

estamos ahí.

epm[®]

energía | gas natural | aguas

Agenda

GEN Aguas y Aseo

- **EL GEN**
 - Configuración del GEN
 - Negocios del GEN Aguas y Aseo
 - El Imperativo Estratégico del GEN Aguas y Aseo
- **Crecimiento Internacional**
- **Estructura organizacional**
- **Mercado del agua en Colombia**
- **Infraestructura acueducto**
- **Infraestructura saneamiento**
- **Principales cifras financieras**
- **Sistemas de gestión de la calidad**
- **Población atendida**

Agenda

GEN Aguas y Aseo

- Calidad del servicio
- Indicadores
 - Operativos
 - De gestión
- Total de clientes
- Proyecciones de crecimiento
 - Clientes
 - Consumos
- Quiénes somos
- Líneas de negocio
- Grupo EPM
- Plan de saneamiento- Planta Bello

GEN Aguas y Aseo



Configuración del GEN

El Grupo Estratégico de Negocios Aguas aportará a la sostenibilidad y crecimiento del Grupo Empresarial EPM y de sus grupos de interés, a través del desarrollo de actividades económicas y empresariales sostenibles y creadoras de valor, en negocios asociados a los ciclos del agua y de los residuos sólidos.

Para ello, ha decidido crear un portafolio de productos y servicios para ofrecer soluciones efectivas en:

- ✓ Provisión de aguas
- ✓ Gestión de aguas residuales
- ✓ Gestión de residuos sólidos



Negocios del GEN Aguas y Aseo

Provisión de aguas: Consiste en conceptualizar, estructurar, desarrollar la infraestructura y demás sistemas, operar y hacer la gestión comercial de las soluciones entregadas a los clientes para el suministro de aguas para distintos usos.

Gestión de aguas residuales: Consiste en conceptualizar, estructurar, desarrollar la infraestructura y demás sistemas, operar y hacer la gestión comercial de las soluciones entregadas a los clientes para el manejo de aguas residuales.

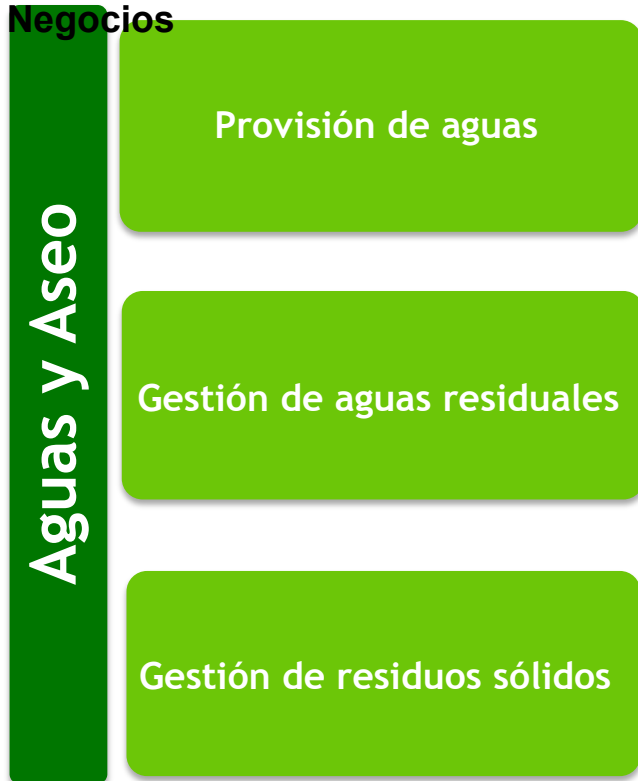
Gestión de residuos sólidos: Consiste en conceptualizar, estructurar, desarrollar la infraestructura y demás sistemas, operar y hacer la gestión comercial de las soluciones entregadas a los clientes relacionadas con el manejo integral de los residuos sólidos.

Configuración del GEN

Grupo
Estratégico
de
Negocios

Industria/Negocio

Unidad Estratégica de Negocios (Matriz – Filial)



Configuración del GEN

El Grupo Estratégico de Negocios de Aguas cuenta con seis empresas filiales en sus tres Negocios así: Aguas Nacionales EPM, Aguas del Oriente Antioqueño, Empresas Públicas de Oriente Antioqueño, Regional de Occidente, Aguas de Urabá y Aguas de Malambo.

Aguas matriz EPM participa con su UEN Metropolitana aguas en los negocios de Provisión de aguas y Gestión de aguas residuales.

La MEGA de Aguas y Aseo

En el año 2022, el GEN alcanzará unos ingresos de

US\$1,200

Con un EBITDA de al menos

US\$500

El Imperativo Estratégico del GEN Aguas y Aseo



El GEN busca: Crecer de manera sostenible, brindando bienestar y desarrollo mediante su actuación en el mundo del agua y el manejo de residuos sólidos.

- Siendo eficientes en el uso de los recursos
- Incursionando en nuevos negocios a través de acciones coordinadas en la **prospectiva de negocios**
- Diversificando el portafolio de productos y servicios entregados por sus negocios a través de procesos de **investigación, desarrollo e innovación**
- Siendo reconocido como un actor **defensor del recurso hídrico**
- Propiciando el conocimiento y la **cercanía con el cliente**
- Adaptando las soluciones a la **medida de las necesidades de los clientes.**



Crecimiento Internacional



Historia

Anteriormente, las GEN eran responsables del crecimiento y desde la reestructuración de 2006 se creó la Gerencia Nuevos Negocios para materializar la estrategia de crecimiento.

Ahora, con el fin de potencializar la dinámica de los negocios internacionales de aguas y energía, fue creada en Octubre de 2008 la Dirección Crecimiento Internacional.



Crecimiento Internacional

Estructura

La Dirección Crecimiento Internacional pertenece al nivel institucional y la conforman tres subdirecciones.

