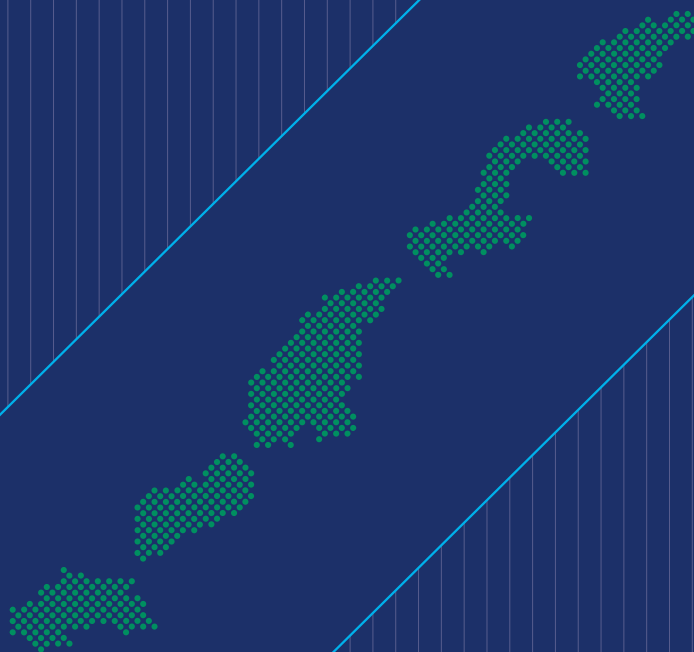


INFORME REGIONAL

“Lineamientos para el empoderamiento y la protección
de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en
Internet en Centroamérica y República Dominicana”

RESUMEN EJECUTIVO



OEA

Más derechos
para más gente



Instituto
Interamericano
del Niño, la Niña
y Adolescentes

Luis Almagro
Secretario General de la Organización de los Estados Americanos (OEA)

Nestor Méndez
Secretario General Adjunto de la OEA

Mauricio Rands
Secretario de Acceso a Derechos y Equidad

Ricardo González Borgne
*Presidente del Consejo Directivo IIN-OEA
Instituto Interamericano del Niño, la Niña y
Adolescentes*

Betilde Muñoz-Pogossian
Directora del Departamento de Inclusión Social

Víctor Giorgi
*Director Ejecutivo del Instituto Interamericano
del Niño, Niña, y Adolescentes*

Coordinación del Proyecto:

Departamento de Inclusión Social:
Mariette Vidal, *Oficial y*
Claudia González-Bengoa, *Consultora*

*Instituto Interamericano del Niño, la Niña y
Adolescentes:* Luis Albernaz, *Consultor del Área de
Promoción y Protección de Derechos.*

Contribuyentes:

Mariette Vidal, *Oficial, Departamento de Inclusión
Social*
Claudia González-Bengoa, *Consultora, Departamento
de Inclusión Social*
Mercedes Carrillo, *Oficial. Departamento de Inclusión
Social*
Pamela Molina, *Especialista, Departamento de
Inclusión Social*
Roberto Rojas-Dávila, *Jefe de Sección, Departamento
de Inclusión Social*
Cristian León, *Consultor OEA, Asuntos del Sur*

Dulce Castillo, *Consultora del Área de Promoción y
Protección de Derechos, Instituto Interamericano del
Niño, la Niña y Adolescentes*
Daniela Tupayachi, *Consultora del Área de Promoción
y Protección de Derechos, Instituto Interamericano del
Niño, la Niña y Adolescentes*
Sara Cardoso, *Consultora del Área de Promoción y
Protección de Derechos, Instituto Interamericano del
Niño, la Niña y Adolescentes*
Rodrigo Alonso, *Consultor, Instituto Interamericano del
Niño, la Niña y Adolescentes*

Editor: Iván Armando Barba Sanjinez
Diseño Gráfico: Sebastián Vicente

Con el apoyo financiero de



MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES
Y DE COOPERACIÓN





INFORME REGIONAL

“Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Internet en Centroamérica y República Dominicana”

RESUMEN EJECUTIVO

ENERO 2018



OEA

Más derechos
para más gente



Instituto
Interamericano
del Niño, la Niña
y Adolescentes



Informe Regional “Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Internet en Centroamérica y República Dominicana”

ISBN 978-0-8270-6695-3

Esta es una publicación de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA) y del Instituto Interamericano del Niño, Niña y Adolescentes (IIN). Las publicaciones de la OEA son independientes de intereses nacionales o políticos específicos. Las opiniones expresadas en esta publicación no representan necesariamente los puntos de vista de la Organización de los Estados Americanos (OEA), del Instituto Interamericano del Niño, Niña y Adolescentes (IIN), ni de sus Estados Miembros.

No está permitida la reproducción total o parcial de esta publicación, ni su tratamiento informático, ni su transmisión de ninguna forma.

© Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos 2018

Para solicitar permisos para reproducir o traducir partes o la totalidad de esta publicación, favor contactar:

SG/OEA 17th St. & Constitution Ave.,
N.W. Washington, D.C. 20006 USA

OAS Cataloging-in-Publication Data

Informe regional: Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Internet en Centroamérica y República Dominicana: Resumen ejecutivo / [Publicado por la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos y el Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN)].

p. ; cm. (OAS. Documentos oficiales ; OEA/Ser.D/XXVI.18a)

ISBN 978-0-8270-6695-3

1. Digital divide--Latin America. 2. Children's rights--Latin America. 3. Internet and teenagers--Latin America. 4. Internet--Law and legislation--Latin America. 5. Internet and children--Latin America. I. Organization of American States. Secretariat for Access to Rights and Equity. Department of Social Inclusion. II. Inter-American Children's Institute. III. Title: Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Internet en Centroamérica y República Dominicana : Resumen ejecutivo. IV. Series.

