



Mejora de la Gestión Portuaria en base a la capacitación on line



Presentación REDOX

Presentación Experiencia

Objetivos y principios de la experiencia

Ejes de desarrollo

Etapas del proyecto

Resultados esperados

Resumen Experiencia

Simulación entorno

Trayectoria profesional

Antecedentes

Modelo de referencia

Objetivos

Principios

Tecnología

Contenidos

Servicios

Análisis y Evaluación

Transferencia tecnológica y conocimiento

Diseño escenario de explotación y producción

Sustentabilidad

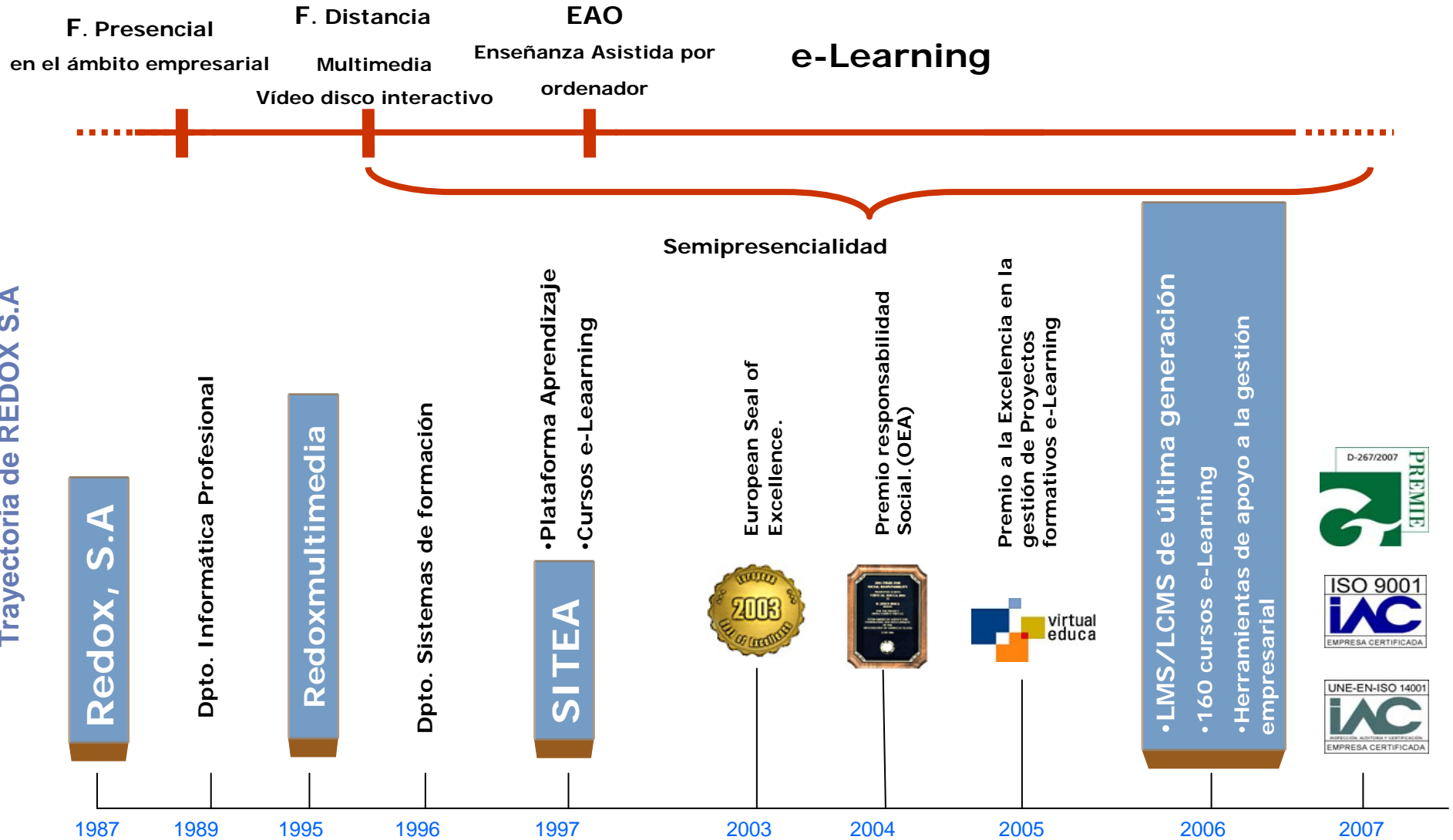
Resultados

Esquema gráfico

Simulación

Presentación : Trayectoria Empresarial

Evolución de la Formación



Antecedentes

Momento clave para avanzar hacia un **desarrollo portuario sostenible**. El proceso de reforma Portuaria y su modernización ha generado grandes cambios.

