RESULTADOS DEL DIÁLOGO DEL SECTOR PRIVADO DE LA OEA

Washington, DC, 13 de marzo de 2012 I www.oas.org/psf

Conectando las Empresas,
Conectando la Gente
en las Américas

Representantes de organizaciones del sector privado de las Américas, la OEA y autoridades colombianas

Organización de los
Estados Americanos

VI CUMBRE
DE LAS AMERICAS
CARTAGENA-COLOMBIA 2012

RESULTADOS DEL DIÁLOGO DEL SECTOR PRIVADO DE LA OEA

Washington, DC, 13 de marzo de 2012 I www.oas.org/psf

INDICE PAĠINA

1. INTRODUCCIÓN 1

2. RECOMENDACIONES 2

3. AGENDA 5

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA 8

1. INTRODUCCIÓN

La Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos en colaboración con importantes organizaciones subregionales y hemisféricas del sector privado, organizó el diálogo "**Conectando las Empresas, Conectando la gente en las Américas**", el cual tuvo lugar el pasado **13 de marzo de 2012 en la sede de la organización en Washington, D.C**. Este diálogo del sector privado formó parte del proceso de consultas que se llevó a cabo con diversos actores sociales en preparación para la VI Cumbre de las Américas: "Conectando las Américas: Socios para la Prosperidad" que tuvo lugar en Cartagena, Colombia los días 14 y 15 de abril de 2012.

Los representantes de las organizaciones del sector privado del hemisferio y líderes empresariales asistieron al diálogo. Empresarios y funcionarios gubernamentales a través de todo el hemisferio siguieron el evento por Internet y las redes sociales, obteniendo más de 55.000 visitas.

Durante el diálogo fueron presentados los resultados de una encuesta en línea identificando los intereses y puntos de vista del sector privado en el hemisferio sobre los temas de la Cumbre (infraestructura, pobreza, y desigualdad, seguridad ciudadana, desastres naturales, y acceso a la tecnología), así como otros asuntos de carácter prioritario para el sector privado. Los participantes debatieron oportunidades de negocios actuales y emergentes en el hemisferio en áreas tales como comercio, inversión, finanzas, la oferta y la demanda para el talento global, y los nuevos servicios y tecnologías del conocimiento. Las mejores prácticas en iniciativas público-privadas fueron presentadas durante el diálogo, incluyendo aquellas relacionadas con la seguridad ciudadana. Los participantes tuvieron la oportunidad de conocer cómo la expansión del Canal de Panamá influirá en el desarrollo sostenible y prosperidad del continente americano

Las recomendaciones emanadas de este diálogo fueron presentadas por representantes del sector privado el 14 de marzo de 2012 al Grupo de Revisión de la Implementación de Cumbres (GRIC). El propósito de las recomendaciones fue orientar las acciones que puedan emprender los gobiernos y/o el sector privado para avanzar en la integración y la cooperación regional para el desarrollo. El GRIC es la instancia donde los 34 coordinadores nacionales de la VI Cumbre consideraron los aportes para el proyecto de Declaración de los Jefes de Estado y de Gobierno.

El diálogo fue una de las varias reuniones que realiza la Secretaría General de la OEA con oficiales de Gobierno y el sector privado para promover iniciativas conjuntas para el desarrollo.

2. RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las principales recomendaciones del diálogo en cada uno de los temas abordados para consideración de los Jefes de Estado y de Gobierno en la próxima VI Cumbre:

CAPITAL HUMANO

- Invertir en capital humano y brindar una educación de alta calidad para desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar los retos de la economía del Siglo XXI.
- Fortalecer la colaboración público-privada para mejorar las oportunidades laborales y mejores condiciones para que las empresas aumenten su competitividad, y propicien crecimiento económico sostenible.
- Facilitar la integración de jóvenes al trabajo mediante pasantías y aprendizaje productivo, que permita que el bono demográfico de la región sea aprovechado y contribuya a la prosperidad de los países de las Américas.
- Se recibieron los resultados preliminares de la encuesta de alcance mundial sobre las capacidades requeridas de la fuerza laboral realizada por Talento Global 2021 preparada por *Oxford Economics* que incluyó a 9 países de las Américas. Dicho estudio genera numerosas recomendaciones útiles y productivas a quienes instrumentan políticas públicas enfocadas a atender la fuerza laboral en nuestros países.

CLIMA DE NEGOCIOS

- Los requisitos para crear, cerrar y facilitar la gestión de un negocio siguen creando para el sector privado de la región y desincentiva los emprendimientos empresariales y la formalidad.
- Los gobiernos deben promover reformas que creen un entorno propicio y el desarrollo del sector privado, racionalizando regulaciones de negocios que afectan sobre todo a micro, pequeñas y medianas empresas.
- Los gobiernos deben promover un ambiente de negocios que facilite el acceso a crédito por parte de micro, pequeñas y medianas empresas usando un enfoque de mercado (no asistencialista) para sacar a la base de la pirámide de la pobreza.
- Invertir más y mejor en investigación y desarrollo y generar un entorno que promueva la innovación y el emprendimiento son aspectos fundamentales para la competitividad de nuestros países. La colaboración pública, privada, con la academia y centros de investigación son elementos indispensables. La innovación crea oportunidades de inversión, intercambio comercial de productos y servicios de alto valor agregado y promueve empleos bien remunerados y estables. Para fortalecer los sistemas de innovación son necesarios los incentivos fiscales, protección a la propiedad intelectual, la facilitación de la comercialización de nuevas tecnologías, acceso a financiamiento y el mejoramiento de la conectividad.

