
El Rol de los Sistemas de Información en el Desarrollo de Políticas Públicas en Tratamiento

**Preparado para:
Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas
XI Reunión del Grupo de Expertos en Reducción de la Demanda
Septiembre 29 – Octubre 1 de 2009
México**

Terrance Fountain

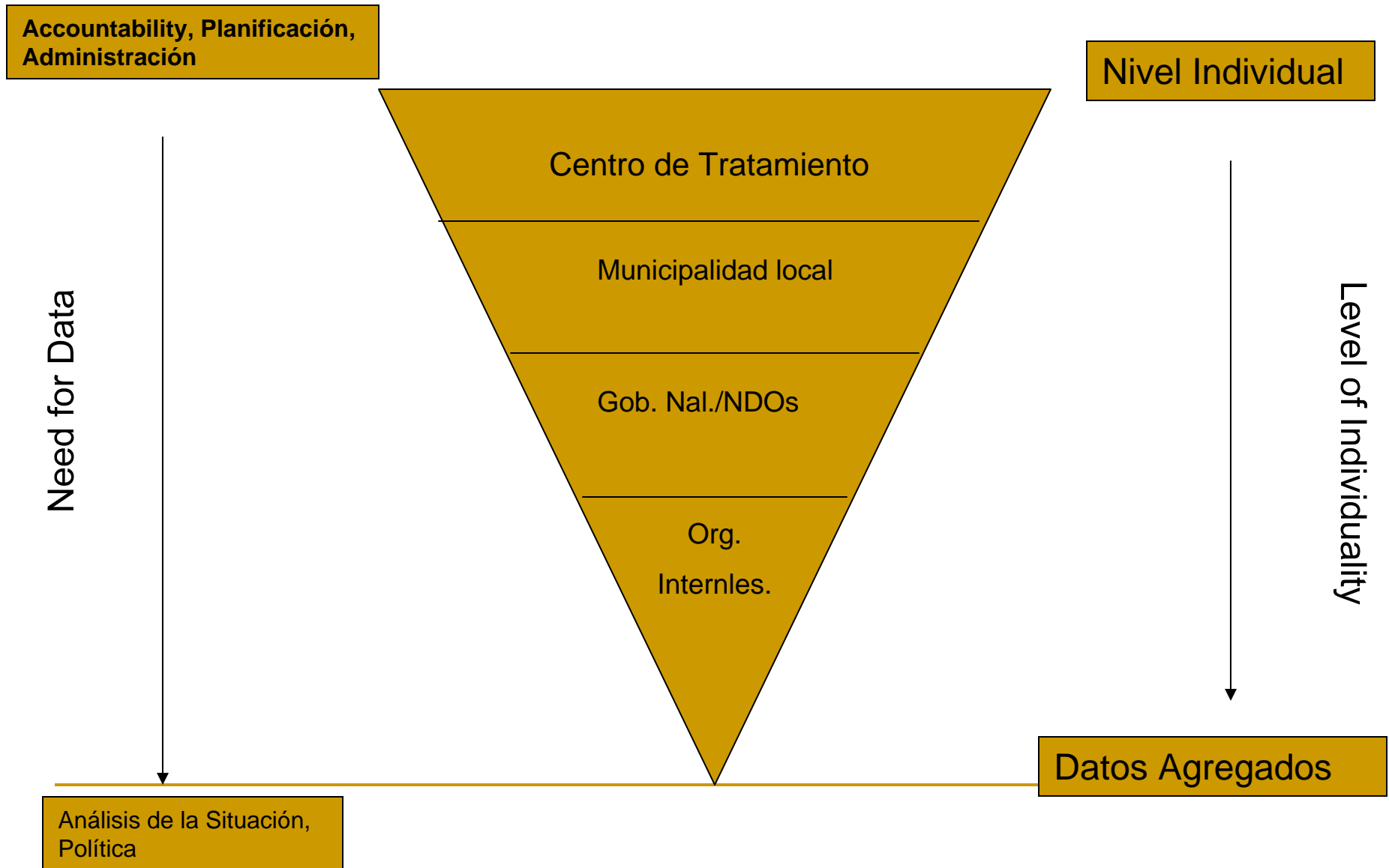
Esquema de la Presentación

- n Información del uso de los Centros de Tratamiento de drogas
 - n Problemas relacionados con los Sistemas de Información en los Centros de Tratamiento
 - n Oportunidades para mejorar
-

