

Municipalidad  
de Miraflores  
**360°**



**PREMIO 2016**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



**Premio 2014**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



**Premio 2013**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

An aerial photograph of a coastal city, likely Lima, Peru. The image shows a dense urban area with numerous high-rise buildings on the left, a green park area with a lighthouse in the foreground, and a coastline with a beach and waves on the right. A pink paraglider is visible in the upper right corner of the sky.

# La ciudad

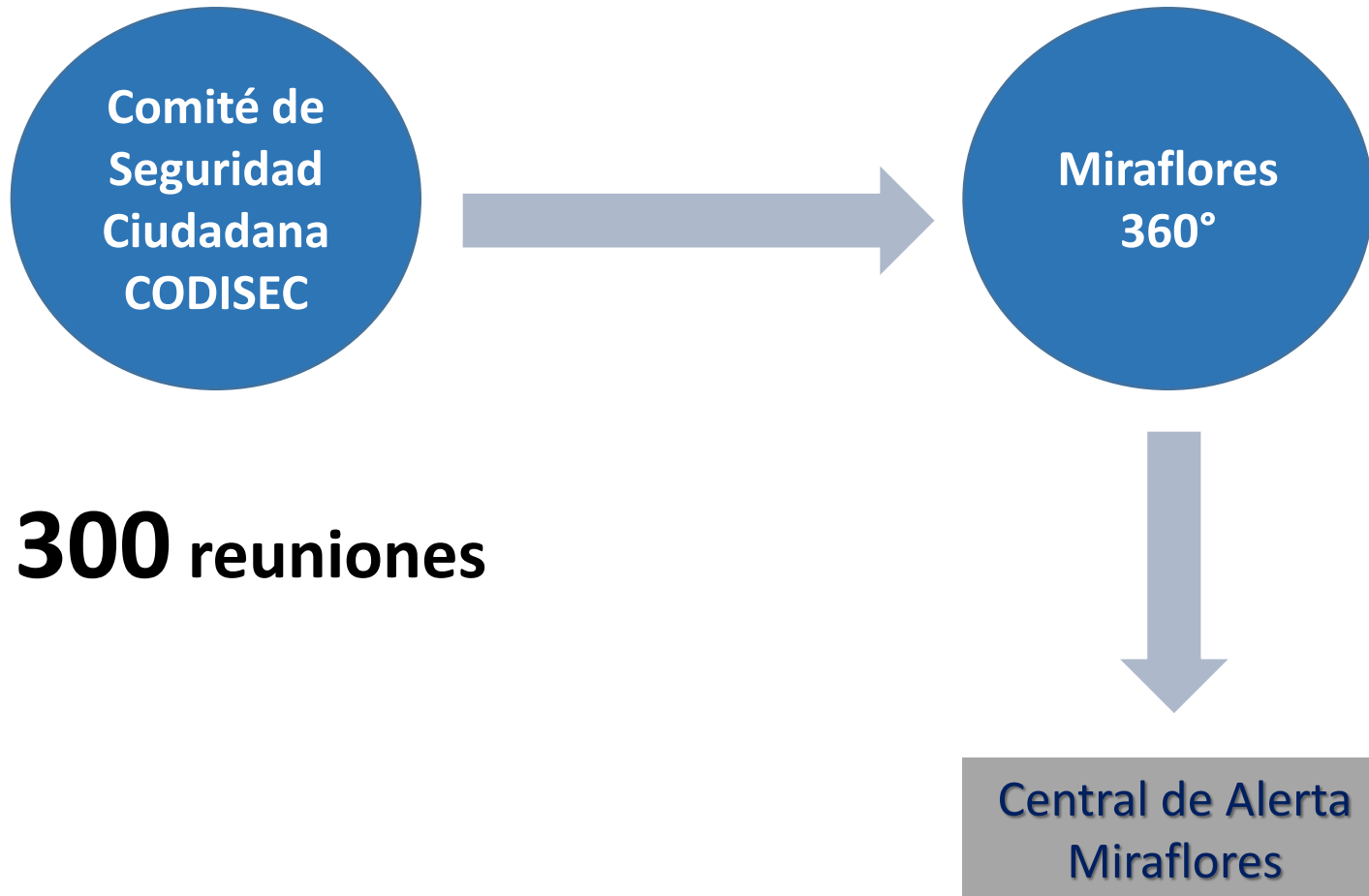
85,065 habitantes

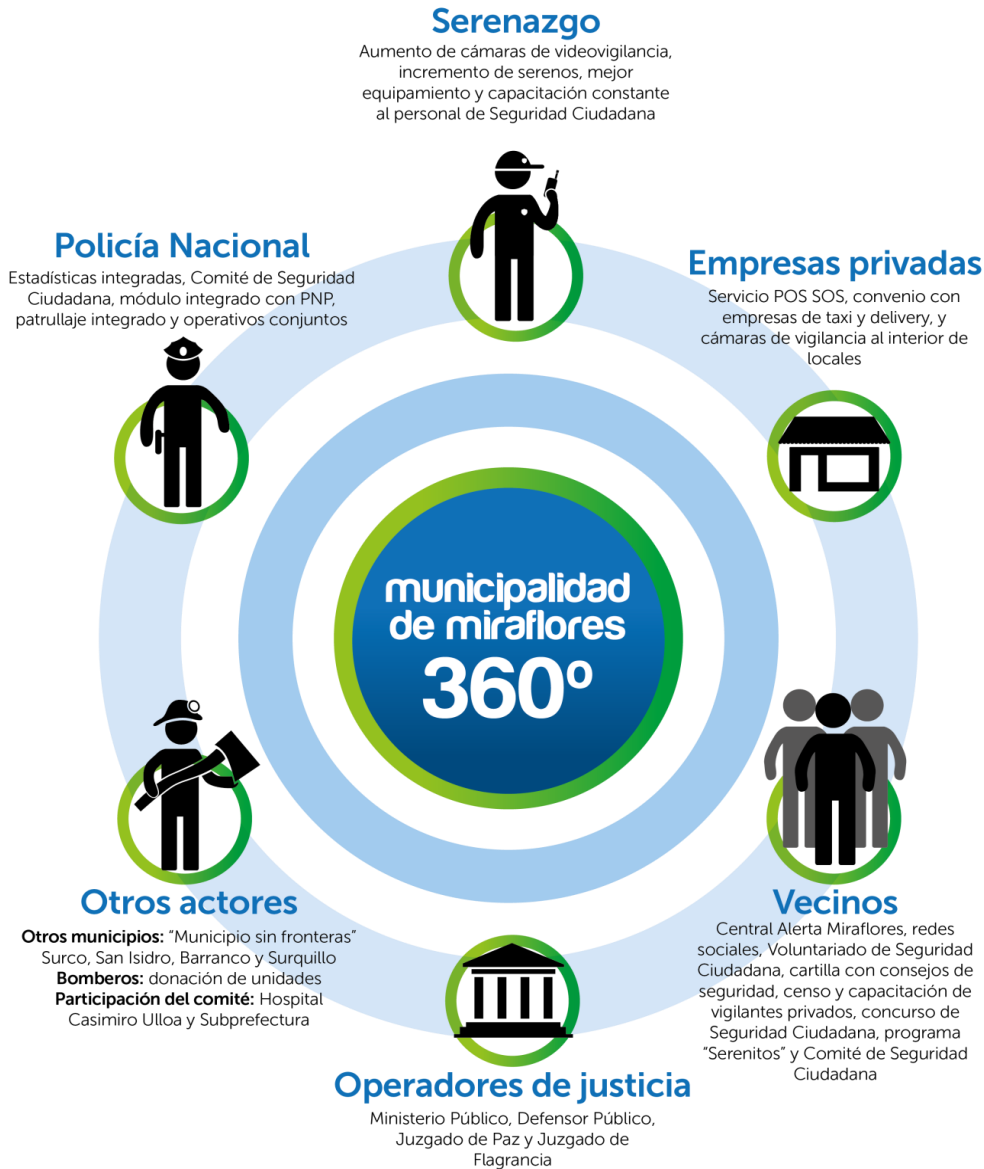
99.71% alfabetización

40 años edad promedio x hab.

Fuente: Censo Nacional 2007 - INEI - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Perú 2007, Mapa de Pobreza Provincial y Distrital 2007

# Miraflores 360°: Estructura





2011



53 estrategias



Distrito más  
seguro del  
Perú



## **ESTRATEGIA GLOBAL**

Iniciativas implementadas de fácil replicabilidad,  
que pueden ser implementadas por otros  
gobiernos locales.

# 300

reuniones desde el 2011.