- La colaboración y coordinación público-privada resultan fundamentales, en el desarrollo de una infraestructura moderna y de calidad. La acción conjunta y el avance simultáneo de los países en esta materia es la única forma de crear una región competitiva.
- Se destacó el concepto de competitividad sostenible que apunta hacia un desarrollo económico y social inclusivo, en equilibrio y con pleno respeto al medio ambiente.
- Las empresas deben integrar a la responsabilidad social corporativa como parte integral de su estrategia de negocio creando una prosperidad sostenible. Los gobiernos de la región deben promover y fomentar más la responsabilidad social corporativa.
- Aprovechar oportunidades de negocios derivadas de la expansión del acceso a crédito y capital por parte de las micro, pequeñas y medianas empresas.

SEGURIDAD CIUDADANA

- Mediante sus programas de responsabilidad social empresarial, el sector privado está en capacidad de trabajar con los gobiernos en la implementación de iniciativas de formación vocacional, promoción de empleo, cultura de paz y prevención, las cuales reduzcan el número de personas desempleadas y ofrezcan espacios de uso alternativo del tiempo libre para jóvenes.
- Los gobiernos deben generar mayores espacios que permitan al sector privado poder participar activamente en los procesos de construcción de políticas públicas, particularmente en lo que tiene que ver con elaboración y promulgación de leyes relacionada con el lavado de activos, admisibilidad de evidencia y crimen cibernético.
- Las alianzas público privadas en materia de reintegración de personas con antecedentes penales, y antiguos combatientes, aunque plantean un desafío para las empresas, deben continuar implementándose. Una buena alternativa es el apoyo a la generación de microempresas y cooperativas por parte de antiguos criminales y ex combatientes, a las cuales el sector privado puede comprar productos o servicios y ofrecer de esta forma un empleo indirecto.

INNOVACIÓN, TECNOLOGíA Y PRODUCTIVIDAD

- Una infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) universalmente disponible, incluida banda ancha móvil y computación en la nube, es fundamental para el futuro éxito económico y social de las Américas, incluyendo sus economías más pequeñas. Adoptar estándares globales de tecnología, incluyendo planes de espectro que mejoren la armonización regional, aumentará la competencia y reducirá los costos.
- Los gobiernos deben reconsiderar las políticas públicas que impiden los beneficios de la nueva infraestructura de las TICs, los “nuevos servicios y la tecnología del conocimiento”, entre otros:
    - Poner fin a las barreras regulatorias y de licencias a los nuevos sobre servicios y aplicaciones de la información;

- Armonizar las regulaciones bancarias y de telecomunicaciones para permitir sistemas de banca móvil;
- Crear reglas y adaptar los sistemas médicos en beneficio de las innovaciones móviles de salud;
- Fomentar la adopción de soluciones TIC para modernizar las escuelas y la capacitación laboral;
- Eliminar las barreras políticas a la innovación liderada por los empleados y la colaboración colectiva en la nube ("crowd sourcing") para impulsar la innovación de manera permanente.
- Eliminar políticas y prácticas que limitan la formalización de las PYMEs. Cuando las PYMEs entran en la economía formal pueden invertir más eficientemente en herramientas TIC y mejorar las habilidades de los trabajadores.
- Eliminar políticas y prácticas que limitan la creación de empresas sociales que utilizan el capital privado, pero que incluyen objetivos sociales y no la maximización de la rentabilidad de los accionistas.
- Habilitar la computación en nube para operar sobre una base transfronteriza que permita que los países se beneficien plenamente de la rápida evolución división del trabajo mundial, incluyendo la producción regional y sistemas de innovación. Adoptar políticas nacionales para seguridad de los datos y la protección de la privacidad, que sean menos restrictivas sobre los sistemas de nubes transfronterizas y permita una innovación continua liderada por la industria.
- Trabajar en asociación con otros gobiernos, empresas y la sociedad civil en el establecimiento de expectativas nacionales compatibles de privacidad y seguridad

ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS

- Existe consenso sobre la importancia de fomentar asociaciones público-privadas para el logro de un desarrollo social sostenible.
- Un ejemplo de una iniciativa de inclusión por parte de empresas socialmente responsables son las "Ferias Inversas"; es decir, grandes empresas comprándole a empresas pequeñas. Alianzas privadas-privadas y públicas-públicas generan alianzas público-privadas.
- El sector privado tiene que aprender a no hacer protesta sin propuesta.
- Se presentó la propuesta de un decálogo de acción
- Se mencionó la Declaración de CEATAL a la XVII Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo, celebrada los días 30 de octubre y 1º de noviembre de 2011 en San Salvador, que destacó el compromiso con la libertad y la democracia, el entorno necesario para la sostenibilidad de las empresas, el empleo de los jóvenes como prioridad, la educación, formación y aprendizaje permanente, la informalidad obstáculo del desarrollo y el diálogo social y nacional. También se hizo referencia a la Declaración Conjunta COSATE CEATAL sobre Jóvenes y Trabajo Decente.
- Se mencionó que el Foro de Competitividad de las Américas que tendrá lugar en Cali, Colombia del 24 al 26 de octubre de 2012 y la Red Interamericana de Competitividad (RIAC) son mecanismos efectivos que permiten el diálogo entre el sector publico y privado, el intercambio de experiencias entre países e instituciones, e iniciativas conjuntas.

