12,85%	30,01%	-

Facultades en Resolución de Casos

El proceso de solución de conflictos

6.257 casos ingresaron durante abril de 2009 a julio de 2013.



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas- CPLT.

	2009	2010	2011	2012	2013
N° casos	627	985	1.608	1.820	1.217
Tasa de crecimiento	-	57,1%	63,2%	13,2%	-

❑ **5.928 casos egresados**, 94%, presentan una decisión notificada del Consejo Directivo: 55% Decisión de Fondo; 37% Inadmisibles y 8% Desistimientos.

❑ **Decisiones de fondo**: Acoge totalmente (57%), acoge parcialmente (24%) y Rechaza (19%).

Facultades en Resolución de Casos Reclamo en línea



The screenshot shows the homepage of the Consejo para la Transparencia website. At the top, there is a navigation bar with links: Mapa del Sitio, Móvil, Trabaje con nosotros, Preguntas Frecuentes, and Consultas. Below this is a search bar with the text 'BUSCADOR' and 'BÚSQUEDA AVANZADA'. The main header features the Consejo para la Transparencia logo and a navigation menu with links: Inicio, Quiénes somos, Seguimiento de casos, Jurisprudencia, Instrucciones, Fiscalización, Documentos, Educación, Estudios, and Eventos. The main content area has a large banner with the text 'La Información Pública es tu Derecho' and 'Solicítala al servicio público u organismo'. Below the banner are four boxes: 'CONSULTAS CIUDADANAS' with a question mark icon, '¿CÓMO SOLICITO INFORMACIÓN?' with an information icon, '¡NUEVO! PRESENTA TU RECLAMO' with a head icon, and 'BÚSQUEDA DE CASO' with a search icon.

Noticias

Lunes 15 de abril de 2013

A un clic del derecho a saber

Jueves 11 de abril de 2013

CPLT firma convenio con Municipio de Independencia para gestión de Transparencia



Bienvenido al Sistema de Reclamos en Línea del Consejo para la Transparencia (CPLT).

A través de este sistema, usted podrá interponer su reclamo y luego hacer seguimiento de éste ejerciendo su derecho de acceso a la información pública. Este sitio tiene la finalidad de facilitar la presentación de un amparo o reclamo por la no entrega de la información requerida, presentada en alguna institución pública. Le recomendamos registrarse en el sistema, pues así usted podrá hacer seguimiento y consultas en línea de sus reclamos.

Ingreso de reclamos para usuarios registrados

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Regístrate aquí](#)

Ingreso de reclamos para usuarios no registrados

Puede ingresar sin registro de usuario su reclamo a través del siguiente [link](#).

www.cplt.cl

Facultades en Resolución de Casos

Bases de Jurisprudencia



Búsqueda simple Búsqueda Avanzada

afectación "los derechos de las personas" Datos personales correos electrónicos [sumario](#) [correos electronicos](#) [mineduc](#) [corporaciones municipales](#) [Sumario administrativo](#) [transparencia](#) [municipalidad de providencia](#)

[Inicio](#)[Quiénes somos](#)[Seguimiento de casos](#)[Jurisprudencia](#)[Instrucciones](#)[Fiscalización](#)[Documentos](#)[Educación](#)[Estudios](#)[Eventos](#)

Jurisprudencia

Aquí podrá encontrar todas las decisiones del Consejo para la Transparencia y la jurisprudencia relacionada de las Cortes de Apelaciones, Corte Suprema y Tribunal Constitucional.

[:: Últimas](#)

Palabra clave

☐ Buscar sólo en sumario

Proximidad

ROL

Por ejemplo: C512-11

Fecha

Tipo de Decisión/Sentencia

Institución Reclamada

Mostrar alrededor del acierto

Máximos resultados

Ordenar:

En forma:

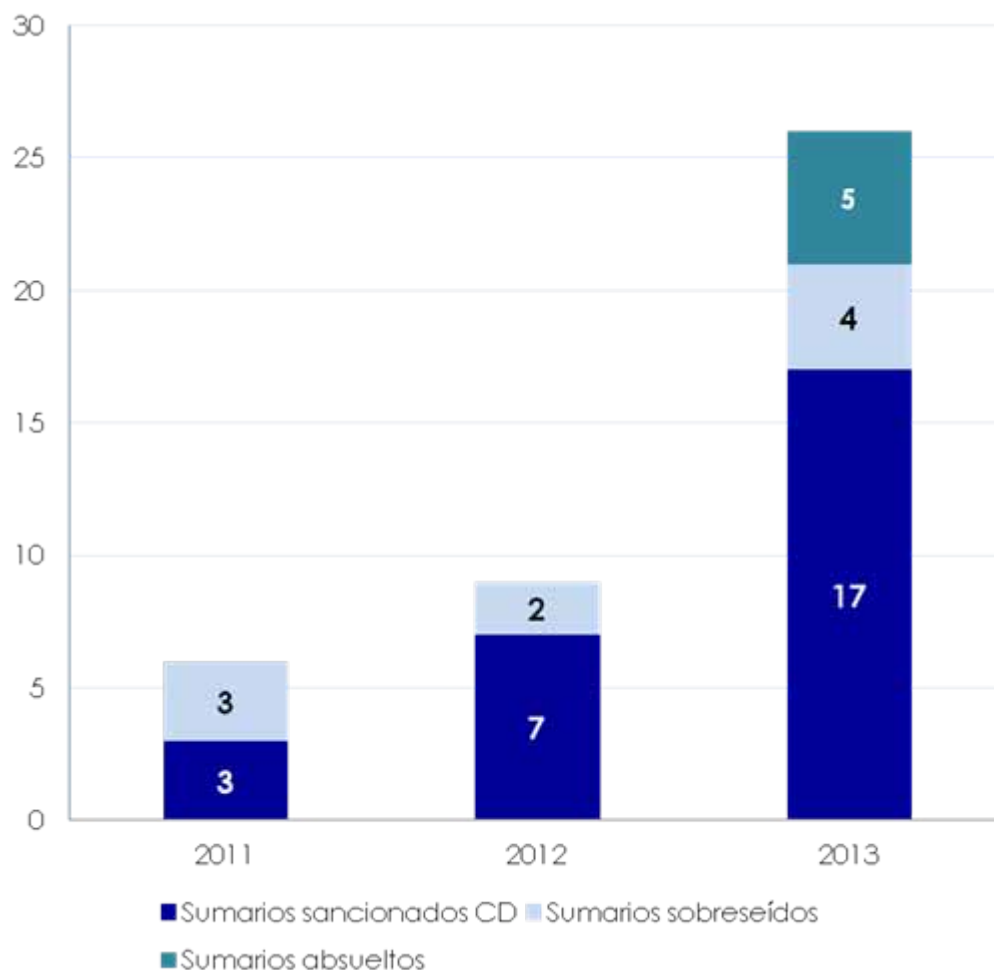
<http://productos3.legalpublishing.cl/CPLT/modulos/pages/busqueda.asp>

Facultades Sancionadoras

Gestión de sumarios

- En el marco del convenio de colaboración firmado por el Consejo para la Transparencia y la Contraloría General de la República, el Consejo puede solicitar la instrucción de sumarios ante esta entidad, frente a la infracciones previstas en la Ley de Transparencia.
- La Contraloría investiga los hechos y, en su caso, establecerá las sanciones, remitiendo los antecedentes al Consejo, el cual decidirá si aplica una sanción o sobresee.
- *A partir del último proceso de fiscalización TA municipal, el Consejo decidió solicitar instrucción de sumario a Contraloría, a 88 municipios.*

Resultados de los sumarios:





Otros ámbitos Relacionadas

Temas relevantes



☒ Protección de datos personales

☒ Gestión Documental y Archivos



☒ Datos Abiertos

Cooperación Internacional

MISIÓN

Generar un espacio permanente de diálogo, cooperación e intercambio de conocimientos y experiencias entre autoridades en materia de transparencia y derecho de acceso a la información pública.