Transmisión en vivo - canal MiraTV

[www.miraflores.gob.pe](http://www.miraflores.gob.pe)



## 1. Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC)

- Información consolidada sobre incidencias / comisarías.
- Nos permite contar con un mapa del delito real.
- Reducción de la delincuencia común en **61%** (2012 - 2016).



## 2. Estadísticas Integradas



PNP y Serenazgo en unidades municipales.

El patrullaje es la principal medida preventiva que tiene la Policía y el Serenazgo para mejorar la capacidad de respuesta.



### 3. Patrullaje Integrado

Se realizan reuniones permanentes con altos mandos de la PNP y la Gerencia de Seguridad Ciudadana.

Esta equipada con sistemas de comunicación y visualización, que permiten un manejo eficaz y eficiente.



## 4. Sala Operativa de Crisis y Estrategia Integrada (PNP - Serenazgo)

Apoyo a operativos con la Policía Nacional es ejecutado previa coordinación con las comisarías.

- Operativos a Obras de Construcción Civil
- Operativos contra la Trata de Personas
- Operativos a Motos Lineales
- Operativos de Alcoholemia



## 5. Operativos Conjunto con la PNP

Sesiones de trabajo donde se centraliza la coordinación con altos mandos de la PNP, la Gerencia de Seguridad Ciudadana, y los titulares de la Fiscalía Provincial Penal de Miraflores.



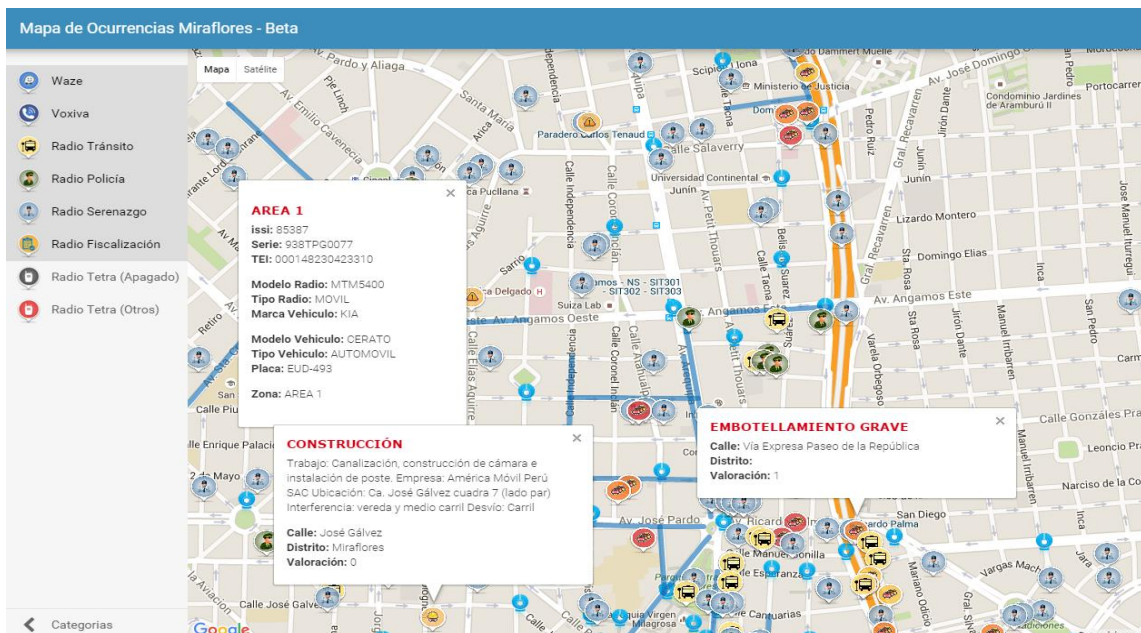
## 6. Reuniones Integradas con la Fiscalía

Permitió reducir en más de **36%** las incidencias delictivas en las zonas limítrofes de Miraflores entre el 2013 al 2016.



## 7. Serenazgo sin Fronteras

# MAPA INTEGRADO DE MONITOREO DE MIRAFLORES



- Mejora la eficiencia en la capacidad de respuesta a incidentes.
- Visualiza en una sola pantalla múltiples fuentes de datos al mismo tiempo.

Otras iniciativas



## APP MIRAFLORES

**Más rápido  
más seguro...**

Encuentra nuestra App **Miraflores** en Appstore y GooglePlay.

