

# 2da Conferencia de Seguridad Turística de las Américas

La **II Conferencia de Seguridad Turística de las Américas** se proyecta como el cónclave hemisférico más importante del año en el cual se aborde un tema sobre la actividad turística.

Más de 15 expositores internacionales dictarán conferencias sobre los principales retos para la seguridad turística en el continente. Este evento congregará a más de 500 expertos y hombres de negocios de la región que discutirán políticas públicas y trabajarán en programas de protección de visitantes, destinos y empresas turísticas.

## Objetivos:

- Conocer el impacto de la seguridad en el turismo.
- Establecer el marco conceptual de la seguridad aplicada a destinos y empresas turísticas.
- Identificar y conocer en el marco del sistema turístico, las distintas variables relacionadas a la gestión de la seguridad de un destino turístico.
- Unificar y homologar criterios, actuaciones y proyectos.
- Elaboración de pactos de entendimiento para su cumplimiento.

## Con Invitados de:



# 2da Conferencia de Seguridad Turística de las Américas

## Agenda

	DIA 1	DIA 2	DIA 3
08:00 A 08:45	Entrega de material y acreditación	Lic. Iñaki Garmendia(	Tim Shalhoob ( Seg Hotelera)
09:00 A 09:45	Palabras de Bienvenida - Ministro de Turismo de Panamá, Representante OMT, Representante OEA	Francisco Armand ( Seguridad ante CCL	Belkys Vega ( Panamá seg tur)
09:45 A 10:00	RECESO	RECESO	RECESO
10:15 A 11:00	Scott Scheble ( Explot ) FBI	Ernesto Carrasco ( Seg Tur y tend est)	Mathew Smith ( Inclusión)
11:15 A 12:00	INTERPOL ( Trata)	Dr. Peter Tarlow (Opsic en signs)	Dra Xenia De Vergara ( SEGISCAP)
12:15 A 13:15	ALMUERZO	ALMUERZO	ALMUERZO
13:20 A 14:10	Dr Eduardo Vasquez ( Amenazas ) (Ceri)	Luis Grunewald	Joan Passollas (OMT) tra de seg tur.
14:15 A 15:00	Gina Watson ( Sistemas de salud ) ( OPS)	Miguel y Fernando ( Com cris)	PANEL DE EXPERTOS ( Organizadores)
15:15 A 16:00	Santiago Noboa (OEA) Red Interamericana de gestion		MESA DE ORGANIZACIONES
16:15 A 17:00	Alejandro Díaz de León Carrasco (OEA)OEA y Las Seg tur		CONFERENCIA DE PRENSA PACTOS
20:00 A 22:00		CENA DE GALA	



# 2da Conferencia de Seguridad Turística de las Américas

## CONFERENCISTAS





**Dr. Peter Tarlow** (Catedrático de Texas A&M University / Director de Tourism and more, U.S.A)

El Dr. Tarlow, desde 1983 es director ejecutivo de la Texas A & M Hillel.

Él es un erudito en el campo del turismo en seguridad, un consultor de la industria del turismo y fundador de "Tourism & More Inc."

Él es el autor de "Gestión de eventos de riesgo y de seguridad", el cual fue revisado por Gestión de la Seguridad (revista) en 2003 y 2005.

Su Ph.D. se formó en sociología y aparte de su trabajo en Texas A & M, que "enseña" la seguridad del turismo a los jefes policiales de todo el mundo".

**Ponencia:** "Operaciones Psicológicas en las señales de turismo"

**Dr. Ernesto Carrasco** (Director Regional de KROLL – México)

El Dr. Carrasco es director gerente y jefe de la oficina de Kroll México DF.

Se ha especializado en las investigaciones de fraude corporativo y financiero para clientes en Colombia, México, Panamá y Chile.

Ernesto es un abogado con amplia experiencia en derecho penal y criminología en los sectores público y privado.

Ha ocupado puestos de responsabilidad en agencias de investigación gubernamentales, entre ellas la Oficina Nacional de la Fiscalía General, donde fue Jefe de la Oficina de Investigaciones Especiales.

**Ponencia:** "Seguridad en el turismo, control interno del recurso humano"





**Dr. Eduardo Vázquez Rossainz** (Director General CERI / Puebla MX)

El Dr. Vázquez Rossainz, es médico Cirujano egresado de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Maestría en Gobierno y Administración Pública por la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

En su actividad laboral fue Asesor Consultor en seguridad de instalaciones estratégicas e instructor en diplomados y seminarios impartidos a fuerzas federales estatales y municipales de seguridad pública.

Director General del Centro de Control, Comando, Comunicación y Computo (C4) y CERI de Puebla.