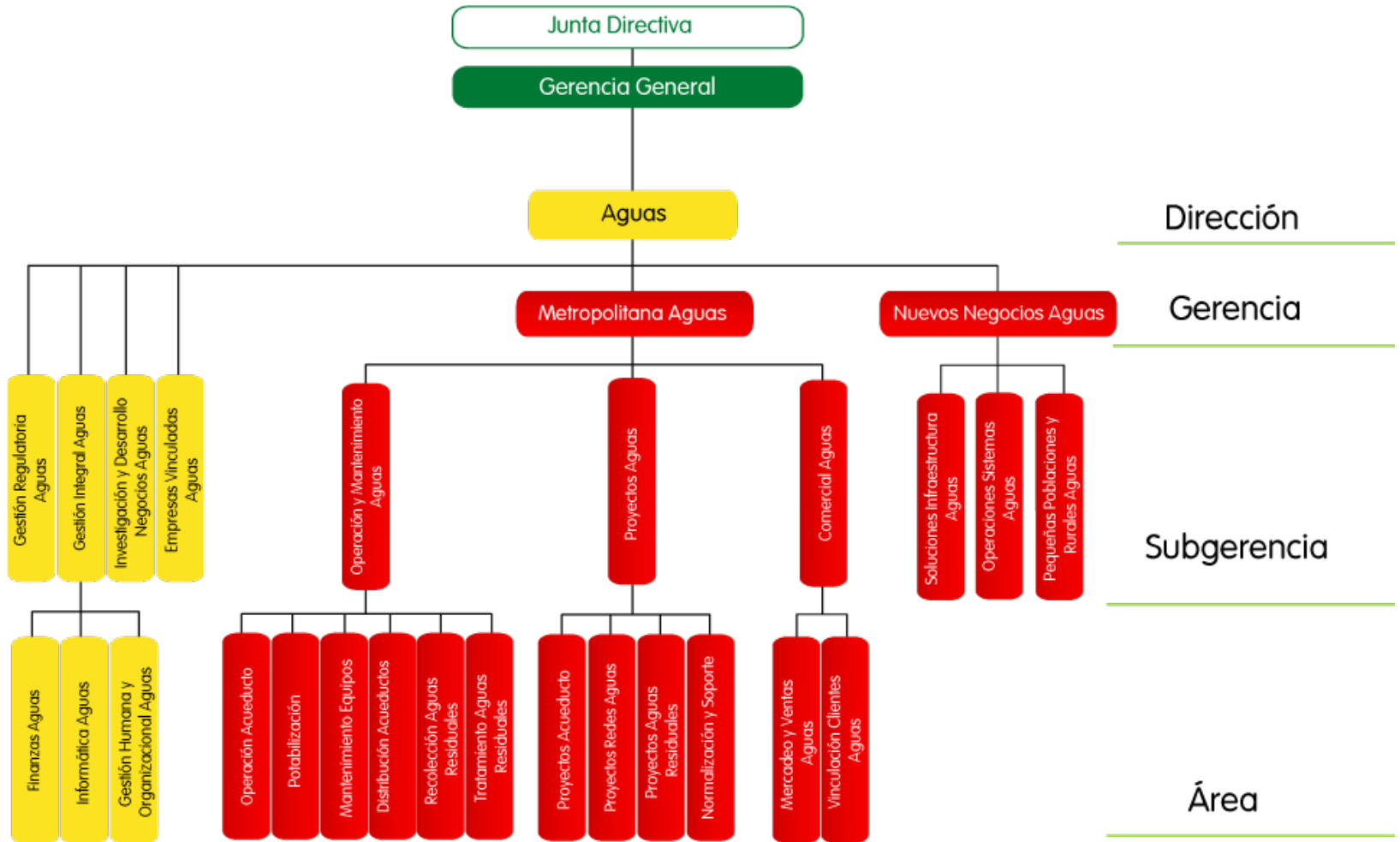


Nota: Ver mayor información en presentación de Crecimiento Internacional



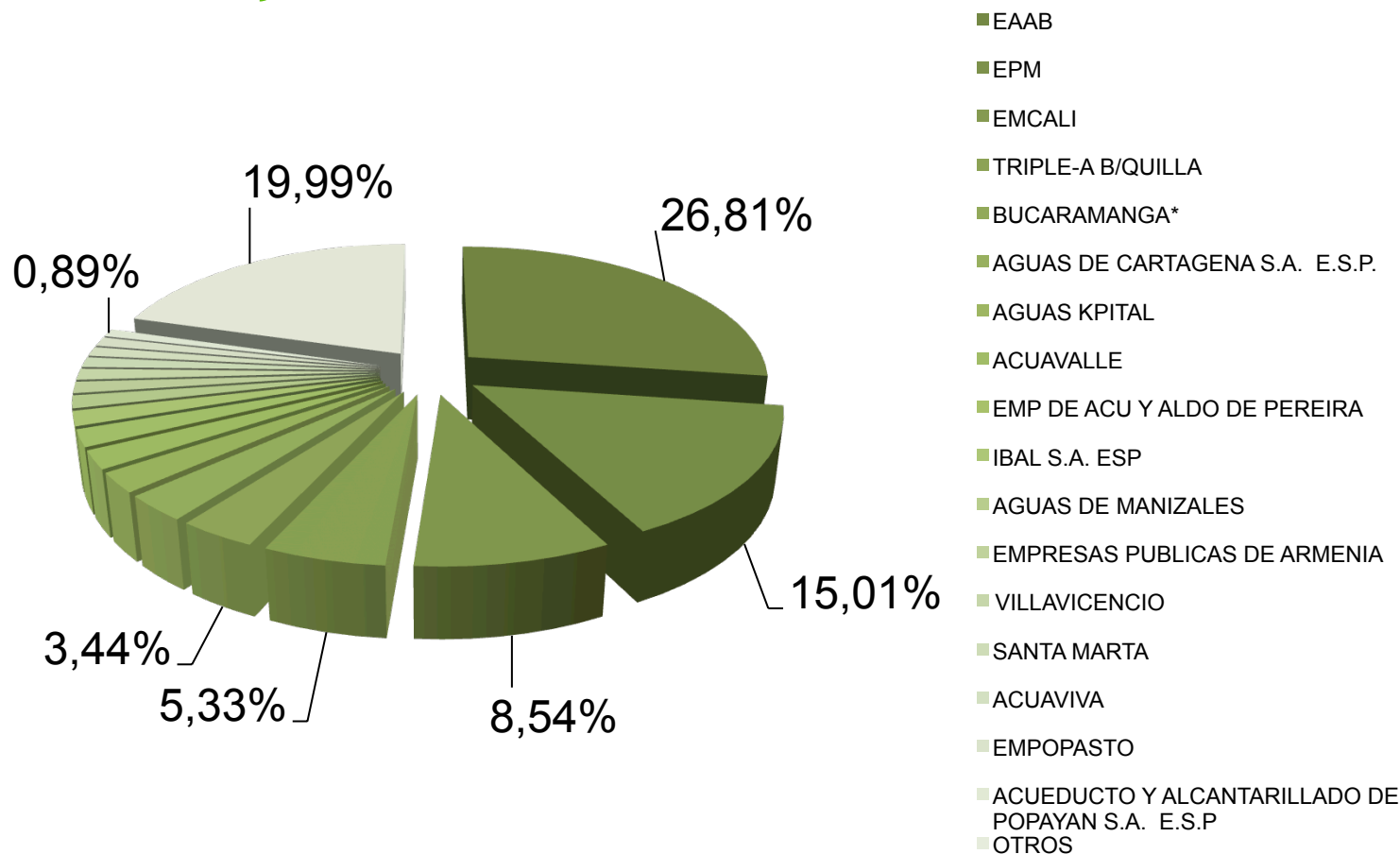
Estructura organizacional

Estructura organizacional



Mercado del agua en Colombia

Composición del mercado de acuerdo con el número de usuarios de acueducto y alcantarillado a diciembre 2012



- El 10% de las empresas de la muestra concentra el 80% de los usuarios
- *Bucaramanga tiene dos empresas prestadoras.