Responsables de la Información en Tratamiento

- n La información que se espera de las instituciones relacionadas con el tratamiento es diferente de acuerdo con la institución que solicita la información.
 - q Centro de Tratamiento
 - q Agencia del Gobierno local
 - q Agencias Nacionales (Observatorios de Drogas, Comisiones de Drogas)
 - q Organizaciones Internacionales
 - n CICAD, OID
 - n CARICOM
 - n OPS
 - n UNODC
-

Centro de Información en Tratamiento requerido de acuerdo con el tipo de Institución



Necesidades de Información en Tratamiento de las Organizaciones Nacionales (NDOs)

- n Análisis Situacional/Snapshot – Liderado por las obligación de informar y las necesidades de los responsables
 - q Nacional
 - n Política
 - n Planificación
 - q Internacional

 - n Registro nacional de clientes en tratamiento
-

Necesidades de Información en Tratamiento de las Organizaciones Internacionales

- n Análisis situacional del país (Macro)
 - q CICAD (OID);
 - q UNODC;
 - q OPS

 - n Evaluación del esfuerzo del país (Macro)
 - q CICAD

 - n Recomendaciones
 - q CICAD
-

Necesidades de Información de los Centros de Tratamiento :

Información necesitada para implementar una política integral en tratamiento de drogas