OEA/Ser.D/XXVI.18a

RESUMEN EJECUTIVO



Las nuevas generaciones nacieron en un mundo en el cual el acceso a Internet ya no es considerado un privilegio sino, de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), un derecho humano. Esto se debe a las múltiples oportunidades que brinda Internet en la economía, la democracia y la educación, entre otras áreas.

Sin embargo, esta situación de hiperconexión a Internet no trae sólo potencialidades, sino que también implica diversos y complejos problemas que afectan considerablemente a niñas, niños y adolescentes (NNA). En este estudio se abordan específicamente dos problemáticas: por un lado, el desafío de universalizar el derecho al acceso a Internet debido a su intersección con factores y desigualdades sociales y económicas, generando brechas digitales; por el otro, la promoción y protección de los derechos de NNA en relación a una navegación insegura en Internet.

a. Brechas digitales

América Latina y el Caribe son, en general, una región afectada considerablemente por la brecha digital. Niñas, niños y adolescentes que provienen de hogares menos favorecidos o asisten a escuelas en zonas marginadas, que

no cuentan con las instalaciones o los servicios para contar con dicha conectividad, están siendo negados de su derecho a aprovechar las potencialidades de Internet. Por lo tanto, la brecha digital está exacerbando desigualdades en cuanto al acceso a la información y al conocimiento, a la socialización y al manejo de herramientas para desempeñarse en la sociedad e incorporarse en la vida productiva de las sociedades. La brecha digital se entrecruza con variables que incluyen a la pobreza y otros factores de exclusión (como la raza, el sexo, la discapacidad, la falta de habilidades digitales, el insuficiente contenido digital relevante disponible para la población local y la asequibilidad, entre otros). En lo referido a la brecha digital de género, vale la pena mencionar que es un reflejo de las desigualdades sociales de género presentes en la familia, la escuela y otros ámbitos, y que se expresa también en las diferencias en las capacidades y habilidades de las personas para acceder tanto a equipos informáticos como a programas y para utilizar los recursos del nuevo paradigma tecnológico. En suma, las brechas digitales y sus derivaciones en la región no hacen sino manifestar la desigualdad estructural y la amalgama de problemas sociales que se encuentran arraigados en los países de la región.



b. Riesgos

Internet es un universo de posibilidades que sirve como medio de realización de los derechos de niñas, niños y adolescentes expresados en la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), según los cuales pueden expresarse, acceder a información, unirse a grupos, recrearse mediante videojuegos, etcétera.

El acceso y uso de Internet por parte de los NNA constituye una herramienta del proceso de aprendizaje, pues genera habilidades y capacidades. Asimismo, a través de Internet se promueve la participación democrática de los NNA, puesto que mediante las redes sociales (Facebook, Twitter y otras), de las cuales son miembros activos, pueden informarse y debatir sobre temas de su interés o que afectan a sus derechos.

No obstante, los NNA son extremadamente vulnerables en el ciberespacio debido a que, por lo general, sus primeros contactos con Internet no se realizan en entornos seguros (como escuelas o sus propios hogares); por el contrario, acceden desde cibercafés, teléfonos celulares, computadoras u otros dispositivos móviles sin supervisión ni acompañamiento de un adulto responsable. Debido a este hecho, son susceptibles a toda clase de vulneraciones de sus derechos y ser víctimas de comportamientos ilegales o criminales relacionados con el robo de identidad y de información, la pedofilia, la extorsión, el grooming y el ciberbullying, entre otros peligros.

Tomando en cuenta la interacción de las problemáticas expuestas, la Secretaría General de la OEA a través del Departamento de Inclusión Social de la Secretaría de Acceso a Derechos y Equidad (SADyE) y del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN), en colaboración con las instituciones nacionales rectoras de la niñez de Costa Rica, El Salvador, Honduras, Panamá y República Dominicana,¹ han decidido profundizar acciones de trabajo en la materia con el apoyo de la Cooperación Española. En este sentido, el proyecto “Lineamientos para el empoderamiento y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Internet en Centroamérica y República Dominicana”, o “proyecto Conectad@s”,² se planteó los siguientes objetivos:

- Contribuir a los esfuerzos de los países beneficiarios para la inclusión digital de niñas, niños y adolescentes tomando las medidas de protección necesarias para su empoderamiento y protección de sus derechos en Internet.
- Fortalecer las capacidades de las autoridades encargadas de velar por la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en Centroamérica y República Dominicana, brindándoles herramientas para la inclusión digital, tomando en cuenta medidas de protección en el acceso y uso de Internet.

-
- 1 Por razones ajenas a la ejecución de este proyecto, Guatemala y Nicaragua no pudieron participar del mismo. Guatemala participó, parcialmente, sólo en algunas actividades preliminares.
 - 2 El proyecto fue conocido con este nombre amigable por niños, niñas, adolescentes, madres, padres y otras autoridades que participaron en las actividades de campo.