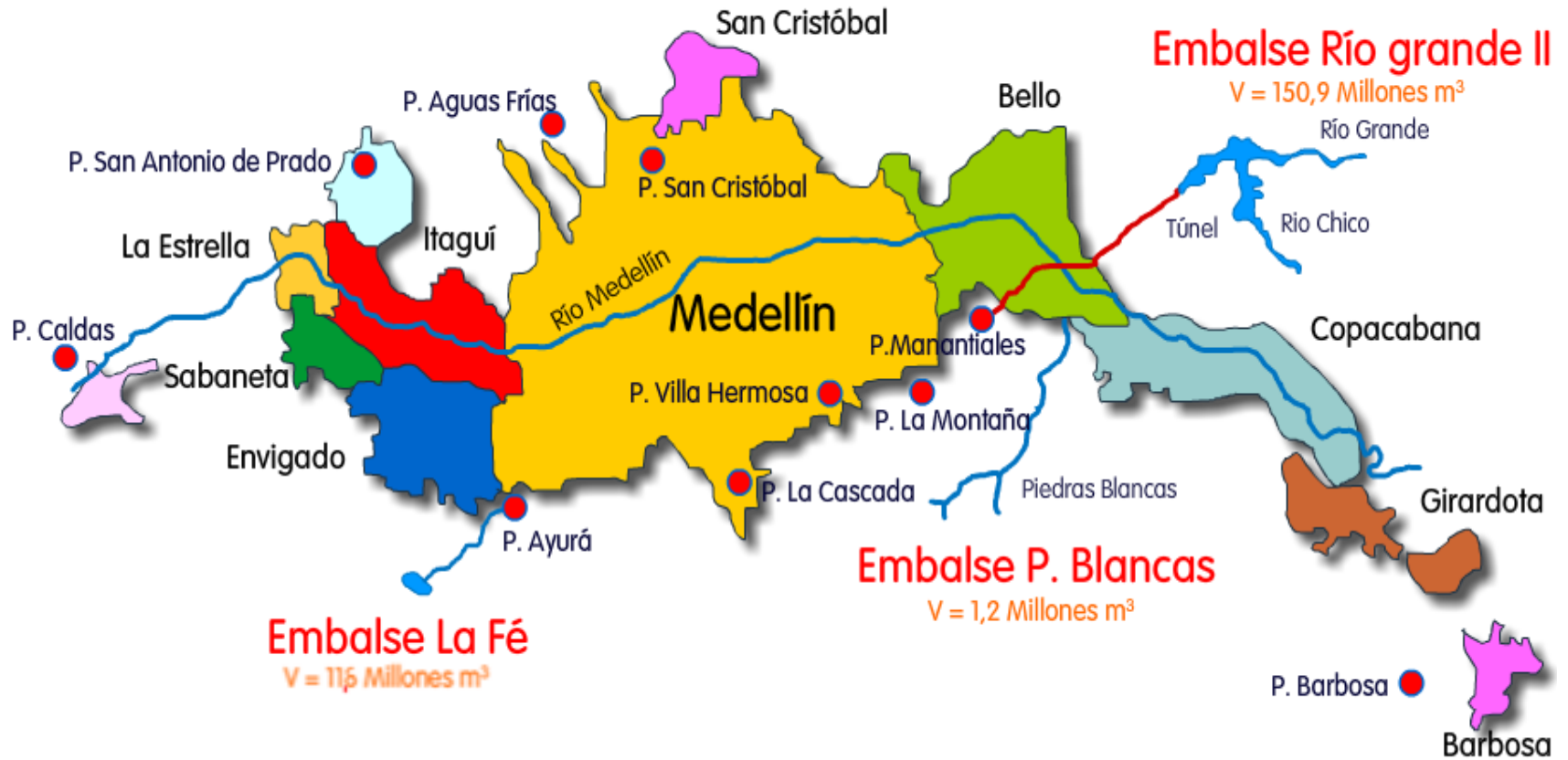
Acueducto



Acueducto



Infraestructura acueducto



Infraestructura acueducto - Fuentes de abastecimiento

Abastecimiento	
Fuentes de agua	27
Capacidad en embalses	163.7 mill m ³
• Embalse Río Grande	150.9 mill m ³
• Embalse La Fé	11.6 mill m ³
• Embalse Piedras Blancas	1.2 mill m ³

Aducción a Plantas de Tratamiento	
Túneles	27,3 km
Canales	9,6 km
Impulsiones	7,6 km
Conducciones	39,0 km
Bombes de captación	11,77 m ³ /s

Plantas de potabilización- Capacidad

Planta	Municipio	Capacidad
		Instalada (m ³ /seg)
La Ayurá	Envigado	9.2
Manantiales	Bello	6.0
Villa Hermosa	Medellín	0.95
La Montaña	Medellín	0.38
San Cristóbal	Medellín	0.23
Caldas	Caldas	0.20
La Cascada	Medellín	0.10
San Antonio de Prado	Medellín	0.10
Barbosa	Barbosa	0.07
Aguas Frías	Medellín	0.03
Palmitas	Medellín	0.003
	TOTAL	17.26

Acueducto

Infraestructura acueducto

Distribución primaria

- 84 Circuitos de distribución
- 266.66 km de red de conducciones
- 38 Estaciones de bombeo de agua tratada

Almacenamiento

- 110 tanques de almacenamiento
- 433,721 m³ de capacidad

Distribución secundaria

- 3,352 km de redes
- 100% de cubrimiento y una continuidad en el servicio del **99.87%**

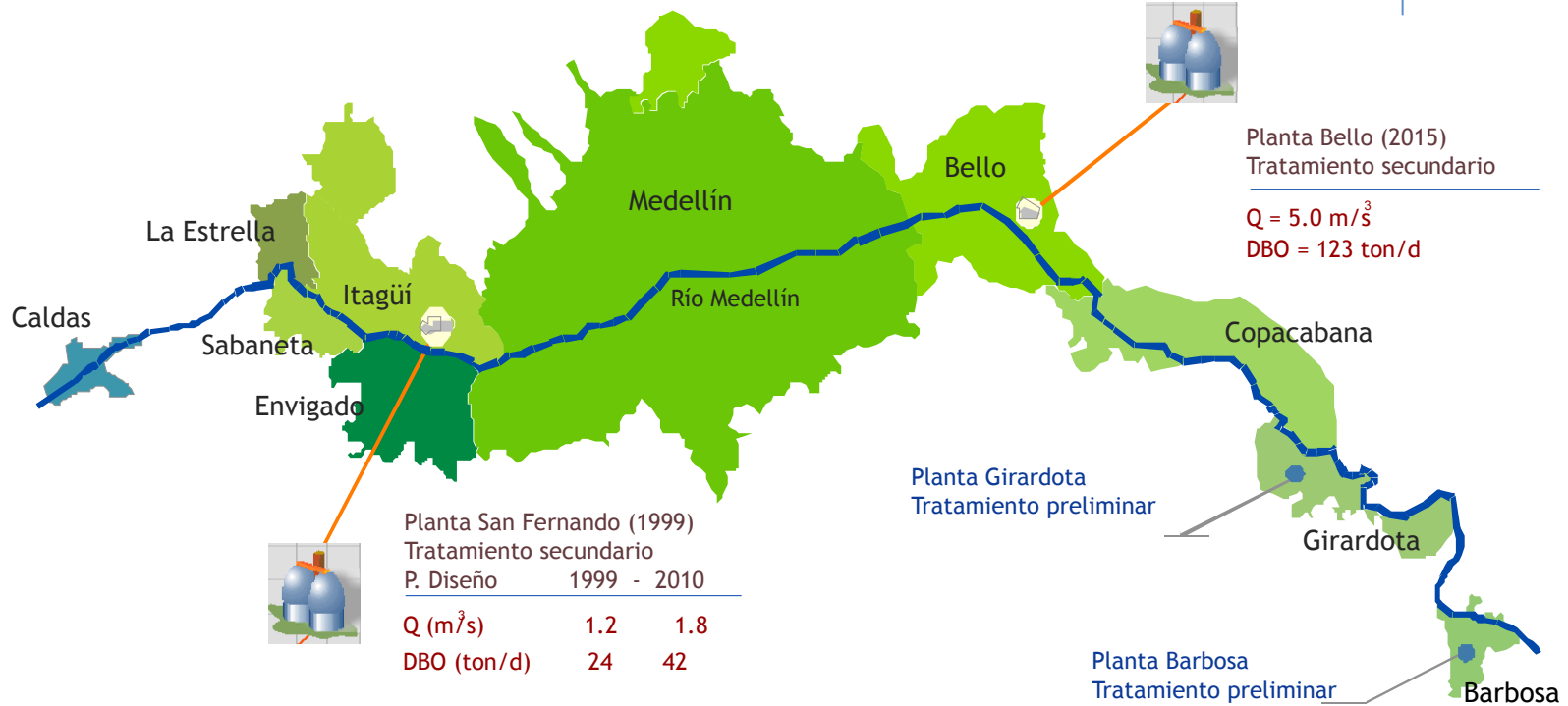
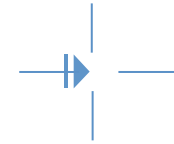


Saneamiento



Saneamiento

Infraestructura saneamiento



Saneamiento

Infraestructura saneamiento

Tipo de agua

Redes de Aguas Lluvia	(Km)	1,220
Redes de Aguas Residuales	(Km)	1,565
Redes de Aguas Combinadas	(Km)	1,649
Total		4,434

Tipo de red

Colectores	(Km)	322
Interceptores	(Km)	34
Redes Secundarias	(Km)	4,078
Total		4,434

Infraestructura saneamiento

Plantas de Tratamiento Agua Residual	Capacidad	Unidad
El Retiro	22	lt/s
San Fernando	1,8	m ³ /s
Planta Bello (En proceso de contratación obras)	5,0	m ³ /s

Infraestructura saneamiento

Indicadores	Unidad	San Fernando	El Retiro
Caudal tratado	m ³ /año	42,698,238	664,364
Caudal tratado	m ³ /s	1.35	0.021
DBO ₅ afluyente/año	Ton/año	12,917	146,6
SST afluyente /año	Ton/año	16,673	117,9
Eficiencia de remoción DBO ₅	%	80,9	94,9
Eficiencia de remoción SST	%	80,2	93,6
Generación de biosólidos	Toneladas húmedas/año	30,246	133

Principales cifras financieras

GEN Aguas Millones de dólares- Principales cifras financieras

Concepto	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Variación \$ 2012-2011	Variación % 2012-2011
Ventas	178	207	225	265	286	310	325	357	383	26	7%
Costos y gastos	70	84	98	120	133	147	169	185	202	17	9%
EBITDA	102	125	131	145	156	163	156	172	181	9	5%
Resultado operacional	81	92	93	111	111	118	111	117	126	9	8%
Utilidad Neta	50	61	91	106	132	132	159	96	158	63	65%
Activo total	911	957	1,175	1,374	1,565	1,960	2,408	2,533	3,059	526	21%
Pasivo total	313	306	301	374	360	485	795	786	915	129	16%
Patrimonio	598	651	874	1,000	1,205	1,475	1,613	1,747	2,144	397	23%
Margen EBITDA	57.5%	60.5%	58.3%	54.7%	54.3%	52.5%	47.9%	48.2%	47.3%		
Endeudamiento	34.3%	31.9%	25.6%	27.2%	23.0%	24.7%	33.0%	31.0%	29.9%		