3. AGENDA

MAESTRO DE CEREMONIA: Jorge Gestoso, Gestoso Televisión News

MARTES 13 de MARZO de 2012

8:15 a.m. **REGISTRO**

8:45 - 9:00 a.m. **APERTURA**

S.E. José Miguel Insulza, Secretario General, Organización de los Estados Americanos

Catalina Crane, Alta Consejera Presidencial para la Gestión Pública y Privada, Presidencia, Colombia

9:00 - 10:15 a.m. **Resultados de la Encuesta del Sector Privado sobre los Temas de la IV Cumbre**

Jodi Bond, Vicepresidenta para las Américas, Cámara de Comercio de los Estados Unidos

Asociación de Cámaras Americanas de Comercio en America Latina (AACCLA)

Rosine Plank-Brumback, Especialista Principal, Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral, OEA

Clima de Negocios, Inversión y Comercio

Moderador: Eric Farnsworth**,** Vicepresidente, Sociedad de las Américas/ Consejo de las Américas

Panelistas

- Robert Mosbacher, Jr., Presidente, Mosbacher Energy Company y Ex-Presidente y CEO, Overseas Private Investment Corporation

- Luis Niño de Rivera, Vicepresidente del Consejo de Administración, Banco Azteca

- Brent Bergeron, Vicepresidente, Asuntos Corporativos, Goldcorp

Diálogo

10:15 - 10:30 a.m. **INTERMEDIO**

10:30 - 10:45 a.m. **Las Américas: Continuando nuestro progreso**

Francisco Sánchez**,** Subsecretario de Comercio Internacional de los Estados Unidos

10:45 - 11:45 a.m. **Seguridad Ciudadana**

Moderador: Margarita Arango, Gerente Regional de Asuntos Políticos, Relaciones Públicas y de Gobierno para América Latina, Chevron Latinoamérica Upstream

Panelistas

- Hans-Joachim Kohlsdorf, Director Ejecutivo, Fundación para las Américas, CEO de Efficient Ideas México y Presidente del Consejo Ejecutivo de Empresas Globales

- Scarlett Alvarez, Vicepresidenta, Chief Stakeholder Management, Global Utilities, AES

- Joseph Cachey III, Vicepresidente y Consejero jurídico asociado, Western Union

Diálogo

11:45 - 12:15 p.m. **Capital Humano—La fuerza laboral en el Siglo XXI**

Introducción: Jorge Saggiante, Secretario Ejecutivo para el Desarrollo Integral, OEA

Presentador: Adrian Cooper, CEO, Oxford Economics, *Global Talent 2022:*

La transformación de la oferta y demanda laboral en el mercado mundial

Comentarista: Inés Bustillo, Directora de la oficina en Washington DC, Comisión

Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Naciones Unidas

Diálogo

12:15 - 1:30 p.m. **ALMUERZO** Patio Azteca, Edificio Principal de la OEA

Comentarios de John Sanbrailo, Director Ejecutivo, Fundación Panamericana para el Desarrollo

1:30 - 2:45 p.m. **Innovación, Tecnología y Conectividad**

Moderador

Peter Cowhey, Decano y Profesor Qualcomm en Comunicación y Políticas de la Tecnología,

Escuela de Relaciones Internacionales y Estudios del Pacifico, Universidad de California, San Diego

Panelistas

- Sean DeWitt, Director, AppLab Indonesia, Grameen Foundation

- Luis Gonçalves, Gerente General, Dell México

- Josemaría Valdepenas, Director de Tecnología, Microsoft América Latina y el Caribe

Diálogo

Los participantes del diálogo fueron invitados a asistir a:

3:00 -4:00 p.m. **XLVI Conferencia de la Cátedra de las Américas**. OEA, Salón de las Américas

"El Canal de Panamá: Ampliando el Desarrollo en las Américas"

S.E. José Miguel Insulza, Secretario General, Organización de los Estados Americanos

S.E. Guillermo Cochez, Representante Permanente de Panamá ante la OEA

S.E. Duly Brutus, Presidente del Consejo Permanente y Representante Permanente de Haití ante la OEA

- Alberto Alemán Zubieta, Administrador del Canal de Panamá

- Joseph Jefferson Keever, Director Ejecutivo de Relaciones Externas, Autoridad del Puerto de Virginia

- S.E. Darío Paya, Representante Permanente de Chile ante la OEA

4:00- 4:15 p.m. **INTERMEDIO**

Continuaron las sesiones del Diálogo:

4:15- 5:45 p.m. **Sesión de Conclusiones - Iniciativas Público -Privadas**

Moderador: Italo Pizzolante**,** Director, Pizzolante Comunicación Estratégica

Panelistas

- Henry Kronfle, Presidente, Asociación de Industriales Latinoamericanos (AILA)

- Escipión Oliveira, Director Ejecutivo Adjunto, Agencia Caribeña para el Desarrollo de la Exportación