Presencia Internacional



-5 ENCUENTROS INTERNACIONALES
-Próximo en octubre

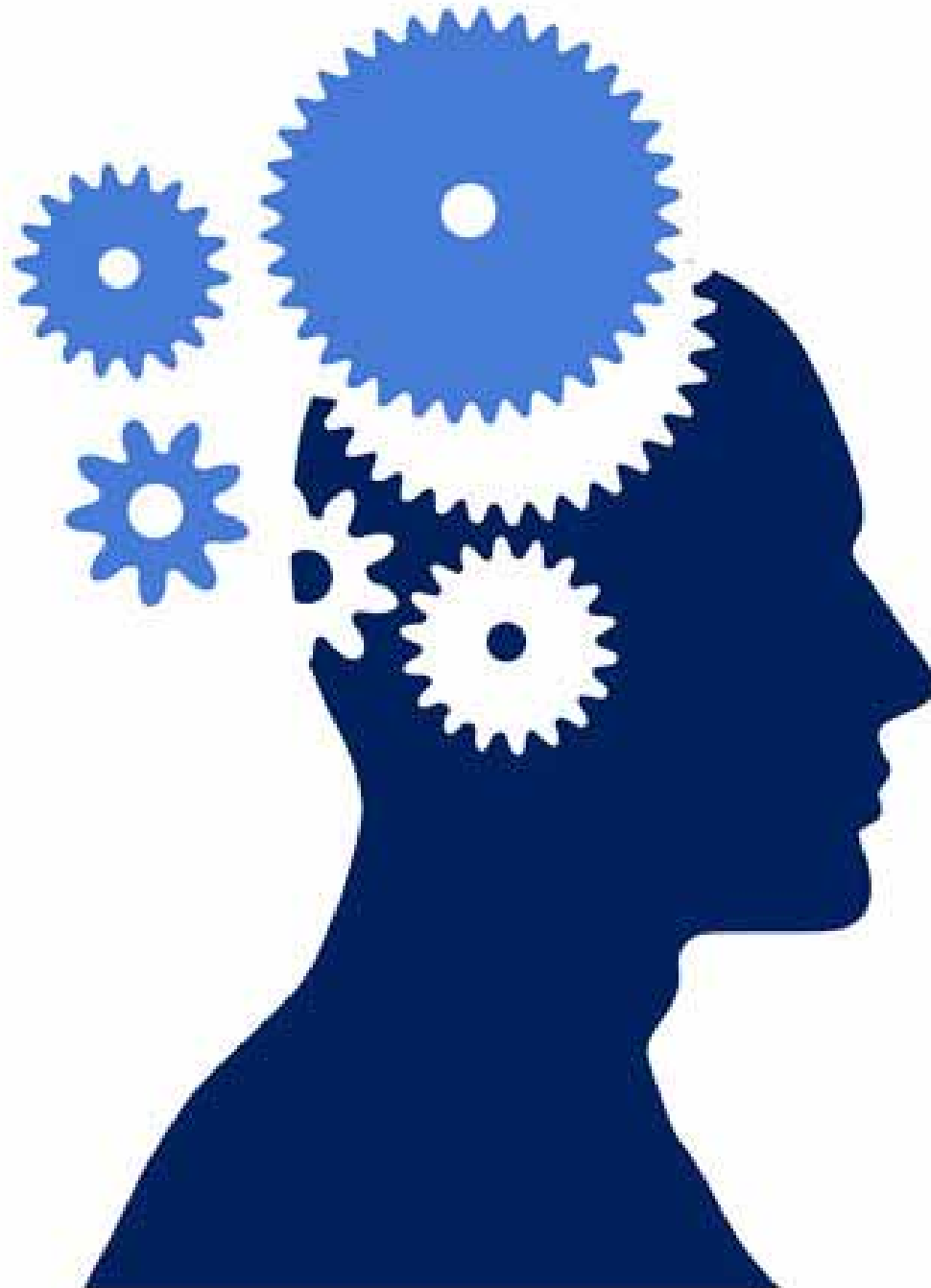
VISIÓN

Ser un referente en el intercambio y aprendizaje en materia de transparencia y derecho de acceso a la información pública que contribuye a la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la gestión pública.

