



Corporación de  
Puertos del Cono Sur

la industria de cruceros

el conosur

y sus ventajas





# SITUACIÓN MUNDIAL

Flota de 320 naves

Capacidad: 15,2 millones pasajeros

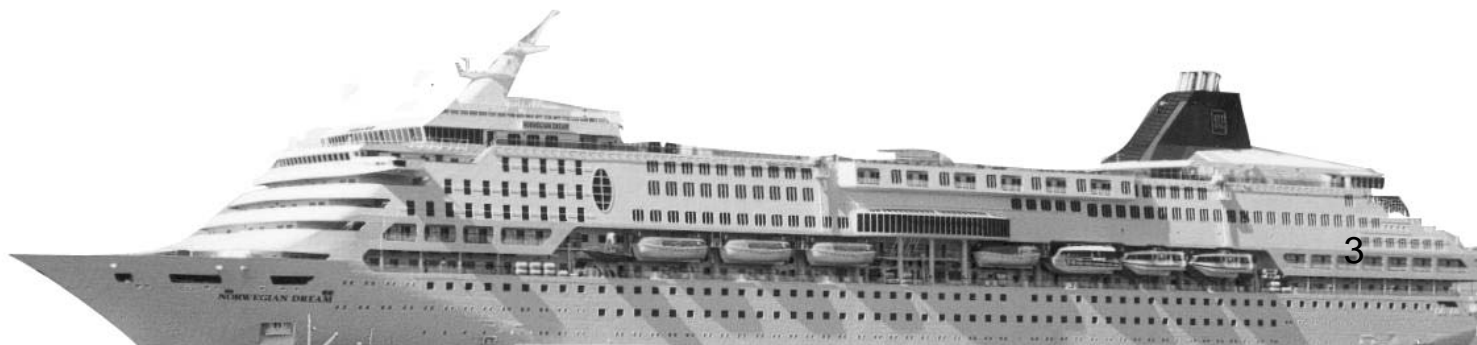
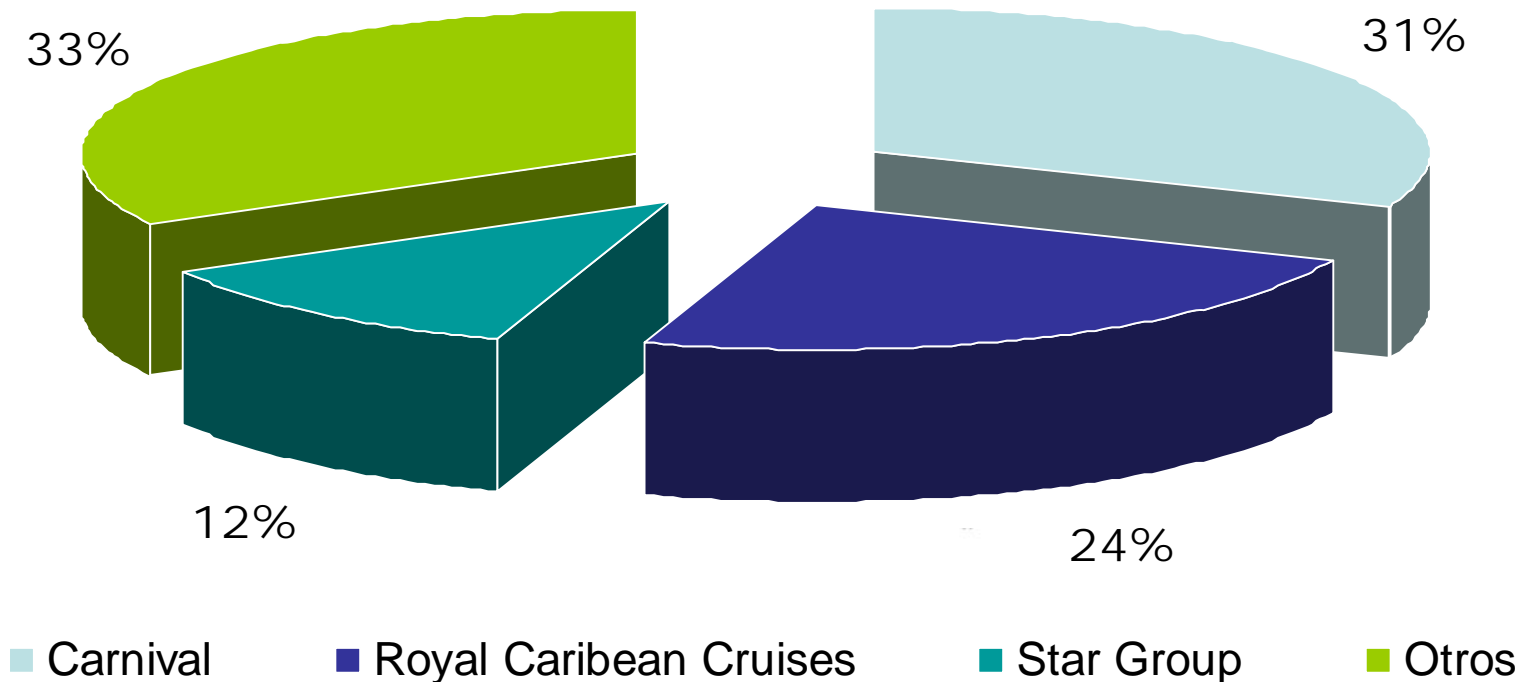
Ingresos: US\$ 733.000 millones/año