**Ponencia:** “Amenazas emergentes en la seguridad turística”



**Timothy Shalhoob** (MGM Grand Resort / Investigation and Security Council)

Tim Shalhoob, comenzó su carrera policial como un oficial de policía de reserva en Santa Barbara, California, en 1976. Mientras trabajaba como oficial de reserva, obtuvo su Grado Asociado en Justicia Criminal de Santa Barbara City College.

Shalhoob se le pidió ir a la cabeza de la Unidad de Seguridad Turística (TSU) en 2000. Mientras que allí él se encargó de la reorganización de la misión de la unidad, las metas y los objetivos. Mientras supervisa TSU, implementó políticas y procedimientos para establecer TSU como la principal unidad de investigación de todos los delitos relacionados con el turismo.

En 2005, fue seleccionado Shalhoob para llevar el modelo de seguridad de los turistas que creó en Las Vegas con la Sección Resident LVMPD a la comunidad de Colorado River Resort de Laughlin, Nevada. Retirarse en enero de 2008, después de 28 años o más, que actualmente trabaja para MGM Resorts Internacional de Seguridad Corporativa.

**Ponencia:** “Seguridad en Hoteles y Casinos”





**Dr. Francisco Cesar Armand** (Sub-secretario de calidad e innovación de Turismo en Quintana Roo México)

Nacido en la Ciudad de México el 10 de noviembre de 1962. Políglota por biografía, debido a los años de residencia en los Estados Unidos de Norteamérica y Francia. Armand estudió Economía en la Universidad Tecnológica de México. Realizó diversos cursos de postgrado en Universidades e Institutos de los Estados Unidos y Francia. Ha forjado a través de los años una carrera como un hombre de negocios creativo, dinámico y con gran sentido de la estrategia empresarial. Miembro fundador del Consejo Coordinador Empresarial del Caribe, Presidente Estatal y miembro del Consejo Directivo Nacional de la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios AMPI, fue Presidente Nacional del Parlamento Ambiental Mexicano. Actualmente se desempeña como **Subsecretario de Innovación y Calidad de la Secretaría de Turismo de Quintana Roo México.**

**Ponencia:** “La seguridad ante el Cambio Climático y los desastres naturales”

**Dr. Mathew Lee Smith** (Universidad de Georgia / Escuela de Salud Pública)



Profesor Asistente del Departamento de Promoción de la Salud y el Comportamiento de la Facultad de Salud Pública de la Universidad de Georgia, Athens, Georgia, EE.UU...

Reconociendo que el estado de salud está influenciado por un conjunto amplio e interconectado de determinantes, el Dr. Mathew Lee Smith ha dedicado su carrera a crear alianzas sinérgicas e iniciativas para fomentar estilos de vida positivos y reducir las tasas de mortalidad y morbilidad evitables. El Dr. Smith posee una larga experiencia en metodología de investigación, medición y evaluación relativas a una serie de cuestiones de salud pública. Doctorado en Educación de la Salud de Texas A & M University.

**Ponencia:** “Inclusión y aspectos de seguridad para las personas con discapacidad en los recintos turísticos”





**Dr. Santiago Noboa** (OEA / Director de DDECT/ Washington)

Es Licenciado en Ciencias Jurídicas, egresado de la Academia Diplomática del Ecuador y tiene una Maestría en Ciencias Sociales por la Universidad de Ámsterdam. Como diplomático ecuatoriano de carrera desempeño varias posiciones en el Ministerio de Relaciones Exteriores de su país, especialmente en las áreas económicas y multilaterales, y represento al Ecuador como Cónsul del Ecuador en Caracas, Venezuela. Actualmente es funcionario de la Secretaria Ejecutiva para el Desarrollo Integral de la Secretaria General de la Organización de los Estados Americanos, se desempeñó como Gerente Regional para Centroamérica, del fondo Interamericano para el Desarrollo Integral (FEMCIDI) y a la fecha es Especialista de la Oficina de Turismo del Departamento de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.

**Ponencia:** “La Red Interamericana de Gestión de la Seguridad Turística”



**Dr. Alejandro Díaz de León, Carrasco.** ( OEA/ jefe de programa CICTE/ Washington)

De nacionalidad mexicana; abogado y criminólogo, con maestría en derecho internacional y especialidad en derechos humanos.

Por más de 30 años se ha desempeñado como servidor público, principalmente en áreas de cooperación internacional en seguridad y justicia penal, legal en la embajada de México en Washington.

En el plano internacional multilateral es el director del Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE) de la Secretaría de Seguridad de (OEA) en Washington.

**Ponencia:** “La OEA y la Seguridad Turística”





**Luis Alberto Grünewald** (Profesor Catedrático de la Universidad de Quilmes, en Buenos Aires Argentina).

Consultor, Investigador y Capacitador especializado en seguridad turística y hotelera

- Especializado en Seguridad turística y hotelera. Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina, Facultad de Ciencias de la Seguridad.