El proyecto *Conectad@s* adoptó un enfoque metodológico cruzado y participativo; cruzado porque combinó varias técnicas para la recolección de información, como encuestas, cuestionarios a informantes estratégicos y fuentes secundarias (bibliografía especializada, normas, proyectos, entre otras), y fue altamente participativo en tanto buscó incluir en diferentes instancias a los propios sujetos de estudio,

los NNA, así como a otros actores igualmente involucrados: autoridades, instituciones de los Estados participantes, padres de familia, maestros, etc. La inclusión se dio a través de talleres de trabajo en los propios países, los cuales sirvieron para sistematizar las recomendaciones a partir de los propios protagonistas, así como para validar la información recolectada previamente a través de encuestas.

01• ¿Por qué Centroamérica?

Perfiles de los países participantes

Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y la República Dominicana denotan varias características que potencian una alta situación de vulnerabilidad para los NNA. En primer lugar, estos países forman parte de una región con un elevado porcentaje de habitantes menores de 18 años. Estos se encuentran en riesgo de caer en la pobreza extrema debido a la falta de oportunidades, tomando en cuenta que más del 40% de la población de América Latina y el Caribe se encuentra por debajo de la línea de pobreza. En los países del proyecto, estas cifras se acentúan en Honduras, donde el 75% de la población rural vive en la pobreza y el 63% en la pobreza extrema, y en Guatemala, donde el 54% de la población rural vive en la pobreza. Pero también, en Nicaragua y El Salvador, el 47% de la población rural se encuentra en situación de pobreza, así como el 37% de la población rural en Panamá y el 23% de la población rural en Costa Rica. Al mismo tiempo, los países de este grupo – sobre todo Honduras, Guatemala y Panamá–

se encuentran entre los que presentan mayor desigualdad en el mundo.

Estos países conforman, además, una de las subregiones más afectadas por la brecha digital. Una medición realizada por el Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) indica, por ejemplo, que Nicaragua, El Salvador, Guatemala y Honduras son, en ese orden, los países con menores tasas de acceso a Internet en el hogar de todo el continente. A pesar de que se evidencian avances en estos países (excepto en El Salvador), este crecimiento ha sido impulsado por una mayor penetración de las conexiones móviles. La revolución móvil se ha convertido en un factor importante para el cierre de brechas digitales en los países en desarrollo, aunque esta tecnología no necesariamente implica todas las oportunidades que brindan las conexiones a banda ancha desde los hogares. Asimismo, las escuelas están brindando un limitado acceso a Internet. Según el ranking



sobre acceso a Internet en escuelas del Network Readiness Index, que incluyó a 138 países en 2016, los del proyecto se hallan en posiciones poco ventajosas: Panamá en el puesto número 52, Costa Rica en el 53, Honduras en el 82, Guatemala en el 98, El Salvador en el 99 y República Dominicana en el 108.

Otra dimensión relevante de la desigualdad en el acceso a Internet es la territorialidad, pues la penetración de la web en hogares asentados en zonas rurales continúa seriamente rezagada. Esto se asocia con la pertenencia a pueblos indígenas y afrodescendientes, encontrándose ambos sectores especialmente en situación de vulnerabilidad. En definitiva, la brecha digital no hace sino resaltar otra dimensión

de la desigualdad en cuanto a capacidades y acceso a la protección social y a los bienes públicos, entre ellos la educación de calidad y las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Finalmente, se evidencia una serie de casos de vulneraciones de derechos de los NNA y de comportamientos que podrían resultar en posibles delitos contra ellos que están asociados con el ciberespacio y la navegación insegura, los cuales no están necesariamente regulados por el marco normativo por la existencia de vacíos o la falta de tipificaciones. Por ende, las normas no están precisamente respondiendo o reflejando las protección requerida a los NNA frente a estas amenazas.

02• Las Niñas, Niños y Adolescentes en la era Digital.....

De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano de 2015, las personas menores a 24 años representaban el 45% del total mundial de usuarios de Internet. En América Latina y el Caribe, según el Barómetro de las Américas, el uso de Internet es considerablemente mayor en grupos con edades de 14 a 30 años. Los niños, niñas y adolescentes han recibido el nombre de “nativos digitales”, por el hecho de haber nacido en el auge de Internet y de las tecnologías de información y comunicación y por realizar un uso intensivo de los medios y herramientas digitales, además de internalizarlos en su capacidad cognitiva (es decir, su forma de ver y comprender la realidad).

Sin embargo, los NNA en América Latina también pueden ser considerados “huérfanos digitales”, en tanto han crecido en la revolución del auge de las TIC y de Internet aprendiendo sobre el uso de estas herramientas y redes sin la colaboración o el acompañamiento de un adulto. Uno de cada cuatro niños y niñas de América Latina afirma no haber aprendido a usar Internet bajo la orientación de algún adulto. Los NNA aprenden a usar Internet gracias a sus propios amigos, en espacios de alta vulnerabilidad, como los cibercafé. Estos espacios son utilizados por un 68% de los NNA en Perú y por un 62% en México, situación que también se presenta en Brasil (35%), Chile (29%), Guatemala (47%) y Uruguay (23%).



