



OEA | Más derechos
para más gente

SECRETARIA GENERAL DE LA ORGANIZACION DE LOS ESTADOS AMERICANOS

SECRETARIA EJECUTIVA DE DESARROLLO INTEGRAL
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE

Full Size Project (FSP) - GEF
“Fomentando la Seguridad Hídrica en la Región del Trifinio”
(GEF-Trifinio)

TERMINOS DE REFERENCIA

Consultor de Gestión del Conocimiento y Comunicación para apoyo al proyecto Trifinio del FMAM

Tipo de contrato: Consultoría Tiempo Completo

Unidad Organizacional: DDS

Inicio de la consultoría: Abril 2024

Duración: 6 meses – renovación sujeta a desempeño

Honorarios de consultoría: en función de la experiencia, la formación y las aptitudes

Lugar de trabajo: Esquipulas, Guatemala

Plazo: Enviar CV y Cover Letter a más tardar el 6 de marzo de 2024, a water@oas.org

I. Antecedentes

- 1.1 Por más de 50 años, la OEA ha venido trabajando en enfoques que tienen en cuenta los múltiples valores del agua a nivel de cuencas hidrográficas. Este nivel nos permite tener una visión amplia, no restringida al sitio donde el agua se produce ni a aquel en que se consume, sino sobre todo un sistema complejo, donde conviven todos los sectores, y todos los usuarios, tanto aguas arriba como aguas abajo. Este enfoque lo hemos escalado a nivel transfronterizo, el 60 por ciento del continente está cubierto por cuencas transfronterizas donde atraviesa el 70 por ciento del flujo total de agua superficial, y donde habita el 40 por ciento de la población. Por si fuera poco, los *hotspots* más importantes de Biodiversidad (y los más grandes para producir suficiente agua en términos de calidad y cantidad) que se encuentran en ALC son compartidos por uno o más países: Amazonas, el Pantanal, Lago Titicaca, Acuífero Guaraní, Trifinio, entre otros. Los problemas que se encuentran en cuencas transfronterizas son generalmente los mismos que se encuentran a nivel nacional; sin embargo, su gestión y gobernanza se complica por las jurisdicciones internacionales y el interés divergente de los países que comparten el cuerpo de agua.
- 1.2 Debido a su biodiversidad, su potencial para actuar como sumideros de carbono y las necesidades económicas y de subsistencia de sus poblaciones residentes, la región del Trifinio ha sido el programa insignia con mayor trayectoria en la OEA-Agua, con más de 35 años de experiencia. La Región del Trifinio

consta de 7.541 km², repartidos en el punto donde confluyen las fronteras de El Salvador (15,6%), Guatemala (46,5%) y Honduras (37,9%); alberga alrededor de 1 millón de habitantes, de los cuales el 50% de la población son mujeres y aproximadamente el 15% de la población total es indígena. La región se considera un área prioritaria para el Corredor Biológico Mesoamericano y es una de las pocas zonas que une los océanos Atlántico y Pacífico a través de sus 3 cuencas fluviales: Motagua (Guatemala-Honduras), Ulúa (Honduras) y Lempa (El Salvador, Guatemala y Honduras).

1.3 El proyecto **“Fomentando la Seguridad Hídrica en la Región del Trifinio”**, se centra en mejorar la cooperación trinacional para la gestión de los recursos hídricos en la cuenca trinacional del río Lempa. El objetivo general de la intervención es **“fomentar la seguridad hídrica en la cuenca del Lempa y, al mismo tiempo, aumentar la resiliencia de los ecosistemas de la cuenca ante la variabilidad y el cambio climático”**. El proyecto: (1) reforzará los marcos de gobernanza medioambiental y cooperación transfronteriza que afectan a los recursos naturales de la cuenca del Lempa, haciendo hincapié en los recursos hídricos compartidos; (2) identificará mecanismos de financiación sostenibles para poner en marcha acciones prioritarias para resolver los problemas medioambientales transfronterizos de la cuenca; (3) involucrará a las comunidades y al sector privado en proyectos de demostración para reforzar sus capacidades de aplicar enfoques de gestión basados en los ecosistemas para las actividades que sustentan la salud humana y los medios de vida; y (4) concienciará sobre los beneficios de los enfoques de gestión integrada de los recursos hídricos para las comunidades humanas y el medio ambiente. En conjunto, estas actividades pretenden iniciar los cambios transformadores que conducirán a la cuenca hacia una mayor seguridad hídrica y construirán ecosistemas resistentes al clima.

