



PROYECTO REGIONAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA

II CONFERENCIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA

Ciudad de Panamá, 16 de mayo 2013

Centroamérica
tan pequeña... tan grande...





Consejo Centroamericano de Turismo

- Creado en 1965 en el marco de la ODECA.
- Órgano del SICA.
- Objetivo principal: promover y apoyar el proceso de integración turística en la región.
- 7 países miembros: Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá – República Dominicana en proceso.
- Apoyo institucional:
 - SITCA (oficina coordinadora regional y permanente)
 - Comité Ejecutivo (1 representante de cada ministerio de turismo)
 - COMECATUR: gerentes de mercadeo y cámaras de turismo
 - Sector privado: FEDECATUR
 - Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA)



Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible

1. Planificación, Investigación y Desarrollo Sectorial
2. Calidad y Competitividad
3. Mercadeo
4. Seguridad Turística Integral
5. Facilitación Turística
6. Fortalecimiento Institucional



PROYECTO REGIONAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA

ANTECEDENTES

- 2002 – Proyecto impulsado por el Consejo Centroamericano de Turismo.
- 2007 – Mandatarios exhortan al CCT y a los jefes/as de la policía de los países miembros del SICA, a implementar un **Plan Regional de Seguridad Turística**.
- 2008 – Comisión de Seguridad de Centroamérica aprueba la implementación del **Sistema de Seguridad Turística en Centroamérica**.
- 2009 – Unidad Regional de Seguridad Democrática.



- 2010 – Unidad de Seguridad Democrática del SICA y la SITCA formulan el plan de acción anual.
 - Para su ejecución se crea el **Comité Regional de Seguridad Turística** conformado por los jefes de las unidades y divisiones de turismo de la policía y los encargados del tema de seguridad de las administraciones nacionales de turismo (ANT).
 - Para las áreas de formación se incorporan los directores de la Academia de Formación policial de Centroamérica y México lo que se le denomina la **Comunidad de Seguridad Turística Regional**.



Pensum homologado de estudios en materia de seguridad turística

Con la participación del Comité Regional de Seguridad Turística y técnicos de las academias de seguridad pública se formula e imparte un programa de estudios y módulos formativos en materia de seguridad.

Apoyo del Fondo España-SICA

Formación de formadores

Talleres nacionales




Seguridad Turística y Turismo Responsable

Prevención de La Explotación Sexual Comercial de Niños y Adolescentes en el Sector de Viajes y Turismo

Programa con enfoque de Ética y Responsabilidad Social Empresarial en Turismo: se ha centrado en acciones de sensibilización, edición de materiales y prevención.

Las acciones de sensibilización realizadas han sido dirigidas a los actores claves: empresarios turísticos, policías, agentes de migración, taxistas y maestros.

También se cuenta con un manual que recoge lineamientos sobre cómo prevenir que el sector de viajes y turismo sea utilizado como medio para este tipo



Sistema de tramitación, Monitoreo y Seguimiento de Denuncias

Este Sistema Regional permitirá de una manera homologada dar seguimiento y monitoreo a las denuncias de turistas, excursionistas y visitantes, que hayan sido víctimas de un hecho delictivo.

Red de agentes involucrados en la implementación del sistema: ANT, Ministerios públicos, fiscalías, cámaras de turismo, policía turística

Protocolo para el tratamiento de las quejas o denuncias que incluye tiempo, responsables y modalidades de respuesta, información sobre la presentación de las denuncias, formularios y guías de apoyo para el turista.



Manual Regional de Buenas Prácticas en Seguridad Turística

Objeto: Mejorar la eficacia en la prestación de los servicios y la organización de los procesos internos de trabajo de estas instituciones y de su personal. Homologar la calidad de los países de la región como destino turístico, a la vez de menguar las diferencias entre las instituciones del sector público y privado que intervienen en la seguridad turística.

Validado y aprobado en 2011 por el Comité Regional de Seguridad Turística. 2ª edición en proceso.

Las acciones que se derivan del manual contribuyen a la profesionalización de dichas instituciones, adquiriendo con ello mayor **credibilidad** y **protagonismo** dentro de un sector creciente de la economía regional.



Sensibilización a medios de comunicación

Talleres regionales de formación y sensibilización dirigidos a medios de comunicación social, tanto regionales como internacionales, con el propósito de sensibilizar sobre el impacto que tiene para el sector, la forma de presentación de noticias relacionadas a problemas y conflictos dentro de la región.

Con apoyo de la OMT se celebra en enero de 2013 el Seminario Internacional "Turismo y Medios de Comunicación en Centroamérica"



Formación en manejo de crisis

Manual Regional de Manejo de Crisis
– comunicación.

Seminarios sobre manejo de crisis y
percepción en seguridad turística en
la región.



Gracias.

Secretaría de Integración Turística
Centroamericana (SITCA)

www.sica.int/cct