- Juan Gilberto Marin Quintero, Presidente Internacional, Consejo Empresarial de América Latina (CEAL), Presidente y CEO, Grupo P.I. Mabe

- John Craig, Representante, Comisión Empresarial de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales (CEATAL)

- Judith Hermanson, Directora Adjunta y Jefe de Operaciones, Fundación Panamericana para el Desarrollo

Diálogo

5:45- 6:00 p.m**.** **Sector Privado y la VI Cumbre de las Américas**

María del Mar Palau, Directora de Estrategia, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)

S.E Fulvia Elvira Benavides, Asesora, Coordinación Nacional de Colombia, VI Cumbre de las Américas

CLAUSURA

Enrique de Obarrio**,** Vicepresidente, Sector Privado de las Américas

Jorge Saggiante, Secretario Ejecutivo para el Desarrollo Integral, OEA

MIERCOLES 14 de MARZO (Participación por invitación)

9:30 – 9:45 a.m. **REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE REVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE CUMBRES**

Salón Simón Bolívar, Edificio Principal de la OEA

Presentación de recomendaciones por Representantes del Sector Privado

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

La VI Cumbre de las Américas tuvo lugar los días 14 y 15 de abril de 2012 en Cartagena, Colombia y reunió a los Jefes de Estado y de Gobierno del Hemisferio Occidental para debatir sobre asuntos políticos compartidos, afirmar valores comunes y comprometerse a acciones concertadas a nivel nacional y regional con el fin de hacer frente a desafíos presentes y futuros de las Américas. El lema central para la VI Cumbre fue: **"Conectando las Américas: Socios para la Prosperidad".** La agenda de los líderes se centró en la **integración física** y la **cooperación regional**, y consideró cuatro subtemas: **pobreza e inequidad, seguridad ciudadana, desastres naturales y acceso a la tecnología.**

Como parte de este proceso de consultas en preparación para la Cumbre de las Américas, la encuesta en línea tuvo como objetivo identificar los intereses y puntos de vista del sector privado en el hemisferio relacionados con los temas centrales de la Cumbre así como con otros asuntos emergentes de carácter prioritario. Todas aquellas organizaciones que representan los intereses del sector privado en el hemisferio occidental fueron invitadas a completar la encuesta en línea y plantear comentarios, propuestas y sugerencias para iniciativas público-privadas.

Los resultados de esta encuesta que se realizó a las organizaciones del sector privado fueron presentados durante el diálogo el 13 de marzo de 2012. Las recomendaciones emanadas de este diálogo, así como los resultados obtenidos de la encuesta en línea, fueron presentadas por representantes del sector privado de la región el 14 de marzo de 2012 en Washington, DC, en una reunión del Grupo de Revisión de la Implementación de Cumbres (GRIC).

La encuesta fue desarrollada por la Cámara de Comercio de los Estados Unidos y la Asociación de Cámaras Americanas de Comercio en América Latina (AACCLA) en colaboración con la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Las opiniones reflejadas de manera expresa o implícita en las preguntas o los resultados de la encuesta no representan necesariamente los puntos de vista de la Cámara de Comercio de los Estados Unidos, la AACCLA, la OEA, su Secretaría General o de sus Estados miembros.

100 Years Standing Up for American Enterprise
U.S. CHAMBER OF COMMERCE

AACCLA

Hallazgos del Sondeo de la OEA al Sector Privado Pre-Cumbre de las Américas

Presentado por:
Jodi Bond
Vice Presidente, Américas
Cámara de Comercio de los EE.UU.
Martes, 13 de marzo de 2012

Sondeo de la OEA al Sector Privado Pre-Cumbre de las Américas

Sobre 70 respuestas

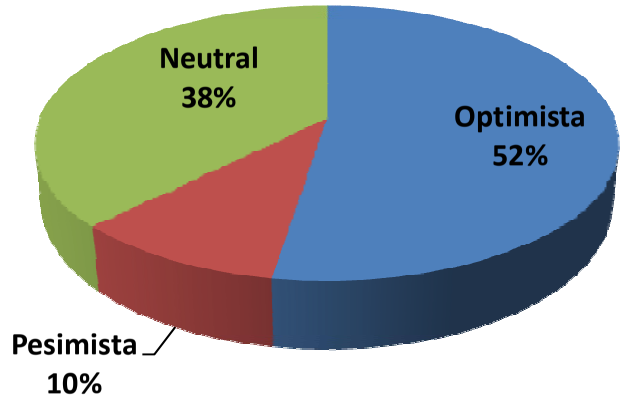
14 países

Cubriendo Norteamérica, Centroamérica, Sudamérica y el Caribe

Infraestructura - Competitividad – Facilitación de comercio – Ambiente de inversiones – Capital humano - Tecnología - Responsibilidad social empresarial