1.4 Los recursos financieros provienen del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM o GEF por sus siglas en inglés), y son gestionados por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), y ejecutados por el Programa de Agua del Departamento de Desarrollo Sostenible-DDS OEA/SEDI, en coordinación con la Comisión Trinacional del Plan Trifinio (CTPT) a través de la Secretaría Ejecutiva Trinacional y sus Unidades técnicas y administrativas. Para la ejecución, creó una ‘Unidad de Coordinación del Proyecto’ (UCP) que coordinará el trabajo de ejecución en la región e informará sobre los productos y resultados del proyecto.

1.5 La UCP se encargará de:

- a. Coordinar las actividades cotidianas del proyecto;
- b. Asegurar la garantía y el control de calidad del proyecto (QA/QC);
- c. Garantizar la ejecución puntual de los componentes y actividades del proyecto;
- d. Consolidar los informes del proyecto, incluidos los informes de progreso técnico, medioambiental y financiero;
- e. Comunicación del proyecto al público, incluso a través de la página web y por los medios, herramientas y canales definidos en la estrategia de comunicación;
- f. Comunicación/coordinación con la OEA, PNUMA y la CTPT;
- g. Coordinación de los requisitos de seguimiento y evaluación (M&E);
- h. Facilitar misiones en terreno (OEA, PNUMA, CTPT, funcionarios gubernamentales, entre otros) a la región.
- i. Facilitar el trabajo de las evaluaciones intermedias y finales.

La UCP llevará a cabo actividades eficaces de seguimiento y evaluación en el terreno, y recopilará y presentará informes periódicos y documentación de apoyo a la SG/OEA, al PNUMA y a la CTPT a través del Consejo Directivo del Proyecto (CDP) de acuerdo con el plan de seguimiento y evaluación. Estos incluyen informes semestrales de progreso, revisiones anuales de la implementación del proyecto (PIR), informes anuales del proyecto y un informe final. El Consultor de Gestión del Conocimiento y Comunicación del proyecto ejecutará las actividades técnicas de manera eficiente y eficaz y con los

mayores estándares de calidad. La UCP del Trifinio está compuesta por el siguiente personal 1) Director de Proyecto - Coordinador Regional, 2) Consultor en Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH), 3) Consultoría en Gestión de Conocimiento y Comunicación y 4) Profesional Administrativo y Financiero.

II. Objetivo de la consultoría

2.1 Bajo la supervisión del Coordinador Regional, el consultor de Gestión del Conocimiento y Comunicación apoyará la coordinación de las actividades relacionadas a la gestión del conocimiento, comunicación y diseminación del proyecto, aportando a la toma de decisiones técnicas diarias para alcanzar los resultados indicados en el Documento de Proyecto, con los más altos estándares de calidad y dentro de las limitaciones de tiempo y presupuesto definidas. Se espera que el consultor/a implemente con éxito las estrategias del Proyecto Seguridad Hídrica Trifinio sobre Gestión del Conocimiento; sensibilización del público, comunicaciones e integración; y participación de las partes interesadas; incluyendo todas las actividades, eventos y productos de gestión del conocimiento y comunicación correspondientes en coordinación con la Unidad de comunicación de la CTPT y de las Oficinas Territoriales Nacionales. Desarrolla, implementa, monitorea y evalúa las actividades asignadas. Proporciona contribuciones escritas exhaustivas y bien razonadas, por ejemplo, documentos de antecedentes, análisis, secciones de informes y estudios, aportes a publicaciones, etc. Desarrolla y mantiene relaciones de trabajo efectivas. Promulga políticas coherentes y una adhesión constante a estas por parte de los clientes. Influye en el uso eficiente de los recursos.