Crecimiento: promedio 1980 - 2007  
equivalente al 8,2% anual

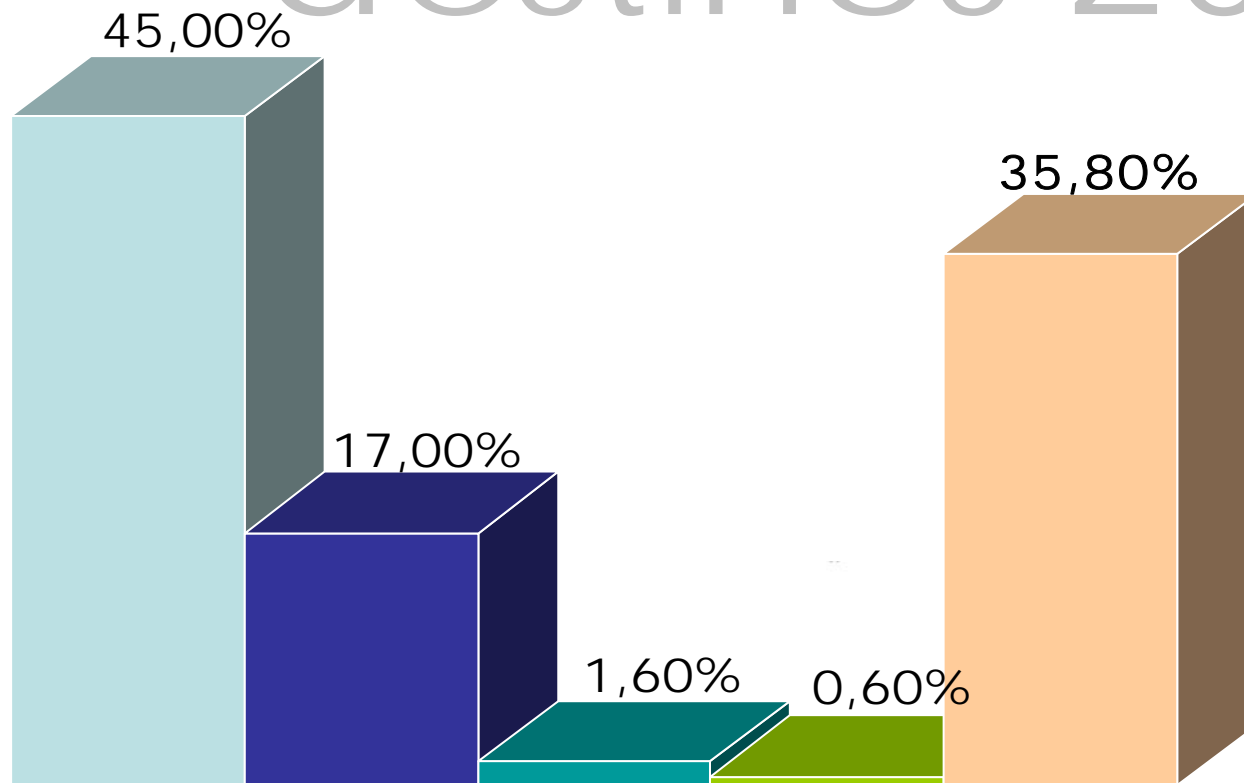


# Industria

# Concentrada