Existe la necesidad de desarrollar una estrategia clara de **Modernización competitiva en los Puertos** con el objetivo de poder **competir en los mercados internacionales**.

Desafíos de los Puertos deben estar orientados a:

- La eficiencia y productividad
- Adaptados a la competitividad

El **Modelo de gestión portuario español** se ha convertido en **punto de referencia** para el resto de los puertos.



Modelo de formación "on line" sobre la base del **modelo de Gestión por Competencias** en el ámbito de la gestión de los RRHH



Puertos del Estado

Proyecto de **Capacitación, Desarrollo y Transferencia tecnológica** para la formación de los trabajadores portuarios, a fin de facilitar la **adecuación** y mantenimiento **de sus perfiles profesionales a las necesidades** a corto, medio y largo plazo **de las organizaciones** que constituyen **el Sistema Portuario**.

Modelo de referencia

La implantación de un **sistema de capacitación e-learning a medida** de las necesidades identificadas desde Puertos del Estado, que se perfila como una gran oportunidad de innovación en la gestión de sus procesos de capacitación, mediante modelos y sistemas innovadores para la formación de los trabajadores portuarios, contribuyendo así la **estrategia de modernización competitiva** ya iniciada en diferentes Autoridades Portuarias.

El **e-learning**, como sistema de formación que aprovecha las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y que facilita un entorno de **aprendizaje más flexible** e igualmente eficaz, puede convertirse en un factor estratégico que permite formar de manera efectiva tanto a grupos reducidos como a grandes colectivos, superando barreras espacio-temporales, adaptando el ritmo de aprendizaje a las necesidades individuales de cada persona, simplificando los procesos de gestión y seguimiento de los programas formativos

Puertos del Estado contribuye al desarrollo DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN de los trabajadores portuarios adoptando modelos y sistemas de enseñanza-aprendizaje **basadas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)** que están transformando paulatinamente la forma de actuar y relacionarnos en todos los ámbitos

Se concreta en

- ✓ Escenario gráfico del sistema de acceso al sistema de formación on line (**Campus Virtual**)
- ✓ Tecnología web: sistema de **gestión de procesos de formación on line**
- ✓ Disponibilidad de **contenidos on line** vinculados con ocupaciones y niveles competenciales
- ✓ **Sistema de acompañamiento**, gestión, seguimiento y acreditación de resultados
- ✓ Gestor de pruebas orientadas a la **certificación**

Los principales objetivos que se persiguen a través de este proyecto son:

- ✓ Diseñar el modelo de incorporación, construcción y adecuación de contenidos que ofrezca las mayores **garantías de aprendizaje y adecuación competencial a las necesidades portuarias.**
- ✓ Desarrollar un modelo formativo que incorpore las TIC como **estrategia de capacitación** de trabajadores portuarios.
- ✓ Diseñar el proceso de reingeniería que permita la redefinición de los perfiles en base a la incorporación de las personas en la **Sociedad de la Información.**
- ✓ **Equilibrar las oportunidades** de participación en la Capacitación de trabajadores portuarios con independencia del lugar de acceso y en base a una oferta formativa accesible y plural.
- ✓ Establecer y definir un modelo de transferencia de tecnología y conocimiento que garantice la **sustentabilidad de la experiencia.**

La integración de nuevas tecnologías en el ámbito portuario no es una tarea fácil y requiere, por una parte, que la dirección tome conciencia de los **beneficios** que pueden aportar los **recursos virtuales**, y por otro lado, hacer un esfuerzo en lo que denominamos “**integración razonada**”, adaptada a las características de los/as participantes, del área de conocimiento y de los objetivos de capacitación que perseguimos

Los principios que deben guiar el modelo tecnológico son

- ✓ **Adecuación al mundo Portuario**, mediante soluciones que potencien la eficacia de las actividades y procesos de enseñanza-aprendizaje, integrando esta solución con los recursos ya implantados y desarrollados desde la Institución.
- ✓ **Sencillez/usabilidad**, de manera que se perciba la utilización de la tecnología como algo natural y directo.
- ✓ **Fiabilidad**, potenciando así la confianza en la tecnología.
- ✓ **Flexibilidad**, ampliando las posibilidades de uso y multiplicando la eficiencia de la inversión.
- ✓ **Sustentabilidad**, mediante soluciones duraderas, escalables y que no precisen de inversiones adicionales en los centros que puedan inhibir su uso cotidiano y prolongado en el tiempo.

Planteamiento del proyecto en el ámbito Portuario

Las líneas estratégicas de actuación giran en torno a tres ejes:



Tecnología

- ❖ Plataforma e-learning LMS
- ❖ Campus Virtual
- ❖ Herramientas de Administración y Gestión
- ❖ Herramientas para el seguimiento de planes formativos



Contenidos e-learning

- ❖ Puesta a disposición de un **repositorio inicial de contenidos e-learning** que correlacionen con los diferentes perfiles profesionales en el ámbito portuario, siguiendo el modelo de gestión por competencias implantando en España.