III. Actividades por realizar

3.1 La Consultoría en Gestión de Conocimiento y Comunicación tendrá las siguientes responsabilidades y actividades:

- Lidera el desarrollo e implementación de las estrategias del Proyecto Trifinio para la Gestión del Conocimiento; sensibilización del público, comunicaciones e integración; y participación de las partes interesadas, en estrecha colaboración con el Coordinador Regional del Proyecto; promueve la participación de un grupo diverso de partes interesadas (incluidos los gobiernos, los responsables políticos, la sociedad civil, el sector privado, el Plan Trifinio, los actores relevantes y las organizaciones internacionales, los medios de comunicación, el mundo académico, la comunidad de donantes, organizaciones beneficiarias-socios locales, etc.).
- Establece la identidad visual y las pautas de comunicación para el Proyecto Trifinio; supervisa la aplicación de estas directrices por parte de los socios ejecutores en todas las actividades del proyecto, incluidos los responsables de los proyectos demostrativos de GIRH. Considera las directrices del Proyecto y las establecidas en el manual de comunicación y de uso del logo del proyecto (Manual de Identidad Visual Corporativa), CTPT, SG/OEA, PNUMA, y FMMA.
- Promueve la cobertura en la prensa y las redes sociales de temas prioritarios y eventos importantes, incluido el lanzamiento y cierre del proyecto, la finalización del TDA, la aprobación del SAP, entre otros. .
- Proporciona asesoramiento y experiencia a la UCP Trifinio y a la agencia ejecutora del proyecto Trifinio sobre una variedad de temas, métodos y enfoques de comunicación y divulgación; anticipa y resuelve problemas de comunicación, incorpora lenguaje inclusivo y acorde a la política de género y pueblos indígenas.
- Asegura que los resultados logrados por el proyecto Seguridad Hídrica Trifinio, se difundan dentro y fuera de la organización, entre otras cosas, con el Fondo para el Medio Ambiente Mundial y la Red Internacional de Recursos e Intercambio de Aprendizaje sobre Aguas (IW: LEARN), incluso mediante la producción de notas de experiencia del FMAM y el diseño de presentaciones / eventos paralelos en las Conferencias Internacionales sobre Aguas del FMAM.
- Toma la iniciativa en la planificación, desarrollo e implementación de campañas de comunicación y divulgación para el Proyecto, sus actividades, eventos y estudios; asegura la coherencia entre estas

campañas/actividades y las políticas de comunicación del PNUMA, OEA y la CTPT.