# Principales destinos 2007



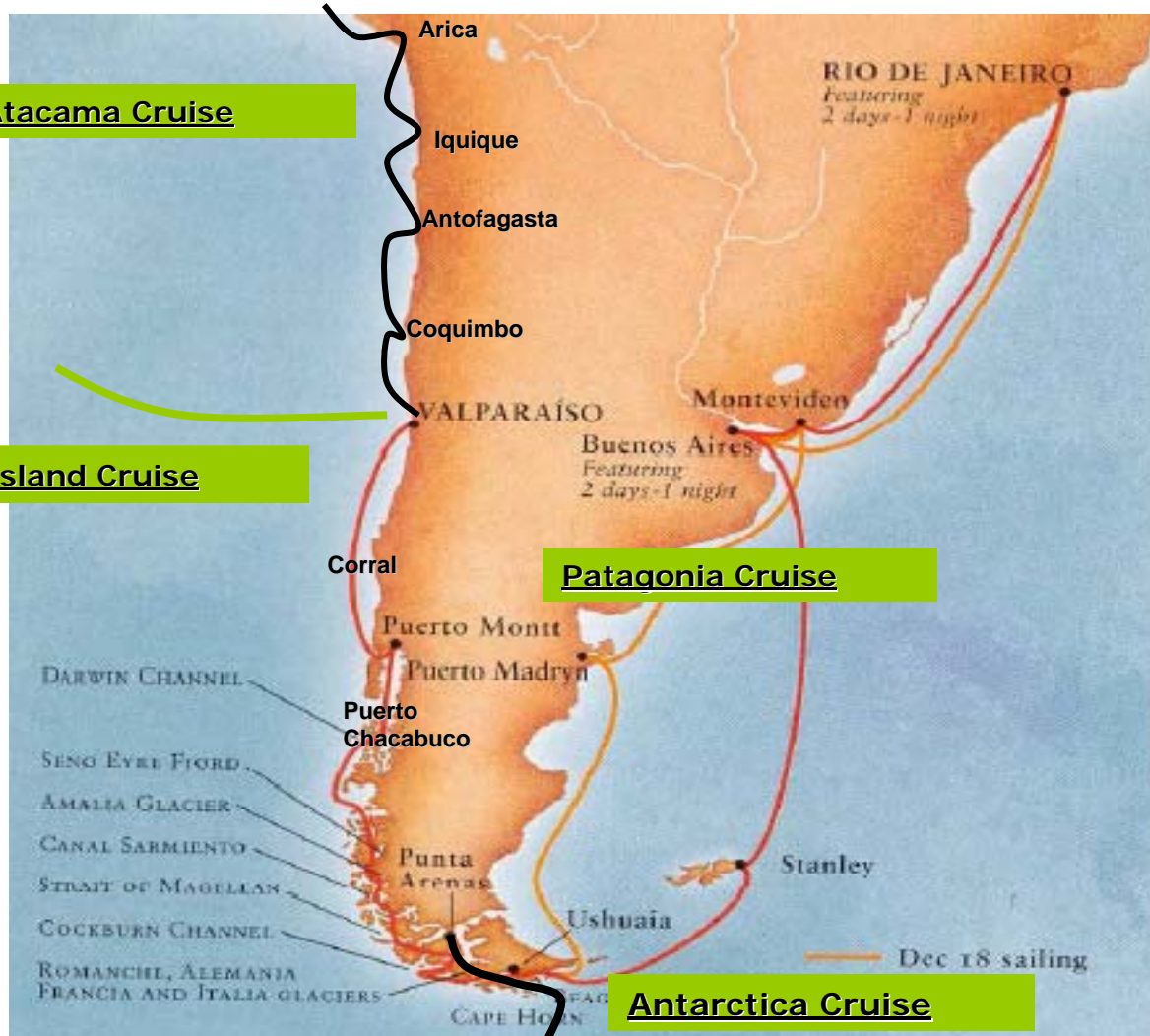
■ Caribe y Bahamas ■ Mediterráneo ■ América del Sur ■ Chile ■ Otros