- Especializado en Planeamiento del tránsito, transporte, seguridad y educación vial en el Instituto de planeamiento del tránsito, seguridad y educación vial de la Universidad de Morón.

2012. Coordinador del Sistema integral de seguridad para destinos y empresas turísticas -SISDyET- UNQ / OEA

2000 a la fecha. Director del Departamento de Seguridad Turística de la Fundación Turismo para todos

**Ponencia:** “Presente y Futuro para una Gestión Estratégica en los Destinos y Empresas turísticas”

**Dra. Gina Watson** (Representante de la OPS para Centro América)

La Dra. Watson ha sido representante de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) Representante en Honduras desde julio de 2010. La Dra. Watson, nació en Nicaragua, obtuvo su título de médico general en Medicina y Cirugía grado en el año 1980, de la Universidad Nacional Autónoma de León, Nicaragua. En 1983, obtuvo una maestría en salud pública con especialización en administración de la salud, del Centro de Investigación de Estudios en Salud en Nicaragua. En 2007, obtuvo una maestría en Mental Health, Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de León en España. También ha realizado diversos cursos en materia de salud pública, incluyendo la planificación y organización de los Servicios de Salud del Niño Maternal en Bulgaria; Patología radiológica del Organismo Internacional de Energía Atómica en Francia, la buena gobernanza, la Agencia de Desarrollo Administrativo de Finlandia; Evaluación de Tecnologías en Salud en Panamá Intermedio Verano de Epidemiología Curso en la Universidad del Sur de Florida, y varios cursos con el PNUD, el CAREC y el ONUSIDA sobre el VIH / SIDA, entre otros.



**Ponencia:** “Sistemas de salud para el viajero”







**Lic. Fernando Carrillo Vásquez** (Director General Momentum)

Egresado del Instituto tecnológico Autónomo de México, (ITAM), con más de 14 años de Experiencia en el Gobierno de México, consultor en comunicación estratégica, manejo de crisis y continuidad de negocios.

Presidente de la firma consultora Momentum de análisis de riesgos y comunicación estratégica y manejo de la crisis.

fue el Director Regional de Comunicaciones Corporativas para Philip Morris Internacional, así como Jefe de Asuntos Corporativos de El Caribe, con sede en Nueva York. Con la responsabilidad de 42 países a través de la región de América Latina y Canadá, fue responsable de la coordinación de los esfuerzos de prevención de crisis y la comunicación, así como la gestión de las situaciones de especial.

Miembro de alto rango de Edelman México. Allí trabajó con clientes de diferentes industrias, tales como UPS, ALMEX (rama de ADM en México), Gobierno de la Ciudad de México, Continental Airlines y American Hospital Británico Cowdray. En su papel como abogado principal, ayudó a sus clientes a gestionar una amplia gama de riesgos reputacionales y situaciones de crisis



**Lic. Miguel Rico Diener** (Director General AECUO)

Miguel Rico Diener se desempeña como consultor especializado con experiencia en la dirección general de una agencia multinacional y como fundador de Aecuo, especializada en el manejo de crisis para grandes corporativo, organizaciones sociales e instituciones de gobierno mexicanas y extranjeras.

Su trayectoria abarca 12 años de ejercicio profesional como periodista en México y Alemania, y 16 años en las relaciones públicas y la comunicación institucional. Antes de independizarse como consultor, fue director general de que en su momento fue la mayor agencia de relaciones públicas en México, donde por 10 años fue el especialista en planeación estratégica, manejo de crisis, entrenamiento de medios y comunicación ejecutiva.

**Ponencia de ambos (Taller interactivo):** “Comunicación en momentos de Crisis”





**Representante de Interpol tocará el tema de  
Trata de Personas en recintos turísticos.**

**FBI**

**Representante de FBI, tocará el tema de Explotación Sexual  
Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en recintos turísticos**



# COBERTURA MEDIÁTICA

- Tendrá una cobertura de medios televisivos, radiales, prensa e internet

## PERFIL DEL VISITANTE

- Representantes de Gobierno a nivel de Ministros, Viceministros, secretarios generales en el área de turismo
- Red de Seguridad turística de América y afines.
- Organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales, que están comprometidos con estos temas.
- Representantes de Gobierno de Ministerios Públicos, Ministerios de Gobierno, del Interior, de la Defensa o Seguridad.
- Inversionistas en el área de turismo
- Directores y gerentes de empresas turísticas
- Gerentes Generales de Hoteles o afines
- Directores o Gerentes de Seguridad de recintos turísticos o afines.
- Gerentes Generales de Transportes de Turismo o afines
- Gerentes Generales de Casinos y restaurantes o afines
- Profesionales del turismo
- Personal de ventas y mercadeo de empresas Turísticas
- Estudiantes de turismo o afines



Gracias