- Estas cifras son en Millones de Dólares (TRM utilizada en las cifras de P&G, corresponde al promedio anual a diciembre)

Sistemas de gestión de la calidad

El GEN Aguas cuenta con la certificación bajo el estándar NTC ISO 9001:2008, de los siguientes procesos:

- Captar Agua Cruda
- Potabilizar Aguas
- Distribución Primaria de Agua Potable
- Distribución Secundaria de Agua Potable
- Recolectar y Transportar Agua Residual
- Tratamiento de Aguas Residuales

Adicionalmente cuenta con acreditaciones bajo la norma ISO/IEC 17025 para los siguientes laboratorios:

- Laboratorio Medidores Acueducto
- Laboratorio Control Calidad Aguas

Población atendida

Indicador/Dato	Unidad de medida	Resultado
Calidad del Agua (Aceptabilidad)	Porcentaje (%)	100
Capacidad instalada en potabilización (Producción en plantas de potabilización)	m ³ /s	17,26
Capacidad instalada en tratamiento de aguas residuales Planta San Fernando	m ³ /s	1,80
Tanques de almacenamiento de agua potable	Unidades	110
Población atendida (*)	Millones habitantes	3,047
M ³ facturados por cliente (Clientes acueducto)	m ³ -año/cliente	189,79
Km red acueducto por cada 1000 clientes (Clientes acueducto)	km red/cliente	3,35

* 3,506,132 habitantes Zona Urbana (DANE, 2012), en 10 municipios



3[®]

Calidad del servicio

Calidad del servicio



Logramos la excelencia operacional en la prestación de los servicios haciendo seguimiento al cumplimiento de metas operativas:

- Continuidad
- Calidad

Fortaleciendo las relaciones y comunicación con los grupos de interés

- Satisfacción al cliente

ISO 9001:2008

Todos nuestros procesos del ciclo del agua están certificados y por SGC, *Systems & Services Certification*, bajo la norma ISO 9001:2008, lo cual nos permite prestar los servicios de acueducto y saneamiento con altos estándares de calidad

Calidad del servicio

Continuidad

Proceso	Continuidad	Meta	Resultado
Captar agua cruda	La Ayurá	>99%	100%
	Manantiales	>99%	100%
	La Montaña	>99%	96,86%
	La Cascada	>98%	99,45%
	Aguas Frías	>98%	99,86%
	Caldas	>98%	99,33%
	Barbosa	>98%	99,52%
	San Antonio de Prado	>98%	99,95%
	San Cristóbal	>98%	99,85%
Potabilizar agua	Suministro de agua potable a salida de planta	≥ 99%	100%

Calidad del servicio

Continuidad

Proceso	Continuidad	Meta	Resultado
Distribución primaria de agua potable	Suministro de agua potable a salida de tanques	≥ 99.70%	99.83%
Distribución secundaria de agua potable		≥ 99.70%	99.87%
	Frecuencia estimada de servicio (FES)	≥ 90%	99.74%
	Duración estimada del servicio (DES)	≥ 75%	81.26%
Tratamiento de aguas residuales		≥ 98%	98.17%

Calidad del servicio

Calidad

Proceso	Calidad	Meta	Resultado
Captar agua cruda	Cantidad del suministro de agua cruda a la entrada de plantas		
	La Ayurá	> 1,50	2,70
	Manantiales	> 1,50	3,67
	Villa Hermosa y La Montaña	> 1,30	3,54
	Circuitos Compartidos	> 1,50	1,88
Potabilizar agua	Índice de calidad del agua producida, ICAP*	$\leq 2.5\%$	0.01%
Distribución primaria de agua potable	Índice de riesgo de la calidad del agua de consumo humano, IRCA	$0\% \leq IRCA \leq 5\%$	0.0%

(*) Alineado con el IRCA, Decreto 1575 de 2007 del Ministerio de la Protección Social

Calidad del servicio

Calidad

Proceso	Calidad	Meta	Resultado
Distribución secundaria de agua potable	Daños por km de red	≤ 0.71	0.5
Recolectar y transportar agua residual	Daños por km de red	≤ 1	0.43
Tratamiento de aguas residuales	% de tratamiento en operación*	NA	20
	% de tratamiento en diseño*	NA	80
	% Remoción DBO_5^{**}	$\geq 80\%$	80.86%
	% Remoción S.S**	$\geq 80\%$	80.25%

(*) Corresponden a todo el sistema de tratamiento EPM

(**) Corresponde a la remoción PTAR San Fernando, Decreto 1594 de 1984 del Ministerio de Agricultura

Calidad del servicio

Satisfacción del cliente

Proceso	Satisfacción del cliente	Meta	Resultado
Captar agua cruda		≥ 80%	99.28%
Potabilizar agua		Entre 4 y 5	4.74
Distribución primaria de agua potable		≥ 80%	82%%
Distribución secundaria de agua potable	Cliente IPSOS	≥ 85.51	89.3
	Órdenes		85.1
Recolectar y transportar agua residual	IPSOS	≥ 85.51	85.8
	Órdenes		84.4
Tratamiento de aguas residuales	Área Metropolitana del Valle del Aburrá - AMVA	≥ 4.2	4.85
	% mensual mínimo de la PTAR San Fernando libre de eventos de olores	≥ 96%	99.86%



Indicadores



Operativos

Daños por km de red	0.50
Daños por 100 acometidas	0.095
Funcionarios por 1000 Usuarios (*)	1.25
Continuidad del servicio	99.87%

Índice de agua no contabilizada 34.93%

(*) Con base en el número de usuarios de acueducto.

Este indicador se publica en prensa en el 2012, para cumplir la Resolución N° 151 de la CRA

De gestión

Indicador/Datos	Resultado
Clientes totales servicio de acueducto	994,297
Clientes totales servicio de aguas residuales	966,250
Cobertura acueducto(1)	100%
Cobertura aguas residuales(1)	100%
Agua no contabilizada(2)	34.93%
Longitud de redes sistema distribución secundaria	3,352
Longitud de redes sistema de recolección	4,434
Producción de agua en Plantas	290,011,356 m3

Notas:

(1) Cobertura calculada con base en áreas: Área Urbana del POT (techo) y área de disponibilidad de los servicios de acueducto y aguas residuales.

(2) Índice de agua no contabilizada, fórmula de acuerdo con la Resolución CRA 315/2005 (Agua distribuida a salida de plantas de potabilización).

De gestión

Indicador	Resultado
Agua facturada (m ³)	188,712,096
M ³ facturados por cada empleado (3)	103,009
Km red acueducto por empleado (3)	1.83
Empleados por cada 1.000 clientes (3)(4)	1.25
Continuidad del servicio (%)	99.87

Notas: (3) El número de empleados (1,832) tomado como base para los cálculos, incluye los que las dependencias institucionales le cargan al GEN Aguas y el de las redes (3,352) de la distribución secundaria.

(4) Con base en el número de usuarios de acueducto. Este indicador se publica en prensa en el 2012, para cumplir la Resolución N° 151 de la CRA.