- Lidera el diseño, desarrollo e implementación del sitio web del Proyecto, así como la generación y gestión de su contenido y mantenimiento.
- Lidera el desarrollo de la producción de publicaciones y videos promocionales.
- Coordina y lidera el diseño y ejecución de campañas de comunicación digital en redes sociales, haciendo uso de las plataformas existentes.
- Supervisa el diseño e implementación del Portal de Conocimiento del Proyecto; contribuye a la identificación de los requisitos técnicos y comerciales del Portal; supervisa el trabajo de los desarrolladores y diseñadores web para garantizar que el Portal satisfaga las necesidades de las partes interesadas en la cuenca del río Lempa, la agencia implementadora y la agencia ejecutora; propone nuevas herramientas y tecnologías de la información, según proceda, para aumentar la funcionalidad del portal de conocimientos en respuesta a las necesidades expresadas por las partes interesadas; ayuda con la curación de contenido y supervisión del funcionamiento del Portal; y apoya al Coordinador Regional del proyecto con el desarrollo y ejecución del plan de sostenibilidad del Portal.
- Proporciona experiencia en gestión del conocimiento para el establecimiento de los requisitos comerciales y técnicos para el Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones (DMSSA), su diseño de interfaz de usuario y el mapeo de sus vínculos con otros activos de conocimiento y sistemas de gestión en la región.
- Contribuye a la creación de capacidad y actividades educativas de la GIRH, incluso a través de la asistencia con el diseño de módulos y manuales de capacitación, talleres, seminarios web, eventos de concientización y con el reclutamiento de educadores, equipos de producción de medios y otros expertos para apoyar la implementación de estas actividades. También, mantiene un registro de todas las actividades educativas y de desarrollo de capacidades, incluida la información que permite la producción de estadísticas sobre la participación por género, el rendimiento de los participantes y la retroalimentación de los participantes sobre la efectividad de la actividad.
- Coordina el desarrollo de la campaña de comunicación y participación sobre los beneficios de la GIRH y los resultados del proyecto, en estrecha cooperación con el Coordinador Regional del Proyecto y los expertos técnicos de la GIRH que contribuyen al proyecto.
- Coordina y apoya en la elaboración de un curso masivo abierto en línea (MOOC) que brinde una introducción a los principios básicos científicos de la GIRH y ejemplos de beneficios a nivel de cuencas que pueden ser generados por la aplicación de este enfoque, un panorama general del NEXO agua-alimentos y energía, y las condiciones habilitantes para marcos políticos, legales, e institucionales para la GIRH.
- Participa en el desarrollo del diagnóstico transfronterizo (TDA) y el plan de acción estratégico (PAE), incluso, a través de contribuciones a las reuniones de desarrollo, talleres públicos y consultas con las partes interesadas; desarrollo de las estrategias del PAE para la comunicación y el intercambio de datos, y participación pública; y apoyo para el diseño y ejecución de la estrategia de aprobación del PAE.
- Coordina las actividades piloto de comunicación del SADA y del Acuífero Transfronterizo.
- Participa en los preparativos de las mesas redondas de donantes organizadas en apoyo del plan de inversiones del PAE, incluso mediante la elaboración de interesantes materiales de divulgación sobre la cartera de resúmenes de proyectos que se presentarán a los posibles donantes.
- Apoya las actividades de supervisión y evaluación del proyecto, incluida la elaboración de indicadores de gestión de los conocimientos y la recopilación de información y documentación para apoyar la presentación de informes sobre estos indicadores, incluido el DMSS.
- Desarrolla alianzas estratégicas para maximizar el impacto de la comunicación en los resultados y beneficios del Proyecto Trifinio, incluidos los proyectos demostrativos.
- Prepara o supervisa la elaboración de una amplia gama de productos de información en apoyo de los objetivos del proyecto.
- Construye redes de información y relaciones con los medios de comunicación locales y regionales.
- Planifica y desarrolla actividades de divulgación para grupos clave.
- Participa en el desarrollo, implementación y evaluación de las tareas asignadas; supervisa y analiza el

desarrollo y la implementación de la actividad del proyecto; examina los documentos e informes pertinentes; identifica los problemas y cuestiones que deben abordarse y propone medidas correctivas; sirve de enlace con las partes pertinentes; identifica y rastrea las acciones de seguimiento.

- Investiga, analiza y presenta información recopilada de diversas fuentes.
- Lleva a cabo iniciativas de encuestas; diseña herramientas de recopilación de datos; revisa, analiza e interpreta respuestas, identifica problemas / problemas y prepara conclusiones.
- Prepara diversos resultados escritos, por ejemplo, borradores de documentos de antecedentes, análisis, secciones de informes y estudios, aportes a publicaciones, etc.
- Proporciona apoyo sustantivo a reuniones consultivas y de otro tipo, conferencias, etc., para incluir la propuesta de temas del programa, la identificación de participantes, la preparación de documentos y presentaciones, etc.
- Lleva a cabo actividades de divulgación; lleva a cabo talleres de capacitación, seminarios, etc.; hace presentaciones sobre temas/actividades asignadas.
- Participa o dirige misiones sobre el terreno, incluida la prestación de orientación a consultores externos, funcionarios gubernamentales y otras partes y la redacción de resúmenes de misiones, etc.
- Lidera y coordina los procesos de sistematización previstos en el proyecto, para la gestión del conocimiento.
- Presenta los informes que sea necesario.
- Realiza otras tareas asignadas según sea necesario.

