



Seguridad en el Sector Turismo: Controles Internos

Panamá, 15 de Mayo de 2013

INTRODUCCIÓN

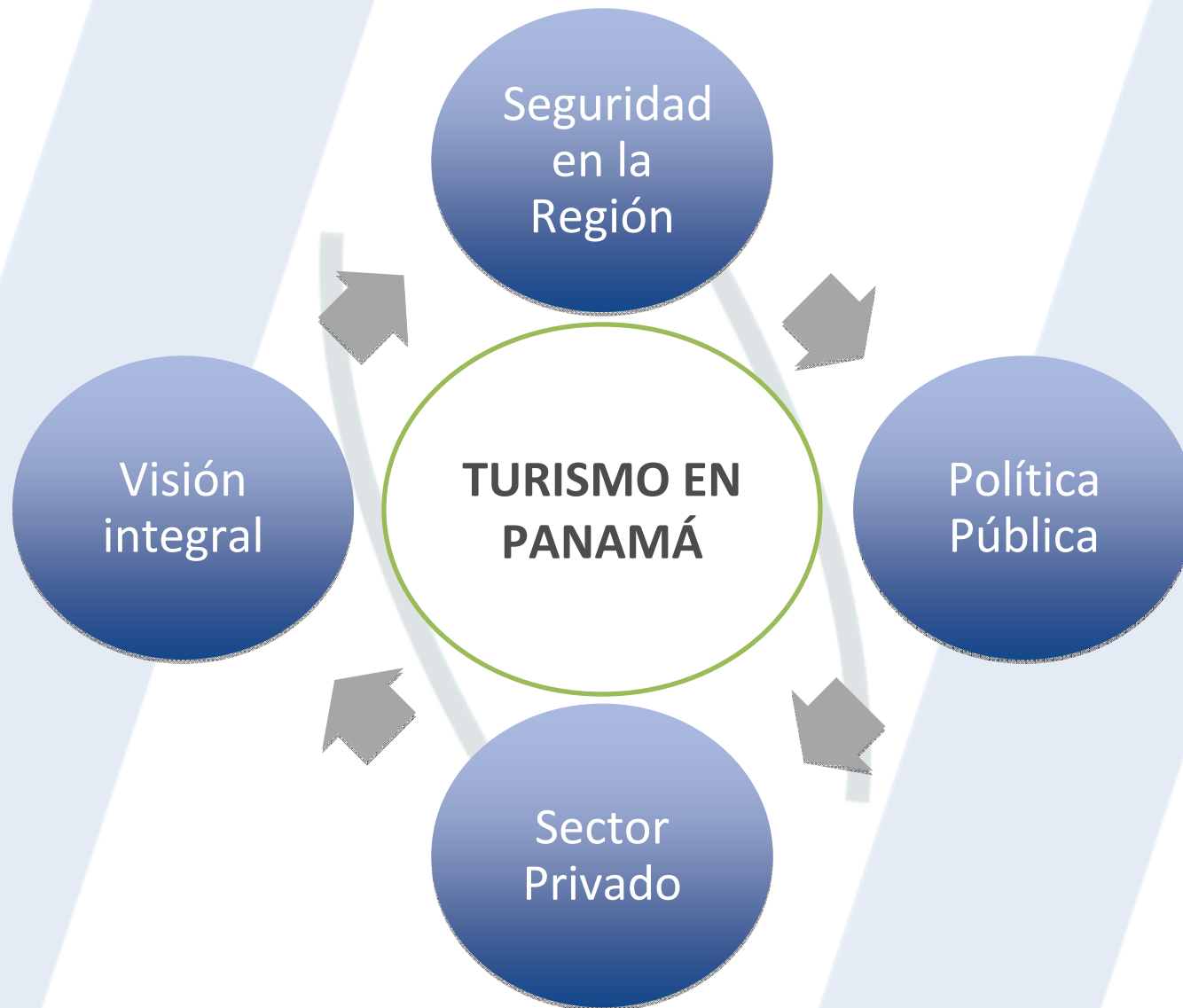
- **El turismo es una industria global y altamente competitiva.**
- **Vulnerable a las crisis económicas, desastres naturales, brotes de violencia y epidemias, con capacidad de recuperación a los efectos adversos.**
- **El turista por lo general invierte una cantidad considerable de su ingreso para una vacación y basa su decisión en la percepción que tiene del destino que escoge.**
- **El turismo es sensible al riesgo y a la inseguridad.**

CONTRIBUYENDO A FOMENTAR EL TURISMO



LA POBLACIÓN HOY SE ESTIMA EN 3'667.000
2011 INGRESARON MÁS DE 2 MILLONES DE TURISTAS
2012 EL TURISMO SE INCREMENTÓ APROXIMADAMENTE UN 8%

SEGURIDAD PARA PROMOVER TURISMO



ELEMENTOS INTEGRADORES

SEGURIDAD PÚBLICA - PRIVADA

CONFIANZA CIUDADANA - TURISTA

COMPROMISO SECTOR PRIVADO

INTEGRIDAD INSTITUCIONAL



INCIDENCIA DELICTIVA



CIFRAS OFICIALES

* El 52% de los homicidios reportados fueron consecuencia de riñas, venganzas, rencillas, asuntos pasionales y violencia doméstica.