Total Clientes

Total	Resultado
Residencial Urbano	888,991
Residencial Rural	27,373
No residencial	77,933
Total	994,297
Demanda año m ³	189 millones m ³
Población atendida	3,047 millones
Cubrimiento	100%



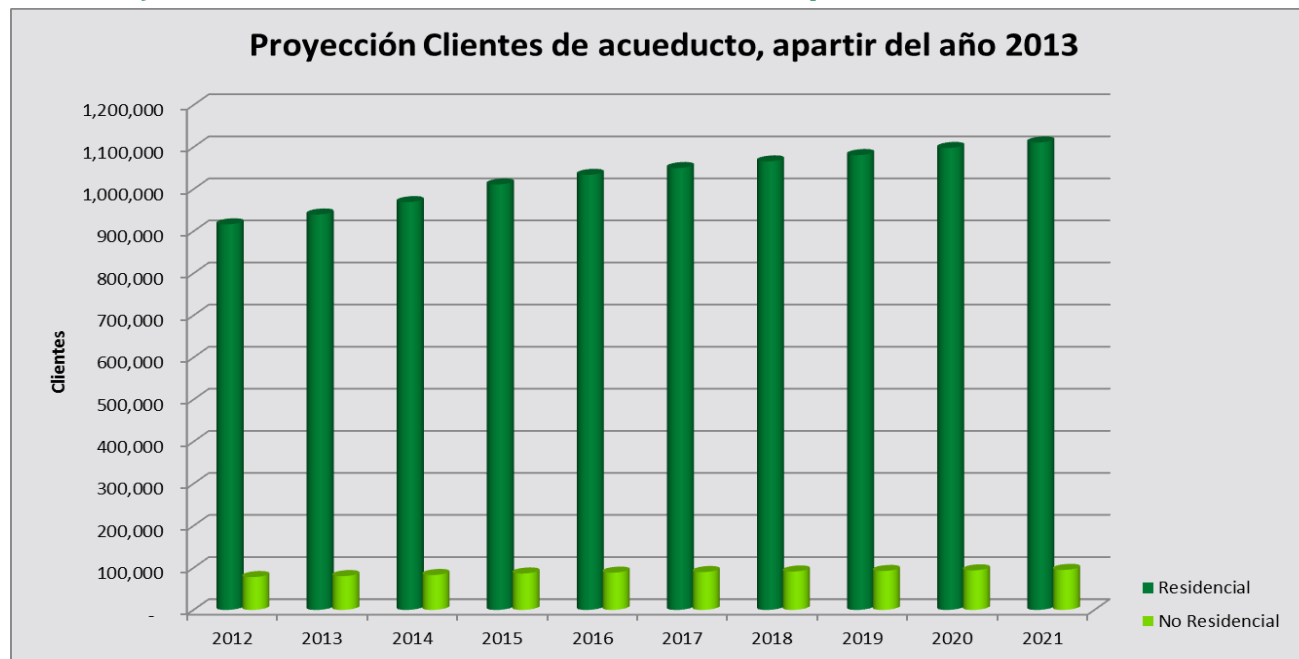
Proyecciones de Crecimiento

Proyecciones de crecimiento

Clientes

Categoría	Años										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Residencial	916,364	939,638	969,132	1,011,092	1,033,934	1,050,202	1,065,902	1,080,984	1,097,846	1,110,893	1,121,727
No residencial	77,933	80,261	82,826	86,505	88,472	89,860	91,198	92,484	93,925	95,032	95,955
Total	994,297	1,019,899	1,051,958	1,097,597	1,122,406	1,140,062	1,157,100	1,173,468	1,191,771	1,205,925	1,217,682

Proyección clientes de acueducto, a partir del año 2013

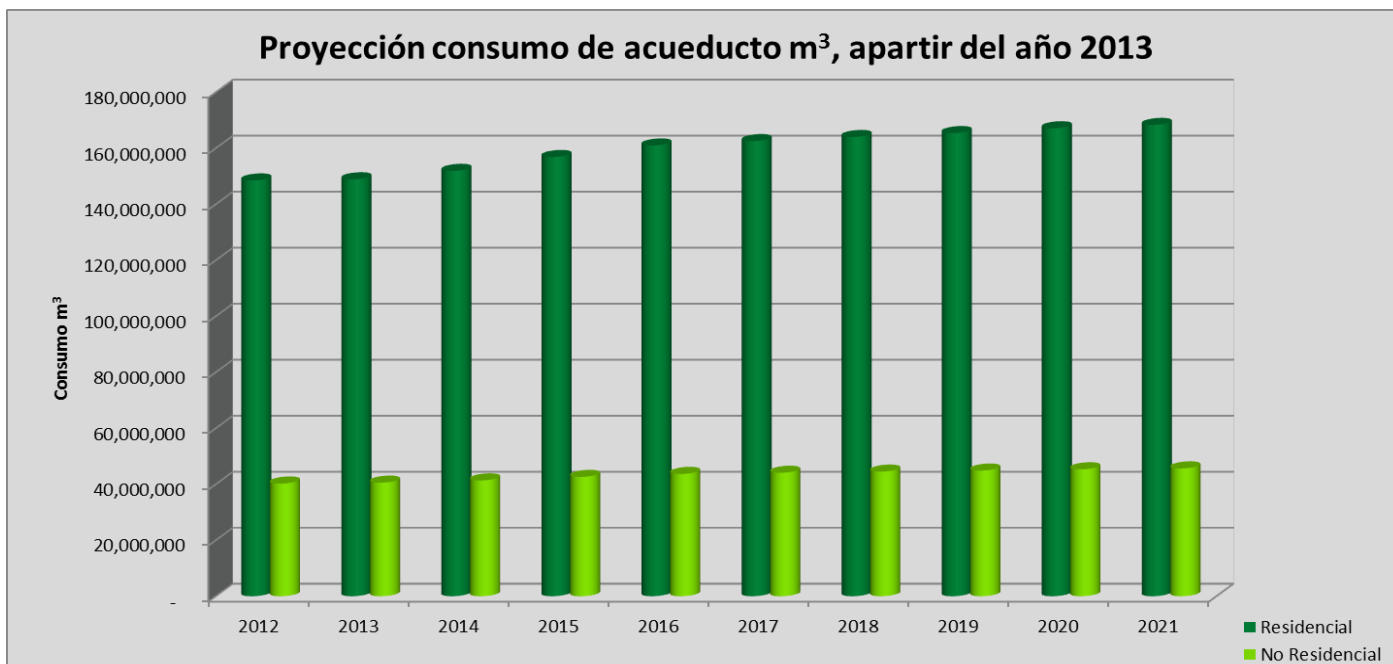


Proyecciones de crecimiento

Consumos

Categoría	Años										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Residencial	148,479,522	148,884,384	151,899,675	156,851,158	160,967,543	162,529,916	164,001,891	165,389,584	167,112,030	168,297,184	169,174,517
No residencial	40,232,575	40,551,028	41,356,205	42,602,603	43,666,822	44,088,537	44,485,517	44,859,422	45,324,388	45,642,879	45,877,393
Total	188,712,097	189,435,412	193,255,880	199,453,760	204,634,365	206,618,453	208,487,408	210,249,006	212,436,418	213,940,062	215,051,910

Proyección consumo de acueducto m³, a partir del año 2013



“Una marca que llega a la mente
consigue **un comportamiento**.”

Una marca que llega al corazón
consigue **un compromiso**”.



Quiénes somos

Scott Talgo. Experto en Estrategia de Marcas.



Portafolio de servicios

Mantenimiento de Sistema de Acueducto y Suministro de Agua	
Servicio	Descripción
Investigación de fugas internas	Detección de fugas de acueducto con geófono electrónico, el cual funciona como un radar que detecta escapes de agua por medio de sonido.
Medición de caudal con ultrasonido	Instalación temporal de un medidor sobre la tubería de acueducto para verificar el caudal de agua potable. se puede utilizar para verificar en forma comparativa la calibración de los medidores
Telegestión	Solución de lectura remota que consiste en la conexión del medidor a un equipo analizador que transmite diariamente los datos horarios de lectura, incluyendo alarmas que detectan anomalías, lo cual permite realizar una gestión oportuna y efectiva de la información.

Portafolio de servicios

Mantenimiento de Sistema de Acueducto y Suministro de Agua	
Servicio	Descripción
Estudio de Presión con Datalogger	Dispositivo que se instala en un punto de la red, para realizar una curva de presiones durante un período determinado.
Análisis de Calidad del Agua	Análisis de laboratorio para verificar la calidad del agua de acuerdo con los parámetros establecidos en el decreto 1575. Se tiene la posibilidad de ofrecer análisis fisicoquímicos, bacteriológicos, de compuestos orgánicos y de metales , entre otros. Tiene además otras aplicaciones específicas en casos como la reglamentación para las piscinas
Servicio de Carrotanque	Transporte de agua potable en carro tanques con capacidad de 3,5 ó 7,5 metros cúbicos, para el llenado de tanques, piscinas y suministro de agua en general.