En el proyecto Conectad@s se buscó realizar una encuesta a 526 NNA de los países participantes, para identificar diversos aspectos—entre ellos, el uso, los riesgos y las formas de protegerse que los mismos NNA identifican— estructurados alrededor de las siguientes preguntas:

- ¿Qué hacen los NNA y cómo se comportan? Los datos muestran que los NNA ven Internet principalmente como un medio de entretenimiento: uso de redes sociales, música, videos y videojuegos. Ninguno de ellos mencionó un uso que implique necesariamente un valor añadido o que fortalezca sus estudios. En otras palabras, los NNA están generando una lógica de Internet sobre la base del consumo y del disfrute, pero no como herramienta que pueda permitirles generar mayores capacidades a futuro.
- ¿Cuáles son las amenazas que los NNA enfrentan en línea? Algunas situaciones de riesgo que vulneran los derechos de NNA en Internet son el ciberacoso, el flaming, el grooming, la explotación sexual en línea, el sexting y la sextortion, entre otros. Estas amenazas, y la ausencia de políticas públicas para afrontarlas, se convierten en una falta directa a los artículos de la CDN mencionados (específicamente los

artículos 16, 17, 19 y 34). Sobre la base de los resultados del cuestionario del proyecto Conectad@s, los NNA mencionaron estar al tanto de ciertos riesgos, particularmente el ciberbullying (56%) y el sexting (21%). Sin embargo, cuando se habla de otras amenazas (como el grooming, por ejemplo), están menos familiarizados con los términos. Durante los talleres en los países participantes, algunos NNA afirmaron incluso haber sido víctimas, aunque no necesariamente estaban familiarizados con la terminología de las amenazas que enfrentaban.

- ¿Cómo se protegen los NNA en línea? Los resultados del proyecto Conectad@s muestran un nivel bastante alto de conciencia entre los NNA de la región acerca de las amenazas presentes en el uso de Internet, aunque todavía existe la necesidad de educar a aquellos que no son tan conocedores de los peligros que existen en la web para salvaguardar su seguridad sin afectar a sus derechos democráticos como ciudadanos de las Américas. Por lo general, los NNA de los países en los que se realizó el estudio comprenden la importancia de proteger sus datos personales (por ejemplo, el 78% de los encuestados respondieron que no comparten sus datos personales).



03• Buenas prácticas para la inclusión digital, la promoción y la protección de los derechos de niñas niños y adolescentes

Por buenas prácticas se entiende el conjunto de planes, programas, proyectos, experiencias y/o marcos normativos que están siendo ejecutados y adoptados por instituciones del Estado o por entes privados con resultados positivos. Estas prácticas son valiosas y pueden ser replicadas en otras situaciones, obteniéndose también resultados positivos bien sea que busquen la protección y promoción de los derechos de NNA en el uso y acceso de Internet o que estén orientadas a la inclusión digital de este colectivo. En esta sección del documento se hizo una recopilación de estas buenas prácticas a partir de los cuestionarios enviados a las instituciones que trabajan con NNA. Para su mejor comprensión, se han agrupado dichas prácticas en función a tres ejes o pilares específicos:

➤ **Inclusión de NNA.** Corresponde a toda iniciativa pública bajo el modelo 1 a 1 orientada a cerrar brechas digitales y potenciar el uso adecuado de las TIC. En los seis casos estudiados se observó la existencia de planes nacionales –ya sea específicos o incluidos en planes de desarrollo mas generales.– dirigidos a generar mayor inclusión digital y potenciar el acceso a Internet. Así, se distinguen tres tipos de acercamientos: agendas digitales, planes o programas (que pueden ser nacionales o sectoriales) y políticas públicas específicas. Entre los países que han desarrollado agendas digitales como marcos normativos y

temáticos para orientar la política pública se encuentran República Dominicana y Honduras. Otro tipo de instrumento son los planes o programas. Estos operativizan las agendas y, aunque esto no siempre ocurre, muestran de manera más pragmática e imperativa la generación de políticas públicas específicas. Los países con planes específicos son República Dominicana, Panamá, Guatemala, Costa Rica y El Salvador. Existen, además, casos de políticas públicas específicas como los que se están encaminando en Costa Rica y El Salvador; el primero generó el Programa TECNO@PRENDER, destinado a promover el uso de TIC en los salones de clase; el segundo, una política nacional de conectividad, comunicación y manejo de tecnología educativa, vinculando de igual modo las TIC con centros educativos.

➤ **Promoción de derechos de NNA.** Se refiere a programas y/o campañas que promueven los derechos de NNA en el acceso y uso de Internet. En los seis países, se identificaron principalmente dos tipos de programas o campañas: la creación de telecentros (con nombres de diversa índole y la otorgación de acceso gratuito a Internet desde determinados espacios, sobre todo escolares) y la implementación de políticas para reforzar tanto el aprovechamiento educativo como la formación en temas digitales.

➤ **Protección de NNA.** En este eje se encuentra la legislación que busca brindar protección a los NNA cuando utilicen Internet. En todos los países se hallan tres normas básicas que marcan los pilares para la protección de los derechos de los NNA: la Constitución Política del Estado (como otorgadora de derechos específicos), los códigos y las leyes de NNA. Estos, por lo general, se enfocan primariamente en el derecho a la información, en la protección en contra de contenidos inadecuados, en la reserva de información, en el derecho a la imagen y la dignidad y en el derecho a la no injerencia en la privacidad (excepto en Costa Rica). Otra legislación recurrente en todos los casos es la tipificación de delitos en el Código Penal: explotación sexual (República Dominicana), violación a la privacidad (República Dominicana, Panamá y Guatemala), difusión de imágenes sin consentimiento (República Dominicana), injuria pública (República Dominicana), Turismo sexual (Panamá y Honduras) y Pornografía infantil (Costa Rica). Finalmente, con respecto a legislación específica en torno a la temática, esta se evidenció en El Salvador con la Ley de delitos informáticos, en la cual se incluyen atentados sexuales contra NNA; la Ley especial para la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia frente a la violencia y el delito en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación en Costa Rica; la Ley contra el acoso escolar y bullying en Honduras, y la Ley N° 53-07 sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología en República Dominicana.