Panorama hemisférico

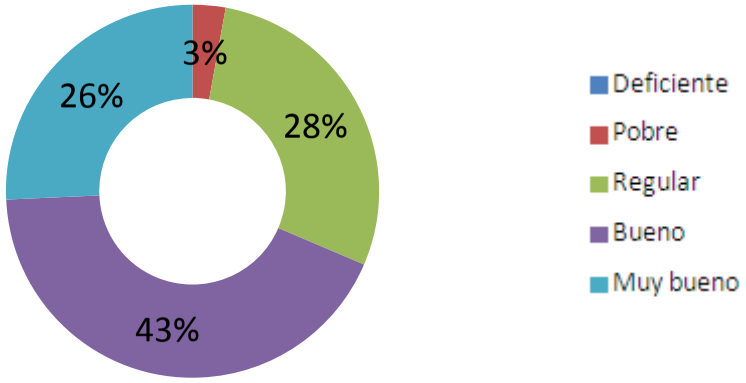
Evaluación de la situación económica y política por los próximos cuatro años



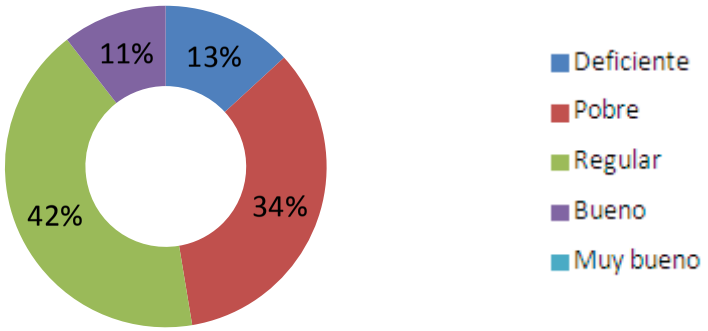
- Mayor reto a corto plazo– 33% afirmó " fortalecer la seguridad jurídica ('rule of law') y luchar contra la corrupción"
- Mayor reto a largo plazo– 25% afirmó "mejorar el sistema educativo"
- Mayor reto a la democracia– 47% afirmó "instituciones débiles y corrupción"

Infraestructura

Calidad de las telecomunicaciones



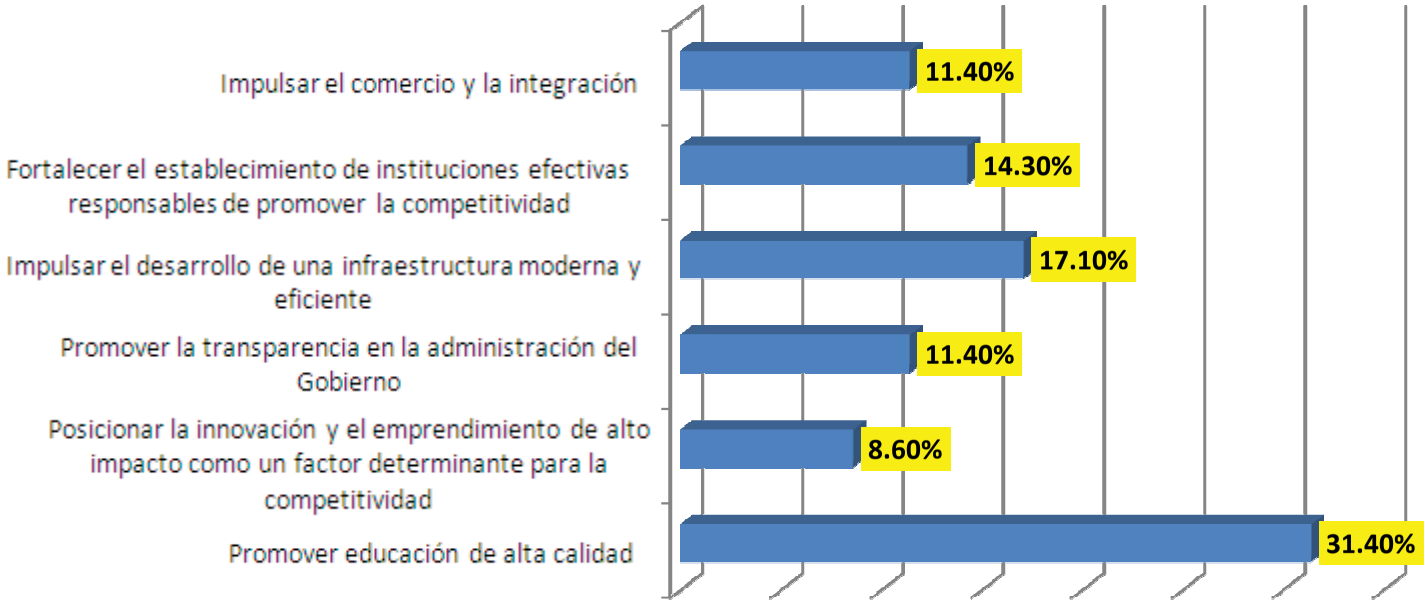
Calidad de las vías y carreteras comerciales



- Sólo 22% y 24% de los participantes afirmaron que su compañía está preparada para una crisis de seguridad o desastre natural, respectivamente.