# Chile: circuitos internacionales

Atacama/Patagonia/Antartica/Isla de Pascua





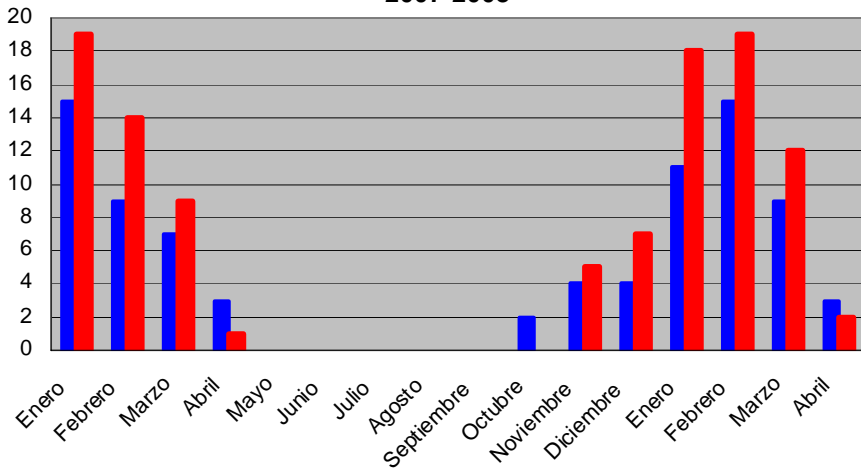
# Patagonia Cruise

Corporación  
de Puertos  
del Cono Sur

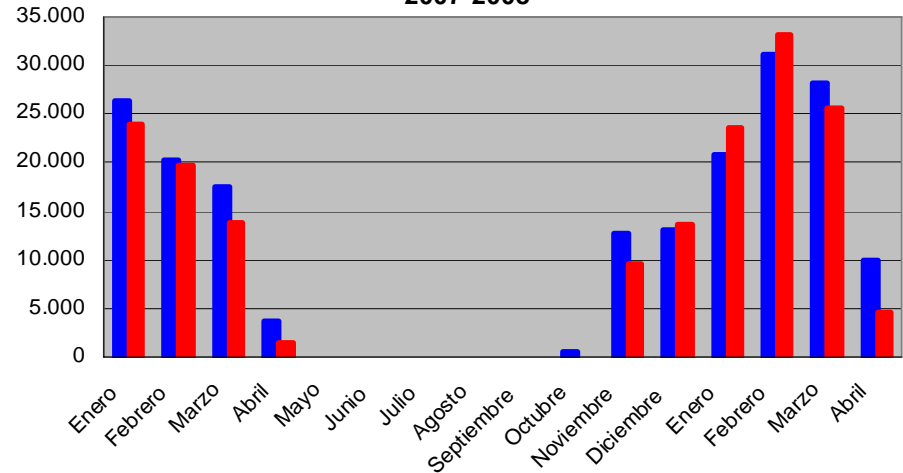


# Estacionalidad

**Frecuencia de Cruceros Internacionales**  
**Valparaíso - Puerto Montt**  
2007-2008

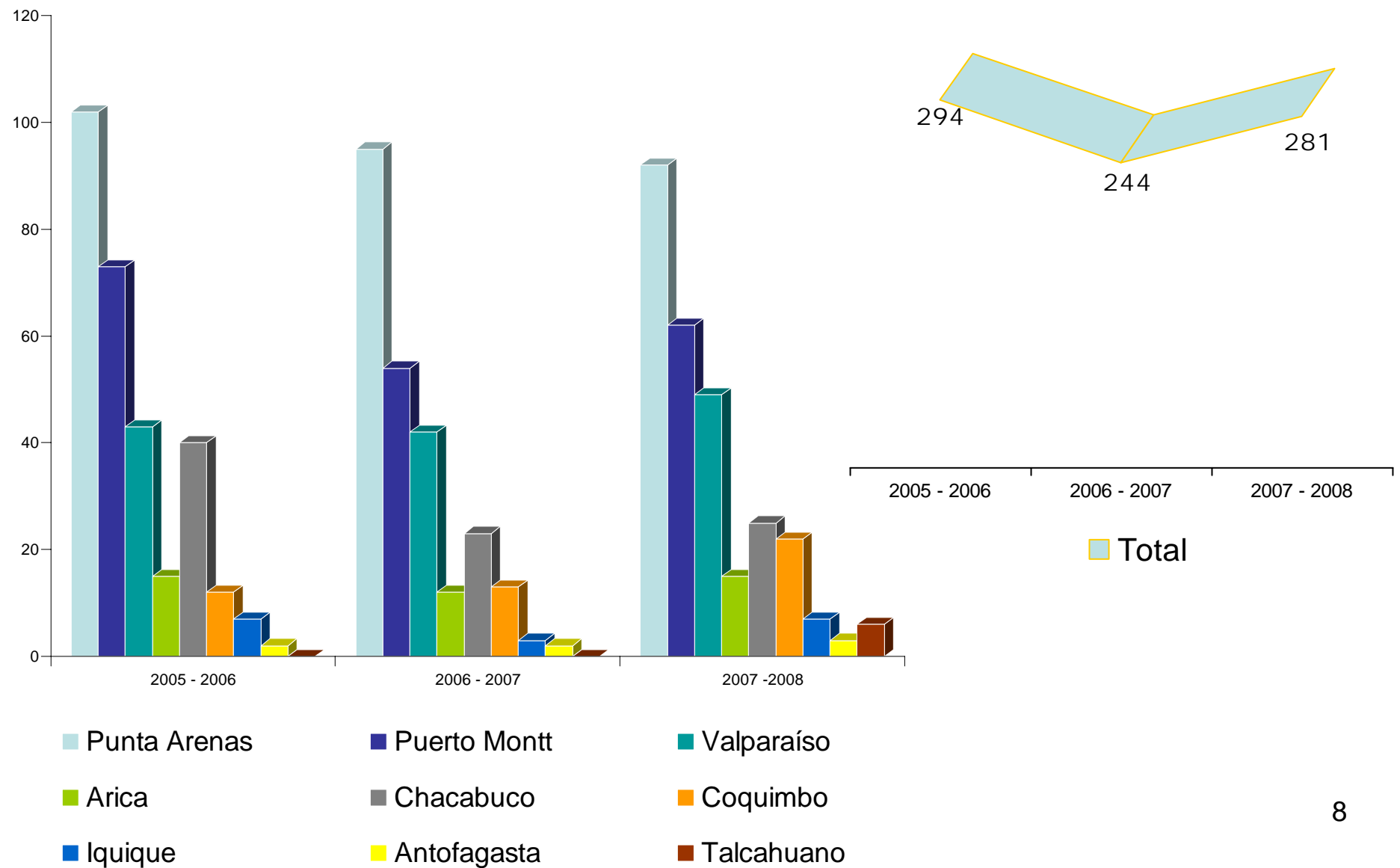


**Desembarco de Pasajeros y Tripulantes**  
**de Cruceros Internacionales**  
**Valparaíso Puerto Montt**  
2007-2008



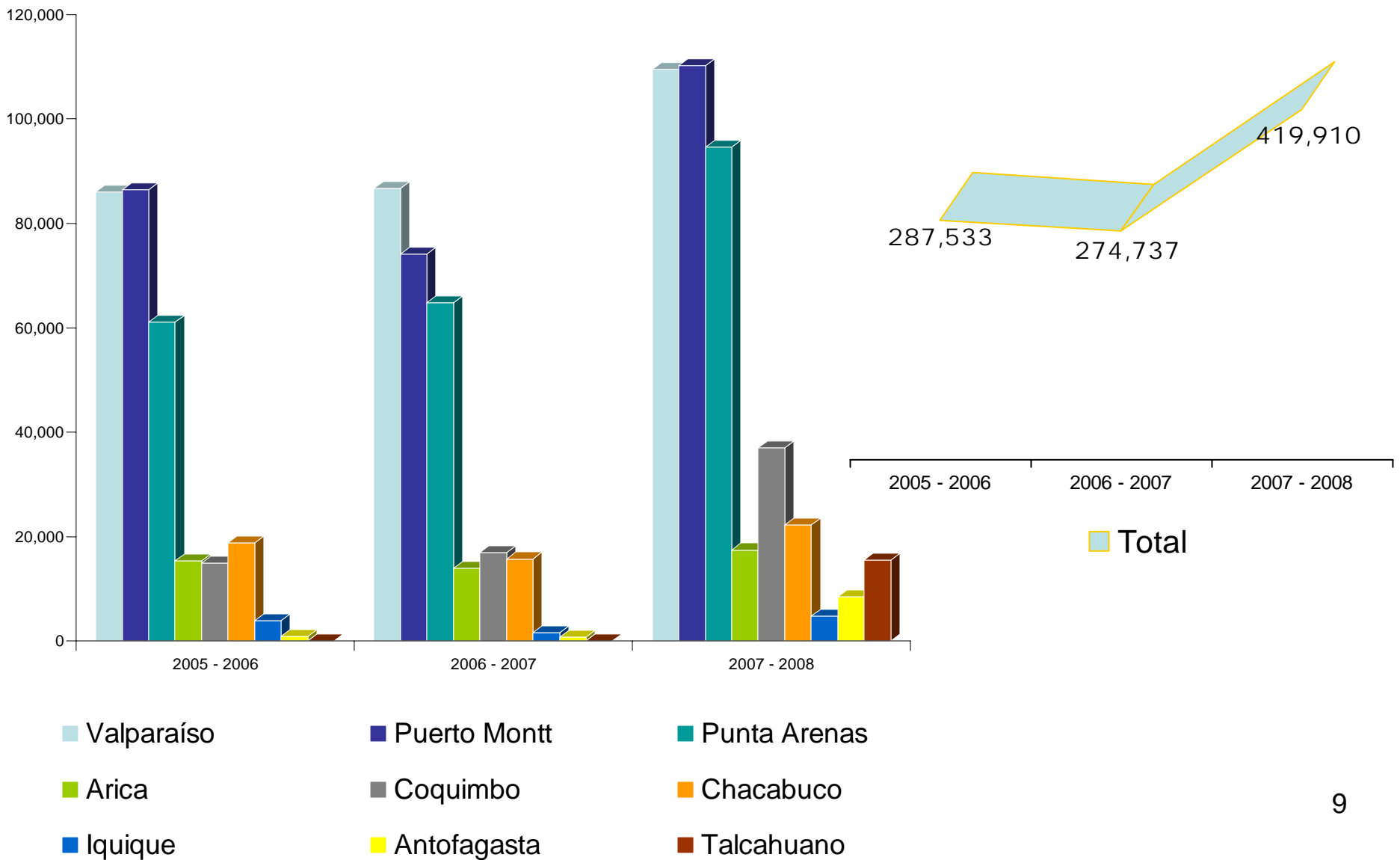
Recuperación de inversiones