Esto permite la creación de un modelo de gestión de contenidos y objetos de aprendizaje transversales

- ❖ **Desarrollo de nuevos contenidos**



Servicios

- ❖ Consultoría
- ❖ Apoyo y supervisión del Cambio
- ❖ Capacitación
- ❖ Transferencia de experiencias e-learning

❖ Plataforma e-learning **LMS multilingüe**

✓ **LMS** (Learning Management System): en idioma Inglés y Español, con opción de disponibilidad en cualquier idioma.

❖ **Campus Virtual :**



- ✓ Instrumento que **potencia la imagen de los Puertos**, pioneros en la utilización de estos sistemas
- ✓ Imagen compartida para el acceso al sistema de todos los Puertos
- ✓ Diferentes perfiles de acceso: Administrador del Sistema, Administradores, Usuarios
- ✓ Gestión independiente del sistema por cada Puerto

❖ **Herramientas de Administración y Gestión**

- ✓ Sistema de gestión sencilla, flexible y eficaz. Altas cotas de usabilidad.
- ✓ Gestión de entidades: altas, bajas y modificaciones de Puertos
- ✓ Gestión de perfiles de administración para los diferentes Puertos, que independiza su tarea
- ✓ Gestión de participantes/usuarios: alta individual, importación masiva, matriculación de personas, ...
- ✓ Herramientas de ayuda: mensajería del campus, análisis de evolución, envío automático y exportación de permisos de acceso, parametrización de búsquedas

❖ **Herramientas para el seguimiento de planes formativos**

- ✓ Edición y creación de encuestas de satisfacción del proceso formativo, on line

- ❖ Adecuados a los diferentes referentes formativos definidos en el modelo de gestión por competencias
- ❖ Disponibles para gestionar su acceso en formato PDF, on line y/o con soporte tutorial
- ❖ Referentes formativos en diferentes competencias y niveles
- ❖ Posibilidad de crear y/o adaptar contenidos a los requerimientos del sector en cualquier idioma

Contenidos on line disponibles en el Campus Puertos del Estado

Curso	Nivel 1	Nivel 2
Comercial y Marketing	X	X
Contabilidad y Auditoría	X	X
Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria	X	X
Medio Ambiente	X	X
Náutica Portuaria	X	
Sector y estrategia portuaria	X	X
Prevención de Riesgos Laborales	X	X
Uso y Explotación de Sistemas:		
Bases de Datos	X	X
Hojas de Cálculo	X	X
Internet y correo electrónico	X	X
Presentaciones Digitales	X	X
Procesadores de Textos	X	X
Sistemas Operativos	X	X

The image displays two screenshots of an online course interface. The top screenshot shows the 'INDICE' (Index) page, which includes sections for 'Introducción', 'Índice del curso', 'Incoterms, Conceptos, términos y acuerdos', 'Principales puertos', 'Planificación portuaria. Gestión portuaria', and 'Principales servicios portuarios'. A red circle highlights a search icon in the top left corner. The bottom screenshot shows the 'Incoterms' section, specifically 'CIF (Cost, Insurance and Freight) - Costo, Seguro y Flete (puerto de destino convenido)'. It features a diagram of a shipping route from 'País de origen (vendedor)' to 'País de destino (comprador)' via 'Internacional', with stages for 'Exportado', 'Transporte', 'Aduana', 'Carga', 'A destino', 'Descarga', 'Transporte', and 'Importado'. Below the diagram, there are instructions in Spanish regarding the delivery of goods and documents, and a list of Incoterms: CIF, FOB, DAF, and DDP.

CONSULTORÍA: APOYO EN LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ON LINE

- ❖ Análisis de necesidades: disponibilidad de tecnología y madurez de su uso, comunicaciones, infraestructuras de servicio, ...
- ❖ Comunicación y coordinación de servicios de asistencia
- ❖ Asistencia técnica: planes de capacitación de gestores y tutores
- ❖ Criterios de superación, encuestas de satisfacción, informes y certificados
- ❖ Apoyo y supervisión del Cambio

CAPACITACION: GESTOR DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN

- ❖ Realización de pruebas on line para los módulos disponibles en este formato
- ❖ Permite la carga de preguntas de autoevaluación que configuran el escenario global de la prueba
- ❖ El sistema gestiona los permisos de acceso a la prueba de evaluación
- ❖ Cada prueba es diferentes a las anteriores, incluso realizándose simultáneamente para varias personas
- ❖ Minimiza problemas de potencial usurpación de personalidad en accesos web

El apoyo y la supervisión del Cambio se lleva a cabo a través de una **Oficina de Gestión de Proyectos**, con el objetivo estratégico de definir el alcance, la implantación y puesta en marcha del proyecto, así como su planificación temporal y de oportunidad, mediante la supervisión y coordinación de todas las acciones que se lleven a cabo mediante la gestión e integración del conocimiento generado.