PERCEPCIÓN CIUDADANA

INCIDENCIA DELICTIVA

The screenshot shows the La Prensa website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like 'Portada', 'Locales', 'Deportes', 'Mundo', 'Economía', 'Vivir+', 'Tecnología', 'Ruta 2014', 'Videos', and 'Edición Impresa'. Below this, a main headline reads 'Panamá tiene la tercera tasa de homicidios más baja'. The article text states that Panama consolidated in 2012 as the country with the lowest homicide rate per 100,000 inhabitants among seven regional countries, with a rate of 10.3. It also mentions that Costa Rica and Nicaragua had lower rates than Panama. A small image shows a person holding a document. To the right, there are social media sharing buttons for Twitter, Facebook, and Google+. Below the article, there's a section for 'BALANCE' and a small image of a woman wearing a headset, likely a radio host or reporter.

La Prensa
www.prensa.com
Panamá, lunes 4 de febrero de 2013

Está navegando en la edición del **Lunes 4 de Febrero del 2013**. Para volver a la versión actual presione [aquí](#).

Panamá tiene la tercera tasa de homicidios más baja

El país contuvo la espiral de violencia por cuatro años consecutivos y cerró el año con 18 homicidios por cada 100 mil habitantes.

RAFAEL LUNA NOGUERA
rluna@prensa.com

04/02/2013 - De los siete países de la región, Panamá se consolidó en 2012 como el tercero con la menor tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes, según informes de organismos internacionales como la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (Unodc, por sus siglas en inglés), que coinciden con las cifras del Sistema Integrado de Estadísticas Criminales (SIEC).

Los reportes oficiales dan cuenta de que en el año 2012 Costa Rica volvió a ser la nación de Centroamérica con menos homicidios, al sumar una tasa de 10.3 por cada 100 mil habitantes.

Juan José Andrade, director de la Fuerza Pública costarricense, destacó que el número de crímenes se...

BALANCE. Solo Costa Rica y Nicaragua tuvieron una tasa de...

**RECONOCIMIENTO POR PARTE DE ORGANISMOS
MULTILATERALES A LAS CIFRAS DE GOBIERNO**

PUNTOS BÁSICOS PARA LOGRAR ACUERDOS CONSTRUCTIVOS

- ✓ **Alineación con el Plan de Desarrollo (Público) y con el Plan de Operación (Privado)**
- ✓ **Construcción colectiva**
- ✓ **Realismo, transparencia y crítica**
- ✓ **Generación de liderazgo**

METODOLOGIA PARA OPTIMIZAR LA SEGURIDAD TURÍSTICA



PROPÓSITO TRASCENDENTE

- Fortalecer la integridad institucional para prevenir y combatir los delitos asociados con los turistas.
- Capacidad autocrítica de los actores públicos y privados.
- Operadores de turismo deben contar con equipo humano idóneo para garantizar la seguridad de los turistas.
- Propiciar vocación de servicio y la proximidad con la ciudadanía (turistas)
- Crear puentes y canales de comunicación para aunar esfuerzos en la lucha contra la delincuencia.

IDENTIFICANDO EL DESAFÍO

- Los operadores deben comprender la importancia del turismo para el país y la magnitud del desafío que les corresponde enfrentar.
- Dignificar la condición del personal encargado de las áreas de seguridad.
- Controles internos rigurosos.
- Procesos de selección y de confianza del personal encargado de la seguridad deben ser objetivos y continuos.
- Actualización permanente en las políticas y procesos asociados al área de seguridad.
- Capacitación del personal.

CONSTRUYENDO LA SOLUCIÓN

- Apoyar los equipo de seguridad en la búsqueda de soluciones a los desafíos, a partir de análisis objetivos y propuestas innovadoras.
- Propiciar escenarios de intercambio de información.
- Fomentar la participación ciudadana.
- Desarrollar análisis continuos sobre los riesgos asociados a la seguridad de los turistas.
- Compartir experiencias con los colegas del sector y con autoridades.
- Recomendaciones basadas en una política con visión integral y orientada a fortalecer las capacidades existentes al interior del sistema de seguridad turística.

EJECUTANDO PARA TRANSFORMAR

- **Desarrollar una hoja de ruta que permita implementar recomendaciones y acompañar los procesos de transformación institucional correspondientes.**
- **Construir con criterio participativo un plan de trabajo enfocado en las áreas de atención prioritaria con un alcance realista y con los recursos humanos, técnicos y económicos disponibles.**
- **Implementar una política de comunicación estratégica diferencial para lo público, para los diferentes operadores privados y una común a todos los actores.**
- **Establecer criterios de medición y seguimiento a la hoja de ruta o plan de trabajo.**



I2C2

Integridad, Innovación, Confidencialidad y Confianza