# Recaladas





# Pasajeros



# EL TAMAÑO ... *si importa*



## **Norwegian Dream**

1.750 pasajeros

50.764 ton.

Largo 230 mt.



## **Carnival Splendor**

3.006 pasajeros

113.300 ton.

Largo 290 mt.



El turismo de  
cruceros  
representará el  
5% de los  
ingresos del  
sector

US\$100  
por pasajero  
a la ciudad

Chile

Ciudad

Ingresos



# Coordinación de servicios en el puerto





# SEGURIDAD PORTUARIA

Certificados por el código internacional I.S.P.S., para la protección de buques e instalaciones portuarias, promovido por el comité de seguridad marítima de la OMI.

A- N° 202775

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA INSTALACIÓN PORTUARIA

República de Chile



N° de la declaración 202775

Expedida en virtud de las disposiciones del CÓDIGO INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS BUQUES Y DE LAS INSTALACIONES PORTUARIAS (CÓDIGO I.S.P.S.)

El Gobierno de CHILE

Nombre de la facilidad portuaria: **Empresa Portuaria Puerto Montt**

Dirección legal de la facilidad portuaria: **Angelón N° 1673, Puerto Montt**

SE CERTIFICA que se ha efectuado la verificación de cumplimiento por parte de esta instalación portuaria de las disposiciones del capítulo XI-2 y de la parte A del Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias (Código I.S.P.S.) y que esta instalación portuaria observa el plan de protección de la instalación portuaria aprobado.

Este plan ha sido aprobado para:

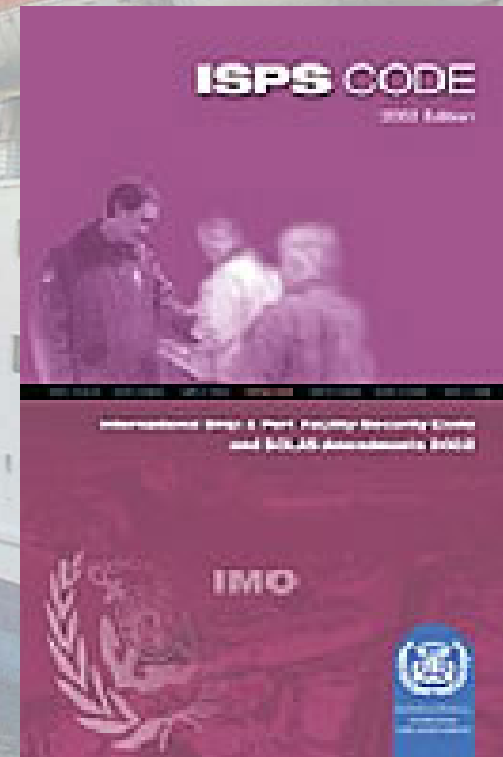
- Buques Graneles Sólidos
- Buques Graneles Líquidos
- Buques Carga General
- Buques de Pasaje

La presente Declaración de Cumplimiento es válida hasta el **29 de Junio de 2009**, a reserva de las pertinentes verificaciones indicadas al dorso.