Competitividad

Principios claves para enfocar políiticas y mejorar competitividad:

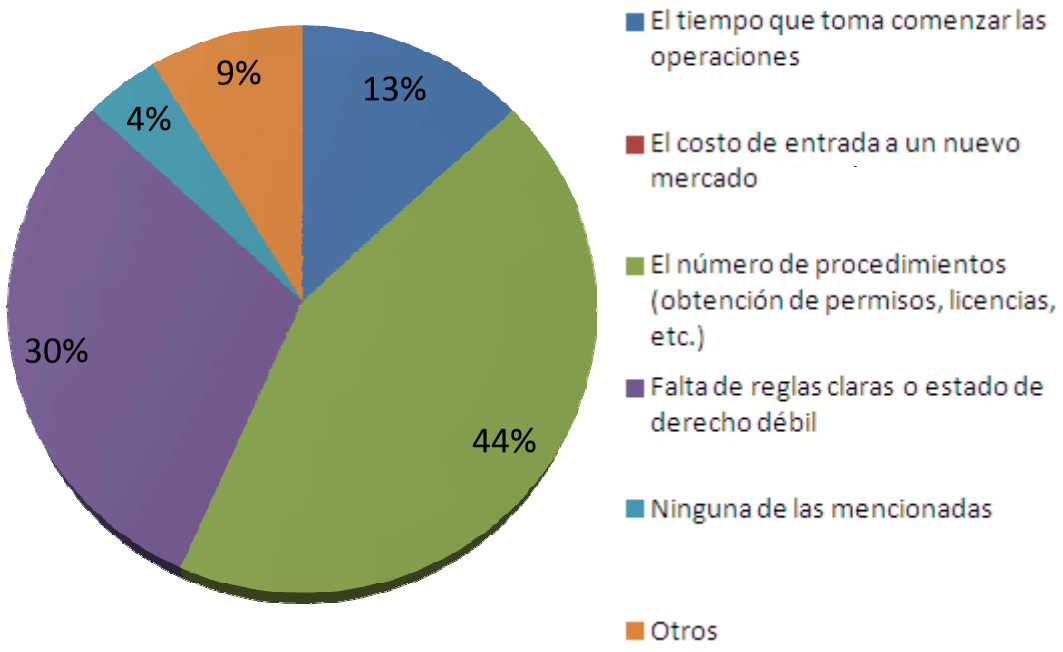


- Setenta porciento de los participantes señaló la seguridad jurídica (“rule of law”) como muy importante para fomentar la competencia en la región.

Facilitación del comercio

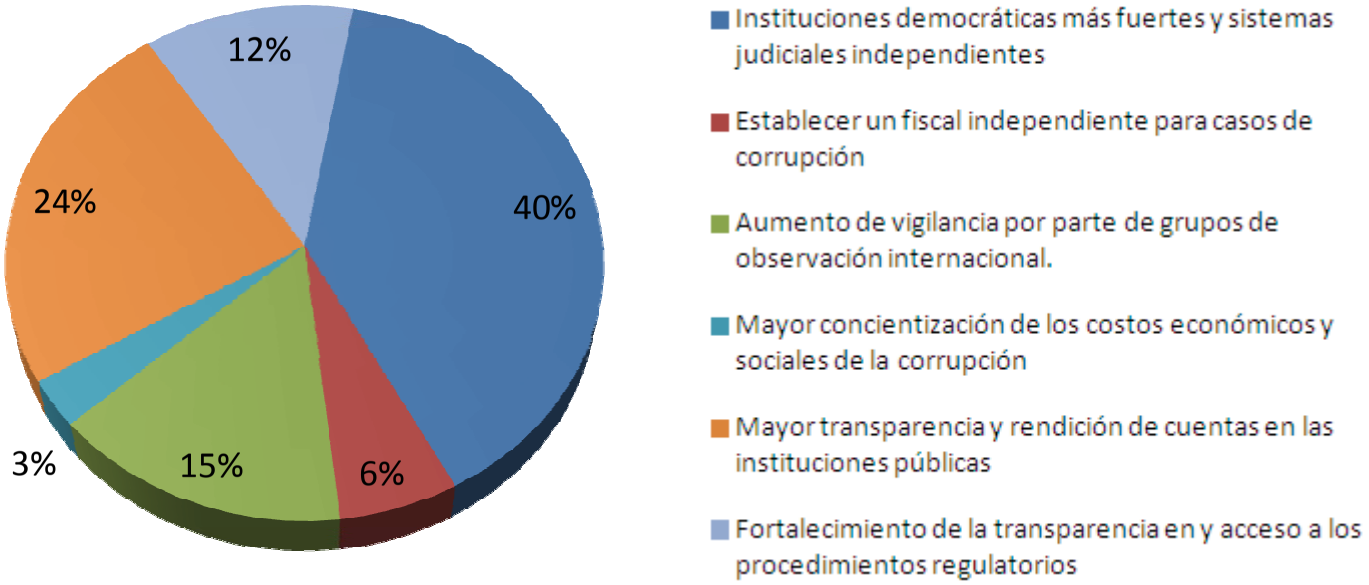
- Más del 80% afirmaron que sus prioridades altas o principales son negociar acuerdos comerciales WTO-plus y armonizar acuerdos comerciales regionales existentes. Concluir la Ronda Doha fue identificada como una prioridad ligeramente inferior entre los participantes.

¿Dónde es más probable que una compañía en ciernes encuentre problemas en la región?