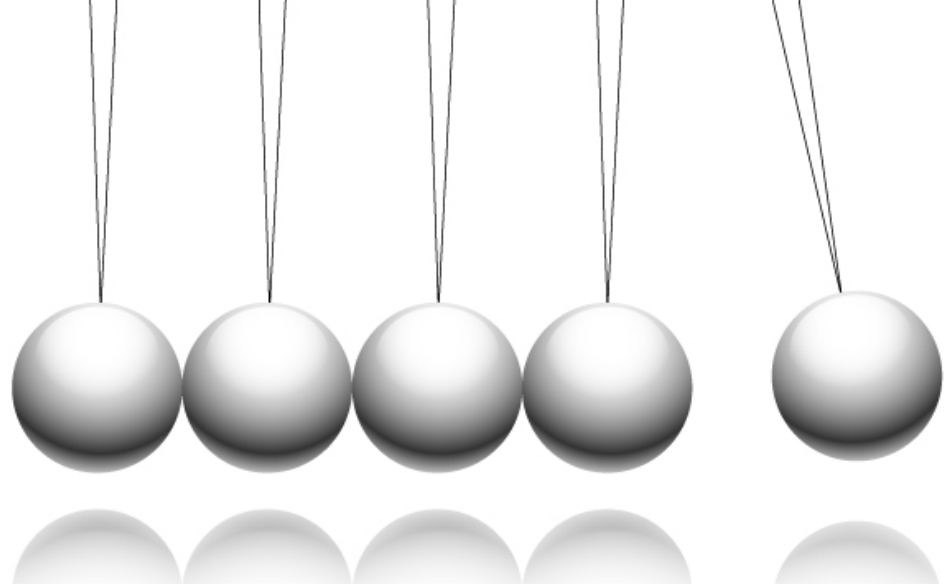


Presidencia de la República



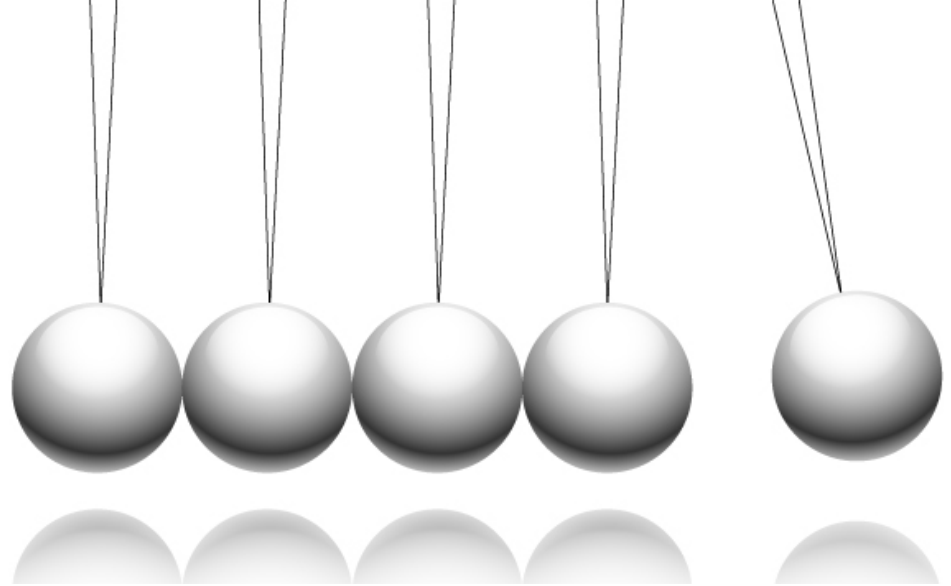


Principales
conclusiones



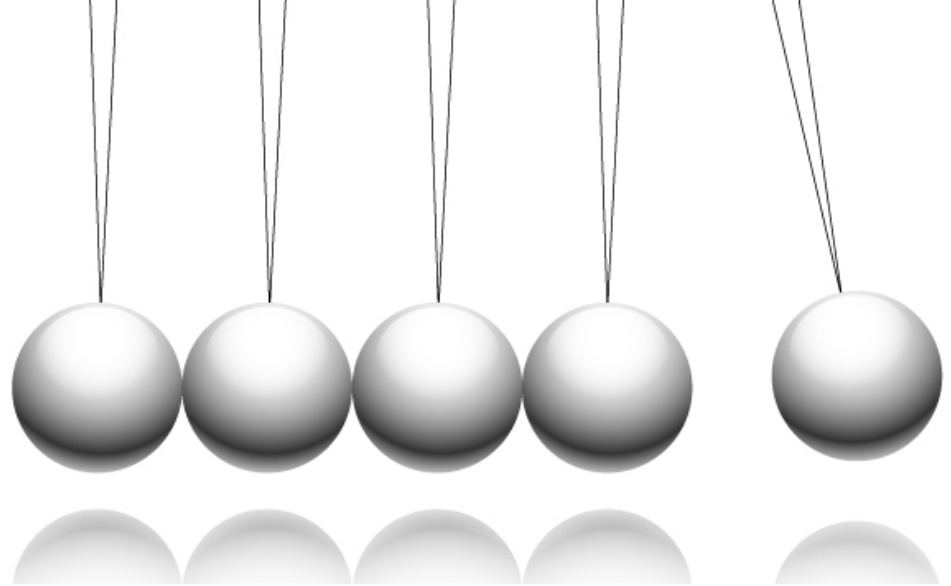
1 Desconocimiento y desconfianza

Respecto de lo público y sus procedimientos, lo que afecta al proceso de instalación de una política pública.