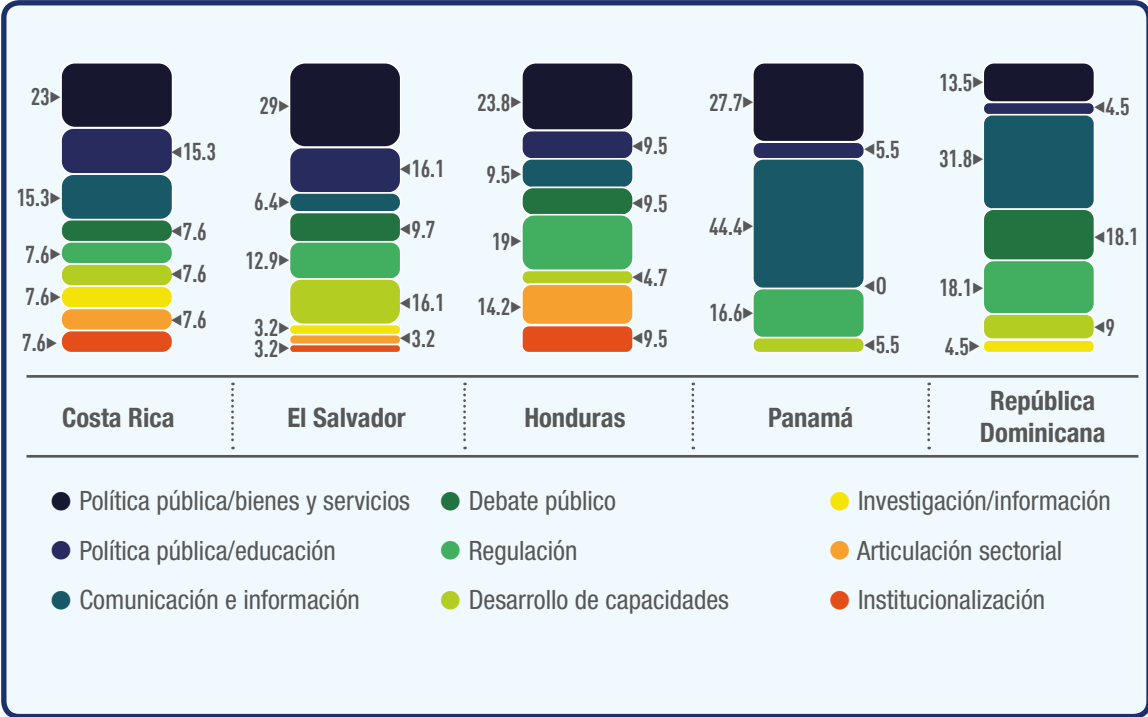
04• Brecha digital y protección de derechos en Internet: Respuestas desde la región

A partir de los talleres organizados en los cinco países que fueron parte del proyecto Conectad@s, se generaron espacios de diálogo e intercambio entre niñas, niños, adolescentes y adultos pertenecientes a diversos ámbitos. Estos pudieron dialogar y, de manera conjunta, generar recomendaciones intergeneracionales específicas que pueden servir para la toma de decisiones y orientación de futuras acciones en varios de los niveles que competen al fortalecimiento de los derechos de los NNA. En total, se lograron recopilar cerca de 160 diferentes recomendaciones; las mismas se centraron en los siguientes ejes temáticos:

- 1> La protección y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes en el acceso y uso de Internet.
- 2> La superación de la brecha digital.
- 3> El fortalecimiento de las instituciones encargadas de la protección y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Tomando en cuenta estos temas, las recomendaciones fueron agrupadas distinguiendo a qué tipo de demanda se referían. En primer lugar, la mayoría de las demandas en todos los países pueden ser atendidas generando políticas públicas; en segundo lugar, realizando más campañas de comunicación e información, sobre todo en Panamá (44%) y República Dominicana (31%) y, en tercer lugar, implementando políticas de educación y desarrollo de capacidades.

Demandas de las recomendaciones



Fuente: Elaboración SG/OEA para este estudio



A continuación se presenta un repaso de algunas de las recomendaciones realizadas por país³:

➔ COSTA RICA



TIPO	RECOMENDACIONES
Protección y promoción derechos NNA	<ul style="list-style-type: none">➔ Generar más información que pueda ser difundida a través de materiales didácticos de capacitación para la sociedad civil y/o redes sociales.➔ Fortalecer las instituciones en aras de llevar adelante campañas, investigación, propuesta de políticas públicas y otras acciones.➔ Fortalecer el marco normativo en torno a la protección de NNA en entornos virtuales.
Brecha digital	<ul style="list-style-type: none">➔ Desarrollar acciones concretas para fomentar el acceso a tecnología a través de la reducción de tasas impositivas para tecnología.➔ Incluir hardware, en tanto prerequisite para acceder a Internet, como derecho básico.➔ Ampliar la infraestructura de acceso y puntos de conexión públicos.
Fortalecimiento instituciones	<ul style="list-style-type: none">➔ Desarrollar capacidades para saber cómo atender casos referidos a la vulneración de derechos de los NNA a través de Internet.➔ Investigar acerca del tema del acceso, uso y apropiación de Internet en NNA y sus familias.➔ Fomentar la voluntad política buscando que las autoridades se apropien del tema y lo planteen dentro de sus planes de gobierno.

