







GUATEMALA

 Pilar de la OEA	 Nombre de Actividad	 Beneficiarios	 Países Donantes
Democracia	Programa Interamericano de Facilitadores Judiciales	<i>Población vulnerable. Operadores de justicia.</i>	Sector privado, Reino de los Países Bajos, España, Suecia, Italia
 Información Adicional	http://www.oas.org	 Fecha	2008
			a Terminación

RESUMEN DEL PROGRAMA

En Argentina, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y Paraguay el Programa impulsa el nombramiento de líderes comunitarios voluntarios, seleccionados por su comunidad y nombrados por el juez local como facilitadores judiciales. Los facilitadores operan en el ámbito de su comunidad brindando charlas sobre los derechos y la Ley, orientando y aconsejando a los vecinos, realizando mediaciones o arreglos extrajudiciales; si el conflicto no se resuelve, lo remiten a las autoridades y, de ser necesario, acompañan a las víctimas. No tienen funciones jurisdiccionales y operan sólo si las partes se lo solicitan; su función es facilitar la comunicación y búsqueda de acuerdos evitar o resolver el conflicto de forma ágil, económica, amigable y restaurar las relaciones interpersonales y comunitarias. Los jueces locales nombran, entrenan y supervisan a los facilitadores; diversas instancias del Órgano Judicial incorporan labores relativas al Servicio.

Para consolidar el servicio en los órganos judiciales, el Programa brinda asistencia técnica a diversos niveles. Además, el Programa impulsa la formación de los operadores de justicia en un Posgrado en Dirección del Servicio de Facilitadores Judiciales y una Maestría en Acceso a Justicia.

OBJETIVO

Ampliar el acceso a justicia de la población en condiciones de vulnerabilidad y fortalecer a las instituciones operadoras de justicia por medio del establecimiento y consolidación de servicios nacionales de facilitadores de justicia institucionalizados y autos sostenibles.

RESULTADOS

Para octubre de 2017 se contaba con 12,541 facilitadores judiciales, 41% mujeres, los que dan acceso a 6,3 millones de personas. Hasta ahora han brindado charlas a a 1,5 millones de personas y han beneficiado a 3,2 millones, incluyen la realización de 155 mil mediaciones. Asimismo, gracias al Programa han obtenido formación 6,209 operadores de justicia, 64% mujeres, en el posgrado en Dirección del Servicio de Facilitadores Judiciales, 2,109 policías de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Panamá y 118 de la Maestría en acceso a Justicia en Guatemala, Nicaragua y Panamá; además de la formación de fiscales y mediadores en Guatemala.

País	Año de inicio	Cantidad de FJ (#)	Mujeres %	Pob con acceso (miles)	Beneficiarios (#)	Pob. Infor- mada (#)	Funcionarios graduados (#)
Argentina	2011	300	63,0	150,0	56.833	40.201	349
Costa Rica	2013	462	55,0	231,0	56.736	27.474	507
El Salvador	2014	623	55,0	312,0	51.374	41.050	276
Guatemala	2010	1.982	39,0	991,0	247.253	143.803	2.859
Honduras	2012	1.967	25,0	983,0	205.467	143.501	733
Nicaragua	2002	3.406	40,0	1.703,0	1.552.983	480.241	1.620
Panamá	2008	1.247	55,0	624,0	336.349	207.001	957
Paraguay	2007	2.554	45,0	1.277,0	677.763	425.113	1.192
Total		12.541	41,0	6.271,0	3.184.758	1.508.384	8.496

Pilar de la OEA	Nombre de Actividad	Beneficiarios	Países Donantes
Democracia	Co-Creación de la Política Nacional Datos Abiertos	Ministerio de Gobernación.	IDRC – Canadá
Información Adicional	http://portal.oas.org/LinkClick		Fecha 5/12/2017 a En curso

RESUMEN DEL PROGRAMA

Para contribuir a que los gobiernos sean cada vez más eficientes, transparentes y participativos para fortalecer la democracia, el Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE) realiza esfuerzos en materia de innovación de la gestión pública, transparencia y gobierno electrónico; apuntalando estos esfuerzos a las iniciativas que hoy formalmente se conoce como gobierno abierto. En este sentido, con el apoyo del Centro Canadiense de Investigación para el Desarrollo IDRC de Canadá, el DGPE ejecuta desde el 2015 la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA). Esta iniciativa surge con la necesidad de generar conocimiento y diálogo técnico y político para llenar vacíos de información en esta nueva área de la gestión pública en las Américas. La iniciativa comprende una serie de esfuerzos de generación de espacios de diálogo para la co-creación de política pública entre las autoridades responsables a nivel nacional de estas áreas y sociedad civil; de capacitación; y de acompañamiento a los gobiernos a través de la implementación de mesas nacionales de diálogo: Perú, El Salvador, Costa Rica, Guatemala y República Dominicana.

En el caso particular de Guatemala, el DGPE acompaña a este país en su iniciativa de “Co-Creación de la Política Nacional de Datos Abiertos y Portal Único de Datos Abiertos,” a solicitud del IV Viceministerio de Gobernación de la República, quien entre sus funciones tiene el desarrollo de políticas y estrategias para el manejo y la seguridad de la información en el país, así como lidera la generación de la política nacional de datos abiertos.