1

Análisis y Evaluación del escenario de intervención

Análisis del contexto de intervención atendiendo a las fuentes de información, desde una perspectiva de presencia de la tecnología, oportunidad de uso de las TIC, realidad empresarial portuaria, Análisis del escenario de implantación: sistema portuario, distribución geográfica de los Puertos, estructura de los RRHH...

2

Transferencia de tecnología y conocimiento

Puesta a disposición de un repositorio inicial de contenidos e-learning que correlacionen con los diferentes programas impartidos, permitiendo la creación de un modelo de gestión de contenidos y objetos de aprendizaje transversales.

3

Diseño del escenario de explotación

Diseño del entorno virtual que permite la utilización de los contenidos e-learning en procesos formativos presenciales, semipresenciales y a través de un acceso online.

4

Producción de contenidos y diseño de la capa de servicios

Producción de contenidos adecuados a las necesidades de los diferentes perfiles profesionales portuarios según el modelo basado en competencias ya implantado en España.

5

Sustentabilidad del Proyecto

Mediante la dinamización de la gestión, Capacitación y la Innovación.

En general, el proyecto revertirá en toda la comunidad portuaria, al facilitar y acercar la formación a todos sus trabajadores en base a un proyecto formativo accesible, inclusivo y plural.

Entre los resultados esperados destacaríamos:

- **Innovación en gestión competencial:** Responder a los avances científico-tecnológicos y hacer posible cambios en respuesta a las necesidades de la comunidad portuaria regional e internacional, teniendo en cuenta los resultados de las investigaciones educativas.
- **Flexibilidad y apertura:** El sistema pretende ser abierto y responder a las necesidades, aspiraciones y potencialidades de las personas vinculadas a la comunidad portuaria, a las características de género, sociales, poblacionales, culturales, económicas y ambientales, nacionales, regionales y locales.
- **Inclusividad:** La utilización del Campus Virtual contribuirá a atender sin discriminación alguna a toda la comunidad portuaria, y a aquellas personas y/o ocupaciones con especiales dificultades de cualificación y adaptación competencial.
- **Máxima cobertura:** El objetivo es lograr, en consonancia con los patrones de calidad y equidad establecidos, la máxima cobertura posible de la demanda de servicios, y la diversificación de la oferta de los mismos.
- **Supervisión y evaluación:** La solución e-learning permitirá el seguimiento oportuno de los procesos y acciones del quehacer en términos de adecuación competencial, a fin de asegurar permanentemente el cumplimiento de sus objetivos y normas de calidad.

Campus Virtual

Sistema de Acceso a todos los procesos de Capacitación de los Puertos



Proyecto de **Capacitación, Desarrollo y Transferencia tecnológica** para la formación

Aula virtual

entrar



Requisitos técnicos



MINISTERIO
DE FOMENTO

Puertos del Estado





- descripción del proyecto
- catálogo de competencias
- usuario y contraseña



OFICINA DE INFORMACIÓN

Avda. del Partenón, 10 - 28042 Madrid - España
Tel: +34 915245500 - Fax: +34 915245501

[visitar WEB](#)





- descripción del proyecto
- catálogo de competencias
- usuario y contraseña



Puerto de Vigo



AUTORIDAD PORTUARIA DE VIGO

Puerto de Vigo y su ría
Plaza del Puerto 2, 36201 Vigo
Tel: 986 26 80 00 Fax: 986 26 80 01

[visitar WEB](#)





- descripción del proyecto
- catálogo de competencias
- usuario y contraseña



http://campus.sitea.net - Descripción del proyecto - Microsoft Internet Explorer proporcionado por REDOX

descripción del proyecto

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL, LA CLAVE DEL MODELO DE GESTIÓN DE RR.HH. POR COMPETENCIAS DEL SECTOR PORTUARIO

Las Autoridades Portuarias y Puertos del Estado han incorporado a su II Convenio Colectivo un modelo de desarrollo profesional basado en competencias que pretende mantener, actualizar e incrementar la capacitación de su plantilla de más de 5.000 empleados y dirigir su promoción profesional a través de la adquisición y aplicación progresiva de nuevas competencias profesionales en el puesto de trabajo.

Esta iniciativa responde a la necesidad de renovar el marco de clasificación profesional anterior manteniendo la homogeneidad en todo el sector, sin perjuicio de reconocer y responder a la diversidad existente en las diferentes Autoridades Portuarias como consecuencia de las diferentes tipologías de tráfico, de las distintas estrategias de gestión e incluso de las particularidades organizativas de cualquier tipo que puedan existir, como por ejemplo la dimensión de cada Autoridad Portuaria, que varía desde los 500 empleados de la más grande hasta los 50 de la más pequeña.