Fuente: Elaboración SG/OEA sobre la base de las encuestas y trabajo de campo realizado para este estudio.

³ Para una revisión de este Cuadro completo, ver Anexos del Informe Regional.





TIPO	RECOMENDACIONES
Protección y promoción derechos NNA	<ul style="list-style-type: none">➔ Fomentar una cultura de derechos, con énfasis en la libertad de pensamiento y expresión, la privacidad y el acceso seguro a Internet.➔ Realizar campañas desde el Estado y las empresas para promover la concientización con respecto a las potenciales vulneraciones de la seguridad de los NNA en Internet. Desarrollar formas de control y bloqueo de páginas que tengan contenidos nocivos o que pongan en peligro a los NNA.➔ Fortalecer el marco normativo en torno a la protección de los NNA en entornos virtuales.
Brecha digital	<ul style="list-style-type: none">➔ Expandir el servicio de Internet gratuito en espacios estratégicos, como escuelas y plazas, pero también en lugares con dificultades socioeconómicas, como algunas partes del área rural.➔ Desarrollar capacidades en NNA a través de la inclusión de temáticas relativas a sus derechos en el currículo escolar y charlas informativas en centros educativos, incluyendo en estas a padres de familia.
Fortalecimiento instituciones	<ul style="list-style-type: none">➔ Canalizar recursos de responsabilidad social de las empresas hacia el fortalecimiento de instituciones.➔ Promover el desarrollo de capacidades en TIC para maestros y facilitar el acceso a contenidos educativos, información y conocimiento.

Fuente: Elaboración SG/OEA sobre la base de las encuestas y trabajo de campo realizado para este estudio.





TIPO	RECOMENDACIONES
Protección y promoción derechos NNA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incluir temas como cyberbullying, grooming, sexting, sextorción y otros en los planes de estudio. ➤ Generar mecanismos ciudadanos de autocapacitación con apoyo de instituciones y organizaciones. ➤ Crear una Ley marco específica para la protección de NNA en su navegación a través de Internet.
Brecha digital	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proveer Internet en localidades rurales y fomentar mayor acceso a población excluida y afectada por otras brechas étnicas, territoriales y de género. ➤ Proveer a centros educativos con mayor equipamiento de TIC, incluyendo tanto acceso a dispositivos como a puntos de conexión a Internet. ➤ Generar programas de capacitación para NNA, padres y maestros.
Fortalecimiento instituciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear una Ley marco específica para fortalecer la protección de NNA. ➤ Realizar un mapeo de Instituciones, organizaciones no gubernamentales (ONG) y empresas que trabajan de alguna manera con NNA para fortalecerlas, coordinar esfuerzos y brindarles mayor apoyo. ➤ Ampliar recursos financieros específicos para la ejecución de las acciones relacionadas con el uso y acceso a Internet de NNA.

Fuente: Elaboración SG/OEA sobre la base de las encuestas y trabajo de campo realizado para este estudio.





TIPO	RECOMENDACIONES
Protección y promoción derechos NNA	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Desarrollar leyes que prevengan y protejan a niños, niñas y adolescentes de delitos tales como sexting, grooming, cyberbullying, chantaje sexual en Internet y otros. ➔ Llevar a cabo un bloqueo de las páginas pornográficas y con contenidos inadecuados en el uso y acceso a Internet por parte de NNA. ➔ Incluir en el currículo escolar aspectos relativos a fortalecer capacidades en temáticas de Internet. ➔ Fortalecer el marco normativo en torno a la protección de NNA en entornos virtuales.
Brecha digital	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Ampliar la cobertura de conexión a Internet, sobre todo en áreas rurales. ➔ Ampliar el programa “Internet para todos” y actualizar los equipos y dispositivos con que han sido dotadas las entidades educativas. ➔ Crear programas de capacitación orientados a NNA y sus padres. ➔ Brindar mayor accesibilidad a Internet en parques, plazas y lugares públicos.
Fortalecimiento instituciones	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Elaborar un plan interinstitucional para coordinar acciones, establecer metas e identificar temáticas. ➔ Incentivar a las organizaciones y los medios de comunicación para la realización de campañas de prevención en relación a los peligros en Internet para NNA. ➔ Actualizar el equipamiento tecnológico y generar mayores controles o restricciones con respecto a los contenidos web.

Fuente: Elaboración SG/OEA sobre la base de las encuestas y trabajo de campo realizado para este estudio.