OBJETIVOS

Con el apoyo que brinda el DGPE a los Estados Miembros por medio de ILDA, la OEA busca contribuir al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y al Estado de Derecho mediante la facilitación de asistencia técnica a los gobiernos para la generación de normativa especializada en materia de datos abiertos. El proyecto provee así insumo técnico en forma de diagnóstico y recomendaciones de normativa, mientras que potencia la participación democrática a través del diálogo.

A su vez, con la asistencia técnica se fortalecen capacidades de diálogo y de generación de política pública bajo procesos participativos entre servidores públicos, representantes de sociedad civil, y miembros de la academia y sector privado interesado.

Al finalizar las intervenciones, los gobiernos cuentan con recomendaciones para generar las políticas de apertura de datos públicos, las cuales proveen el marco normativo para la implementación de los datos abiertos en los países con ecosistemas de datos abiertos fortalecidos como resultado del proceso de co-creación.

RESULTADOS

La mesa de diálogo de Guatemala realizada el 19 y 20 de Julio del 2017, fue un hito de convocatoria multisectorial por parte del gobierno para la generación de su política de datos abiertos, permitiendo la instalación de tres sub-mesas temáticas de diálogo que aportaron los insumos que sirvieron de guía para la construcción del instrumento base de política.

Con el informe de diagnóstico entregado al gobierno por el DGPE fueron 35 las recomendaciones para la política acordadas entre sociedad civil y gobierno en las 3 sub-mesas temáticas; mientras que el DGPE aportó 19 recomendaciones, una hoja de ruta y un esquema de referencia de política.

Pilar de la OEA	Nombre de Actividad	Beneficiarios	Países Donantes
Democracia,	Registro e identificación en el triángulo norte centroamericano	Población de municipios fronterizos, registradores	AECID-España
Información Adicional	Enlace a página web	Fecha	2/20/2017 a 2/28/2018

RESUMEN DEL PROGRAMA

La partida de nacimiento y el documento de identidad son instrumentos necesarios para que una persona ejerza sus derechos y deberes como ciudadano, entre ellos, el acceso a servicios de salud y educación, programas de asistencia social, derecho al voto. En Centroamérica el traslado de personas en el triángulo norte centroamericano se ha producido con los diferentes documentos de identificación que los países han utilizado a lo largo de los años y dado que en algunas poblaciones no existe una línea fronteriza definida, las actividades de los pobladores se desarrollan paralelamente en varios de los territorios. La situación de movilidad en las fronteras dificulta el registro oportuno de los hechos vitales y el acceso de los ciudadanos a los derechos y protecciones del Estado. La obtención de documentos de identidad e identificación y el intercambio de información entre las instituciones registrales de los tres países son elementos que pueden contribuir a frenar estos fenómenos en las zonas fronterizas de Centroamérica. El proyecto busca incrementar la tasa de registro y de identificación en los municipios fronterizos de Guatemala, Honduras y El Salvador y mejorar la eficiencia en el intercambio de información entre los registros civiles involucrados

OBJETIVOS

1. Desarrollo de campañas de sensibilización y divulgación de información sobre el registro oportuno, incluyendo talleres de sensibilización dirigido a líderes comunales, funcionarios de registro, instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil; 2. Campañas de registro e identificación en las zonas y municipios fronterizos y; 3. Mejora de la interoperabilidad entre los registros civiles involucrados a través del establecimiento criterios para el intercambio de información y de la instalación y puesta en funcionamiento de un software para la verificación de la información.

RESULTADOS

La segunda fase del proyecto se está iniciando en febrero de 2017. La primera fase culminó en junio de 2016 e incluyó dos componentes principales: 1) Instalación de cinco oficinas auxiliares de los registros civiles en puntos fronterizos de Guatemala y Honduras y; 2) Desarrollo de campañas de capacitación dirigidas a los registradores/as municipales en los tres países y campañas de sensibilización y divulgación sobre el registro oportuno y reducción de subregistro dirigidas a líderes comunitarios en municipios fronterizos de los tres países.

Al finalizar el proyecto en junio de 2016 se habían instalado y/o modernizado y puesto en funcionamiento tres oficinas fronterizas de Guatemala, en Esquipulas, Pedro de Alvarado y Atescatempa. Estas oficinas realizan más de 1000 trámites registrales mensualmente, incluyendo: inscripción de hechos vitales (nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio), emisión de copias de actas de hechos vitales (nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio) y enrolamientos para emisión de documentos de identificación. Como segundo resultado se capacitaron 34 funcionarios registrales de municipios fronterizos (13 hombres y 21 mujeres).