Para poner en valor estos principios se han concretado todos los contenidos formativos necesarios para alcanzar las competencias profesionales definidas para el Sistema Portuario según niveles de complejidad, elaborándose los manuales que los desarrollan e implantando una plataforma formativa que permita la impartición de los cursos a través del formato e-learning.

Las acciones formativas on-line garantizan el acceso a la formación de todos los colectivos profesionales, sea cual sea su dispersión geográfica, su puesto de trabajo (personal de muelle, de oficinas, etc.) y sean cuales sean sus necesidades competenciales (facilitar la formación en competencias del sector portuario que no tienen su reflejo en el mercado formativo), simplificando sustancialmente la gestión formativa de todos los organismos que conforman el Sistema Portuario.





- descripción del proyecto
- catálogo de competencias
- usuario y contraseña



Valencia



Valencia



Puerto de Valencia

AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA

Puertos de Valencia, Sagunto y Gandía
Muelle de la Aduana s/n, 46024 Valencia
Tel: 963 93 95 00 Fax: 963 93 95 99

http://campus.sitea.net - Puertos del Estado - Microsoft Internet Explor...

usuario y contraseña

Introduzca sus datos:

usuario

contraseña

Aceptar



Aula de formación

Administración del sistema

Por favor, introduzca sus datos



Usuario

Contraseña

Aceptar



Puertos del Estado



El Administrador/Gestor de Formación será el responsable de gestionar y coordinar el Plan de Formación pretendido. Ello supone desarrollar las siguientes tareas

- Gestión de administradores
- Gestión de usuarios o alumnos
- Gestión de cursos

MINISTERIO DE FOMENTO

Puertos del Estado

Puertos del Estado

Administrador

USUARIOS

Cursos

Salir

nuevo importar matriculación mensajería evolución exportar claves buscar ver todos

(todos) A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellidos y nombre

(no ha sido posible localizar ningún usuario)

El Administrador/Gestor puede crear otros Administradores/Gestores, eliminarlos o modificar sus datos.

MINISTERIO DE FOMENTO
Puertos del Estado

ADMINISTRADOR	Apellidos y nombre	Usuario		
<input checked="" type="checkbox"/> Usuarios	Luis Pérez	luis		
<input checked="" type="checkbox"/> Cursos				
<input checked="" type="checkbox"/> Salir				

Nuevo administrador

ADMINISTRADOR

Usuarios

Cursos

Salir

Usuario:	luis
Contraseña:	<input type="text"/>
Confirmación:	<input type="text"/>
Nombre:	Luis <input type="text"/>
Apellidos:	Pérez <input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>

Aceptar Cancelar

El Administrador/Gestor puede crear usuarios, eliminarlos o modificar sus datos.

Administrador

USUARIOS

Cursos

Salir

nuevo importar matriculación mensajería evolución exportar claves buscar ver todos

(todos) A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellidos y nombre

(no ha sido posible localizar ningún usuario)

Nueva alta de usuario

Datos Personales

Entidad asociada:	AP Vigo		
(*) <input type="radio"/> N° D.N.I.	<input type="text"/>	Sexo	<input type="text"/>
<input type="radio"/> N° Pasaporte	<input type="text"/>	Fecha de nacimiento	<input type="text"/>
(*) Nombre	<input type="text"/>		
(*) Apellidos	<input type="text"/>		
(*) Ocupación:	<input type="text" value="(seleccione)"/>		
Dirección	<input type="text"/>	C.P.	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
País	<input type="text" value="España"/>		
Teléfono	<input type="text"/>	Móvil	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>		

(*) Los datos requeridos son de cumplimentación obligatoria.

Deseo que el nombre de usuario y contraseña se envíen a la dirección de correo electrónico suministrada

Es importante que suministre una dirección de correo electrónico válida. La dirección de correo electrónico se empleará para enviarle información referente a la convocatoria actual y a los cursos en los que esté inscrito, así como su nombre de usuario y clave de acceso al sistema.





Finalizar Continuar













Asignación cursos y materiales didácticos

El Administrador/Gestor puede:

- Asignar al usuario cursos tutorizados.
 - Asignar al usuario cursos no tutorizados.
 - Asignar al usuario materiales didácticos en ficheros pdf.