n Tamizaje

- q Quién tiene necesidades de tratamiento; donde están identificadas

n Planes de tratamiento

- q Evaluación y diagnóstico al ingreso
- q Cuidado individualizado

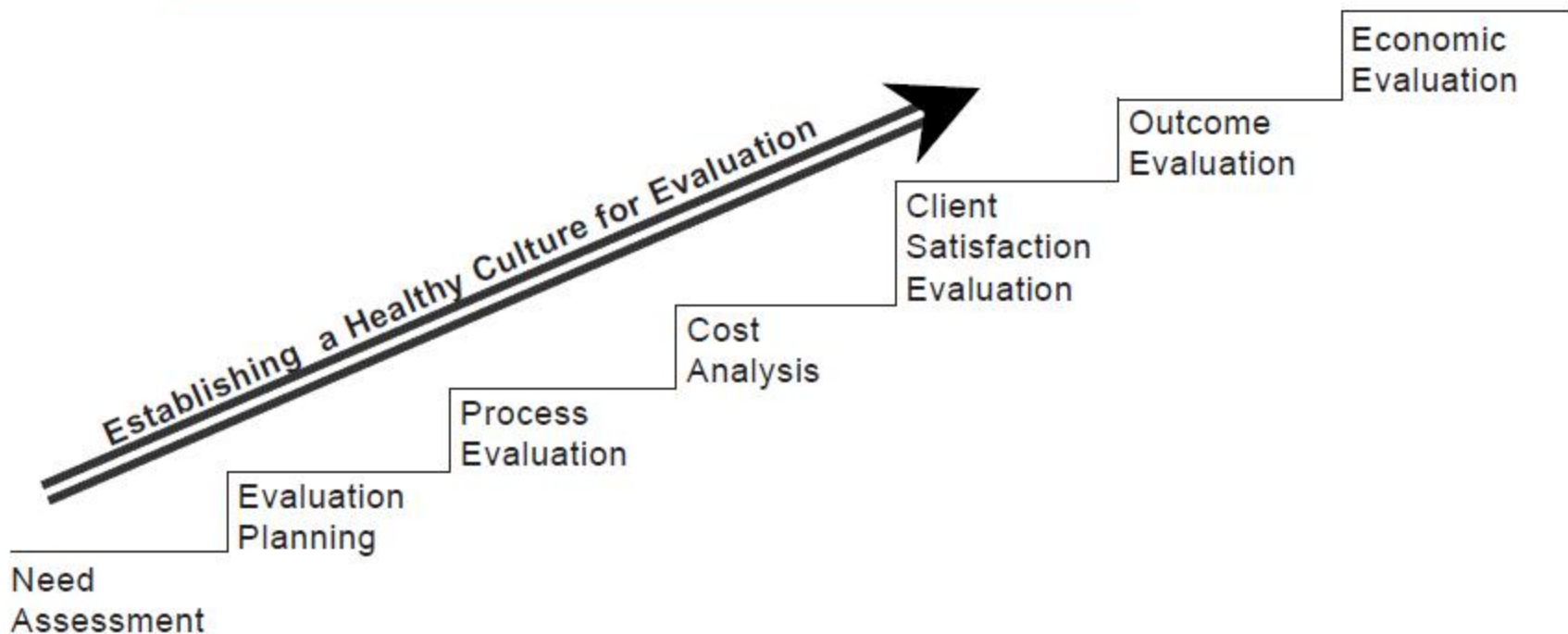
n Registro

- q Requisito legal Planificación
 - n Nivel del personal
 - n Capacidad (camas)
 - q Propósitos administrativos
 - n Evaluación del programa
 - n Accountability
-

Libros de Evaluación Especializados de OMS

- n Libro 3: Evaluación del Diagnostico de Situación
 - n Libro 4: Evaluación de procesos
 - q Preguntas sobre cobertura en la actividad, servicio o nivel de la agencia
 - q Preguntas sobre la cobertura del nivel del sistema
 - q Preguntas sobre tratamiento en la actividad, servicio y nivel de la agencia
 - n Libro 5: Evaluaciones de costos
 - n Rastrear los recursos usados bajo las diferentes circunstancias
 - n Libro 6: Evaluación de satisfacción del cliente
 - n El punto hasta el que las actividades de tratamiento han cumplido con las expectativas del cliente
 - n Libro 7: Evaluación de resultados
 - n Debe medir de que manera ha cambiado el cliente y sus circunstancias
 - n Debe mostrar que la experiencia del tratamiento ha sido un factor generador del cambio
 - n Libro 8: Evaluaciones económicas
 - n Involucra la identificación, medición, valoración y comparación de costos y resultados de intervenciones alternativas.
-

Un modelo escalonado del Servicio de Tratamiento o del Sistema de Evaluación



Problemas relacionado con la Información en Tratamiento

- n Formas de datos de pacientes inadecuadas
 - q Diagnóstico al ingreso
 - n Historia inadecuada de uso de drogas, severidad de la información de la drogadicción inadecuada
 - q Seguimiento y registro de la información limitado
 - n Desintoxicación → Ward → Seguimiento
 - n Número de horas de consejería de grupo o individual, entrenamiento en habilidades para la vida etc.
- n Registros médicos incompletos – los Profesionales se rehusan a completar las formas.
- n Sistemas de datos concurrentes pero separados
 - q Trabajadores sociales, registros médicos
- n Procesamiento y análisis limitado de la información de tratamiento
 - q Muchas copias en papel, no hay software
- n La falta del uso de la información resulta en un apreciación menor de la información y apoyo al sistema.
 - q Recursos Limitados, inicia/se detiene
- n **Políticas poco claras que llevan a una desconexión entre las necesidades de información de una institución y la información capturada.**

Calidad de los datos : Confiabilidad

- n **Confiabilidad** – confianza con la cual se sabe que los datos están correctos. Está determinada por dos factores:
 - q **Precisión**
 - q **Completeness**
-

Calidad de los datos: Precisión

- n **Precisión** – grado en el que los datos están de acuerdo con la verdad. Es la combinación de dos factores:
 - n **Precisión** – exactitud con la cual los datos de registran
 - n **Validez**- certeza de que los datos están correctos
-

Calidad de los datos: Completeness

- n **Completeness – proporción de la información total que se conoce**
 - q Toda la información capturada y registrada por el personal
-

**SANDILANDS REHABILITATION CENTRE
PSYCHIATRIC SOCIAL SERVICES
PSYCHOSOCIAL HISTORY**

WARD:
DATE:

NAME: (FULL NAME)

RECORD NUMBER:

DATE OF BIRTH:

AGE:

PLACE OF BIRTH:

NATIONALITY:

ADDRESS: (DETAILED AS POSSIBLE - # ON HOUSE, COLOUR, DIRECTIONS)

TELEPHONE:

OCCUPATION: (PROFESSION, EMPLOYMENT - STUDENT SCHOOL)

RELIGION: (DENOMINATION - NAME OF CHURCH)

MARITAL STATUS:

NAME OF SPOUSE:

ADDRESS:

TELEPHONE: (HOME, WORK, CELL)

NEXT OF KIN/SIGNIFICANT OTHER:

RELATIONSHIP:

ADDRESS:

TELEPHONE:

INFORMANTS:



Oportunidades para mejorar

EU-LAC

La iniciativa EU-LAC pretende contribuir al mejoramiento de las decisiones de las políticas en la calidad y cobertura del tratamiento, rehabilitación y reducción del daño para diversas poblaciones en la Unión Europea y América Latina y el Caribe para asegurar que el cuidado que se provee es apropiado.