Expedido en: **Valparaíso, el 29 de Junio de 2004**



DIRECTOR GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE



**ISPS:** International Ship and Port Facility Security Code  
**OMI:** Organización Marítima Internacional

# SERVICIOS DIFERENCIADOS

- **Uso muelle nave (Asignación 30)**
- **Uso muelle pasajero (muelle/pontón)**
- **Abastecimiento agua y combustible**

- **Souvenirs**
- **Vehículos de alquiler**
- **Telefonía**
- **Rent a Car**

**Capacitación y  
Certificación**



# Coordinación General

Al inicio de temporada de cruceros, se realiza reunión de coordinación general con las entidades fiscalizadoras, para establecer las modalidades de operación.

- Servicio Nacional de Aduanas
- Servicio Agrícola y Ganadero
- Servicio de Salud
- Autoridad Marítima
- Policía de Investigaciones ( INTERPOL )
- Carabineros

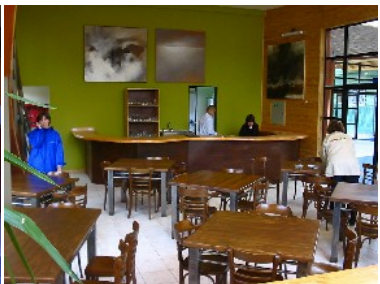


Corporación de  
Puertos del Cono Sur





# Sala de pasajeros





# CAPACITACION

Para elevar el nivel de servicio se realizan programas

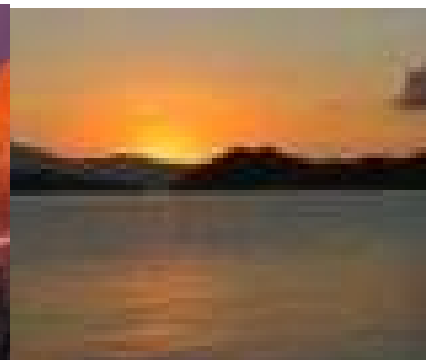


a las personas que tienen contacto con el turista

- Wellcomer
- Guías de turismo
- Garzones+Barman



# CRUCEROS NACIONALES



# CRUCEROS AUSTRALIS S.A.

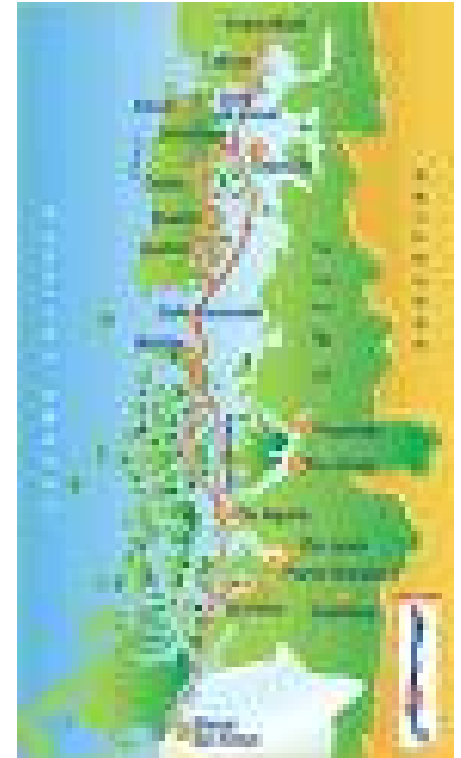
- Naves: Mare Australis y Via Australis
- Recaladas: 65
- Pasajeros: 6.730
- Tripulación: 1.300
- Origen y Destino: Punta Arenas - Ushuaia





# NAVIERA SKORPIOS

- Naves: Skorprios II y Skorprios III
- Recaladas: 96
- Pasajeros: 11.040
- Tripulación: 2.880
- Destinos:
  - Glaciar San Rafael; Fiordo Quitralco
  - Glaciares: Pío XI; Amalia
  - Fiordos: Calvo; Antrim; de la Montaña Torres del Paine



# TEMAS A RESOLVER



1.- LANDING: transparencia y equidad?

2.- CASINOS: donde operar?

3.- IMPUESTOS: reembolsos de exportación?

4.- PRÁCTICOS: tecnología de navegación?