

**COLLOQUE**  
**LE ROLE DE L'OMBUDSMAN EN MATIERE DE PROTECTION DES DROITS DE LA PERSONNE ET**  
**SOLUTION PACIFIQUE DES CONFLITS**

Hôtel Montana, Pétion-Ville, Haïti  
14 janvier 2013

**Allocution d'ouverture**

**Frédéric Bolduc,**  
**Représentant spécial de l'Organisation des États américains en Haïti**

**(Salutations)**

C'est à mon tour de vous dire combien je suis ravi de vous souhaiter la bienvenue, au nom de l'Organisation des États Américains, à ce colloque portant sur *“Le rôle de l'ombudsman en matière de protection des droits de la personne et de solution pacifique des conflits”*.

Cette rencontre est le fruit de la volonté et du dévouement de Madame Florence Élie. Une femme extraordinaire qui défend les droits des Haïtiens et Haïtiennes avec acharnement depuis plusieurs années en sa qualité de Protectrice du Citoyen.

Madame Élie, c'est un honneur pour l'OEA de travailler à vos côtés à la réalisation de ce colloque et des ateliers de formation qui auront lieu au cours des prochains jours. Vous êtes une source d'inspiration pour la société haïtienne. On vous connaît aussi comme « La Mamie des mineurs incarcérés ». Votre travail est remarquable et celui de l'Office de Protection du citoyen, dont vous avez le leadership, est essentiel.

L'Organisation des États Américains a le mandat de garantir la paix et d'assurer le règlement pacifique des différends qui surviennent entre les pays des Amériques.

La nature de ces conflits a considérablement évolué depuis la création de l'OEA, en 1948. Le dernier conflit armé entre deux États de la région remonte à près de deux décennies. Les disputes de nature territoriale sont désormais résolues par la voie de la négociation et de mécanismes juridiques.

Et, pour la première fois depuis plus d'une décennie, il existe un espoir concret chez nos confrères de la Colombie de parvenir à une solution pacifique au seul conflit armé interne qui subsiste encore sur notre continent.

En ce sens, l'hémisphère américain peut être considéré comme l'une des régions les plus pacifiques du monde. Cette situation - en apparence enviable - cache pourtant une réalité autre : les Amériques demeurent la région la plus inégale de la planète en ce qui a trait à la distribution du revenu. Et, elle affiche les taux de violence parmi les plus élevés au monde.

Dans plusieurs pays de la région, la consolidation démocratique tarde à porter fruit. Les attentes des citoyens en matière de participation démocratique et d'accès à une meilleure qualité de vie sont plus élevées que jamais, et la capacité de l'État à y répondre est trop souvent insuffisante.

L'augmentation du nombre, et de l'intensité, des conflits de nature sociale est une conséquence de ce fossé qui existe entre riches et pauvres. Selon une étude des Nations Unies, le continent Américain a enregistré 2318 conflits sociaux en 2010.

Dans ce contexte, la figure de l'Ombudsman, du *Defensor del Pueblo* ou encore, comme on l'appelle en Haïti, du Protecteur du Citoyen, prend toute son importance. Le renforcement de son rôle réalisé à travers les Amériques témoigne des progrès accomplis dans la consolidation de la démocratie.

Haïti en est l'exemple. L'on doit, entre autres, saluer l'étape clé qu'a constituée le vote par le Parlement, puis la promulgation par l'Exécutif, de la Loi organique sur le fonctionnement de l'OPC l'an dernier. Aussi, l'on doit féliciter la création, par le Gouvernement Martelly-Lamothe, du nouveau poste de Ministre délégué chargé des Droits de l'Homme et de la lutte contre la pauvreté extrême.

L'Ombudsman est à la fois une institution indépendante de protection des droits de la personne et – de façon formelle ou informelle - un médiateur entre les citoyens et l'Administration publique.

L'évènement qui nous réunit aujourd'hui a pour objectif, d'une part, de favoriser un partage d'expériences entre l'OPC et ses homologues de la région. D'autre part, de mieux faire connaître et comprendre le rôle de l'ombudsman comme institution étatique clé du processus démocratique, ainsi que la diversité du travail que ces institutions accomplissent, tant en matière de protection des droits de la personne, qu'en résolution pacifique des conflits.

En ce sens, je tiens à reconnaître la présence de représentants des *Defensorias del Pueblo* et *Procuradurías de Derechos Humanos* du El Salvador, du Guatemala, du Pérou et du Venezuela qui ont généreusement accepté de se déplacer jusqu'à nous pour partager leurs expériences d'ombudsman. *Les agradecemos mucho su presencia.*

Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'un projet régional mis en œuvre, depuis 2010, par le *Département de démocratie durable et missions spéciales* du Secrétariat aux affaires politiques de l'OEA, dont le but est de renforcer la capacité de nos États membres en matière de médiation et résolution pacifique des conflits. Ce projet régional, financé par le *Fonds pour la paix et la sécurité mondiale* du *Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international du Canada*, a permis jusqu'à présent la tenue d'une vingtaine de formations de ce genre destinées aux fonctionnaires de l'Amérique centrale et de la région andine, particulièrement au Guatemala et au Pérou.

En ce qui a trait à Haïti, il me fait plaisir de confirmer qu'à partir de demain, l'OEA initiera, en partenariat avec le *United States Institute for Peace* - représenté ici en la personne de Madame Maria Jessop – un programme de formation destiné au personnel du siège de l'Office la Protection du Citoyen ainsi qu'à ses agents décentralisés dans tous les départements du pays.

Ambassadeur Normandin, permettez-moi, au nom de l'OEA, de profiter de cette occasion pour remercier sincèrement le Gouvernement du Canada d'avoir rendu possible, grâce à sa généreuse contribution, la mise en œuvre de ce projet.

Avant de terminer, je tiens à réitérer mes chaleureux remerciements à la Protectrice du Citoyen et à son équipe, en particulier à Maitre Auguste et Maitre Jean-Pierre, pour leur précieuse collaboration dans l'organisation de ce colloque.

Mesdames et messieurs, il ne me reste qu'à vous souhaiter une journée riche en échange et en apprentissage.

Merci!