- q Grupo 1. Mejoramiento de las políticas públicas y la cooperación Inter. agencial de la UE y las ciudades de América Latina y el Caribe.
 - q Grupo 2. Mejoramiento del servicio de tratamiento en las ciudades EU-LAC;
 - n Formulación de estrategias de locales de tratamiento
 - n **Mejoramiento de la información de pacientes y sistemas de recolección de datos;**
 - n Mejoramiento de las capacidades del tratamiento para necesidades específicas, incluyendo programas para poblaciones en alto riesgo y grupos socialmente excluidos, rehabilitación y cuidado posterior.
 - q Group 3. Alternativas de sentencia al encarcelamiento para trasgresores dependientes de drogas.
-

ACCIONES COLABORATIVAS EU-LAC - Acción 3

Mejoramiento de la información de pacientes y sistemas de recolección de datos

Actividad 3.1.

Reunión técnica para comparar y desarrollar un sistema de registro de pacientes en tratamiento de drogas, basado en los sistemas existentes. (*reunión*)

Actividad 3.2.

Seminario para compartir el sistema de registro de pacientes con las ciudades-países participantes (*taller*)

Actividad 3.3

Implementación del sistema de registro

Actividad 3.4

Preparación y publicación de las guías para el desarrollo del sistema de registro de tratamiento de drogas en el nivel local.

Inicio del involucramiento de Las Bahamas con EU-LAC

- n Oportunidades de tamizaje limitadas para identificar pacientes con necesidades de tratamiento;
 - q Referencia limitada primordialmente a aquellos identificados como usuarios de drogas.
 - n Sistema judicial, escuelas, sistema de salud, etc.

 - n Falta de información requerida para:
 - q Procesas evaluaciones
 - n Factores Pre-Tratamiento
 - n Índice de severidad de la droga
 - n Prestar el Servicio de tratamiento específico
 - q Evaluación de resultados (Estudio 2000)
 - n Limitado/No hay oportunidades de continuidad del cuidado después del alta
 - q Contacto limitado
-

Beneficios prácticos de EU-LAC

- n Manejo de la información
 - q Formas EU-LAC
 - n Exposición
 - q Edimburgo
 - n “Software de Servicios Compartidos” - Tamizaje
 - q Iniciar un sistema de alerta temprana
 - n Red de Información sobre Drogas – Incorporación de datos cualitativos, cuantitativos y de segunda mano.
 - n Compartir
 - q Política de Prisiones de Goteborg
-



EU-LAC DRUG TREATMENT CITY PARTNERSHIPS



DRUG TREATMENT REGISTRATION FORM

This information is being collected for research purposes only. Your confidentiality will be respected.