Listado de cursos disponibles

E-Learning	
Descripción	Tutorizado
Comercial y Marketing	
<input type="checkbox"/> Comercial y Marketing nivel 1	<input type="checkbox"/>  
<input type="checkbox"/> Comercial y Marketing nivel 2	<input type="checkbox"/>  
Contabilidad	
<input type="checkbox"/> Contabilidad y Auditoría nivel 1	
<input type="checkbox"/> Contabilidad y Auditoría nivel 2	
Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria	
<input type="checkbox"/> Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria nivel 1	
<input type="checkbox"/> Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria nivel 2	
Medio Ambiente	
<input type="checkbox"/> Medio Ambiente nivel 1	
<input type="checkbox"/> Medio Ambiente nivel 2	

Materiales didácticos	
Descripción	
Puertos del Estado	
<input type="checkbox"/> Comercial y Marketing nivel 1	
<input type="checkbox"/> Comercial y Marketing nivel 2	
<input type="checkbox"/> Contabilidad y Auditoría nivel 1	
<input type="checkbox"/> Contabilidad y Auditoría nivel 2	
<input type="checkbox"/> Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria nivel 1	
<input type="checkbox"/> Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria nivel 2	
<input type="checkbox"/> Medio Ambiente nivel 1	
<input type="checkbox"/> Medio Ambiente nivel 2	
<input type="checkbox"/> Náutica nivel 1	
<input type="checkbox"/> Prevención de Riesgos Laborales nivel 1	
<input type="checkbox"/> Prevención de Riesgos Laborales nivel 2	
<input type="checkbox"/> Uso y Explotación de Sistemas nivel 2	

Aceptar



descripción del proyecto catálogo de competencias usuario y contraseña



http://campus.sitea.net - Catálogo de competencias - Microsoft Internet Explorer proporcionado por REDOX

catálogo de competencias

- 1. Asesoría Jurídica
- 2. Calidad
- 3. Comercial y Marketing ▶ Nivel 1 ▶
- 4. Compras y Suministros ▶ Nivel 2 ▶ Demostración
- 5. Comunicación y Relaciones Institucionales ▶ Ficha Técnica
- 6. Conservación y Mantenimiento
- 7. Contabilidad y Auditoría ▶
- 8. Desarrollo de Proyectos Telemáticos
- 9. Desarrollo de RRHH y Organización ▶
- 10. Dibujo Técnico y Topografía
- 11. Gestión de Actividades Pesqueras
- 12. Gestión de Dominio Público
- 13. Gestión de Mercancías
- 14. Gestión Documental
- 15. Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria ▶
- 16. Idiomas
- 17. Infraestructuras
- 18. Logística e Intermodalidad
- 19. Medio Ambiente ▶
- 20. Náutica Portuaria ▶
- 21. Normativa Portuaria
- 22. Operaciones y Servicios Portuarios
- 23. Prevención de Riesgos Laborales ▶
- 24. Relaciones Laborales
- 25. Sector y Estrategia Portuaria
- 26. Seguridad Industrial
- 27. Seguridad Operativa
- 28. Sistemas de Ayuda a la Navegación
- 29. Tráfico de Pasajeros
- 30. Uso y Explotación de Sistemas ▶



Objetivos

Las consecuencias de los accidentes pueden agravarse según el tiempo que se tarde en aplicar la primera asistencia y en función de la calidad de ésta. Si un compañero de trabajo tiene conocimientos acerca de la forma de reaccionar ante las urgencias y sobre las secuelas de los accidentes o enfermedades, estas consecuencias serán menores ya que en muchas ocasiones requieren respuestas rápidas y seguras.

Las situaciones de urgencia que habitualmente se pueden presentar en un entorno laboral son las hemorragias, quemaduras, lesiones oculares, heridas y otras emergencias que impliquen la necesidad del uso de técnicas de reanimación cardiopulmonar (RCP), necesitando todas ellas un conocimiento de las normas básicas de actuación que se deben seguir para minimizar los daños.



En consecuencia, en este capítulo se pretenderá:

Objetivo

- Adquirir los conocimientos básicos para prestar una ayuda eficaz a las víctimas de los accidentes más frecuentes en el medio laboral.

Patrimonio Neto o Neto Patrimonial

El PATRIMONIO NETO O NETO PATRIMONIAL son los bienes y derechos propiedad de la empresa deducidas las deudas.

$$\text{Patrimonio Neto} = \text{Bienes} + \text{Derechos} - \text{Obligaciones}$$

Indica, por tanto, el patrimonio con el que cuenta la empresa una vez deducidas las deudas que se tienen con terceras personas. Sería lo que realmente pertenece a los propietarios de la empresa.