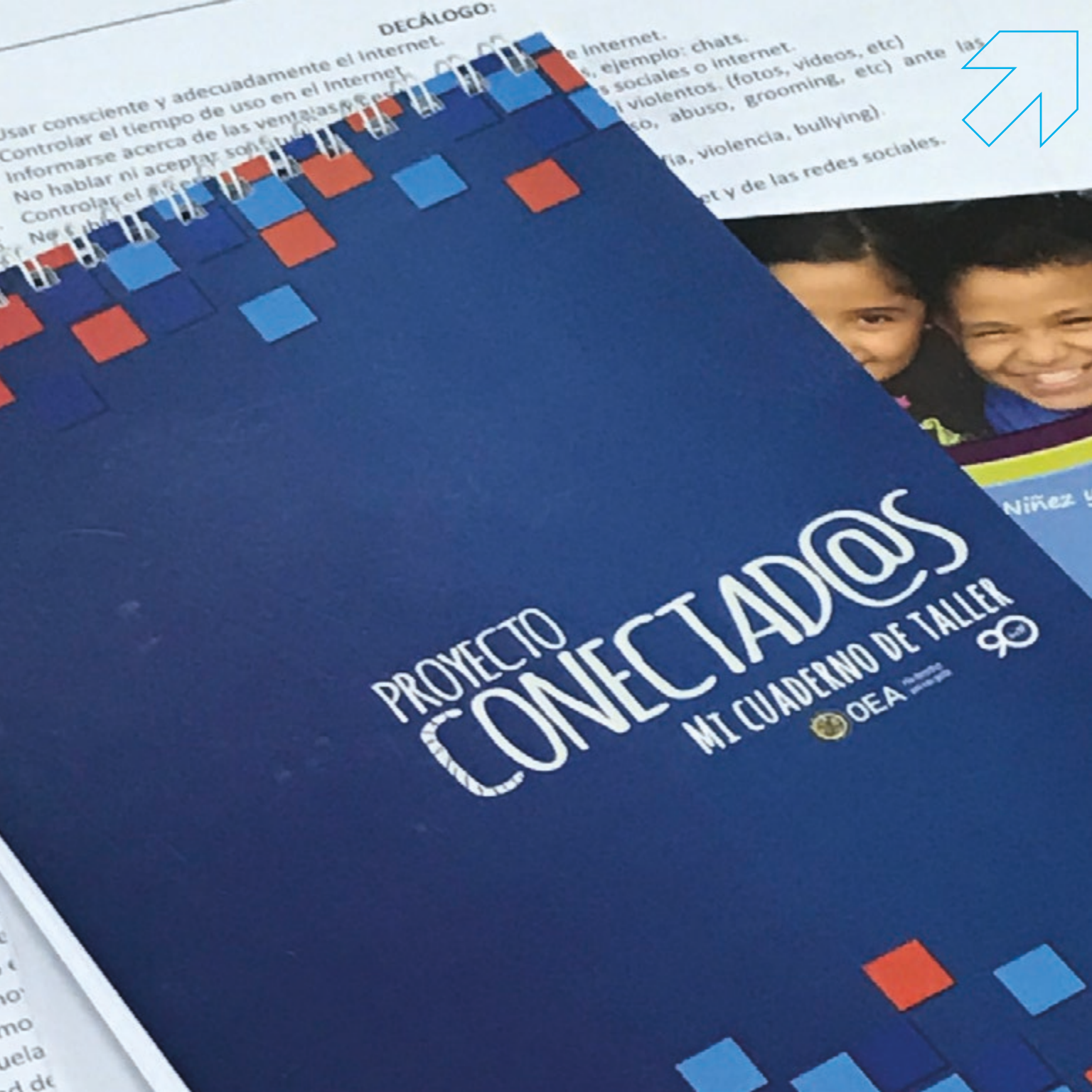




TIPO	RECOMENDACIONES
Protección y promoción derechos NNA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisar el marco legal para fortalecer la protección de los NNA (por ejemplo, en la tipificación y caracterización de delitos y vulneraciones) y, a la vez, que se fortalezca la regulación de centros de Internet y cibercafés. ➤ Generar y distribuir materiales informativos sobre los delitos y acciones a las cuales son vulnerables los NNA y que se indique a qué autoridades competentes acudir en casos de riesgos y/o vulneración. ➤ Desarrollar capacidades tanto en las autoridades como en las entidades competentes para que estén preparadas para todo tipo de casos. ➤ Canalizar recursos de responsabilidad social empresarial hacia el apoyo a programas de protección de NNA. ➤ Fortalecer el marco normativo en torno a la protección de NNA en entornos virtuales.
Brecha digital	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar acceso a Internet en todas las escuelas públicas. ➤ Desarrollar programas de capacitación en seguridad digital dirigidas a estudiantes, con actualizaciones cada año. ➤ Incrementar la cantidad de “salas digitales” de acceso libre; sin embargo, es necesario que las mismas tengan las medidas de seguridad necesarias. ➤ Crear programas de alfabetización digital dirigidos a familias. ➤ Desarrollar programas especiales de capacitación y accesibilidad para personas con discapacidad.
Fortalecimiento instituciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dar seguimiento, por parte de autoridades del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), a las políticas públicas para prevención y uso de Internet. ➤ Capacitar al personal de instituciones en delitos y seguridad digitales. ➤ Crear campañas de información y concientización.

Fuente: Elaboración SG/OEA sobre la base de las encuestas y trabajo de campo realizado para este estudio.





DECÁLOGO:

- 1. Usar consciente y adecuadamente el Internet.
- 2. Controlar el tiempo de uso en el Internet.
- 3. Informarse acerca de las ventajas y riesgos de Internet.
- 4. No hablar ni aceptar solicitudes de amistad o comunicación de personas desconocidas.
- 5. Controlar el contenido de la información que se publica en Internet.
- 6. No publicar información personal (nombre, dirección, teléfono, etc).
- 7. No usar lenguaje inapropiado (lenguaje soez, abusivo, grosero, etc).
- 8. No revelar la ubicación geográfica (dirección, escuela, etc).
- 9. No aceptar solicitudes de amistad o comunicación de personas desconocidas.
- 10. No aceptar ofertas de regalos o dinero de personas desconocidas.