Form Number

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">1. Country/City</td> <td style="width: 25%;"><input style="width: 90%;" type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input style="width: 90%;" type="text"/></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>3. Date of Interview</td> <td><input style="width: 20%;" type="text"/></td> <td><input style="width: 20%;" type="text"/></td> <td><input style="width: 20%;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Day</td> <td style="text-align: center;">Month</td> <td style="text-align: center;">Year</td> </tr> </table>	1. Country/City	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>		3. Date of Interview	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>		Day	Month	Year	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 75%;">2. Reporting Center Code</td> <td style="width: 25%;"><input style="width: 90%;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">4. Patient code <input style="width: 90%;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: small;">(for internal use only) Optional</td> </tr> </table>	2. Reporting Center Code	<input style="width: 90%;" type="text"/>	4. Patient code <input style="width: 90%;" type="text"/>		(for internal use only) Optional							
1. Country/City	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>																							
3. Date of Interview	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>																						
	Day	Month	Year																						
2. Reporting Center Code	<input style="width: 90%;" type="text"/>																								
4. Patient code <input style="width: 90%;" type="text"/>																									
(for internal use only) Optional																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">5. Gender</td> <td style="width: 5%;"><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td style="width: 15%;">1. Male</td> <td style="width: 5%;"><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td style="width: 50%;">2. Female</td> </tr> </table>	5. Gender	<input style="width: 20px;" type="text"/>	1. Male	<input style="width: 20px;" type="text"/>	2. Female	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">6. Age</td> <td style="width: 30%;"><input style="width: 80%;" type="text"/></td> </tr> </table>	6. Age	<input style="width: 80%;" type="text"/>																	
5. Gender	<input style="width: 20px;" type="text"/>	1. Male	<input style="width: 20px;" type="text"/>	2. Female																					
6. Age	<input style="width: 80%;" type="text"/>																								
<p>7. Residence (last 30 days) and Nationality</p> <p>7a. Residence</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">City or town where you currently live</td> <td style="width: 30%;"><input style="width: 90%;" type="text"/></td> </tr> </table> <p>7b. Nationality</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"><input style="width: 95%;" type="text"/></td> <td style="width: 30%;"><input style="width: 90%;" type="text"/></td> </tr> </table>	City or town where you currently live	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>8. Where have you lived for most of the last 30 days?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Family home</td> <td style="width: 5%;"><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td style="width: 30%;">Shelter/refuge</td> <td style="width: 15%;"><input style="width: 20px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Own home</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td>Squatting</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Rental house flat apartment</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td>Homeless</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Rooming/boarding house</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td>No response</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Other (specify)</td> <td colspan="3"><input style="width: 95%;" type="text"/></td> </tr> </table>	Family home	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Shelter/refuge	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Own home	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Squatting	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Rental house flat apartment	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Homeless	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Rooming/boarding house	<input style="width: 20px;" type="text"/>	No response	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Other (specify)	<input style="width: 95%;" type="text"/>		
City or town where you currently live	<input style="width: 90%;" type="text"/>																								
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>																								
Family home	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Shelter/refuge	<input style="width: 20px;" type="text"/>																						
Own home	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Squatting	<input style="width: 20px;" type="text"/>																						
Rental house flat apartment	<input style="width: 20px;" type="text"/>	Homeless	<input style="width: 20px;" type="text"/>																						
Rooming/boarding house	<input style="width: 20px;" type="text"/>	No response	<input style="width: 20px;" type="text"/>																						
Other (specify)	<input style="width: 95%;" type="text"/>																								

FORMA DE REGISTRO DE TRATAMIENTO DE DROGAS EU-LAC

- n Demografía
 - n Mecanismo de referencia
 - n Historia de tratamiento
 - n Historia del uso de drogas
 - q Inicio
 - q Últimos 30 días
 - n Información judicial
 - n Historia de enfermedades contagiosas
 - n Tipo de tratamiento prescrito
-