IV. Responsabilidad

4.1 El contratista trabajará en estrecha coordinación con la CTPT a través de las instancias definidas en la gobernanza institucional del proyecto, supervisado por el Coordinador Regional del Proyecto siendo técnicamente responsable del cumplimiento de los presentes términos de referencia frente al Departamento de Desarrollo Sostenible (DDS) de la Secretaría General de la OEA, quien lo contratará. Actuará en el marco de la Secretaría Ejecutiva de la CTPT en estrecha coordinación con la UTT y OT. El trabajo implica una interacción frecuente con lo siguiente: i) Contrapartes, altos funcionarios y personal técnico en la OEA, el Plan Trifinio y en los fondos, programas y otros organismos especializados de la ONU; ii) Representantes y funcionarios de gobiernos nacionales y locales, organizaciones internacionales y consultores; iii) Organizaciones de base, beneficiarios y comunidades locales e indígenas de la cuenca del Lempa.

V. Educación y experiencia profesional

- Título universitario superior (máster) en comunicaciones, tecnologías de la información, ciencias naturales, ingeniería o un campo relacionado a la temática del proyecto. Un título universitario de primer nivel en combinación con experiencia calificada puede ser aceptado en lugar del título universitario avanzado.
- Mínimo 5 años de experiencia profesional, en comunicación, campañas de sensibilización (ambiental), talleres de capacitación, generación de materiales publicables, gestión del conocimiento etc. De preferencia en proyectos de desarrollo.
- Conocimientos técnicos en seguridad hídrica, GIRH, aguas transfronterizas, y adaptación basada en los ecosistemas, incluyendo un buen equilibrio de conocimientos técnicos, socioeconómicos y medioambientales
- Éxito demostrado en el diseño y ejecución de campañas de comunicación / divulgación dirigidas a un conjunto diverso de partes interesadas, incluidos los responsables políticos; conocimiento de las tecnologías actuales empleadas para promover la gestión del conocimiento para iniciativas a gran escala en un contexto multilingüe y multiinstitucional.
- Conocimiento del marco político y legal de la región del Trifinio, incluido el Plan Trifinio. Experiencia en el

- trabajo con los gobiernos de América Central (de preferencia de la región del Trifinio)
- Excelente dominio de español y del idioma inglés (escrito y oral).

VI. Habilidades Requeridas

- Habilidades para la transmisión de conocimientos.
- Manejo de audiencias, facilitación de talleres y seminarios.
- Habilidad para coordinar y dirigir reuniones de trabajo.
- Excelente dominio de MS Office, redes sociales y herramientas digitales.
- Habilidades en el uso de lenguaje técnico, así como en lenguaje popular según audiencias.
- Manejo de equipo audiovisual.
- Trabajo en equipos multidisciplinarios.
- Excelente redacción y elaboración de informes técnicos, comunicados, planes, entre otros.
- Alto grado de responsabilidad y cumplimiento de resultados.

