



**SECRETARIA GENERAL DE LA ORGANIZACION DE LOS ESTADOS AMERICANOS
SECRETARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA
ÓRGANO INTERNACIONAL DE ACREDITACIÓN ELECTORAL (IEAB)**

**Llamado a Hojas de Vida:
CONSULTOR EXPERTO/ CAPACITADOR EN ISO 9001:2015**

Tipo de contrato: Contrato por resultado

Unidad Organizacional: Secretaría para el Fortalecimiento de la Democracia, Oficina del Órgano Internacional de Acreditación Electoral (OAS/IEAB)

Fecha de Inicio: Junio 2019

Duración: de 3 a 18 meses

Lugar de destino: a definirse de acuerdo a la ubicación del proyecto

Descripción:

Durante los últimos 15 años, la OEA ha estado trabajando con órganos electorales a fin de implementar sistemas de gestión de calidad, con el objetivo de mejorar el profesionalismo y la capacidad institucional de estas instituciones. La Organización ha cooperado exitosamente con varios órganos electorales en los estados miembros a fin de certificar sus procesos electorales clave según normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO), como ISO 9001 e ISO / TS 17582. La ISO TS 17582 es la única norma internacional certificable en el campo electoral y fue desarrollado bajo el liderazgo de la OEA.

La norma electoral ISO / TS 17582 se actualizó recientemente y pronto se publicará una nueva versión (bajo ISO / TS 54001). Los servicios de consultoría y los cursos de capacitación proporcionados no reflejan los nuevos cambios y los funcionarios electorales no tienen los conocimientos y las habilidades para implementar la nueva versión de ISO / TS 54001. Es necesario tener listos los materiales de enseñanza actualizados para proporcionar servicios de consultoría o actividades de capacitación a nuestros clientes.

Deberes y Responsabilidades:

Brindar servicios de consultoría a órganos electorales para la instalación de sistemas de gestión de calidad que puedan certificarse bajo las normas ISO 9001:2018 e ISO/TS54001:2019. Las tareas específicas consisten entre otras:

1. Llevar a cabo análisis de brechas en órganos electorales seleccionados para revisar las operaciones actuales y determinar las brechas en el cumplimiento de los requisitos ISO 9001: 2018 e ISO / TS 54001. Elaboración de planes de trabajo para cerrar las brechas.
2. Conducir talleres nacionales y / o regionales para que los órganos electorales enseñen:
 - a) Cursos basados en la estructura de diez cláusulas de la norma ISO 9001
 - b) Cursos sobre los fundamentos para establecer un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001: 2018 e ISO / TS 54001.
 - c) Curso sobre Comprensión, Análisis y Aplicación de los requisitos de los estándares ISO 9001:2015 e ISO/TS 54001
 - d) Curso sobre Mapeo de Procesos, Gestión de Indicadores de Efectividad de Resultados y Despliegue de Objetivos en la Organización. Mapas de Procesos de los niveles 1, 2 y 3 de los Procesos Electorales Claves, de Soporte, Dirección y Mejora.
 - e) Curso sobre Desarrollo de la Documentación y Control de Documentos
 - f) Curso de formación de Auditores Internos para la Auditoría de Sistemas de Gestión de calidad electoral
 - g) Conducción de actividades de auditoría interna
 - h) Talleres de Acciones Correctivas y Preventivas

Educación y Experiencia:

- Título avanzado (de preferencia Maestría) en ingeniería industrial o campos relacionados.
- Debe ser un auditor líder certificado en ISO 9001: 2015.
- Conocimiento profundo de las normas ISO, en particular ISO 9001: 2015 e ISO / TS 54001: 2019 (antes de ISO / TS17582: 2014).
- Más de 10 años de experiencia en la implementación de sistemas de gestión de calidad.
- Más de 10 años de experiencia en el desarrollo de diagramas de flujo y documentos de procedimiento.
- Más de 10 años de experiencia como instructor de ISO 9001: 2008 y / o ISO 9001: 2015.
- Experiencia en el desarrollo de materiales de capacitación.

Habilidades:

Fluidez en inglés y / o español (indique el nivel de competencia para cada idioma).

Microsoft outlook, Excel, Visio

Aplicación: Por favor envíe su CV y carta de presentación a la Oficial a Cargo del Órgano Internacional de Acreditación Electoral (IEAB) a mmellenkamp@oas.org, a más tardar el **5 de mayo de 2019**.