Portafolio de servicios

Mantenimiento de Sistema de Saneamiento	
Servicio	Descripción
Equipo Succión Presión (Váctor)	Vehículo provisto de una manguera de succión y una manguera con agua a presión, utilizadas para limpieza y desobstrucción de las redes de alcantarillado.
Inspección de Redes de Alcantarillado con Circuito cerrado de Televisión	Equipo provisto de una cámara de televisión monitoreada por un cable que se introduce en la red de alcantarillado, para detectar fisuras, perforaciones, obstrucciones, derivaciones y revisar el estado de la tubería en general, con el fin de identificar posibles complicaciones futuras.



Portafolio de inversiones

Empresa	Participación
Aguas de Oriente	56,00%
Aguas Nacionales	99,96%
Aguas de Urabá	59,27%
Regional Occidente	59,97%
Empresas Públicas de Oriente	56,00%
Aguas de Malambo*	85,00%
EPM Capital México S.A.	90,00%

* Participación correspondiente al porcentaje de control



Líneas de Negocio

Líneas de Negocio

Empresa	Agua Potable	Recolección y Transporte Aguas Residuales	Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos	Tratamiento Aguas Residuales
EPM Aguas	P	P		P
Aguas Nacionales	O	O y P*	O	P*
Aguas del Oriente	O y P	P		P
Aguas de Urabá	P	P		P
Regional de Occidente	P	P		P
Empresas Publicas de Oriente	O*	O* y P		O* y P*
Aguas de Malambo	P	P		P*

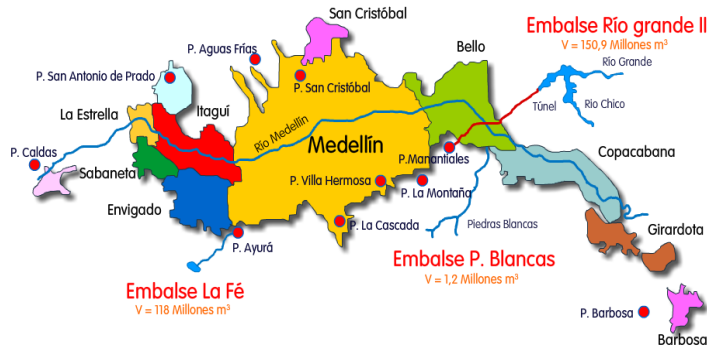
P: Prestador Operador- Cuando quien realiza la prestación del servicio público es el prestador directamente sin contratar otro prestador.

O: Operador Especializado- Cuando presta un servicio público domiciliario o desarrolla una o más actividades complementarias como producto de un contrato suscrito con otro prestador o con un ente territorial.

* Proyectos en desarrollo o en plan de negocios.

Líneas de Negocio

Metropolitana Aguas



- 57 años de operación.
- 10 Municipios atendidos, con un total de 3,506,132 habitantes (Dane, 2012)

Usuarios y calidad operativa

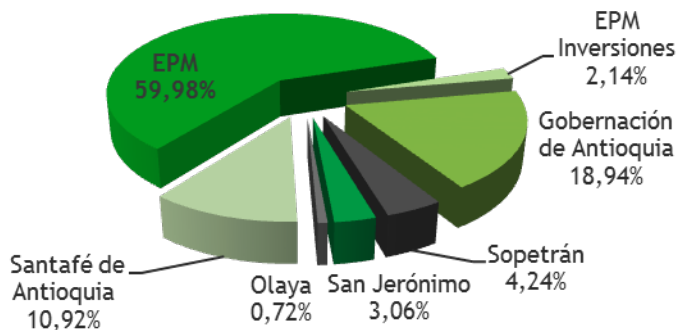
Indicador	2008	2011	2012
Usuarios acueducto	900,680	971,755	994,297
Usuarios alcantarillado	866,044	943,103	966,250
Cobertura acueducto	100%	100%	100%
Cobertura alcantarillado	100%	100%	100%
IRCA	0	0	0
Agua no contabilizada	37.87%	35.80%	34.93%
Continuidad del servicio	99.60%	99.76%	99.87%

Líneas de Negocio



Aguas de Occidente S.A. E.S.P.

Participación Accionaria



- Constituida en 2006
- EPM ingresa en Diciembre de 2007
- 26.260 habitantes en las cabeceras municipales
- Calificación A+ por Fitch Ratings

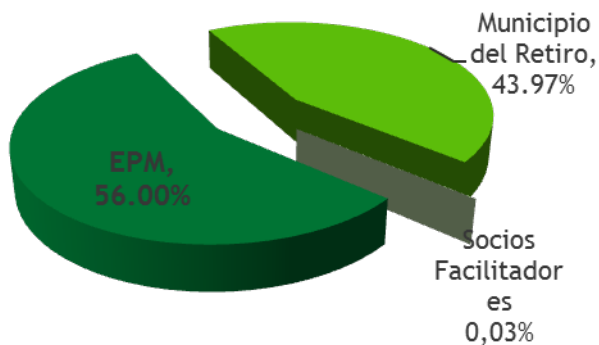
	2008	2012
Usuarios acueducto	10.317	12.696
Usuarios alcantarillado	7.867	9.661
Cobertura acueducto	94%	97,3%
Cobertura alcantarillado	73%	82,6%
IRCA	<5%	<5%
Agua no contabilizada	42%	27,3%
Continuidad del servicio	84%	99,5%

Líneas de Negocio



Aguas del Oriente S.A. E.S.P.

Participación Accionaria



- Constituida en 1999
- Operación en el municipio del Retiro
- 9.618 habitantes

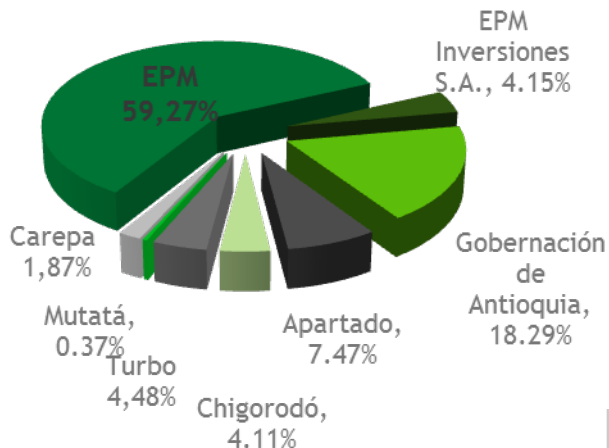
	2008	2012
Usuarios acueducto	2.929	3.550
Usuarios alcantarillado	3.203	3.728
Cobertura acueducto	94%	90,0%
Cobertura alcantarillado	100%	96,5%
IRCA	<5%	<5%
Agua no contabilizada	20%	19,3%
Continuidad del servicio	99%	100%

Líneas de Negocio



Aguas de Urabá S.A. E.S.P.

Participación Accionaria



- Constituida en 2006
- EPM ingresa en Marzo de 2007 y comienza a operar en Enero de 2008
- 313.238 Habitantes en las cabeceras municipales
- Calificación A por Fitch Ratings

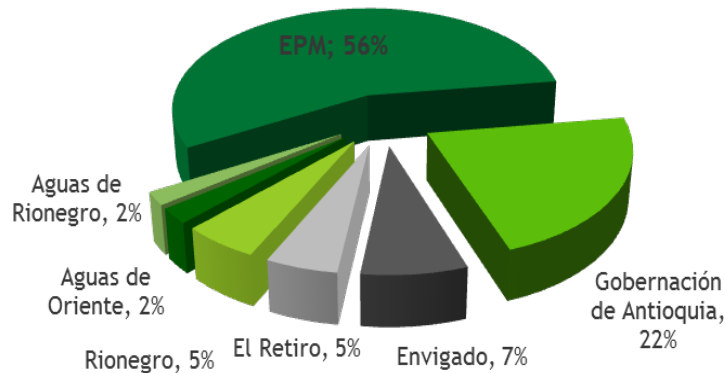
	2008	2012
Usuarios acueducto	42.111	51.500
Usuarios alcantarillado	28.350	38.192
Cobertura acueducto	66%	77,4%
Cobertura alcantarillado	49%	66,1%
IRCA	<5%	<5%
Agua no contabilizada	56%	55,6%
Continuidad del servicio	71%	94,9%

Líneas de Negocio

Empresas Públicas de Oriente S.A. E.S.P.

