

Evaluación de la Escuela Regional de la Comunidad Andina de Inteligencia Antidrogas (ERCAIAD)

RESUMEN EJECUTIVO

Presentación

En el mes de febrero de 2005 se recibió la solicitud de parte de la CICAD OEA de realizar una Evaluación de la Escuela Regional de la Comunidad Andina de Inteligencia Antidrogas en la que se pudieran revisar y consolidar los resultados alcanzados por esta, a través de sus diversas actividades académicas encaminadas a alcanzar su misión, a lo largo de sus primeros cinco años de desarrollo.

Estos resultados contribuyen, como en toda evaluación y a través de la medición del avance de los elementos de proceso y de producto, en la toma de decisiones. De *proceso* para conocer si las formas de organización y actuación han resultado oportunas al Proyecto y de *producto* para identificar la incidencia del Proyecto en su conjunto, en el desarrollo y desempeño profesional de sus beneficiarios; como en las actividades asociadas a la lucha contra el delito de Tráfico Ilícito de Drogas de la región; así también para contar con elementos que orienten la toma de decisiones sobre los cambios o innovaciones que pudieran incorporarse en el Proyecto en los próximos años.

Finalidad de la Evaluación

Objetivo General

Evaluar el Proyecto de la ERCAIAD en el período 1999-2004; desde su creación y puesta en funcionamiento en los aspectos de: organización, actividades académicas, población beneficiada; para la toma de decisiones sobre sus proyecciones, cambios e innovaciones en su desarrollo.

Objetivos Específicos:

1. Evaluar la pertinencia de la estructura organizacional de la ERCAIAD.
2. Determinar la contribución de los programas de capacitación en los funcionarios policiales capacitados por la ERCAIAD.
3. Determinar el grado de influencia de la capacitación otorgada en las Instituciones beneficiarias.
4. Evaluar la pertinencia de los procesos para la implementación, ejecución y evaluación de las actividades de capacitación.
5. Determinar el aporte de las instituciones policiales para el funcionamiento de la ERCAIAD.

Metodología

La evaluación realizada se efectuó bajo un enfoque cuantitativo, considerando descriptores de tipo cuantitativo y cualitativo que nos han permitido reunir suficiente información para evaluar los distintos aspectos señalados en los objetivos específicos.

1. Sobre los instrumentos: Se emplearon diversas técnicas y sus respectivos instrumentos los que se aplicaron a los diferentes actores de la ERCAIAD, y que resultaron de particular relevancia en este estudio.

Se consideraron:

- *Entrevista y encuestas*, tanto estructuradas como no estructuradas, que buscaron las aseveraciones descriptivas, y permitió identificar la distribución de ciertos rasgos y atributos de los diversos aspectos del estudio.
- *Análisis de contenido*, sobre archivos, actas, informes administrativos y académicos, convenios, expedientes entre otros.

(ver Anexos: Cuadros 1 y 2)

2. Sobre la población y muestra:

La población considerada es aquella que conformó la ERCAIAD entre los años 2000 - 2004: alumnos de los cursos: Analista de Inteligencia o Inteligencia Operativa Antidrogas pertenecientes a la Comunidad Andina, y de otros estamentos: planta académica, directores ejecutivos, miembros de las juntas directivas multinacionales, y directores de las instituciones policiales implicadas.

La muestra quedó constituida por un número significativo de sujetos de cada estrato, para su selección se empleó una combinación de técnicas de selección probabilística, de propósito y de sujetos disponibles.

(ver Anexos: Cuadro 3)

Resultados

Datos generales sobre actividades en la ERCAIAD:

Tabla 1: Participantes beneficiarios por país, por actividad

PAISES	ACTIVIDADES	Cursos de Analista de Inteligencia	Cursos de Inteligencia Operativa	Seminarios (varios)	TOTAL POR ACTIVIDAD
BOLIVIA		20	11	7	38
BRASIL		17	4	7	28
CHILE		14	7	39	60
COLOMBIA		17	9	7	33
ECUADOR		20	12	44	76
GUATEMALA		1	3		4
MEXICO		3	4	2	9
PANAMA		3	5	2	10
PARAGUAY			1	1	2
PERU (sede de ERCAIAD)		62	47	51	160
URUGUAY			1	1	2
VENEZUELA		16	11	7	34
ARGENTINA		1	1	1	3
ESPAÑA		1	1		2
COSTA RICA			1	1	2
NICARAGUA			1	1	2
HONDURAS			1		1
EL SALVADOR				1	1
REP DOMINICANA				1	1
TOTAL PARTICIPANTES		175	120	173	468