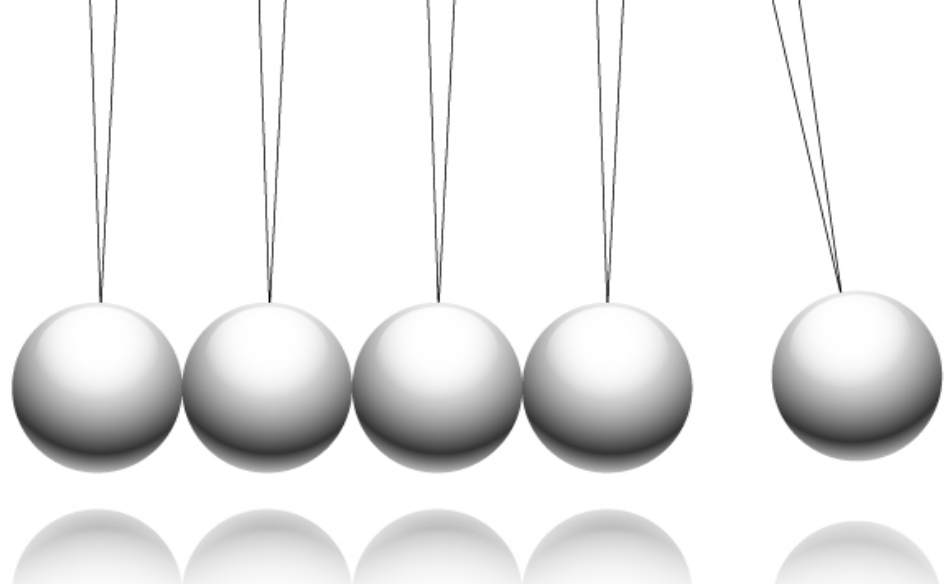
2 Instrumental que permita establecer las reglas de juego

- Estándares que apunten desde una regulación básica (línea mínima) a la incorporación de las necesidades del cliente.



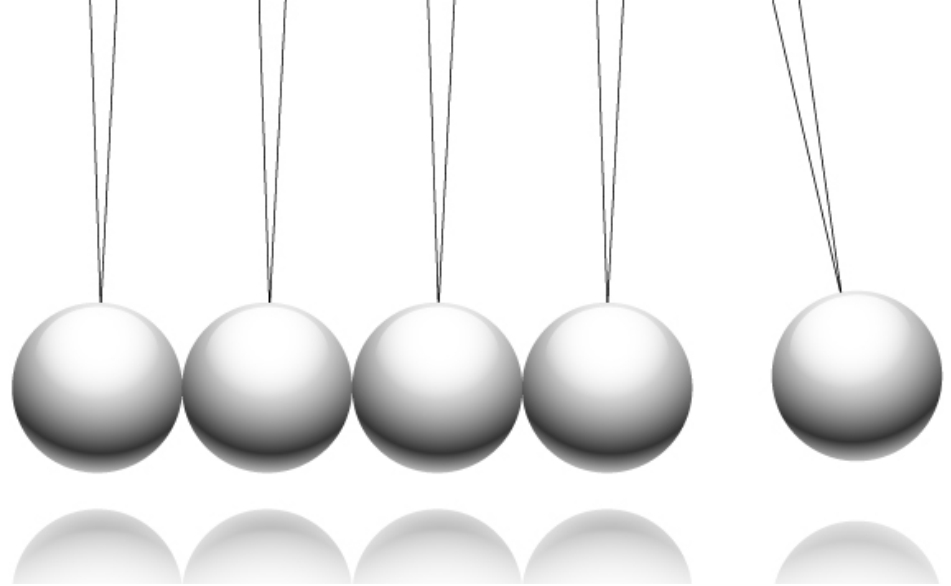
3 Las funciones de supervisión y control son esenciales

- Modelo de cumplimiento que refuerza la autonomía de la institución y mejora los niveles de confianza.



4 Identificar factores en la gestión y proyección de la transparencia:

- Protección de datos personales, gestión de archivos y gobierno abierto, entre otros.



5 Existe más de un actor estratégico:

Ciudadanía, instituciones públicas y Consejo para la Transparencia.





www.consejotransparencia.cl