- Fue constituida en noviembre de 2009, teniendo como objetivos primordiales apoyar el desarrollo ordenado del Oriente cercano de Antioquia y contribuir a la conservación del recurso hídrico.
- La EPO será la operadora de las redes de acueducto y alcantarillado del proyecto Valle San Nicolás, el cual hace parte del programa de expansión al oriente cercano de Medellín.

Participación Accionaria



Consolidado servicios prestados 2012

Item	Concepto	Cantidad
1	Mantenimiento de pozo séptico	70
2	Mantenimiento de tubería	10
3	Mantenimiento de redes de aguas residuales	2
5	Suscripción	21
6	Instalación tanque séptico	6
7	Mantenimiento trampa de grasas	75
8	Diagnostico	3
9	Mantenimiento de Sistemas FAFA	1

Infraestructura*

	Propiedad	Cantidad Mt	Valor (Millones)
Redes Secundarias	EPO	26.843	5.403

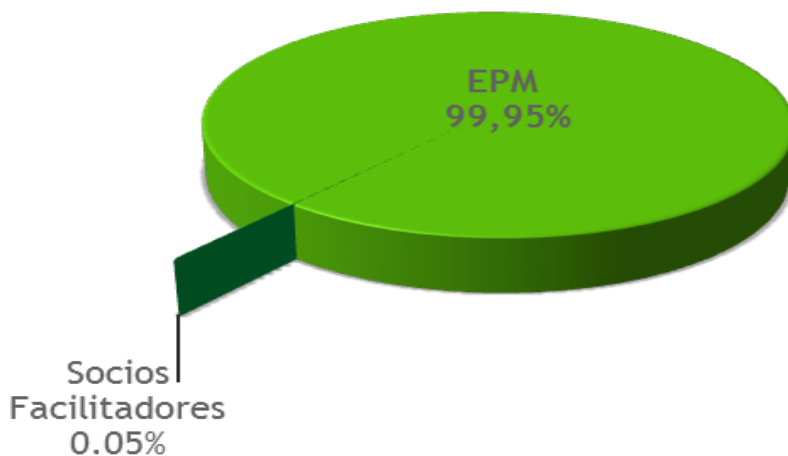
Líneas de Negocio



Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.

- Actualmente la filial tiene a cargo la ejecución de dos proyectos: uno se ejecuta a través de la marca Aguas del Atrato, y el otro, es la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e interceptor norte del río Medellín.

Participación Accionaria

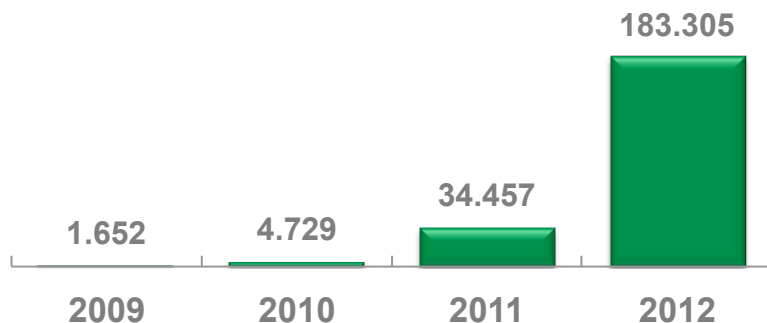


Líneas de Negocio

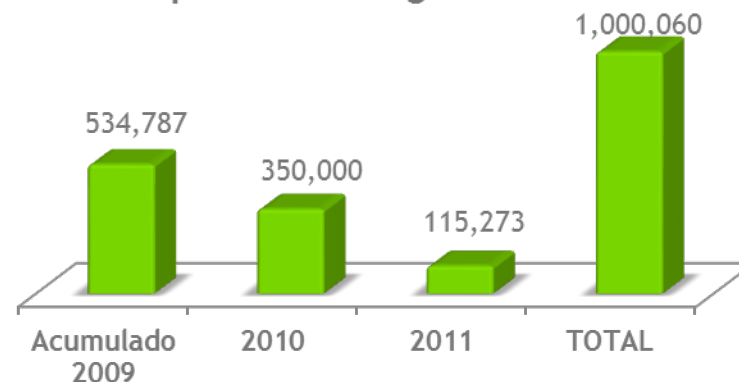
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello Interceptor Norte del Río Medellín

- El proyecto hace parte del Programa de Saneamiento del Río Medellín y quebradas afluentes que inició EPM desde hace más de 20 años. Esta planta recibirá las aguas residuales de Bello y el norte de Medellín, a través de un interceptor de 8 kilómetros de longitud y diámetro de 2.4 metros.
- Planta Bello tendrá una capacidad de tratamiento de 5 m³ /seg y procesará más del 70% de las aguas residuales del Valle de Aburrá. El proyecto permitirá alcanzar un nivel de oxígeno disuelto de 5 mg/l y se espera que en el futuro posibilite desarrollos urbanísticos y espacios para la recreación tal como sucede actualmente en el trayecto ya saneado del río Medellín.

Ejecución de Inversiones
(COP\$ Millones)



Capitalización Aguas Nacionales



Líneas de Negocio

Aguas del Atrato

- Desde junio de 2008, Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. asumió las obligaciones estipuladas en el Convenio Interadministrativo de Colaboración firmado con las Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en liquidación, el cual tiene por objeto la gestión de inversiones y su interventoría y la gestión de operaciones para los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo de la ciudad de Quibdó. Este convenio tiene una vigencia de siete años, 2008 -2015. Aguas del Atrato es la marca definida para la ejecución del convenio.

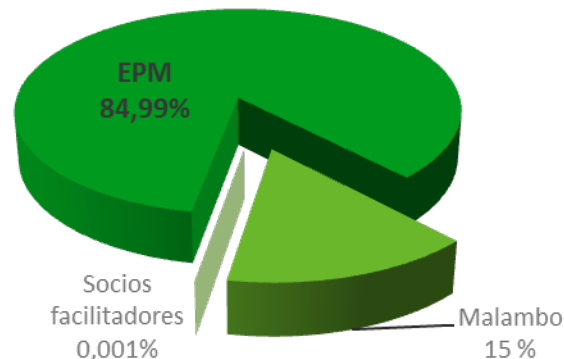
Usuarios y Calidad Operativa

	2008	2012
Usuarios acueducto	5.840	8.321
Usuarios alcantarillado	3.236	3.597
Usuarios aseo	22.053	25.134
Cobertura acueducto	33%	29,9%
Cobertura alcantarillado	17%	12,9%
Cobertura aseo	85%	91%
IRCA	<5%	<5%
Agua no contabilizada	65%	58,6%
Continuidad del servicio	6.3%	18,6%

Líneas de Negocio

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Participación Accionaria



- Constituida en 2010
- EPM ingresa en Junio de 2011 y comienza a operar en Julio de 2011
- 110.493 Habitantes en la cabecera municipal.

Usuarios y Calidad Operativa

	2011	2012
Usuarios acueducto	17.701	19.217
Usuarios alcantarillado	12.398	15.110
Cobertura acueducto	80,5%	85,9%
Cobertura alcantarillado	56,6%	67,5%
IRCA	<5%	<5%
Agua no contabilizada	67,0%	61,2%
Continuidad del servicio	16,0%	27,1%

EPM México

EPM Capital México S.A.