Tabla 2: Número de Cursos por año / Participantes atendidos por año

Tipo de actividad Año	Nº DE CURSOS DE ANALISTAS DE INTELIGENCIA ANTIDROGAS	Nº DE CURSOS DE INTELIGENCIA OPERATIVA ANTIDROGAS	Nº DE SEMINARIOS	TOTAL PARTICIPANTES POR AÑO
2000	2	-	-	58
2001	1	1	-	52
2002	1	1	2	108
2003	1	1	2	126
2004	1	1	2	124
TOTAL	6	4	6	468

Las actividades realizadas fueron:

- ✓ Elaboración de instrumentos de recolección de información de carácter cuantitativo y cualitativo.
- ✓ Aplicación de instrumentos e interpretación de la información.
- ✓ Revisión de fuentes secundarias existentes referidas a informes, plan estratégico, planes de trabajo, planes de estudios, resultados de evaluaciones de los cursos, actas de reuniones de junta directiva.
- ✓ Procesamiento y análisis de la información.

Resultados por objetivos:

1. Sobre la pertinencia de la estructura organizacional de la ERCAIAD:
 - a. La estructura organizacional está claramente establecida, y se considera apropiada para sus fines.
 - b. Hay un particular aprecio por el desempeño de los Secretarios de la ERCAIAD (coordinadores de cursos), quienes han sido reconocidos como los artífices para la puesta en marcha de las actividades académicas.
 - c. Los logros sobre aspectos de comunicación entre los estamentos de la estructura de ERCAIAD son aceptables, así mismo el profesionalismo de la planta académica.
 - d. La apreciación sobre el desempeño de los Directores Ejecutivos de la Junta Directiva es medianamente baja.
 - e. El liderazgo del Director Ejecutivo debe estar asociado a su nivel de especialización sobre el tema de Inteligencia antidrogas.
 - f. Se piensa que la estructura de esta posición podría ser más dinámica, descentralizarla, y hacerla rotativa.

2. Sobre la contribución de los programas de capacitación en los funcionarios policiales capacitados por la ERCAIAD.
 - a. Los participantes, para ambos cursos, señalaron haber incrementado sus conocimientos sobre el tema, luego de haber transcurrido el tiempo entre la cursada y el momento de aplicar esta encuesta.

- b. Las expectativas con las que terminaron el curso se han venido consolidando, mostrando un alto grado de satisfacción de las mismas en aspectos como: desempeño laboral, y a su desarrollo personal.
 - c. El desarrollo profesional de los funcionarios policiales también ha alcanzado altos grados de satisfacción como, contribuir al trabajo en su institución, aprecio de sus superiores y compañeros, ampliar la visión de la lucha contra el TID, pero con menor incidencia en la mejora de su situación económica.
 - d. En cuanto a sus perspectivas, los participantes señalaron entre otros, un alto interés por continuar capacitándose en temas similares, en emplear nuevos documentos y aquellos que les dio la ERCAIAD, deseo de permanecer en el sistema de lucha antidrogas y en estudiar en cursos a distancia que pueda ofrecer la ERCAIAD.
 - e. En general, su opinión de la ERCAIAD es muy favorable, y precisan el deseo de querer mantener una comunicación con la escuela y sus otros egresados.
3. Acerca del grado de influencia de la capacitación otorgada en las Instituciones beneficiarias.
- a. Los logros fueron altos en aspectos como la mejora de los resultados operativos de la institución, la alta calidad de la capacitación recibida, reconocimiento profesional de sus egresados, así como la justificada existencia de la ERCAIAD como órgano de instrucción multinacional.
 - b. Las instituciones reconocen no haber puesto suficiente atención en mantener a sus efectivos, egresados de la ERCAIAD, dentro del sistema antidrogas.
4. Sobre la pertinencia de los procesos para la implementación, ejecución y evaluación de las actividades de capacitación.
- En los aspectos de planificación
- a. Documentos existentes:
 - Proyecto de creación de ERCAIAD (2000-2002)
 - Plan estratégico 2002 -2004
 - Plan estratégico 2005 -2008
 - b. Los documentos de planificación macro cuentan con los suficientes elementos, de acuerdo a los actuales estándares de gestión educativa institucional.
 - c. La propuesta curricular cuenta con Planes de estudios y sílabos para cada tipo de actividad académica, y son pertinentes a las demandas de formación.
- En los aspectos de Gestión Administrativa:
- d. Los procesos están claramente establecidos, y cuenta con los recursos humanos suficientes para su funcionamiento.
 - e. Se cuenta con infraestructura estable, y los servicios para llevar a cabo las actividades de gestión.