... y denuncia ...



Limpieza  
Pública



Semáforo  
inoperativo



Parques y  
jardines



Vereda/Pista  
mal estado



Ruidos  
molestos



Iluminación  
pública



Auto mal  
estacionado



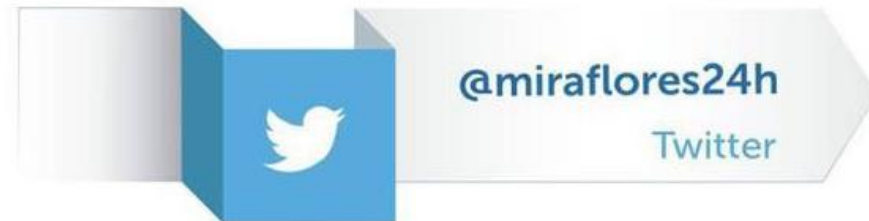
Otras  
consultas

**Otras iniciativas**



## Conectados con la Seguridad

Te protegemos, te cuidamos, te atendemos...



- Más de **76,553** seguidores a la fecha.
- Genera interacción con vecinos y visitantes.
- Reafirma nuestro compromiso de implementar un gobierno electrónico.

## Otras iniciativas





## Conectados con la Seguridad

Te protegemos, te cuidamos, te atendemos...



- Contamos con **1,852** contactos.
- Reporta diferentes incidencias de la ciudad.

## Otras iniciativas

# INTEGRACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA CON LA PNP



- Comisarías pueden acceder a las cámaras de video vigilancia de la Central Alerta Miraflores.

**Otras iniciativas**

## ENTREGA DE RADIOS TETRA



Distribuidos a la Policía Nacional, bomberos y Defensa Civil.

**Otras iniciativas**

# PLATAFORMA DE FUERZAS INTEGRADAS

Integración de la Central Alerta Miraflores las 24 horas del día con:

- Bomberos
- PNP
- Defensa Civil
- Movilidad Urbana
- Fiscalización
- Personal paramédico



Otras iniciativas

# CHARLAS DE ACERCAMIENTO A LA POBLACIÓN

Programa que busca la interacción con el vecino en temas relacionados a la seguridad ciudadana, afianzando la participación constante de toda la ciudadanía.

- Grupos parroquiales, colegios y vecinos.
- Vigilantes privados y conserjes.
- Vendedores de moneda extranjera.
- Trabajadoras del hogar.



**Otras iniciativas**

# Nuevos proyectos

- ✓ Próximamente inauguraremos la nueva sede de la Central de Alerta Miraflores. La más moderna del país.
- ✓ Contará con la primera Central de Monitoreo de Tránsito Distrital del Perú





## Miraflores 360° nos ha permitido:

- **Lograr una reducción sustancial** de los índices de delincuencia en el distrito.
- **Contar con un verdadero mapa del delito**, clave para la prevención y la acción contra la delincuencia.
- **Generar confianza:** los vecinos confían en el servicio de Serenazgo, lo que aumenta la percepción de seguridad.
- **Crear ciudadanía:** los vecinos se han convertido en actores activos de la seguridad ciudadana.
- **Recuperar espacios públicos.**

# Algunos reconocimientos

“Miraflores 360°: Todos juntos por la seguridad ciudadana” obtuvo el Premio Creatividad Empresarial 2016, otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), en las categorías Gestión Pública Regional y Local, y Mediana Empresa.



El Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016, en la categoría Seguridad Ciudadana por la Asociación Ciudadanos al Día (CAD).





# Algunos reconocimientos



“Miraflores 360°: Todos juntos por la seguridad ciudadana” logró el primer lugar en el concurso “Buenas Prácticas en Gestión Pública 2014”, categoría Seguridad Ciudadana, entregado por la ONG Ciudadanos al Día.

“Miraflores App”, sistema de reporte de alertas ante incidencias o emergencias, recibió el Premio Nacional Democracia Digital 2014, en la categoría Sector Público por parte de D&D Internacional - Democracia & Desarrollo.



# Algunos reconocimientos



La cuenta de Twitter de la Central Alerta Miraflores: @miraflores24h, ocupó el primer lugar en el Concurso: 20 Blogs Peruanos, en el 2011.

“Miraflores 360°: Todos juntos por la seguridad ciudadana” obtuvo el primer lugar en el Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2013.