PROYECTO
CONECTADOS@
MI CUADERNO DE TALLER



OEA



Niñez y



05• Propuestas desde la OEA y el IIN

A partir de lo recopilado y analizado, la Secretaría General de la OEA, a través de su Departamento de Inclusión Social y del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, emite las siguientes orientaciones para las autoridades de los países participantes, con un enfoque tanto de inclusión social como de derechos humanos, y tomando en cuenta la situación de vulnerabilidad de los NNA, particularmente de aquellos que provienen de grupos históricamente excluidos.

Dada la particular vulnerabilidad de las niñas y adolescentes en ciberespacio, la Secretaría General de la OEA y el IIN destacan la importancia de prestar especial atención a la protección y promoción de sus derechos al considerar las siguientes propuestas.

Para la Vinculación de Políticas Públicas.

➤ Generar políticas públicas de acceso y aprovechamiento de Internet diferenciadas para los NNA, las cuales deben estar vinculadas con el marco del derecho internacional, y que, en la medida de lo posible, no refuercen solamente la mayor conectividad, sino que potencien la formación educativa. Las políticas podrían orientarse, por ejemplo, a proveer mayores conexiones en escuelas o en bibliotecas, de modo que más NNA puedan acceder a Internet pero en entornos seguros y con el fin específico de buscar información relevante para un mayor aprendizaje escolar y aún para generar investigación.

➤ Vincular las políticas de acceso y conectividad con aquellas referidas a la seguridad y los códigos civiles de los países, incluso con la posibilidad de ampliar estos últimos.

Sobre alianzas público-privadas y articulación interinstitucional

➤ Fortalecer la colaboración y las alianzas público-privadas tomando en cuenta la protección de los NNA. Las empresas de telecomunicaciones, servicios y contenidos de Internet tienen grandes responsabilidades por ser intermediarias de la información y del acceso a determinados contenidos.

➤ Fortalecer la articulación interinstitucional de todas las entidades públicas que entre sus responsabilidades contemplan el velar por la protección de los derechos de los NNA en el uso de Internet (instituciones rectoras de la niñez y de la adolescencia, instituciones rectoras de las telecomunicaciones, ministerios de educación, cuerpos del orden y operadores de justicia, entre otras). Resultaría conveniente no depender solamente de una entidad, sino abordar varios ámbitos al mismo tiempo: educación, seguridad e infraestructura, entre otros. Al mismo tiempo, se sugiere la creación de comités interinstitucionales o plataformas que posibiliten este actuar conjunto y de manera participativa.

Para los marcos normativos y otras regulaciones

- Fortalecer los marcos normativos de todos los países en función de los nuevos desafíos para la seguridad de los NNA en los entornos virtuales. Este fortalecimiento no necesariamente implica crear nuevos instrumentos jurídicos, sino actualizar los vigentes e incluir terminología específica. Es necesario, además, fortalecer la legitimidad de estos instrumentos, por lo que las actualizaciones pueden estar enmarcadas en procesos participativos, propios del gobierno abierto, o realizarse a través de comités interinstitucionales.
- Crear marcos normativos específicos y de regulación para el desarrollo de filtros y controles que protejan el acceso y uso de Internet de los NNA.
- Generar protocolos de atención en los centros escolares, de modo que las autoridades sepan qué medidas tomar en casos de violencia o ciberacoso, entre otros.
- Desarrollar aplicaciones digitales (apps) o sitios web, con apoyo público-privado, enfocados en la promoción y protección de derechos de los NNA. Estos deben convertirse en un repositorio de información pertinente que guíe el actuar de los afectados y afectadas, así como de los padres de familia y los maestros de escuela.
- Iniciar el diálogo con los países para el desarrollo de una ley modelo interamericana sobre inclusión digital y protección en línea de niños, niñas y adolescentes.

Sobre la brecha digital

- El cierre de la brecha digital implica grandes esfuerzos de inversión tanto pública como privada. En ese sentido, es necesario promover alianzas para la focalización y optimización de recursos.
- Dada la importancia estratégica de las TIC, algunos Gobiernos pueden evaluar la posibilidad de generar políticas impositivas favorables para empresas que focalicen sus inversiones de responsabilidad social en el cierre de las brechas digitales.
- El cierre de la brecha digital no sólo es un tema de infraestructura ni de disponibilidad de hardware; en buena medida, depende de las políticas de educación. Por ende, donde sea necesario, los Gobiernos, la sociedad civil y/o el sector privado, de manera colaborativa, podrían establecer programas de alfabetización digital y uso responsable de Internet para transferir esos conocimientos y orientar a los NNA en el uso de herramientas digitales.



Sobre ciudadanía digital y convivencia

- Fortalecer el currículo educativo para que se considere la formación necesaria para el uso adecuado de Internet, la detección de vulnerabilidades y el aprovechamiento óptimo de las herramientas digitales.
- Promover la colaboración y las alianzas público-privadas para realizar campañas de sensibilización sobre los diferentes riesgos del entorno digital, utilizando la terminología específica y apropiada para cada tipo de violación o conducta inadecuada en perjuicio de los menores, con un enfoque de derechos humanos.

Para la participación

- Integrar en estas acciones, en la medida de lo posible, a los grupos organizados de NNA para que expresen su opinión incluyendo mediante el desarrollo de plataformas o canales en línea para tal efecto.
- Establecer consejos consultivos o mecanismos de participación de los NNA y que, en los países donde ya existen, continúen profundizando su participación sobre este tema.



Organización de los Estados Americanos
Departamento de Inclusión Social
1889 F Street, N.W.
Washington, D.C. 20006, USA
+1 (202) 370-5000.
www.oas.org/es



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES
Y DE COOPERACIÓN



Cooperación
Española