- f. Se dispone de recursos informáticos, materiales de oficina y archivos de la documentación ERCAIAD.
- g. Se valora la existencia de alianzas con instituciones locales para el desarrollo de las acciones.

En los aspectos de Gestión Académica:

- h. Se llevan a cabo sistemas de monitoreo y evaluación de las actividades académicas, así como de los aprendizajes de los alumnos.
 - i. Los instrumentos de monitoreo y evaluación son apropiados y suficientes.
 - j. Se cuenta con los recursos técnicos e informáticos para el desarrollo de las actividades académicas (pe. Laboratorio PC)
 - k. Los ambientes para el desarrollo de las actividades académicas son adecuados.
 - l. Los espacios de alojamiento son adecuados y agradables.
 - m. Se ha iniciado la construcción de una biblioteca virtual para dar accesos a recursos de aprendizaje a los participantes.
5. En cuanto al aporte de las instituciones policiales para el funcionamiento de la ERCAIAD.
- a. Señalan haber siempre designado un representante ante la JDM de la ERCAIAD.
 - b. El aporte en el cumplimiento de reportes sobre logros de sus funcionarios y la donación de materiales es aceptable.
 - c. No existe a la fecha aportes significativos sobre el financiamiento de la participación de sus efectivos.

CONCLUSIONES

1. La percepción general sobre la ERCAIAD es bastante buena.
2. Los aspectos de gestión académica y gestión administrativa alcanzan muy buenos logros, por encima de 80%.
3. Los alumnos tienen una opinión muy favorable y positiva de la ERCAIAD, por encima del resto de sujetos informantes.
4. Todos los estratos coinciden en reconocer el aporte de los cursos de la ERCAIAD en el desempeño posterior de los egresados, en sus instituciones policiales.
5. Los informantes de las instancias responsables de la organización y funcionamiento de la ERCAIAD, son más críticos respecto a los aspectos de gestión de la Escuela, y de la necesidad de tener mayor compromiso institucional para con ella.
6. Los sujetos encuestados tienen muy buena percepción de los conocimientos desarrollados posteriormente al Curso al cual asistieron, alcanzándose un logro superior a 87% en ambos casos.
7. Los egresados procedentes del Curso de Analistas de Inteligencia tienen una apreciación ligeramente mejor de sus conocimientos desarrollados con posterioridad al Curso que los procedentes de Curso de Inteligencia Operativa Antidrogas.

8. Los resultados de la evaluación externa se correlacionan directamente con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas por ERCAIAD, inmediatamente terminados los cursos. Este hecho contribuye a la validación de los instrumentos empleados por la ERCAIAD.

COMENTARIOS, REFLEXIONES Y SUGERENCIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

La organización de la ERCAIAD está bien definida, sin embargo se recomienda una revisión de su constitución que conduzca a contar con una mejor percepción de la misma. Se sugiere:

1. Contar con un Manual de Organización y Funciones.
2. Definir algunos términos de referencia para la designación de los miembros de los diferentes órganos que componen la ERCAIAD.
3. Fortalecer la capacitación del personal que labora de manera permanente, en asuntos relacionados a gestión y desarrollo de instituciones de formación permanente.
4. Establecer un plan de trabajo anual que incluya además de las actividades académicas, las de tipo organizativo funcional: pe. evaluaciones periódicas de objetivos trazados.