VII. Competencias

- **Profesionalidad:** Capacidad para identificar problemas, analizar y participar en la resolución de conflictos/problemas. Capacidad para llevar a cabo la recogida de datos utilizando diversos métodos. Capacidad para aplicar el juicio en el contexto de las tareas asignadas, planificar el propio trabajo y gestionar las prioridades conflictivas. Muestra orgullo por el trabajo y los logros; demuestra competencia profesional y dominio de la materia; es eficiente a la hora de cumplir los compromisos, respetar los plazos y obtener resultados; está motivado por preocupaciones profesionales más que personales; muestra persistencia cuando se enfrenta a problemas o retos difíciles; mantiene la calma en situaciones de tensión. Asume la responsabilidad de incorporar la perspectiva de género y garantizar la participación equitativa de mujeres y hombres en todas las áreas de trabajo.
- **Comunicación:** Capacidad para elaborar diversos productos de comunicación escrita con un estilo claro y conciso; buena capacidad de redacción y corrección de textos. Capacidad para realizar presentaciones orales ante diversas audiencias. Capacidad para desarrollar y facilitar las relaciones con la comunidad de los medios de comunicación. Habla y escribe con claridad y eficacia; escucha a los demás, interpreta correctamente los mensajes de los demás y responde adecuadamente; hace preguntas para aclarar y muestra interés por mantener una comunicación bidireccional; adapta el lenguaje, el tono, el estilo y el formato a la audiencia; demuestra apertura para compartir información y mantener a la gente informada.
- **Trabajo en equipo:** Trabaja en colaboración con sus colegas para lograr los objetivos de la organización; solicita aportaciones valorando realmente las ideas y la experiencia de los demás; está dispuesto a aprender de los demás; antepone la agenda del equipo a la personal; apoya y actúa de acuerdo con la decisión final del grupo, incluso cuando dicha decisión no refleje totalmente su propia posición; comparte el mérito de los logros del equipo y acepta la responsabilidad conjunta de los defectos del equipo. Capaz de trabajar en equipos multidisciplinarios y manejarse con profesionalidad: habilidades de escucha y de comunicación, disposición para la resolución de conflictos.
- **Planificación y organización:** Desarrolla objetivos claros que son coherentes con las estrategias acordadas; identifica las actividades y asignaciones prioritarias; ajusta las prioridades según sea necesario; asigna la cantidad adecuada de tiempo y recursos para completar el trabajo; prevé los riesgos y permite las contingencias al planificar; supervisa y ajusta los planes y las acciones según sea necesario; utiliza el tiempo de manera eficiente.

- **Responsabilidad:** Asume todas las responsabilidades y cumple los compromisos; entrega los productos de los que es responsable dentro de los plazos, costes y normas de calidad prescritos; actúa de acuerdo con los reglamentos y normas de la organización; apoya a los subordinados, supervisa y asume la responsabilidad de las tareas delegadas; asume la responsabilidad personal de sus propias deficiencias y las de la unidad de trabajo, cuando proceda.
- **Creatividad:** Busca activamente la mejora de los programas o servicios; ofrece opciones nuevas y diferentes para resolver los problemas; promueve y persuade a los demás para que consideren nuevas ideas; asume riesgos calculados sobre ideas nuevas e inusuales; piensa "fuera de la caja"; se interesa por las nuevas ideas y las nuevas formas de hacer las cosas; no está limitado por el pensamiento actual o los enfoques tradicionales
- **Orientación al cliente:** Considera que todos aquellos a los que se prestan servicios son "clientes" y trata de ver las cosas desde el punto de vista de los clientes; establece y mantiene asociaciones productivas con los clientes ganándose su confianza y respeto; identifica las necesidades de los clientes y las relaciona con las soluciones adecuadas; supervisa los acontecimientos en curso dentro y fuera del entorno de los clientes para mantenerse informado y anticiparse a los problemas; mantiene a los clientes informados de los progresos o contratiempos de los proyectos; cumple los plazos de entrega de productos o servicios a los clientes.
- **Compromiso con el aprendizaje continuo:** Se mantiene al corriente de los nuevos avances en su propia ocupación/profesión; busca activamente su desarrollo profesional y personal; contribuye al aprendizaje de sus colegas y subordinados; muestra su disposición a aprender de los demás; busca información para aprender y mejorar.
- **Conciencia tecnológica:** Se mantiene al corriente de la tecnología disponible; comprende la aplicabilidad y las limitaciones de la tecnología al trabajo de la oficina; busca activamente la aplicación de la tecnología a las tareas apropiadas; muestra voluntad de aprender nuevas tecnologías.
- **Conciencia diplomática:** Es consciente de los matices y complejidades de la comunicación con múltiples partes interesadas de diferentes países. Es capaz de disipar conflictos y de establecer una comunicación fluida entre actores de diferentes orígenes.

La SG/OEA promueve la igualdad, diversidad e inclusión. Asimismo, la SG/OEA, de conformidad con sus normas y regulaciones está comprometida a proporcionar igualdad de oportunidades de empleo, consiguiendo un personal diverso, y tendrá en cuenta una amplia representación geográfica, así como la equidad e igualdad de género en la selección de candidatos/as.