Clima de inversiones

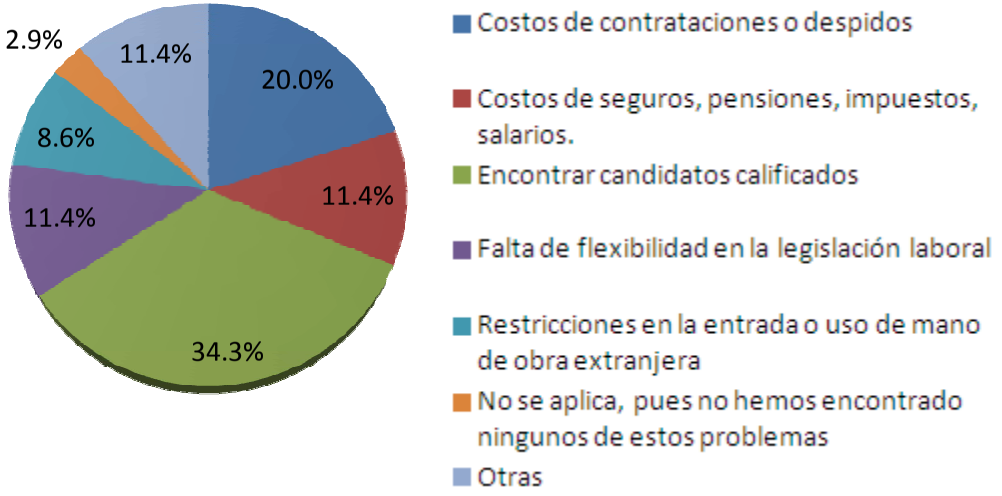
¿Cuál es el paso más importante que se necesita para reducir la corrupción y fortalecer la seguridad jurídica ("rule of law") en la región?



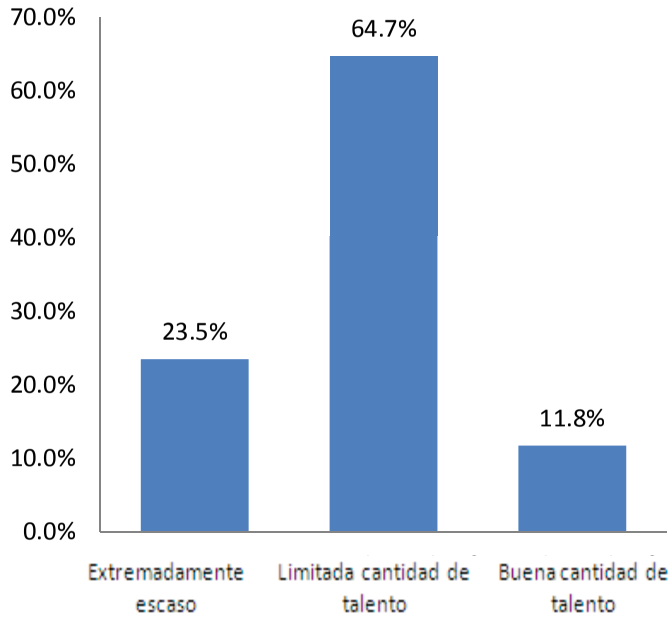
- Más de la mitad(54%) opinó que la región carece de un entendimiento generalizado de que las leyes de propiedad intelectual contribuyen a la innovación y a la captación de inversiones. El 26% estuvo en desacuerdo (el resto no estaba seguro).

Capital humano

¿En cuál de las siguientes áreas ha encontrado su compañía las mayores dificultades en temas laborales?



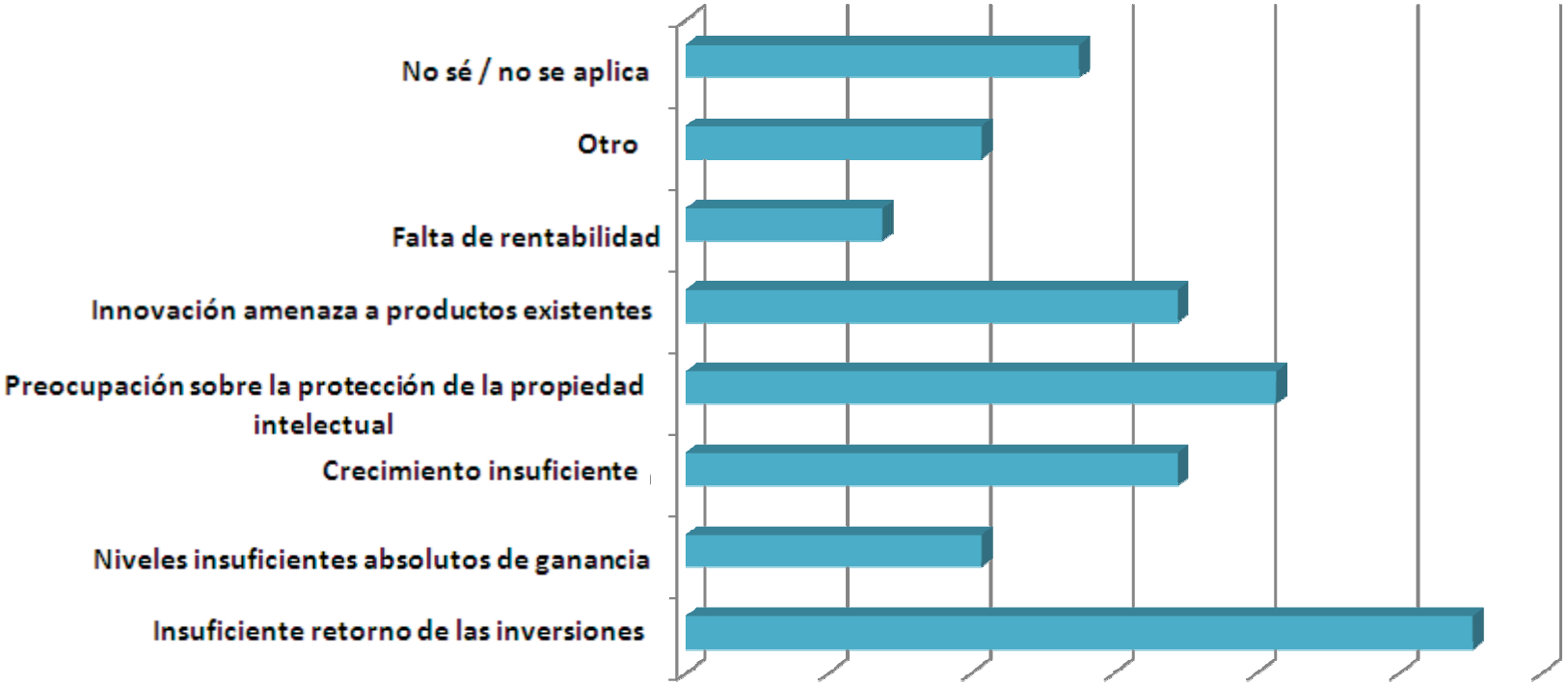
Mercado regional para empleados cualificados de alto potencial