Si disponemos de los datos del Activo y del Pasivo de una empresa, su Patrimonio Neto o Neto Patrimonial se puede calcular de dos formas:

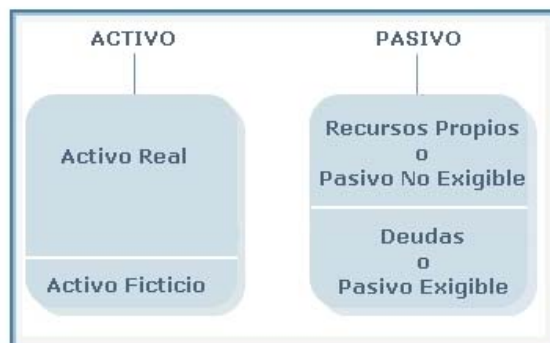
1) Patrimonio Neto = Activo Real - Pasivo Exigible

sabiendo que $\text{Activo Real} = \text{Activo Total} - \text{Activo Ficticio}$

2) Patrimonio Neto = Pasivo No Exigible - Activo Ficticio

sabiendo que $\text{Activo Ficticio} = \text{Inmovilizado Ficticio}$

Como se puede ver, sólo forman parte del Patrimonio Neto los Activos que tienen valor de realización. Se excluyen los gastos que constituyen el Inmovilizado Ficticio, ya que aunque figuren en el Activo no son ni bienes ni derechos que realmente tienen un valor en el mercado.





Elementos básicos que componen un sistema informático

Un ordenador es básicamente una herramienta para el procesamiento de grandes volúmenes de información, el almacenamiento de la misma y su posterior recuperación en la forma más idónea para nuestros propósitos.

La siguiente imagen muestra los diferentes elementos que forman el sistema informático. Haciendo clic sobre cada uno de ellos podemos leer una breve descripción del mismo.



Puede identificar los elementos de la imagen recorriéndola con el puntero, o bien desplegando la lista situada en la esquina superior izquierda.

MINISTERIO DE FOMENTO Puertos del Estado **2 nivel Sector y Estrategia portuaria**

INDICE Introducción
Explicación

Bienvenido a la demostración del curso
"Sector y Estrategia Portuaria. Nivel 2"

© 2007 Puertos del Estado

SUTEA

MINISTERIO DE FOMENTO Puertos del Estado **2 nivel Sector y Estrategia portuaria**

INDICE Introducción
Explicación

Contenido	Participación	Planificación	Procesos
<ul style="list-style-type: none"> 1. Concepto de Sistema Portuario Español. 2. Características del sistema de puertos, organización y servicios ofrecidos de transporte, asistencia e información de los usuarios, y gestión de los recursos. 3. Modelo organizativo de un puerto español, estructura y capacidad de los puertos. 4. Características organizativas de un puerto español, estructura y organización con competencias analíticas y de gestión. 5. Características organizativas de un puerto español, estructura y organización con competencias analíticas y de gestión. 6. Características organizativas de un puerto español, estructura y organización con competencias analíticas y de gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Puertos de España 2. Puertos de España 3. Puertos de España 4. Puertos de España 5. Puertos de España 6. Puertos de España 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Puertos de España 2. Puertos de España 3. Puertos de España 4. Puertos de España 5. Puertos de España 6. Puertos de España 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Puertos de España 2. Puertos de España 3. Puertos de España 4. Puertos de España 5. Puertos de España 6. Puertos de España

© 2007 Puertos del Estado

SUTEA

INDICE [OCULTAR]

- 1. Introducción
 - 1.1. Explicación
 - 1.2. Índice del curso
- 2. Incoterms
 - 2.1. Definición
 - 2.2. CIF
 - 2.3. FOB
 - 2.4. DAF
 - 2.5. DDP
 - 2.6. Resumen
 - 2.7. Ejercicio práctico

2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Introducción Índice del curso

Conceptos básicos	Incoterms. Conceptos, términos y acuerdos	Principales puertos	Planificación portuaria. Gestión portuaria	Principales servicios portuarios
<ul style="list-style-type: none"> Puerto Tráfico marítimo y portuario Organismo Público Puertos del Estado 	<ul style="list-style-type: none"> Valor CIF Valor FOB Valor DAF Valor DDP 	<ul style="list-style-type: none"> Puertos nacionales Puertos de Europa 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación estratégica Gestión portuaria Tráfico marítimo 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios prestados en los puertos de interés general Servicios portuarios generales Servicios portuarios básicos Autoprestación e...

2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Incoterms **Resumen**

Una vez estudiado el contenido del curso:

1. Conocerás el Sistema Portuario Español.
2. Serás capaz de explicar la estructura, características, agentes, puertos nacionales e internacionales más competitivos.
3. Podrás enumerar los principales agentes, agentes, agentes, agentes.
4. Obtendrás conocimiento de las principales funciones específicas del sector portuario y sus funciones específicas.
5. Conocerás los términos y acuerdos más utilizados en el comercio internacional.
6. Sabrás seleccionar información relacionada con el comercio internacional.

Los incoterms son términos cuya finalidad es establecer un lenguaje estandarizado que puedan utilizar los compradores y vendedores que participan en negocios internacionales.