Pilar de la OEA	Nombre de Actividad	Beneficiarios	Países Donantes
Democracia	Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG)	Agencias nacionales de contratación pública.	Ninguno
Información Adicional	www.ricg.org	Fecha	2004 a NA

RESUMEN DEL PROGRAMA

La Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG), es un Mecanismo del Sistema Interamericano que provee cooperación técnica horizontal de alto nivel para generar y fortalecer vínculos entre sus miembros; promover el intercambio de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales para la generación de conocimientos, experiencias y buenas prácticas en las compras públicas de los países de las Américas. Los miembros de la RICG son aquellas instituciones gubernamentales de ámbito nacional de 33 países de las Américas, que tienen la máxima responsabilidad técnica y legal relacionada con la rectoría, regulación, gestión, supervisión o reforma de las compras públicas.

La RICG se encuentra respaldada por el apoyo permanente institucional y financiero de la OEA, como Secretaría Técnica de la Red, del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) de Canadá. Eventualmente, cuenta con el apoyo transitorio de otros organismos multilaterales durante la ejecución de sus actividades.

OBJETIVOS







La RICG busca contribuir al fortalecimiento de las instituciones nacionales de los países de las Américas para hacer más eficientes, eficaces y transparentes sus procesos de compras y contrataciones públicas, con el fin de transmitir a los ciudadanos mayor credibilidad y rendición de cuentas.

Para alcanzar este propósito la RICG:

Promueve, coordina y dinamiza espacios de diálogo, discusión e intercambios de experiencias en compras públicas; Promueve fortalecimiento de capacidades; Genera conocimiento y disemina información y fortalece la capacidad institucional a través de la cooperación técnica:

RESULTADOS

- Al menos 18 países de la región hayan realizado reformas a la regulación y a la estructura institucional en compra pública.
- Al menos 10 países de la región implementen criterios sociales, económicos y ambientales en los procesos de contratación pública.
- Al menos 8 países que cuenten con portales transaccionales y business intelligence.
- Ha capacitado más 2,000 funcionarios públicos de 28 países de la región, a través de 5 cursos virtuales en compras públicas.
- Ha publicado más de 60 publicaciones (estudios de caso, diagnósticos, y manuales regionales y nacionales).
- Ha diseñado e implementado una maestría virtual en contrataciones públicas, impartida a través de la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM) de Argentina.
- Ha generado espacios de diálogo y discusión a través de 13 conferencias anuales, 50 talleres y seminarios en compras públicas y Webinars, favoreciendo con estos intercambios, a más de 8,000 personas de diferentes sectores (público, privado, sociedad civil, academia).
- Ha impulsado al menos 80 cooperaciones regionales entre países de la región.

 Pilar de la OEA	 Nombre de Actividad	 Beneficiarios	 Países Donantes
Democracia	Fellowship OEA de Gobierno Abierto en las	<i>Jóvenes líderes del sector público, sociedad civil y</i>	<i>Alemania, Canadá, México. EEUU. República</i>
 Información Adicional	www.oas.org/OpenGovFellowship	 Fecha	1/1/2015 a 12/31/2017

RESUMEN DEL PROGRAMA

La Organización de los Estados Americanos (OEA) ha realizado tres ediciones del "Fellowship OEA de Gobierno Abierto en las Américas" (conocido en inglés como The OAS Fellowship on Open Government in the Americas), un programa de liderazgo que se enmarca dentro de los distintos esfuerzos que vienen realizando los países y la comunidad internacional para implementar prácticas de Gobierno Abierto en la región. Particularmente, el Fellowship se inscribe en el contexto de la nueva "Escuela de Gobierno" del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA.

OBJETIVOS

El objetivo del Fellowship es crear una red de jóvenes agentes de cambio que reúna a la siguiente generación de líderes de toda la región, ofreciéndoles un espacio para la reflexión, el debate y el intercambio de conocimientos y experiencias en temas de Gobierno Abierto. Desde una orientación multidisciplinaria e integradora, la red vincula a participantes provenientes de la esfera pública, del sector privado y de la sociedad civil, con el fin de que generen propuestas innovadoras para abordar los actuales desafíos que enfrenta la región.

RESULTADOS

Las ediciones del programa se llevaron a cabo entre los meses de mayo y noviembre de 2015, 2016 y 2017. En cada edición, los candidatos seleccionados participaron de talleres y seminarios sobre Gobierno Abierto que incluyeron temas de transparencia, acceso a la información pública, gobierno electrónico, participación y colaboración ciudadana, desarrollo y uso de datos abiertos, e innovación pública abierta, todo esto en un ambiente de aprendizaje compartido. Además, adquirieron conocimiento y herramientas para fortalecer sus habilidades de liderazgo, comunicación y negociación. El Fellowship provee también oportunidades de realizar contactos con expertos e instituciones de proyección internacional.

El programa, que cuenta con 69 Fellows de 20 países de la región, ha creado una red de jóvenes agentes de cambio para fomentar el debate sobre el Gobierno Abierto y su impacto en la región, su potencial para fortalecer la gestión pública y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Asimismo, el Fellowship promueve el trabajo conjunto de los jóvenes líderes, quienes a través de distintas perspectivas y experiencias elaborarán proyectos para implementar iniciativas de Gobierno Abierto en la región.

Gracias al financiamiento del Gobierno de Alemania, en 2017, se estableció un fondo de proyectos que consistió en apoyar las iniciativas más innovadoras y prometedoras de los Fellows con fondos semilla para su pilotaje e implementación