Según los comentarios alcanzados por los egresados, la ERCAIAD podría proveer a la Comunidad Andina de otros cursos que complementen o amplíen la formación en conocimientos y habilidades requeridos por los efectivos policiales relacionados a la lucha contra el TID, en consecuencia se sugiere:

1. Realizar un diagnóstico en la región de necesidades de formación en el campo de la competencia de la ERCAIAD.
2. Ampliar la oferta de cursos en el Plan de formación de agentes policiales en inteligencia.
3. Convocar e involucrar a especialistas en los temas sobre Inteligencia para el diseño, implementación y evaluación de nuevos programas de formación.
4. Consolidar los cursos existentes elaborando módulos de aprendizaje que podrían ofrecerse en otras modalidades de formación: itinerante, a distancia, en línea, etc.

Aun cuando los logros relacionados a los procesos internos, tanto académicos como administrativos, alcanzan valores significativos, se sugiere atender asuntos que podrían constituir riesgos a futuro:

1. Contar con un Back up de archivos electrónicos.
2. Poner en aplicación el MOF.
3. Generar mecanismos para la promoción de la imagen de la ERCAIAD.
4. Capacitar al personal de la planta académica en procesos de autoevaluación institucional.

5. Contar con una página web de la ERCAIAD para asuntos de difusión de la misión de la ERCAIAD, como de conocimientos y comunicación entre participantes y la Escuela.
6. Fortalecer el Centro de documentación para el estudiante.
7. Colocar en Internet la Biblioteca Virtual.
8. Generar mecanismos de difusión de resultados de carácter académico: producción científica y conocimientos logrados sobre temas propios de la ERCAIAD.

ANEXOS

Instrumentos empleados (1 y 2)

Características de la muestra (3)

Cuadro 1: INSTRUMENTOS

	Descripción	Fuentes de información
Instrumento A	Encuesta para evaluar la organización macro de la ERCAIAD.	Agregados policiales ...
Instrumento B	Encuesta para evaluar la contribución de los cursos en los participantes a estos.	Participantes de los diferentes cursos de la ERCAIAD
Instrumento C	Parte 1: Encuesta para determinar el grado de influencia de la capacitación en las instituciones beneficiarias. Parte 2: Encuesta para determinar el aporte de las instituciones policiales para el funcionamiento de la ERCAIAD	Directores policiales de las instituciones beneficiarias.
Instrumento D	Lista de cotejo para identificar y evaluar los procesos de implementación, ejecución y evaluación de los procesos académicos y administrativos de las actividades de capacitación	Planes estratégicos, Planes de estudio, Sílabos e Informes de las actividades académicas de los años 2000 a 2004
Instrumento E	Encuesta para evaluar los procesos de implementación, ejecución y evaluación de los procesos académicos y administrativos de las actividades de capacitación	Miembros de la Planta académica, entre los años 2000-2004
Instrumento F	Encuesta para evaluar los procesos de implementación, ejecución y evaluación de los procesos académicos y administrativos de las actividades de capacitación	Directores Ejecutivos de la ERCAIAD, entre las años 2000 - 2004.

Cuadro 2: TABLA DE INSTRUMENTOS POR OBJETIVOS Y ENCUESTADOS

		ENCUESTADOS				
		Participantes	Agregados policiales	Directores Ejecutivos	Directores Generales y Policía antinarcóticos	Personal ERCAIAD
OBJETIVOS	Objetivo 1: Evaluar la pertinencia de la estructura organizacional de la ERCAIAD		Instrumento A			
	Objetivo 2: Determinar la contribución de los programas de capacitación en los funcionarios policiales capacitados por la ERCAIAD.	Instrumento B				
	Objetivo 3: Determinar el grado de influencia de la capacitación otorgada en las Instituciones beneficiarias				Instrumento C	
	Objetivo 4: Evaluar la pertinencia de los proceso para la implementación, ejecución y evaluación de las actividades de capacitación			Instrumento F		Instrumento D Instrumento E
	Objetivo 5: Determinar el aporte de las instituciones policiales para el funcionamiento de la ERCAIAD				Instrumento C	

Cuadro 3: SUJETOS INFORMANTES