EJERCICIO PRÁCTICO SUTEA

Identificación del problema

Puertos del Estado 2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Incoterms

Ejercicio práctico

A continuación te presentamos una conversación ficticia entre un exportador y un importador. El trato está casi cerrado y lo único que les falta es decidir cuál es el incoterm que van a utilizar y que por tanto plasmarán en el contrato. Se presentan varias opciones y deberás responder a las cuestiones que se plantean, hasta conseguir la firma del contrato.



[COMENZAR]

© 2007 Puertos del Estado

Puertos del Estado 2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Incoterms

Ejercicio práctico

importador

Y yo asumo los gastos de importación.

Sí
 No

[CONTINUAR]

© 2007 Puertos del Estado

Determinación de las alternativas

MINISTERIO DE FOMENTO
Puertos del Estado

2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Incoterms
Ejercicio práctico

exportador

¿Qué incoterm crees que debemos utilizar?

importador

- CIF
- FOB
- DAF
- DDP

CONTINUAR

© 2007 Puertos del Estado

SITEA

Toma de decisiones

Puertos del Estado **2 nivel Sector y Estrategia portuaria**

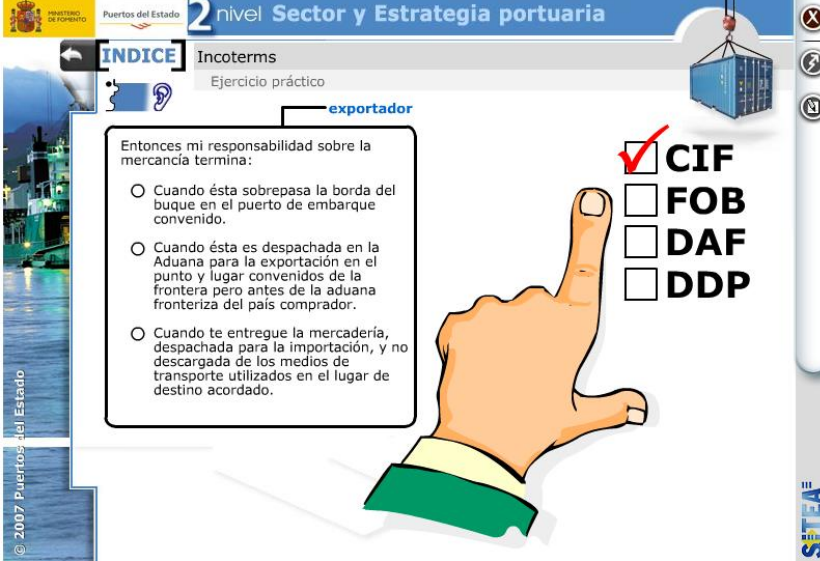

INDICE Incoterms
Ejercicio práctico

exportador

Entonces mi responsabilidad sobre la mercancía termina:

- Cuando ésta sobrepasa la borda del buque en el puerto de embarque convenido.
- Cuando ésta es despachada en la Aduana para la exportación en el punto y lugar convenidos de la frontera pero antes de la aduana fronteriza del país comprador.
- Cuando te entregue la mercadería, despachada para la importación, y no descargada de los medios de transporte utilizados en el lugar de destino acordado.

CIF
 FOB
 DAF
 DDP



© 2007 Puertos del Estado

SITEA

Puertos del Estado **2 nivel Sector y Estrategia portuaria**

INDICE Incoterms
Ejercicio práctico

importador

Y yo asumo los gastos de importación.

Sí
 No

CONTINUAR



© 2007 Puertos del Estado

SITEA

Resolución del problema

MINISTERIO DE FOMENTO Puertos del Estado 2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Incoterms
Ejercicio práctico



¡ENHORABUENA!
HAS CERRADO EL TRATO DE FORMA
SATISFACTORIA

© 2007 Puertos del Estado

Navigation icons: Close (X), Home, Back, Forward.

MINISTERIO DE FOMENTO Puertos del Estado 2 nivel Sector y Estrategia portuaria

INDICE Incoterms
Ejercicio práctico



NO HAS CONSEGUIDO QUE
CIERREN EL TRATO.

En el incoterm CIF el exportador no está obligado a poner la mercancía a disposición del comprador, antes del punto fronterizo aduanero de destino.

INTÉNTALO DE NUEVO

[COMENZAR] [Navigation icons: Close (X), Home, Back, Forward]

© 2007 Puertos del Estado

SITEA



- descripción del proyecto
- catálogo de competencias
- usuario y contraseña



OFICINA DE INFORMACIÓN

Avda. del Partenón, 10 - 28042 Madrid - España
Tel: +34 915245500 - Fax: +34 915245501

[visitar WEB](#)



GRACIAS POR SU ATENCIÓN