- De las 15 opciones, 24% de los participantes afirmaron que la *Incapacidad de atraer candidatos cualificados* es el principal tema relacionado a la fuerza laboral que confrontan las organizaciones en la región.

Tecnología

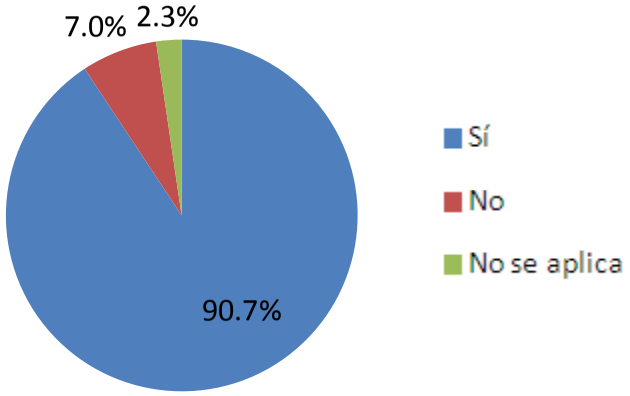
Los principales obstáculos económicos para que las innovaciones propuestas por el sector privado no se lleven a cabo en la región:



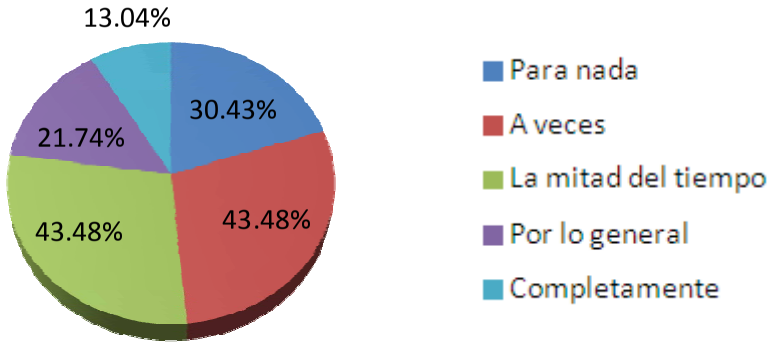
- El sesenta y seis porciento de los participantes afirma que es extremadamente importante que los gobiernos provean incentivos al sector privado para apuntalar inversiones en conectividad de bajo costo hacia áreas escasamente pobladas.

Responsabilidad social empresarial

¿La responsabilidad social empresarial forma parte fundamental de la estrategia de negocios de su compañía?



¿Aprecian los gobiernos de la región el valor de la responsabilidad social empresarial (CSR) y por tanto apoyan y promueven la CSR?



- Un 54% de los participantes afirma que el empresariado puede ayudar a promover la educación más efectivamente mediante mayor participación en alianzas público-privadas; un 29% señala un enfoque en programas de entrenamiento e internados; y un 14% afirma mayor involucramiento en el proceso de formulación de políticas.

Recomendaciones de los participantes en el sondeo

"Enfoquen la educación para ayudarnos a escapar de la pobreza"

"Trabajemos en desarrollo humano, distribuyamos más la riqueza y reduzcamos las desigualdades marcadas"

"Reúnanse periódicamente con la comunidad empresarial, escuchen las preocupaciones, y entonces encárenlas, o expliquen por qué no pueden ser encaradas"

"Armonizen y simplifiquen las regulaciones para promover la eficiencia y estimular el crecimiento"

"La pequeña y mediana empresa es la más afectada por la inseguridad, jurídica y del crimen organizado; se debe crear un ente que regule y califique los gobiernos estatales y municipales que no combatan o legislen para disminuir la inseguridad por y para el bienestar de sus pueblos"

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS

Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral

Departamento de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo

www.oas.org