Software para el sistema de diagnóstico individual y compartido

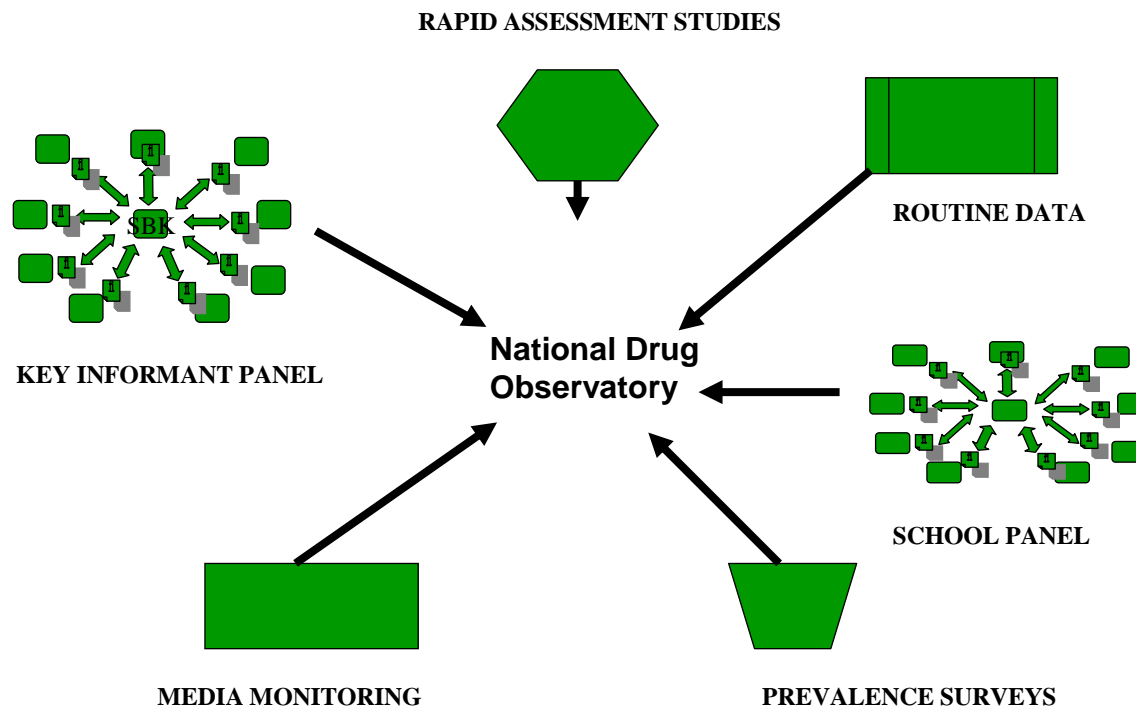
El Software para el sistema de diagnóstico individual y compartido es una aplicación basada en el Internet que permite a los trabajadores de la Dirección del Uso de Sustancias, registrar en el computador la información que se recoge en el papel durante el diagnóstico individual y compartido con el cliente.

Software para el sistema de diagnóstico individual y compartido

- n Demografía del cliente
 - n Problemas principales para el usuario del servicio (definición del cliente)
 - n Historia del servicio
 - n Presentar el estado al primer contacto
 - n Uso de alcohol (última semana)
 - n Uso de Drogas
 - q Perfil de uso de drogas ilícitas (último mes)
 - q Historia del uso de drogas
 - q *Droga, edad de inicio, edad de último uso, vías de consumo, comentarios*
 - n Historia de tratamientos previos y alguna abstinencia
 - n Historia de salud breve y salud física actual
 - n Salud sexual
 - n Salud mental
 - n Información de cuidado infantil
 - n Problemas con la justicia
 - n Estatus de empleo
 - n PLAN DE TRATAMIENTO
 - q Necesidades inmediatas por Droga/Alcohol/Poli consumo
 - q Servicios Requeridos: Alcohol/Drug/Poli consumo
 - q Meta del plan de tratamiento
 - n ESCALA DE SEVERIDAD DE LA DEPENDENCIA (SDS)
 - n CHRISTO
-

Red Bergen de Alerta Temprana

Proposed Drug Information Network Design





SISTEMA DE REGISTRO DE PACIENTES

Descripción general del Software de Registro de Pacientes

- § Es un sistema estratégico de información en red capaz de proveer información valiosa del perfil de los pacientes en tratamiento y rehabilitación de abuso de drogas, incluyendo el entorno familiar. Inclusive cuando la información es registrada de manera individual, el perfil es parte de un grupo estadístico que no menciona nombres, direcciones u otra información personal.
 - § El Software juega un rol importante en otras formas (aparte de proveer información estadística importante) fortalece las instituciones en la construcción de una cultura de registrar la información de sus pacientes de una manera sistemática y ordenada, incluyendo el desarrollo de programas estructurados en fases y niveles, así como el monitoreo de esos programas tanto cuantitativa como cualitativamente.
 - § El Software viene con un manual de entrenamiento para su operación en las instituciones beneficiarias, aparte del apoyo de la CICAD.
-

Conclusiones

- n Determinar el nivel de recursos y competencias;
 - q Staff
 - q capacidades IT/IS

 - n Asegurar que el sistema tenga sentido económico de acuerdo con la situación institucional
 - q Considerar el número de usuarios

 - n Asegurar que hay demanda de la información y que esta podrá satisfacer las necesidades de las partes
 - n Buy-in

 - n Asegurar el compromiso con el desarrollo del sistema de parte de todos los ejecutores de las políticas;
 - q Asegura el uso de la información
 - q Asegura la incorporación en el proceso de planificación nacional e institucional.
-