Con la constitución de EPM Capital México SA de CV, **EPM espera acercar sus habilidades y conocimientos en el mundo del agua**, a un país que desea mejorar sus niveles de eficiencia en el suministro de aguas residenciales e industriales, y donde su forma de operar, de origen público y además latina, hacen que se pueda identificar de una manera coherente con los diferentes organismos operadores e Instituciones Gubernamentales y Privadas, en el diseño de **una solución para el bienestar de las comunidades mexicanas.**

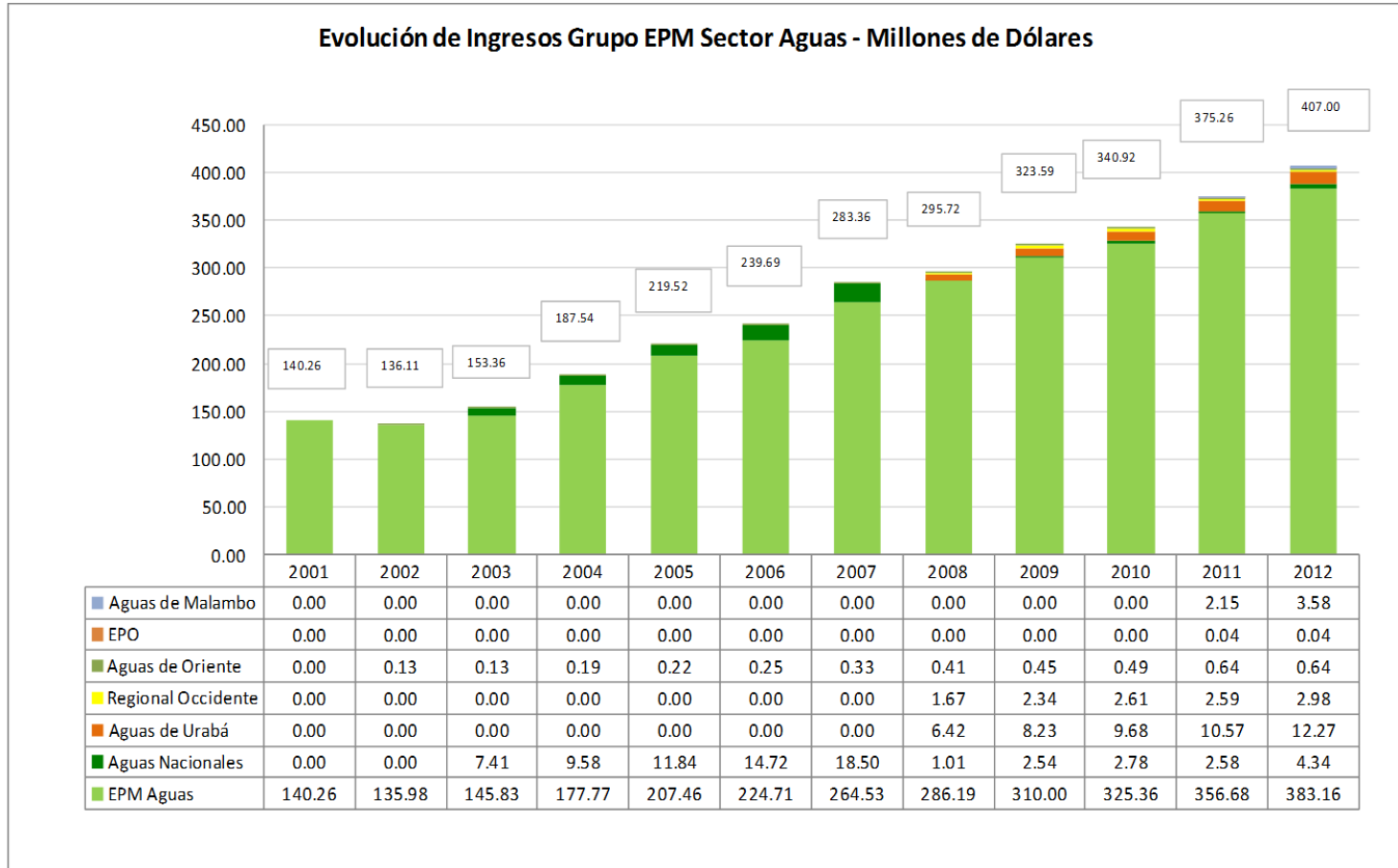
EPM espera
acercar sus
conocimientos
en el mundo del
Agua con la
constitución de





Grupo EPM

Evolución de ingresos Grupo EPM, sector Aguas



- Estas cifras son en Millones de Dólares (TRM utilizada, corresponde al promedio anual a diciembre)

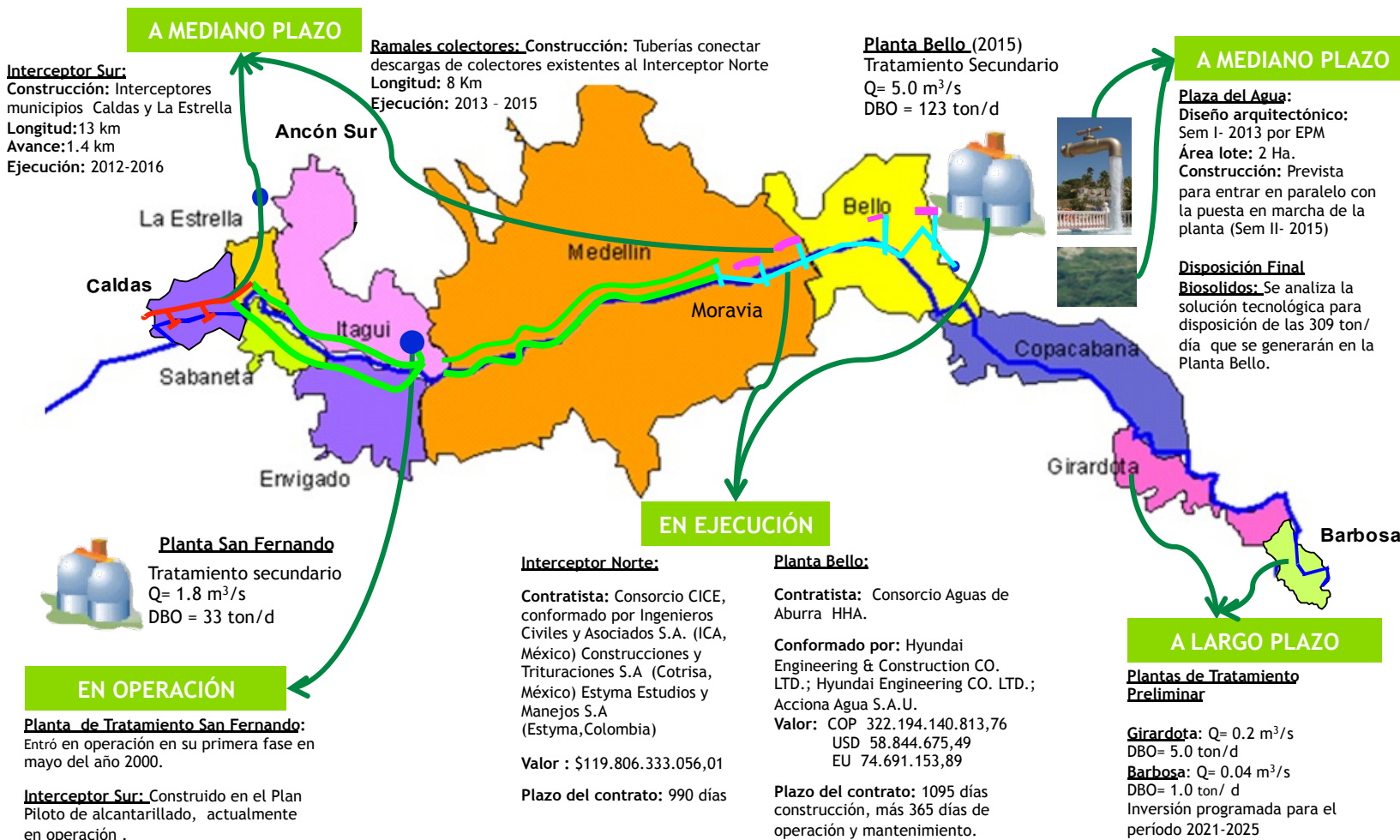


Plan Saneamiento- Planta Bello



Plan Saneamiento- Planta Bello

PLAN DE SANEAMIENTO



Créditos

○ Colaboradores

- UGHOA
- Subdirección Gestión Regulatoria
- Área Normalización y Soporte
- Unidad Finanzas
- Área Mercadeo y Ventas
- Subgerencia Empresas Vinculadas
- Área Proyectos Aguas Residuales
- Unidad Finanzas
- Subgerencia Operación y Mantenimiento/ Áreas Operación Acto., Potabilización, Distribución Acto., Recolección y Transporte, Tratamiento A.R.

Contacto

- **Nombre expositor**

✉ correoexpositor@epm.com.co

☎ Teléfono: +57-4 380 8080

📱 Móvil: 300 123 4567

📠 Fax: +57-4 265 9350

Gracias

epm[®]

Preferir los medios digitales antes que imprimir
es estar **en armonía con el ambiente**

eco
razón